



**CENTRO UNIVERSITÁRIO PARAÍSO  
UniFAP**

**RELATÓRIO DA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO - CPA  
2021**

## Sumário

Dados da Instituição .....	3
Introdução .....	4
Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional .....	14
Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.....	16
Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. ....	23
Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade .....	27
Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico- administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.....	33
Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios .....	37
Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação .....	40
Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional .....	51
Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes.....	54
Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior .....	57
Considerações Finais.....	60
Apêndices.....	63
Apêndice 01 - Resultado dos Questionários aplicados aos docentes da UNIFAP	64
Apêndice 02 – Resultado dos Questionários aplicados aos discentes da UNIFAP	67
Apêndice 03 – Resultado dos Questionários aplicados aos colaboradores da UNIFAP .....	70

## Dados da Instituição

Nome/ Código da IES: **CENTRO UNIVERSITÁRIO PARAÍSO–UniFAP/ 3388.**

A UniFAP é uma Instituição de Ensino Superior – IES na categoria de centro universitário e com fins lucrativos. Está sediada na cidade de Juazeiro do Norte, no Estado do Ceará.

A atual Comissão Própria de Avaliação – CPA, designada a partir da Portaria DG nº 05/2021, publicada em 02 de agosto de 2021, é composta pelos membros discriminados no Quadro 01, a seguir:

**Quadro 01 – Composição da CPA**

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Sávio de Brito Fontenele	Docentes
Kristal Moreira Gouveia*	Docentes
Walysson Roberto Leitedos	Discentes
Luane Caroline Mendes Facundo	Discentes
Rosimeire Ribeiro Lima Vital	Colaboradores
Rafaelle Gleice dos Santos	Colaboradores
Valdenor Granjeiro Agra Filho	Representante da sociedade civil

\* Coordenadora da CPA

## Introdução

O **Centro Universitário Paraíso– UniFAP** foi credenciado junto ao Ministério de Educação pela Portaria Ministerial nº 550 de 18 de junho de 2020, publicada no DOU nº. 116 de 19 de junho de 2020, por transformação da **Faculdade Paraíso do Ceará – FAP**, que foi recredenciada pela Portaria Ministerial nº. 550, de 12 de setembro de 2012, publicada no DOU no 178 em 13 de setembro de 2012, e tem por objetivo promover qualificação pessoal e capacitação profissional de excelência, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade no atendimento diferenciado da sua clientela, abrindo espaços de inclusão e de transformação social.

Sua **Missão** constitui-se em

“Promover, com excelência, conhecimento e educação para melhoria da vida das pessoas, formando profissionais competentes para contribuir com o desenvolvimento sustentável regional”

(PDI 2019/23, 2019).

A transformação em Centro Universitário representa o resultado de uma trajetória contínua de excelência, pautada no tripé ensino, pesquisa e extensão, que inclui a expansão institucional, as contínuas atividades de fomento à pesquisa e a vida acadêmica integrada e harmônica que têm sido desenvolvidas desde a fundação da FAP e refletem na construção de uma instituição referência para o ensino superior na região.

A **UniFAP** é regida administrativa e juridicamente de acordo com seu Regimento Geral. Tem sua estrutura organizacional apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Em 2020 passou por uma reestruturação administrativa em virtude de sua transformação em Centro Universitário.

Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

a) Órgãos da Administração Superior: Conselho Superior –CONSUP, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão – CONSEP e Reitorias (Reitoria, vice-reitoria, pró-reitoria administrativa-financeira e pró-reitoria acadêmica);

b) Órgãos da Administração Básica: Conselho de Curso, Coordenadoria de Curso, Coordenadoria de inovação e pós-graduação, Coordenadoria de estágios e

Coordenadoria do Instituto Superior de Educação.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos setores suplementares, quais sejam: Biblioteca, Gerência Financeira, Gerência de RH, Gerência de Infraestrutura, Controladoria, Gerência de Administração e Marketing, Coordenadoria do Núcleo de Ensino à distância, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Núcleo Empreendedor composto por Plataforma- Consultoria e Projetos, empresa júnior do curso de Administração, e FIX, agência modelo do curso de Marketing, Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação – NExTI, Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI, Núcleo de Extensão e Atividades Complementares-NEAC, Ouvidoria e Secretaria.

A UniFAP está autorizada pelo MEC a oferecer à comunidade os cursos de graduação em Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Farmácia, Fisioterapia, Marketing, Nutrição, Psicologia e Sistemas de Informação, na modalidade presencial e bacharelado e tecnólogo presenciais e Administração, Ciências Contábeis, Gestão de Recursos Humanos e Serviço Social, na modalidade à distância (EAD), bacharelado e tecnólogo, como número de vagas anuais de acordo com os dados do Quadro 02, que segue:

**Quadro 02 – Cursos em funcionamento na UniFAP**

<b>CURSOS EM FUNCIONAMENTO</b>	<b>AUTORIZAÇÃO</b>	<b>RECONHECIMENTO/RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO</b>	<b>VAGAS/ANO</b>
Administração	Portaria Ministerial n. 1.287, de 19 de abril de 2005 publicada no DOU n. 75, de 20.04.2005, Seção 1, página 23.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 85)	<b>200</b>
Direito	Portaria Ministerial n. 4.245, de 7 de dezembro de 2005, publicada no DOU n. 235, de 08.12.2005, Seção 1, página 06.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 85)	<b>298</b>

Sistemas de Informação	Portaria Ministerial n. 1.146, de 27 de dezembro de 2006, publicada no DOU n. 248, de 28.12.2006, Seção 1, página 51.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 1093, de 24/12/2015, (publicado no DOU nº247, de 28/12/2015, Seção 1, págs. 26 e 35).	<b>200</b>
Marketing	Portaria SERES n. 539, de 23 de outubro de 2013, publicada no DOU n. 208, de 25.10.2013, Seção 1, páginas 35/36.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 86)	<b>200</b>
Engenharia Civil	Portaria de Autorização, nº 340, de 29/05/2014, (publicado no D. O. U. nº 102 de 30/05/2014, Seção 1, págs.71).	Portaria de Reconhecimento, nº 378, de 21/08/2019, (publicado no D.O.U. nº 162 de 22/08/2019, Seção 1, págs. 33).	<b>200</b>
Engenharia de Produção	Portaria SERES n. 213, de 27 de março de 2014, publicada no DOU n. 60 de 28.03.2014 – Seção 1– páginas 46/47.	Portaria de Reconhecimento, nº 378, de 21/08/2019, (publicado no D.O.U. nº 162 de 22/08/2019, Seção 1, págs. 33).	<b>200</b>
Arquitetura e Urbanismo	Portaria de Autorização, nº 536, de 25/08/ 2014, (publicado no D. O. U. nº 163 de 26/08/2014, Seção 1, págs. 12)	Portaria de Reconhecimento, nº 70, de 13/03/2020, (publicado no D.O.U. nº 52 de 17/03/2020, Seção 1, págs. 28).	<b>200</b>
Psicologia	Portaria de Autorização, nº 389, de 28/04/ 2017, (publicado no D. O. U. nº 582 de 02/05/2017, Seção 1, págs.32).		<b>200</b>
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Portaria de Autorização, nº 240, de 30/03/ 2017, (publicado no D. O. U. nº 63 de 31/03/2017, Seção 1, págs. 28)	Portaria de Reconhecimento, nº 575, de 18/12/2019, (publicado no D.O.U. nº 245 de 19/12/2019, Seção 1, págs. 110).	<b>200</b>
Enfermagem	Portaria de Autorização, nº 186, de 17/03/2018, (publicado no, D. O.U. nº 56 de 22/03/2018, Seção 1, pág. 23).		<b>200</b>
Nutrição	Portaria de Autorização, nº 94, de 06/02/2018, (publicado no D.O.U. nº 28 de 08/02/2018, Seção 1, págs. 31).		<b>200</b>
Farmácia	Portaria de Autorização, nº 499, de 13/07/2018, (publicado no D.O.U. nº 136 de 17/07/2018, Seção 1, pág.16).		<b>200</b>

Fisioterapia	Portaria de Autorização, nº 570, de 22/08/2018, (publicado no D.O.U. nº 163 de 23/08/2018, Seção 1, pág.22).	<b>200</b>
Administração - EAD	Portaria de Autorização, nº 3, de 07/01/2020, (publicado no D.O.U. nº 5 de 08/01/2020, Seção 1, págs. 18).	<b>560</b>
Ciências Contábeis - EAD	Portaria de Autorização, nº 3, de 07/01/2020, (publicado no D.O.U. nº 5 de 08/01/2020, Seção 1, págs. 18).	<b>560</b>
Gestão de Recursos Humanos - EAD	Portaria de Autorização, nº 174, de 15/06/2020, (publicado no D.O.U. nº 117 de 22/06/2020, Seção 1, págs. 58).	<b>560</b>
Serviço Social - EAD	Portaria de Autorização, nº 174, de 15/06/2020, (publicado no D.O.U. nº 117 de 22/06/2020, Seção 1, págs. 58).	<b>560</b>

No segundo semestre de 2021, com 2.028 alunos regularmente matriculados, houve um aumento no número total de matrículas em comparação ao segundo semestre do mesmo ano de 2020, como é possível visualizar na Tabela 01, o que reflete o reestabelecimento do quantitativo de alunos, não obstante as baixas ocorridas no ano precedente em face do impacto pandêmico.

**Tabela 01 – Distribuição de matrículas por semestre (2006-2020)**

<b>Período</b>	<b>Quantidade</b>
2006.1	128
2006.2	227
2007.1	421
2007.2	578
2008.1	762
2008.2	926
2009.1	1.164
2009.2	1.190
2010.1	1.230
2010.2	1.286
2011.1	1.417
2011.2	1.537
2012.1	1.506
2012.2	1.865
2013.1	1.802

2013.2	1.906
2014.1	1.901
2014.2	2.075
2015.1	2.360
2015.2	2.357
2016.1	2.438
2016.2	2.495
2017.1	2.541
2017.2	2.436
2018.1	2.330
2018.2	2.221
2019.1	2.272
2019.2	2.104
2020.1	2.145
2020.2	1.996
2021.1	2.136
2021.2	2.028

**Fonte: Secretaria Acadêmica da UniFAP**

No final de 2021, o quadro de docentes da UNIFAP constituído por 116 professores, refletindo 16 contratações em relação à situação anterior, cuja distribuição junto aos cursos em funcionamento dava-se de acordo com a Tabela 02 (O somatório do número de professores por curso é superior porque existem professores que ministram aula em mais de um curso.).

---



**Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2020)**

Anos	Administração				Direito				Sistema de Informação				Marketing				Engenharia Civil				Engenharia de Produção			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	05	02	<b>07</b>	01	02	03	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	01	07	03	<b>11</b>	01	08	03	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	01	06	05	<b>12</b>	01	06	05	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	01	05	07	<b>13</b>	1	08	12	<b>21</b>	02	01	01	<b>04</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	01	10	06	<b>17</b>	02	12	12	<b>26</b>	04	03	03	<b>10</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	01	09	12	<b>22</b>	01	11	23	<b>35</b>	03	06	03	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	02	11	10	<b>23</b>	01	10	21	<b>32</b>	01	06	05	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	15	08	<b>23</b>	-	14	16	<b>30</b>	-	06	06	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	16	06	<b>22</b>	-	11	22	<b>33</b>	-	08	06	<b>14</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	18	09	<b>27</b>	01	12	23	<b>35</b>	01	08	05	<b>14</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	12	11	<b>23</b>	02	11	20	<b>33</b>	02	05	09	<b>16</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	13	15	<b>28</b>	-	11	21	<b>32</b>	02	08	08	<b>18</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	01	12	17	<b>30</b>	03	07	09	<b>19</b>	-	09	23	<b>32</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	01	13	14	<b>28</b>	02	08	10	<b>20</b>	-	09	24	<b>33</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	01	12	14	<b>27</b>	-	10	27	<b>37</b>	01	08	10	<b>19</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	01	13	15	<b>29</b>	-	09	27	<b>36</b>	01	11	08	<b>20</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	01	13	14	<b>28</b>	-	8	28	<b>36</b>	01	12	08	<b>21</b>	01	03	02	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	12	15	<b>27</b>	02	10	27	<b>39</b>	01	14	06	<b>21</b>	-	05	04	<b>09</b>	01	06	02	<b>09</b>	-	04	02	<b>06</b>
2015.1	01	12	14	<b>27</b>	02	09	29	<b>40</b>	02	12	10	<b>24</b>	01	07	06	<b>14</b>	01	07	04	<b>12</b>	02	03	05	<b>10</b>
2015.2	02	11	16	<b>29</b>	02	10	29	<b>41</b>	02	13	10	<b>25</b>	01	08	08	<b>17</b>	02	08	06	<b>16</b>	01	07	10	<b>18</b>
2016.1	03	11	15	<b>29</b>	02	10	31	<b>43</b>	03	10	11	<b>24</b>	04	06	05	<b>15</b>	03	09	07	<b>19</b>	01	09	08	<b>18</b>
2016.2	02	11	16	<b>29</b>	02	11	31	<b>44</b>	01	12	10	<b>23</b>	03	07	06	<b>16</b>	03	09	05	<b>17</b>	03	09	08	<b>20</b>
2017.1	01	12	14	<b>27</b>	01	11	31	<b>43</b>	02	12	11	<b>25</b>	02	08	06	<b>16</b>	04	12	04	<b>20</b>	03	11	07	<b>21</b>
2017.2	01	12	14	<b>28</b>	02	13	28	<b>43</b>	02	08	12	<b>22</b>	02	09	05	<b>16</b>	05	15	06	<b>26</b>	04	10	09	<b>23</b>
2018.1	02	17	11	<b>30</b>	02	22	17	<b>41</b>	03	11	08	<b>22</b>	03	11	04	<b>18</b>	07	21	05	<b>33</b>	06	15	07	<b>28</b>
2018.2	02	16	10	<b>28</b>	04	25	13	<b>41</b>	02	11	07	<b>20</b>	02	11	04	<b>17</b>	07	19	07	<b>33</b>	07	13	07	<b>27</b>
2019.1	02	16	12	<b>30</b>	04	21	13	<b>39</b>	02	11	09	<b>22</b>	02	11	08	<b>21</b>	05	22	11	<b>38</b>	07	14	09	<b>30</b>
2019.2	03	12	11	<b>26</b>	04	22	11	<b>38</b>	03	11	12	<b>26</b>	02	08	09	<b>20</b>	05	22	11	<b>38</b>	06	17	10	<b>33</b>
2020.1	02	13	09	<b>24</b>	04	18	09	<b>31</b>	04	11	09	<b>24</b>	01	09	04	<b>14</b>	04	18	08	<b>30</b>	06	15	05	<b>26</b>
2020.2	01	07	10	<b>18</b>	03	13	05	<b>21</b>	02	10	08	<b>20</b>	03	08	05	<b>16</b>	05	06	16	<b>27</b>	05	14	06	<b>25</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

**Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2020)**

Anos	Arquitetura e Urbanismo				Psicologia				Análise e Desenvolvimento de Sistemas				Nutrição				Enfermagem			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.1	00	03	03	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.2	00	04	04	<b>08</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.1	00	05	05	<b>10</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.2	01	08	04	<b>13</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.1	01	12	03	<b>16</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.2	01	14	03	<b>18</b>	01	04	01	<b>06</b>	01	02	03	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.1	02	15	03	<b>20</b>	02	04	01	<b>07</b>	02	06	03	<b>11</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.2	04	18	04	<b>26</b>	03	07	01	<b>11</b>	02	08	03	<b>12</b>	-	04	01	05	01	03	01	<b>05</b>
2019.1	04	16	05	<b>25</b>	04	09	01	<b>14</b>	02	09	05	<b>16</b>	<b>02</b>	05	01	09	03	04	01	<b>09</b>
2019.2	04	18	05	<b>28</b>	04	10	1	<b>15</b>	02	08	07	<b>17</b>	<b>02</b>	07	01	10	03	05	01	<b>09</b>
2020.1	03	15	05	<b>23</b>	03	10	02	<b>15</b>	01	05	06	<b>12</b>	<b>04</b>	07	03	14	05	05	12	<b>12</b>
2020.2	03	14	05	<b>22</b>	03	10	02	<b>15</b>	01	07	04	<b>12</b>	<b>05</b>	05	02	12	06	05	01	<b>12</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

**Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2020)**

Anos	Farmácia				Fisioterapia				Ciências contábeis				Gestão de Recursos Humanos				Serviço Social			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019.1	01	03	01	<b>05</b>	03	03	01	<b>08</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019.2	02	06	01	<b>09</b>	03	05	01	<b>09</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2020.1	05	02	02	<b>09</b>	04	03	02	<b>09</b>	0	04	04	<b>08</b>	0	03	06	<b>09</b>	01	02	04	<b>07</b>
2020.2	05	04	01	<b>10</b>	06	04	03	<b>13</b>	0	01	04	<b>05</b>	0	02	03	<b>05</b>	02	01	04	<b>07</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

Em 2021, a adição de novos professores ao corpo docente refletiu em um quantitativo total de 116 docentes ao final de 2021 em atividade na sede (Campus Juazeiro do Norte) A distribuição de docentes no ano de 2021 deu-se de acordo com a **Tabela 03**, a seguir:

**Tabela 03 – Quadro docente por titulação e regime em 2021**

<b>Docentes 2021</b>						
Titulação / Regime	Titulação			Regime		
	Especialista	Mestre	Doutor	Horista	Parcial	Integral
Quantidade	34	63	19	55	15	46
Percentual	29,31%	54,31%	16,38%	47,41%	12,93%	39,66%
<b>Total</b>	<b>116</b>			<b>116</b>		

No tocante ao Campus de Araripina, que iniciou o funcionamento em 2021 com o curso de Medicina, segue a Tabela 04, com o quantitativo de docentes que formam a composição deste quadro:

**Tabela 04 – Quadro docente por titulação e regime em 2021 (Curso de Medicina – Campus Araripina)**

<b>Docentes 2021</b>						
Titulação / Regime	Titulação			Regime		
	Especialista	Mestre	Doutor	Horista	Parcial	Integral
Quantidade	5	8	5	5	6	7
Percentual	27,78%	44,44%	27,78%	27,78%	33,33%	38,89%
<b>Total</b>	<b>18</b>			<b>18</b>		

Durante o ano de 2021 a CPA divulgou o resultado de suas ações anteriores como forma de conscientizar a comunidade acadêmica através de cartazes em todos os flanelógrafos externos as salas de aula, banners e no site da UniFAP.

Diante do inesperado e desafiador cenário pandêmico que se estabeleceu desde março de 2020, a UniFAP passou por um rápido e profundo processo de adaptação estrutural, pedagógico e acadêmico que incluiu todos os membros da

comunidade acadêmica, com a finalidade de encontrar soluções rápidas e eficientes para adaptar-se à situação de isolamento social, sem que houvesse uma paralisação ou perda da qualidade das atividades desenvolvidas nos âmbitos de ensino, pesquisa e extensão.

Dentre as atividades que foram necessariamente adaptadas, enquadra-se o processo de coleta e análise de dados embasado nas Dimensões, Categorias e Indicadores, preconizados pelo SINAES/MEC, e fundamentada nos documentos institucionais, que ocorre através da avaliação institucional.

O processo, que já havia sido virtualizado desde 2018, passou a ocorrer integralmente a partir de campanhas virtuais, acompanhando as demais atividades acadêmicas, que retornaram oficialmente em 26 de março, após uma paralisação de apenas uma semana desde a determinação governamental de 19 de março de 2020. Durante essas duas semanas, todo o corpo técnico-docente foi treinado para adaptar-se à realidade remota, fazendo uso de instrumentos tecnológicos e metodologias virtuais que já vinham sendo trabalhados nos encontros e jornadas pedagógicas institucionais desde o ano de 2016, e que inclusive já eram utilizados de forma complementar para dinamizar as aulas presenciais.

Sendo assim, no tocante à aplicação da avaliação institucional, não houve prejuízo em relação ao universo de colaboradores, docentes e discentes cuja participação gerou os resultados analisados no presente relatório, uma vez que no contexto estatístico, a coleta de dados é geralmente realizada através de amostragem, parcela da população que possui características idênticas à população e, portanto, pode representá-la. Importante nesse caso apresentar a margem de erro e o nível de confiança da coleta de dados, que definem de forma direta o tamanho da amostra a ser utilizada.

Ao longo do ano de 2021, a UniFAP retornou gradualmente às atividades presenciais moderadamente através de um modelo no qual, à partir do segundo semestre de 2021 algumas disciplinas passaram a ser ofertadas presencialmente, enquanto outras permaneceram ofertadas de forma integralmente remoto. Os critérios para a escolha da modalidade de oferta das disciplinas levaram em conta:

- a) Professores: Foi realizada uma pesquisa com o corpo docente, no qual foi considerada a opção dos professores pela continuidade ou não de suas

disciplinas na modalidade remota, considerando-se quais docentes pertencentes a grupos de risco, gestantes ou portadores de condições de saúde ou familiares, entre outros fatores pessoais que os fizessem optar pela continuidade das disciplinas em modalidade remota.

- b) Alunos: Foi realizada uma pesquisa com o corpo discente, na qual foi avaliado individualmente e por turma qual a preferência dos discentes em relação à continuidade de disciplinas na modalidade remota ou presencial.

De acordo com os resultados dessas avaliações o modelo presencial/remoto foi instituído, sendo amplamente divulgado nas mídias sociais a porcentagem de alunos votantes por cada modalidade e os procedimentos de retorno gradual adotados tendo em vista os resultados das pesquisas. As disciplinas ofertadas presencialmente continuaram a ser integralmente transmitidas remotamente, de forma que o aluno optante por continuar 100% remoto pôde fazê-lo em todas as disciplinas de sua preferência.

Para possibilitar isso, foram instaladas câmeras nas salas de aula, com transmissão síncrona das aulas e disponibilizados notebooks e material de apoio para que os professores pudessem fazer suas transmissões da forma mais conveniente.

A avaliação institucional permaneceu virtualizada, seguindo o modelo que já tinha sido estipulado antes mesmo de início do cenário pandêmico. Uma campanha através de mensagens de e-mail, SMS, site institucional, facebook e instagram informou sobre o prazo de avaliação institucional, orientando os alunos, colaboradores e professores através de um tutorial em vídeo sobre como realizar a avaliação institucional.

Como material de apoio para sensibilização sobre a avaliação institucional foram produzidos vídeos pelos representantes discentes da CPA, relatando as funções da avaliação institucional e da CPA, assim como material de divulgação indicando quais campos e setores institucionais são avaliados e algumas das ações que já foram realizadas nos anos precedentes, em especial, à partir da avaliação anterior, refernete ao ano de 2020.

No ano de 2021, 365 estudantes (aproximadamente 18% do corpo discente) responderam o instrumento de avaliação institucional, assegurando uma margem de erro dentro da faixa limite de até 10% bem como o nível de confiança de 90%. Dessa

forma, os dados coletados podem extrapolar o limite da amostragem e representar de forma confiável população do problema.

Essa como as demais atividades que compõem o breviário acadêmico-institucional da UnIFAP foram raramente adaptadas e incorporadas à realidade virtual, com continuidade plena de sua realização através de um conjunto de ações, métodos e estratégias administrativo-institucionais a serem apresentadas nas dimensões a seguir.

## **Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI apresenta as políticas e o planejamento para o ensino, a identidade estratégica, os programas de iniciação científica, de extensão e gestão da UniFAP.

Em 2020 a UniFAP obteve o seu credenciamento como Centro Universitário Paraíso do Ceará. A oficialização dessa nova condição de autonomia universitária foi publicada no Diário Oficial da União de 19 de junho de 2020, DOU nº 116, Seção 1, página 26, através da Portaria nº 550, de 18 de junho de 2020 do Ministério da Educação. A nova condição reconhece a instituição pelo seu caráter pluricurricular, abrangendo em 2021 17 cursos de graduação e 8 cursos de pós-graduação distribuídos nas modalidades presencial e ensino a distância (EAD). Além destes, em outubro de 2021 a UNIFAP recebeu a visita do MEC referente ao pedido de autorização do curso de Direito – EAD, tendo recebido o conceito máximo do MEC na referida avaliação e está aguardando a publicação da portaria de autorização.

No ano de 2021, ainda, começaram as atividades no Campus Araripina com o curso de Medicina, cuja implantação está autorizada desde de janeiro de 2019 e cujas aulas iniciaram no mês de maio em um novo prédio já equipado e estruturado desde o ano de 2020. Foi também finalizada a estruturação do prédio em Fortaleza – CE, já estruturado para o pleno funcionamento do curso de Direito, previamente autorizado pelo MEC.

A estrutura comporta, portanto, além do prédio principal em que funcionam os 17 cursos, o Garagem LAB, um prédio que abriga empresas juniores e o FAB LAB (um espaço aberto para que estudantes, empresas e comunidade coloquem em prática projetos e ideias) e estacionamento, o novo campus de Araripina - PE que sedia o curso de Medicina, cuja obra foi finalizada em 2020, e um prédio em Fortaleza - CE, com o curso de Direito.

Essa estrutura unida a um ensino de qualidade, comprovado pela qualificação do corpo docente, que em 2021 conta com 70,69% de mestres e doutores, garantiu o reconhecimento de Centro Universitário em 18 de junho de 2020 e autorizações subsequentes com a de funcionamento do curso de Medicina em Araripina, Direito em Fortaleza.

Todos esses avanços, unidos à oferta de novos cursos de graduação que



compõem o núcleo de Ensino à Distância (Administração, Ciências Contábeis, Serviço Social, Gestão de Recursos Humanos, Marketing e Nutrição, Farmácia e Fisioterapia semipresenciais ) recebendo em 2020 conceito máximo (5) pelo MEC e Direito, recebendo em 2021 conceito máximo (5) pelo MEC na visita, demonstram a continuidade do desenvolvimento da missão institucional, com a promoção continuada de planejamento de ensino.

A continuidade da aprendizagem, na forma de pós-graduação, se dá através de cursos de MBA em Gestão Financeira e Controladoria, na área do Direito, especialização em Direito Público, especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário, especialização em Direito Processual Civil. Na área de Sistemas de Informação o curso de especialização Desenvolvimento WEB, e MBA em Marketing Digital, na área de Educação, a especialização e Docência e Gestão do Ensino Superior.

A divulgação da Missão da FAP ocorre através de banners expostos em locais estratégicos, no portal da UniFAP, mural eletrônico, cartazes nos flanelógrafos, nas salas de aulas e salas administrativas e nas assinaturas dos e-mails institucionais de todos colaboradores. Externamente, a divulgação acontece nos eventos dos quais a IES participa, onde a Missão Institucional é divulgada sob a forma de cartazes, folders e site.

Ao questionarmos os membros da comunidade acadêmica sobre a coerência entre as atividades desenvolvidas na UNIFAP e a sua Missão Institucional, identificamos um indicador positivo, uma vez que somando o “sempre” e o “quase sempre” encontramos os seguintes percentuais: 84% dos docentes, 93% dos colaboradores e 80% dos discentes afirmaram as atividades contemplam a sua Missão Institucional.

**Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.**

O Centro Universitário Paraíso – UNIFAP, em seu Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI, prevê ações de ensino, pesquisa e extensão com vista à promoção do ensino de qualidade e atendimento à sua missão institucional. Dessa forma, as tradicionais ações de ensino são revisadas frequentemente por práticas pedagógicas atualizadas e passíveis de aplicação no meio virtual, sendo complementadas pela promoção de atividades de pesquisa e extensão, conforme observado na avaliação de docentes e discentes.

De acordo com os docentes, os ideários éticos previstos na missão e planejamentos do UNIFAP-CE se fazem presentes em suas atividades corriqueiras, sempre ou quase sempre. Ao se somar essas duas situações, nas respostas dadas por eles em instrumento de avaliação institucional, têm-se que 87,7% corroboraram isso através da afirmação “Há na UNIFAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão”.

As ações de ensino, pesquisa e extensão podem ser avaliadas pelas respostas dadas pelos docentes. De acordo com o sumo das questões, indicado na Tabela 05, é percebida uma avaliação positiva com percentuais<sup>1</sup> de aceitação que variam de 61,6 a 78,9%.

**Tabela 05 – Avaliação dos docentes sobre as políticas de ensino, pesquisa e extensão**

INDICADOR	ÍNDICE
Recebo assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES?	76,1%
A quantidade de laboratórios (informática, química e física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	77,4%
Os eventos científicos e de extensão realizados na FAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	78,9%
O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	61,6%

<sup>1</sup> Somatório dos itens “Sempre” e “Quase sempre”, que representam as notas 4 e 5, sendo 5 o máximo.

Na análise de dados estatísticos, foi possível perceber que a pandemia afetou todos os setores e o setor educacional, que inclui a instituição, não esteve fora dessa realidade. Diante dessa necessidade, alguns programas de incentivo foram limitados, justificando assim a percepção observada pelo corpo docente.

Na perspectiva discente, também se obtém avaliação positiva com relação às ações de ensino, pesquisa e extensão, a partir do instrumento de avaliação institucional. De acordo com a síntese das questões aplicadas, indicada na Tabela 06, é percebida uma variação de percentuais de aceitação<sup>2</sup>, de 75,3 a 81,2%. Merece atenção o item “As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na UNIFAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?”, com patamar superior a 75%.

**Tabela 06–Avaliação dos alunos sobre as políticas de ensino e extensão**

INDICADOR	ÍNDICE
As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?	77,90%
Relaciona teoria e prática.	75,30%
Demonstra interesse em auxiliar os alunos.	79,40%
Recebeu assistência e informações sobre os meios de acesso das aulas remotas?	81,20%
Os meios de transmissão de aulas síncronas (Collaborate, AVA) são funcionais e acessíveis?	78,70%

Os cursos da UNIFAP também contam com coordenações de estágio assessorando as coordenações gerais dos cursos, que efetuam convênios com empresas e instituições e oportunizam a realização de estágios supervisionados pelos docentes. No ano de 2021 foram firmados 70 novos convênios e em 2020, 107 convênios foram firmados. Números que demonstram que, mesmo em um momento de dificuldades relacionadas ao cumprimento das horas de estágio por parte dos estudantes, devido a escassez de oportunidades, à UniFAP continuou possibilitando aos discentes a realização dos seus respectivos estágios

<sup>2</sup> Somatório dos itens “Sempre” e “Quase sempre”, que representam as notas 4 e 5, sendo 5 o máximo.

obrigatórios e não obrigatórios.

Através do Núcleo de Prática Jurídica, que atua em convênio com a Defensoria Pública do Estado do Ceará, os alunos desenvolvem o estágio obrigatório. No ano de 2020, o estágio foi praticado na modalidade remota e retomado a partir do mês de outubro, ocasião em que houve um total de 269 atendimentos, 127 processos administrativos tombados, 24 processos protocolados no ESAJ e 20 acordos encaminhado para o CESUC.

Através da modalidade remota, as atividades de pesquisa foram continuadas através de encontros virtuais mensais, com o desenvolvimento de atividades dos grupos de pesquisa tais como o Grupo de Estudos e Pesquisa: Gênero, Geração e Direto, o Grupo de Estudos e pesquisa em Análise do Comportamento, Grupo de Pesquisa Observatório em Saúde Pública e Patentes (OSPP) e Grupo de Estudos e Pesquisa em História da Cultura Jurídica – Iura Populorum, entre outros.

Como fruto da atividade, durante o ano, os alunos sob orientação de docentes da UniFAP tiveram artigos e capítulos de livro publicados em periódicos científicos e livros e trabalhos acadêmicos aprovados para apresentação em eventos científicos. As pesquisas científicas estimuladas contemplaram inclusive a situação pandêmica, tais como o artigo “Teoria da Adaptação e sua aplicabilidade em meio à pandemia do novo coronavírus” publicado pelos alunos do curso de Enfermagem e publicado em livro da Editora Omnis Scientia.

Além das atividades complementares e estágios, a formação discente na UNIFAP é complementada com os projetos de extensão promovidos pela Instituição, a saber:

- **PLATAFORMA - Empresa Júnior do curso de Administração:** promove projetos e consultorias a empresas, além de ações de responsabilidadesocial;
- **NPJ - Núcleo de Prática Jurídica:** presta assessoria jurídica gratuita à comunidade juazeirense através de parceria com a Defensoria Pública, Assembleia Legislativa -Procon;
- **NExTI - Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação:** desenvolve

projetos nas áreas de tecnologia, para atender demandas da própria Faculdade, de empresas privadas, bem como do poder público.

- **KROM – Empresa Júnior do curso de Engenharia Civil:** promove o desenvolvimento de projetos e consultoria no âmbito da construção civil.
- **ARMAZEM - ESCRITÓRIO MODELO DE ARQUITETURA:** promove o desenvolvimento de projetos arquitetônicos e urbanísticos.
- **FIX – Agência modelo do curso de Marketing:** os alunos prestam assessoria de Marketing para empresas da região sob a supervisão dos professores.

As atividades de pesquisa na UNIFAP contam adicionalmente com locus institucional próprio nos eventos de iniciação científica da UNIFAP. No ano de 2021, foi realizado o XIV Encontro de Iniciação Científica /I Encontro do Programa de Monitoria e Iniciação à Docência / II e III Mostra de Projetos Integradores do UNIFAP-CE. O evento contemplou além das palestras e mesas redondas, minicursos e apresentação de trabalhos, sendo referência em eventos dessa natureza na região.

As semanas de curso também tiveram destaque, atraindo também um público externo com muitos participantes, uma vez que toda a transmissão foi feita online e de forma aberta ao público. Na ocasião da Semana das Engenharias, intitulada como “Conexão Engenharia” tivemos a transmissão do evento via Youtube para toda a comunidade acadêmica da UniFAP e região, de forma gratuita para os interessados em participar. Já a Semana de Arquitetura e Urbanismo trouxe o tema “Antigas técnicas, outras apresentações: novas perspectivas para a arquitetura contemporânea”, um evento praticamente desenvolvido por discentes e egressos do curso, com subsídio de docentes e de formato moderno e engajado, discutiram ferramentas tecnológicas para o enriquecimento profissional. Na área da saúde, o curso de enfermagem trouxe o tema “O trabalho em enfermagem no contexto de crise” trazendo a tona a importância do profissional de enfermagem e de saúde de forma geral no contexto atual, assim como o curso de Psicologia com o tema “Pandemia covid19 e o exercício profissional de psicólogas e psicólogos”.

No ano de 2021 o foco das atividades de pesquisa na UniFAP contemplou diversas perspectivas e foram desenvolvidos na modalidade remota. No mês de janeiro ocorreram eventos como “Gestão de conflito: comunicação crítica, assertiva e ética no ambiente organizacional” (palestra), “Mindset: ampliando seu modelo mental de crescimento” (palestra). Em fevereiro, foram realizados eventos como “Violência doméstica e familiar contra a mulher sob a ótica da defensoria pública: perspectiva e desafios” (palestra), “IV Café social: nova direita, corporocracia e política social” (palestras), “A perspectiva comportamental no ambiente de trabalho” (palestra). No mês de março, tivemos “Dialogando sobre as questões sociais: impacto da pandemia na saúde mental” (palestra), “Introdução à Marx” (curso), “CONNECT COM O RH: A importância dos protocolos de biossegurança nas rotinas de Segurança do trabalho e saúde ocupacional” (palestra), “Violência contra a mulher, com colher e tudo!” (palestra), “CCD Debates Contemporâneos: Políticas das vacinas: saúde pública e inovação na periferia do capitalismo” (palestra), “Consciência - lato e stricto sensu: influência na carreira acadêmica e profissional” (palestras), “Prática interventiva: relação entre o assistente social e os usuários” (roda de conversa), “Empresa sustentável: o caso do sabão Juá” (palestra), “Game day: conhecendo o mercado e seus desafios” (palestra), “II Semana do Cérebro”, que faz parte da rede que forma a IX Semana Mundial do Cérebro. Ainda em março tivemos “A importância da vacinação em tempos de pandemia e pós-pandemia” (palestra). Já em abril realizou-se “II Compartilhando saberes e práticas em avaliação psicológica” (palestra), “Entre os desafios da Educação Inclusiva: possibilidades de intervenção da Psicologia Escolar/Educacional” (palestra), “A Importância da Mediação para o Direito de Família” (palestra), “Live desigualdade e o futuro do emprego” (palestra), “I a defensoria vai à academia: discussões acadêmicas contemporâneas em torno da defensoria pública” (palestra), “V Café Social: questão social e ética no serviço social” (palestra), “Novos olhares: outras perspectivas sobre a carreira na arquitetura e no urbanismo” (palestra). No mês de maio tivemos “O papel do assistente social no enfrentamento a Violência sexual de crianças e adolescentes” (palestra), “Serviço social, movimentos sociais e políticas públicas - movimentos sociais mitos e relatos” (palestra), “Brasil e o contemporâneo: aspectos históricos, sociológicos e psicológicos” (palestra), “Informações sobre medicamentos e o

governo da vida” (palestra), “A carreira do desenvolvedor web e o mercado de TI” (palestra), “Cultura do cancelamento” (palestra), “” (palestra), (palestra), “” (palestra), “” (palestra), “” (palestra), “A arbitragem na prática” (palestra). No mês de junho, fechando o semestre de 2021.1 ocorreu os eventos “Medicina, música e ressignificação em tempos de pandemia” (palestra). Abrindo 2021.2, em agosto tivemos “Ética na Profissão do Engenheiro Civil” (palestra), “Café Social -Liderança feminina: perspectivas e desafios enfrentados pelos assistentes sociais” (palestra). Em setembro houveram eventos como “Trabalhando na área de jogos: Produção, Design e Desenvolvimento” (palestra), “CCD debates contemporâneos - as implicações geopolíticas do 11/09: 20 anos depois” (palestra), “ConsCIÊNCIA - Importância da pesquisa no contexto da pandemia” (palestra). Em outubro ocorreram eventos como “O arrojado CREMEC de Fortaleza: detalhes construtivos” (palestra), “CCD debates contemporâneos - os 33 anos da Constituição Federal de 1988” (palestra), “II Congresso Internacional de Teoria e História do Direito Constitucional do Iura Populorum – Grupo de Estudos e Pesquisa em História da Cultura Jurídica” (congresso), “Outubro rosa - um toque de autocuidado muda o futuro” (palestra). O mês de novembro foi contemplado com eventos como “Compartilhando saberes e experiências em Psicologia do Trabalho e das Organizações” (roda de conversa), “Evento Regional de Inovação – com INPI” (palestra), “Gis Day - Dia mundial de Sistemas De Informação Geográfica” (evento com palestras e minicursos), “Precedentes judiciais no CPC”, dentre outros direcionados a cursos específicos e ao público externo.

A UniFAP dispunha em seu Programa de Pós-graduação Latu Sensu, no ano de 2021, os seguintes cursos: Desenvolvimento Web; Direito do Trabalho e Previdenciário e Marketing Estratégico e Digital. Devido a questões relacionadas à pandemia, os cursos que seriam abertos em 2021 foram adiados para 2022, estando atualmente em fase final de preparação de ementas.

### **Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.**

A UniFAP desenvolve atividades voltadas para a comunidade, contando com a efetiva participação de todos os segmentos das IES: dirigentes, docentes, discentes, colaboradores e pessoas da comunidade. Essa realidade é reconhecida pelos colaboradores, uma vez que 91% deles responderam que sempre ou quase sempre a UniFAP desenvolve ações de Responsabilidade Social.

No ano de 2021 a Responsabilidade Social, que já tinha assumido um aspecto especial no rol de objetivos da UniFAP em 2020, com a deflagração da pandemia, continuou a demonstrar-se como um dos pilares da atuação e parcerias realizadas institucionalmente. Já tradicionalmente ativa em ações de promoção ao bem estar público e coletivo, em fevereiro e julho a UniFAP promoveu sua tradicional campanha “O amor corre nas veias” em parceria com o Hemoce, coletando bolsas de sangue para doação.

Desde a deflagração da situação pandêmica, a UniFAP vem assumindo o importante papel de promoção de responsabilidade social objetivando promover ações aptas a reduzir os impactos da pandemia. No ano de 2021, a UniFAP desenvolveu ações relativas à conscientização e prevenção em relação ao contexto pandêmico, continuando e intensificando ações desenvolvidas no ano precedente, tais como a produção e doação de mais de 80 litros de álcool em gel para hospitais e instituições sociais que assistem idosos e pessoas em situação de rua, produção executada pelo curso de Farmácia da UniFAP, seguindo todos os protocolos de biossegurança, e a iniciativa contou também com a parceria da empresa Sabão Juá, que doou os frascos para embalagem do produto. As referidas doações beneficiaram 08 instituições, entre hospitais, abrigos e albergues. Além disso, como já previamente relatado, ocorreram as ações de confecção e distribuição de protetores faciais do tipo face shields a diversas



instituições de saúde da região.

Neste mesmo intuito, a UniFAP promoveu durante o ano de 2021 ações de informação e responsabilidade social voltadas tanto a situações insurgentes no contexto pandêmico como à democratização da informação sobre assuntos que dizem respeito à sociedade em geral, com foco a populações vulneráveis. Essas ações aconteceram como projetos de extensão e tiveram como público alvo, além da comunidade acadêmica em geral, o público externo, no intuito de sedimentar a ponte entre academia e sociedade.

No ano de 2021, algumas dessas ações foram as palestras “Gestão de conflito: comunicação criativa, assertiva e ética no ambiente organizacional” e “Palestra Minset: ampliando seu modelo mental de crescimento”, com objetivo de capacitar ética e profissionalmente os discentes, além de democratizar o conhecimento com interessados da sociedade em geral, mediante emissão de certificado.

Foi desenvolvido o Podcast “Pesquisando”, disponibilizado nas plataformas digitais, com informações sobre produção acadêmica e participação de discentes de diversas áreas do conhecimento; desenvolvido o “IV Café Social: Nova Direita, corporocracia e política social”, o Projeto “Gestão Descomplicada: a perspectiva comportamental no ambiente de trabalho” e o Curso de Extensão “Introdução a Marx”.

Em alusão ao delicado momento de conscientização sobre a importância do processo vacinal, foi desenvolvido pelo CCD Debates Contemporâneos a palestra “Políticas de vacinas: saúde pública e inovação na periferia do capitalismo” e ainda a Palestra “Dialogando sobre as Questões sociais: Impacto da pandemia na saúde mental” pelo curso de Serviço Social. Temas de saúde foram tratados ainda na roda de conversa “Prática interventiva: relação entre o assistente social e os usuários” e no CONNECT COM O RH, através da palestra “A importância de biossegurança nas rotinas de Segurança do trabalho e saúde ocupacional”.

O projeto ConsCIÊNCIA na toada de incentivar o papel da ciência em questões de cunho de formação profissional e científica promoveu o curso “Lato

e stricto sensu: influências na carreira acadêmica e profissional” e a palestra “Importância da pesquisa no contexto da pandemia”. O curso de psicologia promoveu a palestra: “Medicina, música e ressignificação em tempos de pandemia” e o curso de enfermagem, a palestra “As novas tecnologias de prevenção do HIV e sua relação com o aumento do caso de notificações da Sífilis”. Outros eventos e projetos que se destacaram no âmbito da responsabilidade social foram: Conexão engenharias, I Semana de Serviço Social, Live “desigualdade e o futuro do emprego”, Projeto empresa sustentável: o caso do Sabão Juá, Semana do Profissional do Marketing, Palestra A carreira do Desenvolvedor Web e o Mercado de TI, Apresentações Projeto Integrador – Projeto Arquitetônico,

As ações de responsabilidade social também se deram no âmbito da conscientização sobre temas relacionado à saúde mental, prevenção ao suicídio e violência doméstica. Com esse objetivo foram promovidos os seguintes eventos: “VI Edição-Setembro Amarelo”, “Semana de prevenção ao suicídio: acolher e cuidar”, “Mesa-redonda Violência psicológica: aprovação como novo leão e seus impactos para as mulheres”, “Outubro Rosa: Um toque de autocuidado muda o futuro”, “Palestra Violência doméstica e familiar contra a mulher sob a óptica da Defensoria Pública: perspectivas e desafios”, “Seminário sobre Violência Obstétrica: da saúde aos direitos”, “I A DEFENSORIA VAI À ACADEMIA: Discussões acadêmicas contemporâneas em torno da Defensoria Pública”, Projeto de Conscientização contra a discriminação por orientação sexual e identidade de gênero e a ação do Novembro Azul: “Não escolha o preconceito, mas a prevenção!”.

Além disso, a UniFAP continuou com sua tradicional ação de responsabilidade social em relação à doação a instituições carentes, no ano de 2021 através do projeto “Minha vez de brincar”, que angariou brinquedos para doação a orfanatos da região do Cariri.

Ainda como atividade de Responsabilidade Social, destacamos a oferta da disciplina de LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) como optativa para todos os cursos, colaboradores e público em geral, reconhecendo a importância de criar formas de comunicação com pessoas com deficiência auditiva. A UniFAP oferece

também gratuitamente cursos de nivelamento nas áreas de matemática, física, português, inglês, pré-cálculo, biologia e desenho arquitetônico para os alunos que tenham alguma dificuldade de aprendizagem.

A UniFAP tem, desde 2010, alunos em condições especiais de aprendizagem, sendo que sua inclusão é cumprida com seriedade e responsabilidade pela UniFAP, atendendo os critérios estabelecidos pela legislação no sentido de garantir a esses alunos iguais possibilidade de crescimento intelectual e profissional. Eles são acompanhados diretamente pelo Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, que se reúne, mensalmente, com os discentes e com os docentes que ministram aulas a esses alunos, para acompanhar o seu desempenho, bem como propor adequações à metodologia de ensino e de avaliação dos mesmos.

## **Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade**

A UniFAP entende que a comunicação interna e externa é primordial para o desenvolvimento eficiente de suas atividades. É através de seu fluxo que as ações da Instituição são percebidas e executadas. Com isso é de suma importância apresentar uma boa imagem e elevar a oportunidade de ter um profícuo reconhecimento.

A veiculação da informação interna desta IES é realizada através de quadros de avisos que são constantemente atualizados com as seguintes informações: Calendário Acadêmico mensal, atividades e cursos de extensão, datas de avaliações, oportunidades de estágio, informações da Biblioteca, serviços prestados, entre outras. Além dos quadros de avisos, a UniFAP conta com um Sistema Eletrônico de Informações. Em cada andar do *Campus* existem monitores LCD que transmitem informações acadêmicas e notícias diversas de forma eletrônica e com *layout* atrativo.

A UniFAP está em crescimento constante e para disseminar todas as informações se utiliza do portal eletrônico para a divulgação dos procedimentos Acadêmicos, Estágios, atividades no Núcleo de Práticas Jurídicas, Calendário Acadêmico, projetos de extensão e outros. Para os ex-alunos destacamos a área de Egressos, aonde é possível realizar um cadastro com o intuito de manter-se próximo à IES e informado sobre programas de educação continuada tais como pós-graduação e outros eventos.

Ao longo do ano de 2021, o ambiente virtual que já era uma forma de frequente comunicação entre a comunidade acadêmica, tomou um papel ainda mais primordial. Através das redes sociais, e-mail, grupos de whatsapp e do ambiente virtual, a UniFAP manteve um contato constante com os discentes, inclusive disponibilizando grupos de whatsapp com os representantes de sala para apresentação das demandas de cada turma aos coordenadores de curso.

O sistema de representantes de sala foi desenvolvido pela administração superior da UniFAP e instituído ainda em março de 2020 como meio de facilitar o acesso e a comunicação das turmas de discentes com a gestão e os docentes da IES. Além disso, a estrutura física continuou funcionando com

capacidade reduzida e respeito às regras de distanciamento social para atender presencialmente todos que buscavam ajuda e orientação neste período pandêmico. Informações também podiam ser fornecidas por telefone ou whatsapp. Todos os setores da UniFAP possuem ramais próprios e aparelhos celulares que dão acesso à comunicação entre os departamentos, bem como a realização de chamadas externas feitas pela intermediação da recepção. Os *e-mails* institucionais também são recursos que possibilitam a troca de informações de forma rápida e versátil auxiliando cada vez mais na redução do tempo.

Um recurso de comunicação utilizado é o UniFAPSMS – um sistema em que a IES envia para o telefone celular dos alunos (quando cadastrado e autorizado) informações sobre a Instituição, tais como: informações de aulas, eventos, seminários, congressos, entre outras.

Em virtude dos diversos meios (murais, flanelógrafos, *site*) disponibilizados pela Instituição para a comunicação interna, 85% dos colaboradores pesquisados responderam que a UniFAP sempre ou quase sempre atualiza esses suportes e que os mesmos também são confiáveis. Nos questionários aplicados aos docentes 89% consideraram que as informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso no qual leciona são completas, claras e atualizadas.

Quanto à imagem pública externa da UniFAP podemos destacar: campanhas publicitárias vinculadas em *outdoors*, revistas e jornais locais além de *banners*, *folders*, cartazes e divulgação nas mídias televisiva, radiofônica e *sites* diversos. Utiliza também com bastante eficácia as redes sociais para comunicação com alunos, ex-alunos, familiares e sociedade em geral.

O Departamento de Comunicação e Marketing auxilia a Instituição nas divulgações internas e externas dos eventos, além dos recursos acima citados, na confecção eficiente de informativos que aproximam a comunidade acadêmica aos eventos e os inteiram do que está sendo vivenciado na IES.

A UniFAP possui Ouvidoria outra meio que facilita a comunicação interna e externa. Nesta, a comunidade pode manifestar as suas críticas, sugestões e pedir informações. Todo este procedimento é sigiloso, atendendo aos preceitos

de legalidade, impessoalidade e moralidade.

A UniFAP estimula o relacionamento saudável entre todos que a compõe, zelando por um clima organizacional propício ao estudo e à interação. Neste sentido, os colaboradores responderam ao questionário “tenho uma boa comunicação e interação com a comunidade acadêmica” com 91% de respostas “sempre” ou “quase sempre”.

Deste modo, o que se percebe diante dos dados levantados é que os colaboradores mantêm uma excelente comunicação com a maioria dos docentes, discentes, Reitoria da UniFAP e com os outros colaboradores.

No segmento dos docentes os resultados também foram satisfatórios, visto que 80% responderam que existe “sempre” ou “quase sempre” integração entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da UniFAP.

Sobre a relação discente com os colaboradores, 88% dos alunos entrevistados informaram que eles têm “sempre” ou “quase sempre” cortesia no tratamento, educação, cordialidade e delicadeza no atendimento. Tudo isso implica no envolvimento eficaz por parte dos integrantes da IES, fazendo com que se tenham resultados positivos perante todas as atividades exercidas, proporcionando uma condição de um crescimento eficiente, em que a comunicação se perpetue de modo bastante proveitoso e eficaz para a disseminação das informações e aperfeiçoamento do conhecimento.

Durante o ano de 2021 a UNIFAP interagiu também com a comunidade local através de seus cursos de extensão ofertados em várias áreas do conhecimento. Neste ano, os seguintes minicursos, workshops, eventos, cursos e oficinas foram oferecidos contemplando vagas destinadas também à comunidade externa:

- Seja um Guardião
- Curso de Férias - Nutrition Academy
- Constitucionalismo Contemporâneo e Democracia – Grupo de Estudos
- Concurso para ambiente UniFAP
- II Encontro dos Grupos de Estudos do Observatório em Saúde Pública e Patentes
- Café social - Liderança feminina: perspectivas e desafios enfrentados
- Grupo de Estudo em Direitos humanos, meio ambiente e economia.
- IV SIMPÓSIO DE PRÁTICAS EM PSICOLOGIA/ III SEMANA DE PSICOLOGIA UniFAP 2021: pandemia covid19 e o exercício profissional de psicólogas e psicólogos

- Noites de Cine
- Seminário Agosto lilás e a Lei Maria da Penha
- Curso Avaliação de feridas, tecnologias e suas coberturas
- Palestra Ética na Profissão do Engenheiro Civil
- CCD Debates Contemporâneos: Implicações Geopolíticas do 11/09: 20 anos depois
- Capacitação Sagah Pro
- Comemoração ao Dia do Administrador 2021.2
- VI Edição-Setembro Amarelo
- Semana de prevenção ao suicídio: acolher e cuidar
- ConsCIÊNCIA - Importância da pesquisa no contexto da pandemia
- Cursos de Nivelamentos: Biologia, Matemática e Português
- Ajuda de Custo - Contribuições para metodologia de análise cromática em centros históricos: a Rua do Vidéo em Barbalha, Ceará
- Botija – o cemitério como fonte de estudo sobre a memória na Região do Cariri cearense
- Projeto "Minha vez de brincar"
- Palestra O arrojado CREMEC de Fortaleza: detalhes construtivos
- AULA MAGNA DO CURSO DE DIREITO - 2021.2: Os desafios da Administração Pública e as cidades do século XXI
- CCD Debates Contemporâneos: Os 33 anos da Constituição Federal de 1988
- Outubro Rosa: Um toque de autocuidado muda o futuro
- Dia Mundial de Combate ao AVC
- XIV Semana do Direito – O Direito "fora da caixa": transdisciplinaridade, arte e tecnologias
- Evento Regional de Inovação – com INPI
- V Semana de Tecnologia da Informação
- II Congresso Internacional de Teoria e História Constitucional
- Dia do Arquiteto e Urbanista
- Ação Enade - Dia da Prova
- GIS DAY – Dia mundial de Sistema de Informações Geográficas
- Transmitindo conhecimento: estratégias educativas de intervenções
- VIII Semana de Gestão e Mercado
- Grupo Pesquisa CCM - Cidade, Corpo e Movimento
- Grupo de Pesquisa Habitar Vertical - Juazeiro do Norte/CE
- CCD Debates Contemporâneos - Precedentes Judiciais
- Novembro Azul: Não escolha o preconceito, mas a prevenção!
- Visita técnica a terapia intensiva
- Roda de conversa com profissionais da saúde: desafios e possibilidades na atuação
- Roda de Conversa: IV Compartilhando saberes e experiências em Psicologia Jurídica
- Projeto de Conscientização contra a discriminação por orientação sexual e identidade de gênero
- Curso Manejo de Drogas Vasoativas
- XIV Encontro de Iniciação Científica/I Encontro do Programa de Monitoria e Iniciação à Docência/III Mostra de Projetos Integradores
- 4ª Edição da Exposição de Práticas Psicológicas (ExpoPsi UniFAP): Formação generalista e os desafios contemporâneos para a práxis em Psicologia.
- Roda de Conversa: Compartilhando saberes e experiências em Psicologia do Trabalho e das Organizações
- Curso de Extensão: As decisões do STF em sede de controle de constitucionalidade

- Palestra Gestão de conflito: comunicação criativa, assertiva e ética no ambiente organizacional
- Palestra Mindset: ampliando seu modelo mental de crescimento
- Podcast Pesquisando
- Roda de Conversa: Serviço Social e Políticas Setoriais (Infância e Adolescência)
- Direito nas Redes
- Minicurso Plantas dentro de casa: como começar?
- II DERECHO Y LITERATURA Quién mató a Palomino Molero? de Mario Vargas Llosa
- IV Café Social: Nova direita, corporocracia e política social
- Programa - EntreNós
- Projeto Gestão Descomplicada: a perspectiva comportamental no ambiente de trabalho
- Curso Interpretação dos principais exames clínico-laboratório
- Palestra Violência doméstica e familiar contra a mulher sob a óptica da Defensoria Pública: perspectivas e desafios
- Tardes de Filmes
- Curso de Extensão 'Introdução à Marx'
- CCD Debates Contemporâneos - Palestra Políticas de vacinas: saúde pública e inovação na periferia do capitalismo
- Palestra Liderança feminina: assertividade e força
- Em alusão ao dia internacional da mulher - Palestra "Violência contra a mulher, com colher e tudo!"
- Mesa-redonda A importância da vacinação em tempos de pandemia e pós-pandemia
- II Semana do Cérebro (IX Semana Mundial do Cérebro)
- BIOETHICS AND LAW: health care decisions
- Minicurso Desenvolvendo um app do zero
- Palestra Dialogando sobre as Questões Sociais: Impacto da pandemia na saúde mental
- Roda de conversa Prática Interventiva: Relação entre o Assistente Social e os Usuários
- Minicurso Simulação Clínica: conceitos e aplicações na Enfermagem
- CONNECT COM O RH: Palestra A importância dos protocolos de biossegurança nas rotinas de Segurança do trabalho e saúde ocupacional
- ConsCIÊNCIA - lato e stricto sensu: influências na carreira acadêmica e profissional
- Palestra Mediação
- Palestra Entre os desafios da Educação Inclusiva: possibilidades de intervenção da Psicologia Escolar/Educacional
- Live Desigualdade e o Futuro do Emprego
- Palestra Novos olhares: outras perspectivas sobre a carreira na arquitetura e no urbanismo
- II Edição do Compartilhando saberes e práticas em avaliação psicológica
- Palestra: A importância da Mediação para o Direito de Família
- V CAFÉ SOCIAL: Questão Social e Ética no Serviço Social
- II Semana de Arquitetura e Urbanismo UniFAP – II SAU UniFAP:
- Mini-curso – MTM Básico: teoria e prática
- Curso Interpretação Clínica da Gasometria Arterial
- Seminário sobre Violência Obstétrica: da saúde aos direitos
- Palestra Uso Racional de Medicamentos
- Minicurso Desenvolvimento de jogos mobile com a engine Unity
- Clínica comportamental na atualidade: possibilidades de atuação
- Curso Atuação da enfermagem estomaterapia em: Feridas, estomias e Incontinência no contexto



- COVID: Painel de especialistas
- Live – Brasil e o contemporâneo: aspectos históricos, sociológicos e psicológicos
- I Semana de Serviço Social
- Minicursos da I Semana de Serviço Social
- Palestra Cultura do Cancelamento
- Minicurso Conhecendo os Sistemas Virtuais da Justiça
- Live em Alusão do dia 18 de maio dia Nacional de combate ao abuso sexual de crianças e adolescentes: o papel do assistente social no enfrentamento a violência sexual de crianças e adolescentes
- I A DEFENSORIA VAI À ACADEMIA: Discussões acadêmicas contemporâneas em torno da Defensoria Pública
- ConsCIÊNCIA - Importância da pesquisa no contexto da pandemia
- Semana do Profissional do Marketing
- Live Grupo de pesquisa e serviço social movimentos sociais: Movimentos Sociais, Mitos e Realidades
- III Semana de Enfermagem
- Palestra A Arbitragem na prática
- SUMMAÊ 2021.1
- Palestra A carreira do Desenvolvedor Web e o Mercado de TI
- Conexão Engenharias
- Palestra Medicina, música e ressignificação em tempos de pandemia
- Palestra As novas tecnologias de prevenção do HIV e sua relação com o aumento no número de notificações da Sífilis
- Live em alusão ao dia do profissional de Recursos Humanos - soft skill e hard skill competências essenciais para os novos tempos
- Apresentações Projeto Integrador: Desafios da Engenharia Civil
- I Encontro dos Grupos de Pesquisa do Observatório em Saúde Pública e Patentes
- II Mostra de Projetos Integradores
- Desafio Creative Check
- 3º ExpoPsi: Contextos de estágio supervisionado e o comprometimento ético na formação em Psicologia.
- A sala de aula ideal é possível
- Círculo de Estudos em Psicologia e Psicoterapias Humanistas-Existenciais (CEPPHE)
- I Simpósio de Humanização da Atenção Obstétrica E Neonatal Do Centro Universitário Paraíso – UniFAP

## **Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.**

As políticas de pessoal do Centro Universitário Paraíso são definidas a partir da capacitação e qualificação de seu corpo docente e técnico-administrativo. Desta forma, a IES visa construir um ambiente dinâmico, aonde a interação de todos possa contribuir para a produtividade e otimização da sua equipe.

Os docentes da UniFAP são contratados tendo em vista três categorias, quais sejam: horistas, tempo parcial e tempo integral. A Tabela 07 nos permite visualizar o número e o percentual de professores da UniFAP ao final de 2021 em cada uma dessas categorias de regime de trabalho.

**Tabela 07 – Distribuição dos docentes por categoria**

<b>Categoria</b>	<b>Valor absoluto</b>	<b>Percentual (%)</b>
Horista	55	47,41%
Tempo parcial	15	12,93%
Tempo integral	46	39,66%

**Fonte: Gerência de Recursos Humanos da UNIFAP**

A cada ano existe um aumento no número de professores mestres e doutores. Atualmente, a titulação dos docentes é composta por mais de 70.69% de doutores e mestres, com 19 doutores e 63 mestres, conforme Tabela 03, demonstrando-se um aumento no percentual de mestres e doutores entre os docentes da IES em relação ao ano anterior.

Há na UniFAP uma preocupação com os princípios éticos que são repassados para os alunos no que se refere ao exercício da profissão, refletida no questionário avaliativo quando 85% dos docentes responderam que há esta preocupação, quando responderam sempre e quase sempre. Esta estatística é confirmada pelos discentes quando perguntados pela postura ética dos docentes, em que 83% responderam que é sempre ou quase sempre ética.

A UniFAP investe continuamente na qualificação do seu corpo docente com o objetivo de promover a eficiência e o aperfeiçoamento no exercício das atividades acadêmicas. Algumas ações voltadas para esta finalidade são

realizadas como os encontros pedagógicos, ajudas de custos para a participação em eventos, congressos, seminários e passagens aéreas. O encontro pedagógico, que mais recentemente foi intitulado de Jornada Pedagógica, objetivando potencializar e gerar subsídios necessários para a condução das aulas pautadas na inovação, tecnológica e principalmente nas pessoas, que é uma marca forte da UniFAP. As metodologias ativas são fortemente abordadas e aplicadas durante a jornada, com oficinas, cases de sucesso. A realização continua sendo a cada semestre, no início do período letivo. São 5 dias nos quais são abordados temáticas pertinentes à capacitação, pesquisa e extensão, e a cada ano, há um aumento significativo da participação dos docentes no encontro, o que pode ser verificado quando 81% dos docentes responderam que sempre e 11% que quase sempre participam das atividades promovidas pela IES.

A UniFAP busca com constância promover capacitação e desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, prova disso é o investimento realizado em 2021 em treinamentos tanto para o corpo técnico administrativo como para as lideranças. Para o corpo técnico administrativo, deu-se continuidade no Programa de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas, que através do qual, os colaboradores recebem certificações por participações nos encontros .

Para a consecução de suas atividades, a UNIFAP conta com 116 professores com titulação conforme demonstrado na Tabela 02. E busca continuamente promover a capacitação de seu quadro docente. Nesse âmbito destaca-se: a acolhida e acompanhamento dos professores novatos e veteranos, a apresentação da nova matriz curricular implementada em 2020 e a realização de encontros pedagógicos e capacitações.

O Encontro Pedagógico de 2021.1 ocorreu em janeiro e seguiu a proposta que vem tradicionalmente sendo adotada, com a abordagem de temáticas relacionadas à dinamização do ensino, sobretudo através da utilização de ferramentas tecnológicas. Abaixo os temas abordados na formação:

- Gestão das emoções;
- Oficinas de chás;
- Visual thinking ;
- Meditação;
- Podcasts;

- Storytelling;
- A jornada do professor;
- A beleza da docência;

Já em 2021.2, os temas abordados na jornada foram:

- Miro Whiteboard/Jogos Educacionais;
- Designer Instrucional;
- Sala de aula do Futuro;
- Saúde mental;
- Psicopedagogia.

Desde 2020, a rápida resposta da UniFAP à situação pandêmica demonstrou uma preparação do corpo docente fruto de uma tradição de capacitações e treinamentos continuados.

Em continuidade a essas ações a UnIFAP participou mais uma vez da Formação STHM Brasil através a VIII Semana de Formação STHM Brasil e do Fórum STHM. Na ocasião, representantes de diversos cursos da IES participaram de várias atividades de capacitação e treinamento, com palestras, webinars e oficinas que trataram de temas relacionados a inteligência artificial, metodologias ativas e docência e educação no contexto pandêmico, remoto e híbrido. Os resultados foram apresentados na jornada pedagógica, que caracterizou-se profundamente pela ideia de interação e dinâmica no processo de ensino-aprendizagem, principalmente na busca do engajamento virtual do discente.

Desde o ano de 2020 já se encontra implementado o Plano de Cargos e Carreiras. Sua configuração leva em conta critérios de admissão e continuidade para estabelecer uma progressão da carreira no magistério superior com base em indicadores profissionais e acadêmicos. As categorias funcionais previstas para o cargo de “Professor de Nível Superior” são:

**Tabela 08 – Categorias do Plano de Cargos e Carreiras Docente**

Cargo	Categoria Funcional	Sigla	Titulação Mínima
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-I-S	Especialista

Professor de Nível Superior	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-I-O	Especialista
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-I-C	Especialista
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-II-L	Mestre
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-II-V	Mestre
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-II-C	Mestre
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-III-L	Doutor
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-III-V	Doutor
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-III-C	Doutor

**Fonte: Recursos Humanos**

O Plano de Cargos e Carreiras estipula critérios objetivos de gradação na carreira. Dentro de cada categoria funcional há uma gradação de 10 níveis funcionais cuja progressão se dará de acordo com processo contínuo de atualização profissional, produção científica e tempo de permanência na IES. São considerados ainda critérios de produtividade, que levam em conta assiduidade e aproveitamento dos discentes nas disciplinas lecionadas, tendo-se como indicador o desempenho ENADE.

Dessa forma, foram instituídos parâmetros de progressão gradativa na carreira, que favorecem os docentes com melhor produtividade, resultados, produção e capacitação acadêmica, garantindo-se a continuidade de um padrão de excelência do corpo docente. Ademais, a instituição do PCC corresponde também a um incentivo à continuidade e dedicação para o corpo docente.

Conforme os dados levantados pela CPA, existe uma profícua ação por parte dos docentes que cumprem com o horário de início e término das aulas, que responderam com “sempre” em um percentual de 92% quando perguntados sobre o cumprimento dos horários, o que é compatível com a resposta dos discentes, segundo os quais os professores são 82% sempre ou quase sempre assíduos e pontuais.

## **Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.**

A ciência da gestão tem base empírica, cuja tomada de decisões se dá pela observação dos acontecimentos e seus resultados. No Centro Universitário Paraíso – UNIFAP a gestão ocorre de forma participativa e democrática, condição necessária para um compromisso e envolvimento fidedigno de todos os que compõem e integram a comunidade acadêmica e a sociedade.

Para os dirigentes da IES, essa mensagem é reforçada pela simbologia da sigla **UNIFAP**, que faz referência ao acróstico: Funcionários, Alunos e Professores, para sinalizar que todos UNIDOS são responsáveis e guardiões do compromisso com a educação de qualidade.

A configuração organizacional é essencial para um melhor desempenho no processo de gestão. Para tal, a relação do UNIFAP-CE com a mantenedora é regulada pelo Regimento e balizada pelos princípios que regem a mantenedora, em seus 51 anos de atividade educacional, que são princípios: éticos, morais, cristãos, de justiça, democracia, liberdade e de respeito ao homem e ao meio ambiente.

Dessa forma, Reitoria, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, trabalham em conjunto para gerir os rumos da IES, guardando estreita coerência e sempre balizados pela missão e em consonância com as políticas institucionais, projetos de cursos e PDI.

A estrutura organizacional, prevista no regimento da UNIFAP, é composta por: Mantenedora; Conselho de Administração Consultivo; Conselho Superior (CONSUP); Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); Reitoria; Pró-Reitoria Administrativa-Financeira; Pró-Reitoria Acadêmica; NEAD – Núcleo de Ensino a Distância.

A UNIFAP possui ainda o Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP que surgiu diante da necessidade de amparar e apoiar os docentes, bem como os discentes, estes nas suas dificuldades de aprendizagem. Este setor possibilita, também, a construção e o estabelecimento de relações entre todos os grupos que desempenham o fazer pedagógico, refletindo e construindo ações coletivas.

Os Conselhos e órgãos deliberativos da estrutura organizacional são compostos por representantes de todas as esferas da comunidade acadêmica. Dessa forma, tem-se o CONSUP constituído pelo Reitor; pelos coordenadores dos cursos de graduação; pelo Pró-Reitor Acadêmico; por três representantes do corpo docente (indicados por lista tríplice); por um representante da comunidade (indicado pelo CONSUP); por um representante da mantenedora; por um representante do pessoal não docente (indicado por lista tríplice, com mandato de 2 anos); por um representante do corpo discente, indicado pelo corpo discente (mandato de 1 ano).

A Coordenadoria de Curso tem assento regimentalmente estabelecido nos órgãos colegiados da IES e para o desenvolvimento de suas atividades conta com o apoio das coordenações do Núcleo de Extensão e Atividades Complementares - NEAC, Estágio, Empresa Júnior e do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, Núcleo de Desenvolvimento Tecnológico - NexTI.

Vale esclarecer que os colegiados dos cursos possuem funções de natureza deliberativa e normativa definidas no Regimento do UNIFAP-CE. Os Coordenadores ocupam cargos de confiança nomeados pelo Reitor, com mandato de 02 anos prorrogáveis por igual período, tendo funções em sua maioria de natureza gerencial.

As normas que definem as competências dos órgãos e regem as ações do UNIFAP-CE estão publicadas no Regimento Geral e nos regulamentos de caráter específico. Essas normas balizam e estabelecem as regras de funcionamento da IES, sendo elementos de conhecimento e consulta permanente dos órgãos colegiados e executivos.

As reuniões dos órgãos colegiados e executivos são documentadas através de Atas que ficam arquivadas na Secretaria Acadêmica. As decisões derivadas desses encontros são publicadas sob a forma de resoluções ou portarias.

Analisando a Tabela 9, identificamos que alguns segmentos da UNIFAP estão satisfeitos, com a atuação de seus representantes nos órgãos colegiados da IES, por exemplo, os docentes e colaboradores.

**Tabela 9 – Avaliação da Comunidade Acadêmica sobre o desempenho dos seus representantes nos órgãos de Conselho e CPA**

Segmento	Quase sempre (4)	Sempre (5)
----------	------------------	------------

<b>Docentes</b>	63,0%	21,0%
<b>Discentes</b>	27,0%	50,0%
<b>Colaboradores</b>	22,0%	57,0%

Fonte:

**Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA**

Podemos observar que desde o ano de 2020 houve um aumento percentual de satisfação com a representação dos órgãos colegiados e CPA, uma vez que os alunos anteriormente responderam que sempre se sentiam representados em um porcentagem de 18% e em 2021 esse percentual subiu para 57%. Vale enfatizar que o sistema de Representantes de Sala que veio facilitar o acesso e a comunicação das turmas de discentes com a gestão e os docentes da IES, gerou essa aproximação, diálogo e melhor representatividade discente nos órgãos colegiados, conselhos e CPA. A satisfação dos colaboradores também passou por um aumento de mais 30% em “sempre estarem satisfeitos”.



## **Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.**

A avaliação institucional adaptou-se novamente para coletar as informações referentes ao espaço físico a UnIFAP, como também as informações relativas à infraestrutura tecnológica da IES. Ainda no decorrer de 2021 os alunos frequentaram as aulas remotamente por quase todo o período do ano. As aulas práticas no segundo semestre passaram a ocorrer nos laboratórios da IES, fazendo com que ocorresse um movimento gradativo de alunos na Instituição, mas muito inferior em relação a sua totalidade.

As aulas continuaram remotas através dos meios de transmissão Collaborate e AVA, com suporte do Google classroom. Quando perguntados sobre a acessibilidade e funcionalidade desses meios, os discentes responderam e 78,7% que estes são sempre ou quase sempre acessíveis. Considerando-se possíveis obstáculos à assistência das aulas por motivos relacionados à situação pandêmica ou à falha em conexão da internet, continuou sendo garantido aos discentes a possibilidade de assistir posteriormente as gravações das aulas em que porventura tenha faltado. O banco de armazenamento de todas as aulas fica disponível por disciplina, sendo de fácil acesso ao aluno, que recebeu ainda vídeos tutoriais de como acessar cada uma das funções dos ambientes virtuais.

Nesse sentido, 81,2% dos alunos responderam que sempre ou quase sempre receberam assistência e informações sobre os meios de acesso das aulas remotas. E 76,2% dos alunos responderam que sempre ou quase sempre assiste posteriormente as gravações das aulas às quais faltaram.

Tratando sobre o ambiente físico, que continuou funcionando com atividades essenciais e respeitando-se as orientações de distanciamento social da OMS, os colaboradores em 93,6% responderam que sempre ou quase sempre possuem um ambiente satisfatório e adequado ao desenvolvimento das suas atividades. Responderam, ainda, em 81% que as instalações sanitárias são sempre em número suficiente para atender os requisitos de limpeza. A essa pergunta os docentes responderam um percentual de 78,9%.

A Biblioteca está a serviço do corpo docente, discente, do pessoal técnico-administrativo e de instituições conveniadas. As instalações para o acervo dos cursos superiores em funcionamento apresentam condições adequadas quanto à área física, acervo de livros, periódicos especializados, material multimídia, bem como moderna gestão e informatização do acervo, pautada em política de atualização e expansão do acervo, além do acesso às redes de informação.

Apresenta um sistema de empréstimo, onde o usuário no ato da matrícula, automaticamente por meio da importação de dados, já tem livre acesso à retirada do material desejado, precisando apenas cadastrar a sua biometria. Esse processo agiliza nos serviços do atendimento e facilita para os usuários. Acerca disso, há uma satisfação com a informatização dos serviços da biblioteca e de seu acervo.

Assim, considerando que seu acervo deve ser constituído de livros básicos e complementares de formação geral e profissional, além de periódicos especializados, obras de referência e materiais especiais, optou-se por fazer junto à biblioteca da IES um levantamento do quantitativo e da diversidade do material disponível em 2021, o que está demonstrado na tabela a seguir.

**Tabela 10 – Detalhamento quantitativo do acervo da Biblioteca**

ACERVO DA BIBLIOTECA JOÃO PAULO II – UNIFAP em 2021	
Livro	37411
CD-ROM	735
Periódico	7527
Fita de Vídeo	64
Tese	2
DVD	2122
Monografia	729
Dissertação	5
Catálogo	2
Folheto	8
Material	21
Norma técnica	94
<b>Total</b>	<b>48720</b>

**Fonte: Biblioteca João Paulo II**

O acervo está acomodado em estantes, devidamente distribuído em coleções específicas atendendo a ordem de Classificação Decimal de Dewey -

CDD. Por ter sua política de atualização de acervo, a Biblioteca adquire mensalmente as aquisições de periódicos especializados distribuídos pelos cursos, os quais contam com estantes expositoras para visualização e uso interno de sua comunidade e atualizações de novos livros.

A Biblioteca dispõe de laboratório de informática, sala de vídeo e reprografia, *Wifi* em todo o ambiente, áreas reservadas para estudos individuais e de estudos em grupo, setor de atendimento (empréstimos, devoluções, reservas e renovações), dois acervos (um com publicações para empréstimos e o outro com livros de consulta local) e um guarda-volumes que dá acesso à utilização de armários individuais.

A Biblioteca física da UniFAP funcionou em 2021 restrita para empréstimos somente a professores a partir do início do contexto pandêmico e com horário e atendimento limitado e restrito a empréstimos e devoluções, resguardadas as orientações de saúde e distanciamento social da OMS.

Na realidade remota, a comunidade acadêmica utilizou, sobretudo, os dois acervos virtuais das Bibliotecas Virtuais, sendo estas a Biblioteca Virtual 3.0 (Pearson) e a Minha Biblioteca (Saraiva, Atlas, Grupo Gen e Grupo A) que possuem mais 7.000 títulos de várias editoras as bases de dados da EBSCO e LexMagister, podendo ser acessadas por todos os alunos e professores em qualquer lugar, via portal da UNIFAP.

Sobre o atendimento recebido remotamente na biblioteca, 60,9% os discentes consideram que é sempre satisfatório, enquanto 15,7% consideram que é quase sempre, atingindo portanto 76,6% entre sempre e quase sempre satisfatório.

Sobre os acervos das bibliotecas virtuais, 73,5% dos estudantes consideram que atendem sempre ou quase sempre as demandas dos cursos, com uma totalidade de 82% considerando que o acervo contém 70,3% os principais periódicos de suas respectivas áreas de conhecimento sempre ou quase sempre. Já os docentes consideram em 80% que as bibliotecas virtuais atendem sempre ou quase sempre as necessidades das disciplinas de maneira adequada.

Em relação à infraestrutura tecnológica, 72,6% dos docentes considera que procura utilizar de forma dinâmica as tecnologias da informação no ministério das aulas. Esse dado encontra correspondência na visão dos discentes, uma vez que 77,8% considera que sempre ou quase sempre os professores usam de forma dinâmicas as tecnologias da informação.

Desde que a situação de aulas remotas foi instituída, a UniFAP disponibilizou empréstimo de equipamentos a todos os professores que solicitaram (lousa, chromebooks, pincéis). Nesse sentido, quando perguntados 76,1% consideram que sempre e quase sempre receberam assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES.

Também foi disponibilizado ao docente todo o conteúdo do Catálogo SAGAH, que já servia como plataforma de conteúdos para as disciplinas na modalidade EAD, mas que também pôde ser utilizado para gerar conteúdo complementar para compôr as unidades de ensino que compunham as disciplinas do presencial.

Enquanto isso, embora o ambiente físico da UniFAP continuou em 2021 em grande parte remoto, fora se aperfeiçoando e investindo em equipamentos para dá maior suporte aos docentes e discentes. Abaixo explanaremos uma tabela de todo o equipamento adquirido no decorrer do ano.

**Tabela 11 – Compras de equipamentos em 2021**

CAMERA DE TV IP 3250 MIC	1
CAMERA, HD E GRAVADOR DIGITAL	3
Disco rígido interno	2
DRV INTELBRAS	2
ESTABILZADOR	1
HD EXTERNO 4TB	1
HEADSET FP-360 USB	2
LICENÇA DE USO PONTO DE ACESSO	23
MODULO DE MEMORIA 32GB	1
NOTEBOOK	16
NVR 16 CANAIS E 5 CAMERAS IP DOME	6
PONTO DE ACESSO WIFI	23
WEBCAM LOGITECH	37
<b>Total Geral</b>	<b>118</b>

Fonte: Controladoria - UNIFAP

Vale enfatizar que foram renovados e adquiridos versões mais robustas do AVA (Blackboard), com mais acesso e mais espaço de gravação das aulas, e do acervo de conteúdos da Sagah, passando pra uma versão do Sagah-Pró com vídeos, imagens 3D e realidade aumentada.

A sala de apoio docente oferece infraestrutura de 10 computadores com acesso à *internet*, impressora, armários com escaninhos individuais por professor, bebedouro, cinco mesas redondas e cadeiras, uma mesa grande de reuniões, balcão com tomadas para uso de *notebook*, acesso à *internet* sem fio, TV's LCD com antena parabólica, poltronas, banquetas e área para lanche.

A sala dos professores está interligada ao espaço dos colaboradores do apoio acadêmico. São eles que fazem o elo entre os docentes, discentes e coordenadores de curso. Os colaboradores que compõem o apoio acadêmico realizam atividades diversas, como por exemplo: reserva dos recursos audiovisual e multimídia, entrega e retirada de pincéis e apagadores, entrega e reprodução de provas, aviso de reposição de aulas, horário de atendimento docente, entre outros serviços.

Cada Coordenador de curso, presencial e EAD, possui sala individual de trabalho e atendimento, equipada com computadores que permitem acesso ao sistema de gestão acadêmica no qual é possível consultar dados acadêmicos de alunos e professores, permitindo uma agilidade de decisões. Possuem também, por meio do apoio acadêmico, serviços individualizados de secretaria a fim de atender às demandas administrativas.

Há, na UniFAP, outras coordenações – como CPA, Comissão Própria de Avaliação, a coordenação de Extensão e Atividades Complementares-NEAC, o NAP-Núcleo de Apoio Psicopedagógico, FIES-Prouni, Ouvidoria e a coordenação de Pós-graduação. Estas possuem salas individuais nas mesmas condições de coordenadores de curso, o que facilita o desenvolvimento das atividades e o atendimento à comunidade acadêmica.

A UNIFAP possui 03 auditórios (02 próprios e 01 de uso comum com o Colégio Paraíso – integrante do mesmo grupo educacional) com capacidade para, respectivamente, 112, 150 e 285 lugares. São climatizados e possuem

poltronas acolchoadas com braço de apoio para escrita, sistema de som e projetores multimídias.

Em 2021 o Edifício Garagem permaneceu com suas atividades remotas, abrindo para reuniões e encontros presenciais com número limitado de pessoas além das aulas práticas das engenharias e arquitetura. Possui infraestrutura com um conjunto de laboratórios voltados para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo, o espaço está dividido em laboratórios: Materiais de Construção e Estruturas, Hidráulica e Mecânica dos Solos e Física.

Neste prédio estão instalados vários laboratórios, incluindo o FABLAB, um espaço de criatividade, aprendizado e inovação para os alunos e comunidade em geral, e um espaço destinado à estacionamento, solucionando assim o problema de estacionamento para os docentes e minimizando a questão para os discentes, já que os veículos dos docentes não ocupam mais espaço nos estacionamentos, abrindo vagas para os discentes.

A estrutura do Edifício Garagem comporta também a maior parte de seus ambientes. Possui empresas juniores de vários cursos da UniFAP e o Estúdio de gravação, no qual se desenvolvem atividades e gravações de aulas ou eventos que sejam necessários pelos colaboradores e/ou docentes.

**Tabela 12 – Edifício Garagem**

<b>ESTRUTURA/EQUIPAMENTOS EDIFÍCIO GARAGEM</b>		
Térreo	Lab. Engenharia de Materiais de Construção	Prensa para ensaio de corpos de prova;
		Estufa;
		Peneira vibratória;
		Betoneira;
		Retroprojektor;
		Tanque para imersão de corpos de prova;
	Lab. Hidráulica	Computador;
		Bancada Hidráulica (Simulação de diversas práticas);
		Bancada hidráulica (Bomba de recalque <sup>10</sup> ;
		Canal de escoamento aberto;
		Computador;
	Lab. Mecânica dos Solos	Retroprojektor;
		Estufas;
		Computador;
		Retroprojektor;
	Sala Apoio Professores	Tanque para imersão de corpos de prova;
	Sala de Aula	Computadores (2)
	Retroprojektor	

1º Andar	Coworking	Retroprojektor;
		Sistema de som
		Mesas de coworking
		Computadores
		TV's
	Empresa Junior Engenharia Civil e Arquitetura	Computadores
		Ploter
	Empresa Junior Marketing	Computadores
	Empresa Junior Administração	Computadores
	FABLAB	01 - Fresadora CNC de bancada Modelo ROLAND MDX-40 (Acessórios: Unidade de eixo rotativo ZCL-40 e Unidade de sensor de digitalização 3D ZSC-1).
		01 - Máquina plotter de recorte de mesa ROLAND CAMM-1 GS-24
02 - Impressora 3D Ultimaker 2+		
01 - Fresadora Router Computadorizada DS4 - Modelo 1313F		
01 - Máquina de corte a laser duplotech		
Computadores		
Sala de Reunião	TV	
2º Andar	Estúdio de Gravação** 2020	Câmeras
		Microfones
		Computadores;
		Refletores;
		Lona para cenário
	Empresa Junior Engenharia de Produção	Computadores;
		Impressora;
		Impressoras 3d;
	Sala Invertida 1	Retroprojetores (4)
	Sala Invertida 2 (Empreendedorismo)	Retroprojetores (4)
	Lab. Física	Retroprojetores;
Computador;		
Kits para realização de práticas;		
Lab. Informática	Computadores;	
	Retroprojektor;	
Lab. Perícia Forense	Computador;	
Lab. Ainda não definido		
3º e 4º andares	Estacionamento	

Para acessibilidade de pessoas com necessidades especiais a IES atendeu aos requisitos estabelecidos na Portaria nº 3.284, de 07 de novembro de 2003, e possuem de banheiros adaptados, rampas para todos os pavimentos, uma cadeira motorizada, elevador de acesso a pessoas com dificuldade de locomoção no NPJ e no novo prédio, mesas próprias para cadeirantes, além de sinalização no piso para quem possui baixa visão. Existem vagas reservadas em estacionamentos, acessibilidade total a todas as dependências da IES e salas

de estudos com acessibilidade na biblioteca.

A UniFAP conta ainda com instrumentos tecnológicos e multimeios visando a ser referência em tecnologia, sendo a primeira IES do interior do estado a oferecer internet sem fio (WIFI) a todos seus alunos de alta qualidade. O sistema de controle da rede Ruckus wi-fi permite uma cobertura inteligente que faz com que o usuário possa se deslocar por todo espaço tendo seu sinal monitorado pela controladora que o conecta no dispositivo mais próximo sem a perda do sinal, em todas as suas áreas da instituição. A Instituição dispõe ainda de uma CPU e um projetor multimídia por sala e equipamentos específicos para cada curso.

A UniFAP conta com provedor possui 04 servidores físicos sendo 01 Firewall, 02 de Virtualização, o qual hospeda mais 20 servidores virtuais - provido com um potente e eficiente hardware de armazenamento de 80 Terabytes, 01 de backup de dados. Os servidores são alimentados por potentes NOBREAKS da marca UPS de 6Kva que garantem a estabilidade da energia elétrica e a continuidade dos serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A rede Lógica é suprida por uma extensa rede administrativa, composta por switches Gerenciáveis da linha HP, que permitem a distribuição inteligente em várias redes virtuais VLANs separando os serviços e setores. Possui ainda, um link de 800 Megas internet em fibra ótica sendo o fornecedor a empresa BRISANET, eleito o 3º melhor provedor de internet de banda larga do país. Distribuídos em 150 Megas para atendimento da rede de aluno (uso exclusivo para a internet sem fio em todo o espaço UNIFAP) e de 150 Megas para a rede administrativa e laboratórios, a depender das demandas monitoradas pelo servidor.

A equipe de suporte é treinada e constantemente capacitada para atender com base em acordos do nível de serviço, mantendo os níveis de qualidade da política segurança da informação e o plano de contingência e continuidade do negócio.

Os dez laboratórios de informática utilizados para os cursos apresentam infraestrutura adequada e estão à disposição de professores e alunos nas diversas disciplinas, promovendo o desenvolvimento de metodologias e práticas de ensino em sintonia com os avanços tecnológicos. Os laboratórios também estão à disposição dos alunos para a realização de atividades fora do horário de



aulas, como por exemplo, o Cyber UNIFAP que atende disponível para pesquisa à *Internet* e digitação de trabalhos dos discentes.

A UNIFAP também possui laboratórios para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo e laboratórios para o curso de Psicologia, Enfermagem, Nutrição, sendo eles:

- Laboratórios de Cinesioterapia;
- Laboratório de Eletrotermofototerapia;
- Laboratório de Avaliação do Movimento Humano;
- Laboratório de Enfermagem 01;
- Laboratório de Enfermagem 02;
- Laboratório Morfofuncional Anatomia e Fisiologia Humanas;
- Laboratório de Patologia, Citologia, Histologia e Embriologia;
- Laboratório de Práticas Dietéticas,
- Tecnologia e Análise de Alimentos
- Maqueteria,
- Ateliê(02),
- Laboratório de Química (02),
- Laboratório de Física.

Por guardar e arquivar os documentos de importância da UniFAP e atuar como centro de documentação e informação dessa IES, a Secretaria Acadêmica está estruturada com computadores e arquivos adequados ao desempenho de suas atividades.

O setor de Reprografia sendo coordenado pelo mesmo setor da Biblioteca, conta com um sistema moderno de funcionamento por meio de duas contas de e-mails (alunos e professores) e pela visualização do material através de telas de computadores instalados na parte externa do setor. O serviço oferece mais agilidade e precisão nas impressões dos materiais e atende a toda comunidade acadêmica da UniFAP.

Outro destaque a título de infraestrutura é o prédio de Araripina – PE que está sediando o curso de Medicina da FAP, mantido pela Fiúsa Educacional, mesma mantenedora da UniFAP. A Faculdade Paraíso Araripina dispõe

atualmente de uma área construída superior a 6.900,00 m<sup>2</sup> com 500 KVA de potência instalada, que possibilita a climatização de todas as áreas de desenvolvimento e prática do ensino. O prédio, está completamente equipado, conta como uma robusta estrutura que compõem laboratórios de ensino, salas de conservação de peças anatômicas e ossário, laboratórios multidisciplinares (fisiologia e biofísica e farmacologia; biologia molecular e bioquímica; microscopia; microbiologia, imunologia e parasito; microscopia III), setores armazenamento de reagents, produtos controlados e material esterilizado, salas de apoio, esterilização, laboratórios morfofuncionais, laboratórios de habilidades e simulação realística, laboratório de TICs, sala de videoconferência, laboratório de habilidades Cirúrgicas, amplo auditório, áreas de convivência, coordenações, sala da Direção da IES, várias salas administrativas, cantina, estacionamento, sala dos professores com espaços individuais e em grupo, entre outros ambientes.

Cada um desses ambientes já se encontra completamente equipado e em funcionamento, pois em 2021 as aulas iniciaram nesse novo campus. Apresenta centenas de instrumentos e equipamentos da mais alta tecnologia exigida pelos cursos de excelência de Medicina, em tamanha complexidade que por si só exigiria uma descrição específica em relatório próprio, tamanha a dimensão do investimento realizado para a conclusão em perfeitas condições de funcionamento do campus de Medicina. A Biblioteca adquiriu um acervo específico para o curso, baseada em bibliografias básicas e complementares de renomados autores e indicadas pelo NDE do curso com cerca de 2.400 livros. Portanto, foram adquiridos os livros do I ao VI semestre do curso, bases de dados com conteúdos da área de saúde e um espaço plausível para o desenvolvimento eficiente as atividades acadêmicas.

Outro campus também da FAP é na cidade de Fortaleza que está sendo sediado o curso de Direito, mantido também pela Fiúsa Educacional, mesma mantenedora da UniFAP. A Faculdade Paraíso Fortaleza dispõe atualmente de uma \*área construída superior a 1.900,00 m<sup>2</sup>\* com 150 KVA de potência instalada, que possibilita a climatização de todas as áreas de desenvolvimento e prática do ensino. Portanto, apresenta sua infraestrutura com salas de aulas equipadas com computador e retroprojeto; auditório com 118 lugares equipado

com sistema de som, computador e retroprojeto; biblioteca com aproximadamente 1600 livros catalogados, contemplando do I ao V semestre de Direito; sala de estudos; laboratório de informática, Secretaria; Sala dos professores; NDE; Coordenação; Direção; Financeiro; Recepção; Área de convivência e um amplo Jardim com espaço para alimentação. Em 2021 começaram os processos seletivos de alunos para que as aulas realizassem em 2022.

De forma geral, a estrutura remota da UniFAP continuou obtendo crescimentos exponenciais no ano de 2021, onde docentes, discentes e colaboradores puderem se adaptar a nova forma de acesso as aulas e aos processos sem nenhum prejuízo de carga horária ou conteúdo.

Em todo período remoto o NEAD – Núcleo de Ensino a Distância esteve prestando assistência contínua a toda a comunidade acadêmica por meio de diversos treinamentos e formações nas ferramentas de ensino remoto, capacitações sobre o uso do Blackboard, realização de vídeos tutoriais enviados aos membros da comunidade acadêmica e plantão para dúvidas remota e presencialmente.

## **Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.**

A auto avaliação institucional da UniFAP é conduzida por sua Comissão Própria de Avaliação – CPA que conta com a parceria dos diversos setores da IES. Em especial da ouvidoria, coordenações de curso, coordenações de setores, secretaria e reitoria.

Desde 2018, a CPA conduz o processo de autoavaliação institucional a partir de questionários eletrônicos aplicados a discentes, docentes e colaboradores da IES. Os resultados desta avaliação são discutidos, analisados e repassados para a comunidade acadêmica.

Para a confecção deste relatório o questionário apresentou questões sobre a Instituição como um todo, tendo em vista as Dimensões e Indicadores relacionados pelo Sinaes (Sistema Nacional da Avaliação no Ensino Superior). Além desses questionários, foi coletado informações nos diversos setores da UNIFAP, tais como Gerência de Recursos, Controladoria, Biblioteca, NEAD, NEAC, Prouni e FIES, Secretaria, Apoio Acadêmico, Reitoria e Pró-reitoria acadêmica, coordenações de curso e de estágio, entre outros.

Tanto para discentes, docentes e colaboradores foi aplicado o questionário de forma eletrônica. Utilizando-se da *internet* eles poderiam responder às perguntas no horário e local de sua preferência. Dado o contexto de isolamento social a campanha de autoavaliação se fez sobretudo por meio da modalidade remota/virtual.

O conteúdo dos questionários foi alterado em 2020 e essas alterações foram mantidas em 2021, devido a manutenção da situação de pandemia, para englobar as necessidades e condições reais das atividades acadêmicas do período, considerando a supressão parcial de perguntas relativas à infraestrutura física que não se aplicavam com a mesma intensidade que nos anos anteriores. Além disso, foram adicionadas perguntas relacionadas ao contexto remoto, buscando aferir o grau de adaptação aos instrumentos tecnológicos, dinamismo

no ensino, assistência institucional e postura pessoal em relação a essa modalidade. No ano de 2021 o questionário passou por uma atualização, feita anualmente, e mais 4 perguntas foram adicionadas no questionário discente, tendo em vista a necessidade de aferir novos indicadores que surgiram ao longo do ano de 2021.

No contexto estatístico, a coleta de dados é geralmente realizada através de amostragem, parcela da população que possui características idênticas à população e, portanto, pode representá-la. Importante nesse caso apresentar a margem de erro e o nível de confiança da coleta dados, que definem de forma direta o tamanho da amostra a ser utilizada.

No ano de 2021, 365 estudantes (aproximadamente 18%) responderam o instrumento de avaliação institucional, assegurando uma margem de erro dentro da faixa limite de até 10% bem como o nível de confiança de 90%, extrapolando o limite da amostragem e representando de forma confiável a população do problema.

A adesão voluntária e o anonimato foram princípios respeitados para todos os segmentos. Buscou-se, por meio da sensibilização, convencer a comunidade acadêmica da importância em responder aos formulários e colaborar com o trabalho da CPA que é primordialmente de criar condições para perceber possibilidades de melhorias na IES. As estratégias de sensibilização utilizadas foram: campanha virtual, envio de SMS, e-mail, redes sociais, comunicação por grupos de whatsapp.

Nos questionários foram apresentadas afirmações sobre a UniFAP e os respondentes deveriam atribuir uma nota/conceito de acordo com o Quadro seguinte.

**Tabela 13 – Relação nota/conceito presente nos questionários aplicados à comunidade acadêmica**

<b>Conceito</b>	<b>Nota</b>
Não se aplica/desconheço	01
Nunca	02
Às vezes	03
Quase sempre	04

Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA

A tabulação dos dados foi realizada utilizando métodos de análise da estatística descritiva básica, informando o número de respostas por conceito/nota e o percentual que esta quantidade representava tendo como referencial o número de respondentes. Aqueles que responderam totalmente as questões ou aqueles que iniciaram, mas não concluíram. A tabulação a que nos referimos pode ser conferida nos apêndices desse relatório.

No momento de análise dos dados consideramos os conceitos “sempre” e “quase sempre” como satisfatórios e os conceitos “às vezes” e “nunca” como insatisfatórios. O conceito “Não se aplica/desconheço” nos serviu para mensurar o grau de interação do respondente com as atividades desenvolvidas naIES.

## **Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes**

A UniFAP objetiva, segundo seus dirigentes, demonstrar o zelo que a instituição tem com seus colaboradores, professores, a sociedade e principalmente com o seu corpo discente. Em relação aos estudantes são várias as políticas adotadas pela IES no intuito de facilitar o aprendizado, estimular a permanência e o envolvimento nas diversas atividades desenvolvidas pela UNIFAP.

Em relação à política de atendimento sobre as novas tecnologias implementadas, 81,2% do corpo discente respondeu que sempre ou quase sempre recebeu assistência e informações sobre os meios de acesso das aulas remotas o que facilitou seu aproveitamento. Os discentes também avaliaram os meios de transmissão das aulas síncronas e 78.7% respondeu que sempre ou quase sempre são funcionais e acessíveis.

A UniFAP conta em sua estrutura com o NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico, que atua no desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem, junto aos alunos, professores e coordenadores, também conta com representantes dos alunos nos órgãos colegiados (Conselhos e CPA) que auxiliam as coordenações dos cursos para receber e transmitir informações e 77.4% do corpo discente respondeu que sempre ou quase sempre os representantes desempenham seu papel de forma satisfatória.

Como primeiro ato pedagógico da Instituição, temos o processo seletivo, visto como um momento de análise do perfil do recém-integrante. Da mesma forma, a avaliação em sala de aula é vista como um instrumento de diagnóstico que servirá para corrigir os rumos do processo de ensino e aprendizagem, além de embasar o planejamento para o nivelamento dos alunos.

São ofertados semestralmente e de forma gratuita, cursos de nivelamento de português, matemática, inglês, pré-cálculo, física, biologia, laboratório de desenho e teatro, objetivando o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades, competências, a socialização e a desenvoltura.

A UniFAP tem incentivado várias atividades complementares

coordenadas por professores com dedicação parcial ou total, como: seminários, exposições, debates, grandes encontros com palestrantes externos, cursos de férias, grupos de estudos, grupos de pesquisa, monitoria, semanas científicas e de extensão, mostras de arte; estimulando o envolvimento dos discentes e docentes como participantes e organizadores das atividades.

É válido ressaltar que a Instituição dispõe de professores, contratados com regime integral e parcial, portanto, com disponibilidade para orientar trabalhos de pesquisa e de extensão, além de estimular a participação em ações solidárias, como as atividades que acontecem no dia da Responsabilidade Social.

Ao questionarmos os discentes sobre o atendimento às necessidades de sua formação acadêmica, considerando as atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social desenvolvidas na UniFAP, obtivemos uma avaliação satisfatória: 54.1% responderam com “sempre” e 23.8% com quase “sempre”.

Sobre os descontos concedidos nas mensalidades, a UniFAP teve o cuidado de fazer um levantamento prévio e acompanhar pesquisas em relação até quanto é possível o aluno comprometer o orçamento familiar. Considerando contexto de vulnerabilidade econômica do país decorrente da pandemia, a UniFAP realizou ainda uma avaliação de todos os casos pontuais de trabalhadores autônomos prejudicados em seu rendimento mensal pelas limitações e restrições sociais, oferecendo condições acessíveis que possibilitasse a continuidade dos cursos.

A UniFAP disponibiliza como opções os programas FIES e ProUni, além de descontos próprios e bolsas para alunos com bom desempenho acadêmico, inclusive destinado às pós-graduações. Em 2021.1 foram ofertadas 25 vagas para o PROUNI e em 2021.2 foram ofertadas 25 vagas para o PROUNI. Em 2021.1 foram ofertadas 44 vagas FIES, e em 2021.2 tivemos 45 vagas para o FIES preenchidas.

Existe, ainda, um forte vínculo da IES com instituições que possam fornecer estágio para os discentes, de modo a desenvolver a prática das atividades aprendidas em sala de aula e fornecer um contato com o mundo exterior, tal qual possibilidades de ingresso no mercado de trabalho quando



concluintes.

A política de acompanhamento dos egressos é feita através de informações disponibilizadas no *site*, além de mensagens direcionadas. Este programa expressa o compromisso da Instituição com o seu egresso, mantendo-o informado sobre notícias da sua área de formação, informações técnico-científicas, eventos, atividades de formação continuada, oportunidades de emprego, pós-graduação, espaço para dirigirem perguntas a seus ex-professores, além do contato com ex-colegas de turma.

## **Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.**

Ainda considerando o contexto de vulnerabilidade econômica do país, decorrente da pandemia, os mantenedores da UniFAP, juntamente com o corpo acadêmico e administrativo, deram continuidade às ações e investimentos quanto às políticas de biossegurança para o retorno das atividades e aulas presenciais. O Comitê interno de biossegurança continua atuando e tratando das contingencialidades da COVID 19.

E para o retorno gradativo das atividades e aulas presenciais, foram investidos em equipamentos de segurança e ferramentas tecnológicas que possibilitassem a realização das aulas de maneira síncronas, com a compra de câmeras e computadores para a transmissão das aulas para os que optaram ou tiveram restrições de saúde para o retorno presencial. O planejamento financeiro da Instituição possibilitou, de maneira rápida, as mudanças e adaptações necessárias para o retorno gradual.

O salário de todos os professores e técnicos administrativos foram mantidos e reajustados no final de 2021, atendendo a convênção coletiva do Sindicato dos Professores. Os colaboradores e docentes que permaneceram em trabalho remoto, continuaram com as mesmas condições de suporte e disponibilização de equipamentos para a execução das atividades profissionais, bem como disponibilizadas todas as condições para que docentes e equipe administrativa pudessem exercer suas atividades em casa, via *homeoffice*. Os colaboradores que tiveram os contratos suspensos pelo programa do governos federal continuaram com a estabilidade e garantia do emprego.

Toda essa reestruturação foi possível em virtude de reservas financeiras da mantenedora que permitiu continuar mantendo o funcionamento sustentável da instituição.

Administrada de forma responsável e coerente com sua missão, a UNIFAP promove um ensino diferenciado, sem dissociá-lo da pesquisa no âmbito da iniciação científica, extensão e responsabilidade social. Demonstrando sempre o cuidado e atenção com a gestão da IES, os mantenedores estão há

cinco anos implantando a governança corporativa da organização, por meio de reuniões periódicas do Conselho de Administração, sempre com a presença de um conselheiro externo do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, com os objetivos principais de tornar sua gestão cada vez mais profissional sustentável e perene.

A UniFAP conta com um setor de Controladoria desde 2018, momento desde o qual os balanços contábeis da instituição passaram a ser auditados por empresas especializadas e certificadas em auditorias externas. Essa medida fortalece a profissionalização da gestão e o compromisso dos mantenedores com a sustentabilidade e a transparência dos dados financeiros da IES. Em 2021 foi realizado pelo setor de controladoria o inventário do ativo imobilizado e a internalização da contabilidade, proporcionando uma maior celeridade na obtenção das informações e segurança para a tomada de decisão, além de digitalização da área, com foco na sustentabilidade.

Mesmo no cenário de pandemia com limitações e dificuldades econômicas gerais, o grupo Fiúsa Educacional, mantenedora da UniFAP, em maio de 2021 iniciou o funcionamento do curso de Medicina, na cidade de Araripina – PE. A Instituição completamente equipada, com toda a infraestrutura necessária para atingir os mais altos padrões de excelência da área, o que garantiu a nota máxima no credenciamento do curso, demonstrando que os investimentos realizados correspondem a uma boa saúde financeira, apta a seguir inovando através de um padrão de ensino e infraestrutura de qualidade.

Essa conquista demonstra ainda mais o compromisso da mantenedora em continuar promovendo seu trabalho pautado na qualidade do ensino e no compromisso social e ampliando sua área de atuação.

A UniFAP continua mantendo sua política de manter um notebook e um projetor multimídia por sala de aula, sendo estas 100% climatizadas, mantendo as duas lousas digitais (quadro interativo) nos laboratórios, a disposição dos seus usuários. Foram adquiridos mais 100 computadores, 35 projetores multimídia e 35 Chromebooks e licenças para mais um laboratório de informática móvel para atender todas as unidades.

Todas as obrigações trabalhistas continuam sendo cumpridas com pontualidade nos termos da CLT e convenções dos professores. A UNIFAP paga a melhor hora-aula da região e de várias IES da capital do Estado do Ceará e nunca registrou atraso no pagamento dos salários de seus professores e colaboradores.

A confirmação da saúde financeira e os excelentes resultados nas avaliações do MEC encorajam os mantenedores a continuarem avançando na tarefa de educar e formar os jovens do Cariri com excelência e qualidade.

## **Considerações Finais**

A UniFAP tem se fortalecido e expandido a cada ano, este processo pode ser percebido pelos resultados da autoavaliação institucional e avaliações externas feitas. Percebe-se um compromisso da comunidade acadêmica e da direção da IES com a busca constante de melhorias visando à manutenção do ensino de qualidade que esta Instituição já conquistou.

O ano de 2020 trouxe desafios a toda a comunidade acadêmica assim como a população mundial como um todo, trazendo um inesperado e desafiador contexto de vida temporário baseado no isolamento social e na necessidade constante de conscientização e promoção da informação.

Diante desse cenário, a importância do ensino, pesquisa e extensão se sobressaem, mostrando mais uma vez como a educação é o instrumento de minimização dos efeitos danosos de fenômenos sociais e biológicos, no caso. Nessa perspectiva, a UniFAP desenvolveu uma série de ações coordenadas com fulcro a minimizar os efeitos das limitações impostas ao padrão de excelência que denota seu nome, assim como, para intervir positivamente na sociedade através do fomento à informações e a ações de responsabilidade social.

No ano de 2021, com a continuidade dos desafios provocados pelo

contexto pandêmico, a UniFAP continuou a voltar suas ações para, sobretudo, equilibrar a continuidade de ensino, pesquisa e extensão, considerando a manutenção de um ambiente saudável e seguro para docentes, discentes e colaboradores. Tendo em vista esses objetivos e o senso de responsabilidade intra e extrainstitucional é que gradualmente adotou-se medidas de retomada parcial das atividades de ensino, oferecendo sempre aos alunos a modalidade remota e respeitando as condições pessoais de saúde de seus docentes e colaboradores.

Adotando como paradigma uma comunicação aberta e uma rede integrada de informações em sua comunidade acadêmica, foi possível através das coordenações, representações de classe e órgãos colegiados manter a escuta ativa sobre as demandas da comunidade acadêmica, fornecendo opções flexíveis para acondicionar os diversos interesses presentes em um cenário que contempla tantas dimensões da vida acadêmica, em especial em um contexto marcado por impactos sociais e econômicos decorrentes da pandemia.

O ano de 2021 foi, portanto, marcado por ações de responsabilidade social, continuidade do ensino pesquisa e extensão e cuidadosa análise da situação individual e coletiva da comunidade acadêmica. As deficiências identificadas no relatório do ano anterior foram ativamente combatidas, mostrando resultados visíveis, como o aumento da satisfação do corpo discente e colaboradores com a representação em órgãos colegiados. A divulgação de informações passou a ser ainda mais presente nas mídias sociais, adotando-se estratégias de inclusão tecnológica de alunos com menos contato com os meios digitais. Para isso, o NEAD – suporte técnico de ensino à distância colocou-se à disposição para dirimir dúvidas em relação ao acesso a plataformas, biblioteca virtual e meios digitais de comunicação.

Alguns aspectos em particular nos chamou a atenção nas análises realizadas para a confecção deste relatório, por terem sido avaliados de maneira diferente em relação ao ano passado.

O principal diz respeito à adaptação dos alunos às aulas remotas, o que fica aparente ao analisar que 17% demonstra sentir sempre dificuldades para

organizar horários de estudo nessa modalidade, 18% quase sempre, 40% às vezes e 25% nunca ou quase nunca. Percebemos através dessas estatísticas que houve uma redução nas dificuldades dos alunos em organizar-se nesse sentido, uma vez que no ano precedente, 23% apresentava dificuldades sempre e 23% quase sempre. Isso mostra que houve uma adaptação, ainda que gradual, aos meios remotos de ensino.

Já em relação ao engajamento fica aparente quando analisa-se a resposta dos alunos quando dizem que participam das aulas sempre apenas 31%, quase sempre apenas 36% e às vezes 23%. Essa métrica ficou quase inalterada desde o ano anterior.

Sem dúvida esse foi o maior desafio percebido pelo corpo docente no curso do ano de 2021, uma vez que a modalidade remota traz um distanciamento entre os alunos e o ambiente comunitário tradicional acadêmico. Essa demanda, juntamente com os demais resultados da avaliação, será amplamente repassada aos setores para que se possa encaminhar ações no sentido de minimizar esses efeitos, através da formação e preparação característica da comunidade acadêmica da UniFAP.

Finalizamos informando que até esta data, a cópia deste relatório foi encaminhada à Reitoria da UniFAP para que analisem os resultados que obtivemos e vejam a viabilidade e necessidade de tomada de medidas aqui sugeridas, através de reuniões e acompanhamentos.

Os resultados desta avaliação também serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica, a fim de que tenham um *feedback* sobre os resultados obtidos.

Juazeiro do Norte, 26 de março de 2022.

Sávio de Brito Fontenele

Kristal Moreira Gouveia

Wallyson Roberto Leite dos Santos

Luane Caroline M. Facundo

Rosimeire RibeiroLimaVital

Rafaelle Gleice dos Santos

Valdenor Granjeiro AgraFilho

## **Apêndices**



## Avaliação Institucional 2021

### Tabulação dos Questionários dos Docentes

<b>Categoria</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Total</b>	<b>Sempre</b>	<b>Sempre(%)</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Quase Sempre(%)</b>	<b>As Vezes</b>	<b>As Vezes(%)</b>	<b>Nunca</b>	<b>Nunca(%)</b>	<b>Nao se Aplica</b>	<b>Nao se Aplica(%)</b>
Infraestrutura	A quantidade de laboratórios (informática, química e física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	72	42	58.3%	14	19.4%	8	11.1%	5	6.9%	3	4.2%
Instituição	As atividades desenvolvidas pela FAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	72	50	69.4%	11	15.3%	3	4.2%	1	1.4%	7	9.7%
Infraestrutura	As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	72	57	79.2%	8	11.1%	1	1.4%	1	1.4%	5	6.9%
Professores	Há na FAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão.	74	61	82.4%	4	5.4%	3	4.1%	0	0.0%	6	8.1%
Curso	Os eventos científicos e de extensão realizados na FAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	72	33	45.8%	24	33.3%	8	11.1%	5	6.9%	2	2.8%
Instituição	A integração existente entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da FAP é satisfatória.	72	39	54.2%	19	26.4%	5	6.9%	5	6.9%	4	5.6%
Curso	As ementas das disciplinas que ministro são coerentes e atuais.	72	42	58.3%	17	23.6%	7	9.7%	4	5.6%	2	2.8%
Professores	Apresento e explico para os alunos, no início do semestre, os componentes do meu plano de ensino.	74	67	90.5%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	6	8.1%
Professores	Cumpro os prazos estabelecidos no calendário acadêmico.	74	48	64.9%	20	27.0%	0	0.0%	2	2.7%	4	5.4%
Professores	Analiso e atualizo sistematicamente o programa da disciplina que ministro, tendo	74	62	83.8%	5	6.8%	1	1.4%	1	1.4%	5	6.8%

	em vista a qualidade da formação acadêmica e profissional que deve ser oferecida pela IES.											
Professores	Na(s) disciplina(s) que ministro procuro integrar teoria e prática com exemplos, exercícios e atividades vivenciais.	74	62	83.8%	6	8.1%	0	0.0%	1	1.4%	5	6.8%
Professores	Sou acessível aos alunos e esclareço suas dúvidas, estimulando o aprofundamento dos conteúdos.	74	66	89.2%	2	2.7%	0	0.0%	1	1.4%	5	6.8%
Professores	Utilizo métodos e estratégias diversificados com o objetivo de facilitar a aprendizagem.	74	52	70.3%	16	21.6%	0	0.0%	1	1.4%	5	6.8%
Professores	Utilizo práticas avaliativas que valorizam a reflexão.	74	54	73.0%	14	18.9%	0	0.0%	2	2.7%	4	5.4%
Professores	Estabeleço e divulgo, de forma clara, os critérios da avaliação da aprendizagem que conduzo nas minhas disciplinas.	74	61	82.4%	7	9.5%	0	0.0%	0	0.0%	6	8.1%
Curso	As informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso que leciono são completas, claras e atualizadas.	72	46	63.9%	18	25.0%	2	2.8%	3	4.2%	3	4.2%
Instituição	Existe na FAP cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores (funcionários).	72	59	81.9%	7	9.7%	0	0.0%	0	0.0%	6	8.3%
Professores	Os representantes dos docentes nos órgãos de Conselhos e CPA atuam de forma satisfatória.	74	37	50.0%	20	27.0%	6	8.1%	3	4.1%	8	10.8%
Professores	O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	74	30	40.5%	16	21.6%	14	18.9%	8	10.8%	6	8.1%
Professores	Participo das atividades (encontros pedagógicos, capacitação, reuniões) promovidas pela FAP.	74	60	81.1%	8	10.8%	0	0.0%	0	0.0%	6	8.1%
Instituição	A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	72	46	63.9%	12	16.7%	5	6.9%	3	4.2%	6	8.3%

Professores	Cumpro com o horário de início e término das aulas.	74	63	85.1%	5	6.8%	0	0.0%	0	0.0%	6	8.1%
Curso	Estou satisfeito(a) com o desempenho da coordenação do curso que leciono.	72	52	72.2%	8	11.1%	8	11.1%	2	2.8%	2	2.8%
Biblioteca	As Bibliotecas virtuais atendem à necessidade das disciplinas de maneira adequada.	71	35	49.3%	22	31.0%	7	9.9%	5	7.0%	2	2.8%
Infraestrutura	Recebo assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES?	72	43	59.7%	12	16.7%	10	13.9%	4	5.6%	3	4.2%
Instituição	As pessoas buscam um clima de harmonia e confiança?	72	51	70.8%	7	9.7%	6	8.3%	2	2.8%	6	8.3%
Instituição	As pessoas compreendem seu papel e possuem uma visão geral da dinâmica organizacional e dos seus processos?	72	43	59.7%	16	22.2%	6	8.3%	2	2.8%	5	6.9%
Instituição	As pessoas compreendem as necessidades dos alunos e suas respectivas com relação à qualidade dos serviços da IES?	72	40	55.6%	20	27.8%	4	5.6%	2	2.8%	6	8.3%
Professores	Procuo promover ações e projetos de caráter interdisciplinar com outros professores da instituição.	74	39	52.7%	23	31.1%	6	8.1%	2	2.7%	4	5.4%
Professores	Utilizo de forma dinâmica as tecnologias de informação no ministério das aulas?	74	54	73.0%	13	17.6%	1	1.4%	1	1.4%	5	6.8%

**Avaliação Institucional 2021**  
**Tabulação dos Questionários dos Discentes**

<b>Catetfgoria</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Total</b>	<b>Sempre</b>	<b>Sempre (%)</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Quase Sempre(%)</b>	<b>As Vezes</b>	<b>As Vezes(%)</b>	<b>Nunca</b>	<b>Nunca(%)</b>	<b>Nao se Aplica</b>	<b>Nao se Aplica(%)</b>
Professores	Cumpre o programa da disciplina.	371	226	60.9%	82	22.1%	14	3.8%	19	5.1%	30	8.1%
Professores	Expõe os conteúdos com clareza.	371	156	42.0%	131	35.3%	36	9.7%	29	7.8%	19	5.1%
Professores	Relaciona teoria e prática.	371	174	46.9%	107	28.8%	42	11.3%	27	7.3%	21	5.7%
Professores	Demonstra preparar as aulas com antecedência.	371	231	62.3%	69	18.6%	21	5.7%	9	2.4%	41	11.1%
Professores	Formula, com clareza, as questões das avaliações.	371	178	48.0%	107	28.8%	43	11.6%	23	6.2%	20	5.4%
Professores	Demonstra interesse em auxiliar os alunos.	371	221	59.6%	75	20.2%	23	6.2%	27	7.3%	25	6.7%
Professores	Apresenta postura ética.	371	260	70.1%	50	13.5%	11	3.0%	10	2.7%	40	10.8%
Alunos	Minhas notas são compatíveis com meu desempenho no curso.	364	206	56.6%	107	29.4%	6	1.6%	25	6.9%	20	5.5%
Alunos	Estudo o conteúdo visto em sala de aula.	364	184	50.5%	118	32.4%	26	7.1%	15	4.1%	21	5.8%
Alunos	Participo das aulas com levantamento de questões e sugestões.	364	111	30.5%	131	36.0%	83	22.8%	19	5.2%	20	5.5%
Biblioteca	Tem os periódicos das áreas de conhecimento do curso (revistas científicas).	369	161	43.6%	100	27.1%	41	11.1%	25	6.8%	42	11.4%
Instituição	Os representantes dos alunos nos órgãos colegiados (Conselhos e CPA) desempenham seu papel de forma satisfatória.	373	212	56.8%	78	20.9%	24	6.4%	24	6.4%	35	9.4%
Instituição	As atividades desenvolvidas pela FAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	373	239	64.1%	58	15.5%	23	6.2%	27	7.2%	26	7.0%

Curso	As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?	363	198	54.5%	86	23.7%	24	6.6%	33	9.1%	22	6.1%
Instituição	Existe na FAP cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores (funcionários).	373	266	71.3%	45	12.1%	6	1.6%	8	2.1%	48	12.9%
Professores	Divulga o programa, os objetivos, a ementa da disciplina e os critérios de avaliação (provas, atividades e trabalhos).	371	270	72.8%	41	11.1%	7	1.9%	8	2.2%	45	12.1%
Professores	Utiliza de forma dinâmica as tecnologias de informação.	371	205	55.3%	85	22.9%	32	8.6%	20	5.4%	29	7.8%
Professores	É assíduo (comparece sempre às aulas) e pontual no início e término das aulas.	371	254	68.5%	59	15.9%	10	2.7%	11	3.0%	37	10.0%
Alunos	Realizo as atividades acadêmicas solicitadas pelos professores me adequando aos prazos predefinidos.	364	257	70.6%	56	15.4%	9	2.5%	13	3.6%	29	8.0%
Alunos	Assisto posteriormente as gravações das aulas em que faltei.	364	199	54.7%	80	22.0%	46	12.6%	18	4.9%	21	5.8%
Biblioteca	O atendimento que recebo remoto na biblioteca é satisfatório.	369	227	61.5%	57	15.4%	24	6.5%	12	3.3%	49	13.3%
Biblioteca	As bibliotecas virtuais da IES atendem as demandas de estudos remotos?	369	180	48.8%	92	24.9%	38	10.3%	18	4.9%	41	11.1%
Curso	Os meios de transmissão de aulas síncronas (Collaborate, AVA) são funcionais e acessíveis?	363	195	53.7%	92	25.3%	35	9.6%	17	4.7%	24	6.6%
Curso	Recebeu assistência e informações sobre os meios de acesso das aulas remotas?	363	227	62.5%	69	19.0%	23	6.3%	16	4.4%	28	7.7%
Alunos	Sente dificuldade para organizar horários de estudos na modalidade de aulas remotas?	364	62	17.0%	66	18.1%	146	40.1%	44	12.1%	46	12.6%
Alunos	Exploro as bibliotecas virtuais em busca de material de estudo do conteúdo das disciplinas.	364	79	21.7%	97	26.6%	136	37.4%	42	11.5%	10	2.7%

Curso	As avaliações possuem um nível compatível com o conteúdo explanado em sala de aula.	363	204	56.2%	91	25.1%	26	7.2%	19	5.2%	23	6.3%
Curso	Recebo informações sobre a estrutura e pré-requisitos acadêmicos do curso.	363	200	55.1%	79	21.8%	35	9.6%	16	4.4%	33	9.1%
Curso	Percebo alinhamento nos procedimentos e informações repassadas pelo meu curso.	363	201	55.4%	81	22.3%	37	10.2%	20	5.5%	24	6.6%
Curso	Tenho facilidade de acesso para tratar de questões acadêmicas sobre meu curso com a coordenação	363	211	58.1%	66	18.2%	37	10.2%	20	5.5%	29	8.0%

**Avaliação Institucional 2021**  
**Tabulação dos Questionários dos Colaboradores**

<b>Categoria</b>	<b>Pergunta</b>	<b>Total</b>	<b>Sempre</b>	<b>Sempre(%)</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Quase Sempre(%)</b>	<b>As Vezes</b>	<b>As Vezes(%)</b>	<b>Nunca</b>	<b>Nunca(%)</b>	<b>Nao se Aplica</b>	<b>Nao se Aplica(%)</b>
Instituição	As atividades desenvolvidas pela FAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	67	52	77.6%	10	14.9%	3	4.5%	1	1.5%	1	1.5%
Infraestrutura	As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	65	52	80.0%	8	12.3%	1	1.5%	2	3.1%	2	3.1%
Instituição	A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	67	39	58.2%	14	20.9%	7	10.4%	3	4.5%	4	6.0%
Infraestrutura	O ambiente físico da FAP (espaço, climatização, iluminação e mobiliário) está adequado ao desenvolvimento das atividades.	65	46	70.8%	15	23.1%	2	3.1%	0	0.0%	2	3.1%
Instituição	A qualidade dos cursos de capacitação para os colaboradores da FAP é satisfatória.	67	33	49.3%	13	19.4%	17	25.4%	2	3.0%	2	3.0%
Instituição	Existe na FAP rapidez na prestação de serviços.	67	29	43.3%	17	25.4%	19	28.4%	1	1.5%	1	1.5%
Instituição	Os sistemas de comunicação (murais, flanelógrafos, site) são confiáveis e atualizados.	67	42	62.7%	15	22.4%	8	11.9%	0	0.0%	2	3.0%
Instituição	A FAP desenvolve de forma satisfatória ações de responsabilidade social.	67	49	73.1%	12	17.9%	4	6.0%	1	1.5%	1	1.5%
Instituição	O número de colaboradores da FAP é suficiente para o seu funcionamento.	67	17	25.4%	23	34.3%	21	31.3%	5	7.5%	1	1.5%
Colaboradores	Os representantes dos colaboradores nos órgãos de Conselho e CPA atuam de forma satisfatória.	63	36	57.1%	14	22.2%	4	6.3%	2	3.2%	7	11.1%

Colaboradores	Recebo bem as críticas sobre o meu trabalho.	63	47	74.6%	11	17.5%	3	4.8%	2	3.2%	0	0.0%
Instituição	As pessoas buscam um clima de harmonia e confiança?	67	42	62.7%	16	23.9%	7	10.4%	2	3.0%	0	0.0%
Instituição	As pessoas compreendem seu papel e possuem uma visão geral da dinâmica organizacional e dos seus processos?	67	38	56.7%	19	28.4%	6	9.0%	4	6.0%	0	0.0%
Instituição	As pessoas compreendem as necessidades dos alunos e suas respectivas com relação à qualidade dos serviços da IES?	67	43	64.2%	18	26.9%	4	6.0%	2	3.0%	0	0.0%
Colaboradores	Recebo dos meus gestores informações de forma completa, clara e atualizada.	63	38	60.3%	13	20.6%	8	12.7%	2	3.2%	2	3.2%
Colaboradores	A formação da minha equipe permite que desenvolvamos com qualidade nossas funções.	63	41	65.1%	15	23.8%	7	11.1%	0	0.0%	0	0.0%
Colaboradores	Minha equipe é pontual e assídua à Instituição.	63	49	77.8%	9	14.3%	4	6.3%	1	1.6%	0	0.0%
Instituição	Tenho uma boa comunicação e interação com a comunidade acadêmica.	67	53	79.1%	8	11.9%	4	6.0%	2	3.0%	0	0.0%
Instituição	A IES disponibiliza equipamentos de proteção e segurança adequados ao desenvolvimento das minhas atividades.	67	53	79.1%	7	10.4%	4	6.0%	0	0.0%	3	4.5%