



CENTRO UNIVERSITÁRIO PARAÍSO
UniFAP

RELATÓRIO DA
COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO - CPA
2022

Sumário

Dados da Instituição	3
Introdução	4
Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	14
Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	17
Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	26
Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade	33
Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico- administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.....	38
Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	43
Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	46
Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	58
Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes.....	61
Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	64
Considerações Finais	66
Apêndices.....	70
Apêndice 01 - Resultado dos Questionários aplicados aos docentes da UNIFAP	71
Apêndice 02 – Resultado dos Questionários aplicados aos discentes da UNIFAP	74
Apêndice 03 – Resultado dos Questionários aplicados aos colaboradores da UNIFAP	77

Dados da Instituição

Nome/ Código da IES: **CENTRO UNIVERSITÁRIO PARAÍSO–UniFAP/ 3388.**

A UniFAP é uma Instituição de Ensino Superior – IES na categoria de centro universitário e com fins lucrativos. Está sediada na cidade de Juazeiro do Norte, no Estado do Ceará.

A atual Comissão Própria de Avaliação – CPA, designada a partir da Portaria DG nº 12/2022, publicada em 18 de agosto de 2022, é composta pelos membros discriminados no Quadro 01, a seguir:

Quadro 01 – Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Sávio de Brito Fontenele	Docentes
Kristal Moreira Gouveia*	Docentes
Arysa Dias Pereira de Melo	Discentes
Luane Caroline Mendes Facundo	Discentes
Rosimeire Ribeiro Lima Vital	Colaboradores
Rafaelle Gleicedos Santos	Colaboradores
Maria Nathalia Gonçalo dos Santos	Representante da sociedade civil

* Coordenadora da CPA

Introdução

O **Centro Universitário Paraíso– UniFAP** foi credenciado junto ao Ministério de Educação pela Portaria Ministerial nº 550 de 18 de junho de 2020, publicada no DOU nº. 116 de 19 de junho de 2020, por transformação da **Faculdade Paraíso do Ceará – FAP**, que foi recredenciada pela Portaria Ministerial nº. 550, de 12 de setembro de 2012, publicada no DOU no 178 em 13 de setembro de 2012, e tem por objetivo promover qualificação pessoal e capacitação profissional de excelência, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade no atendimento diferenciado da sua clientela, abrindo espaços de inclusão e de transformação social.

Sua **Missão** constitui-se em

“Promover, com excelência, conhecimento e educação para melhoria da vida das pessoas, formando profissionais competentes para contribuírem com o desenvolvimento sustentável regional”

(PDI 2019/23, 2019).

A transformação em Centro Universitário representa o resultado de uma trajetória contínua de excelência, pautada no tripé ensino, pesquisa e extensão, que inclui a expansão institucional, as contínuas atividades de fomento à pesquisa e a vida acadêmica integrada e harmônica que têm sido desenvolvidas desde a fundação da FAP e refletem na construção de uma instituição referência para o ensino superior na região.

A **UniFAP** é regida administrativa e juridicamente de acordo com seu Regimento Geral. Tem sua estrutura organizacional apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Em 2020 passou por uma reestruturação administrativa em virtude de sua transformação em Centro Universitário.

Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

a) Órgãos da Administração Superior: Conselho Superior –CONSUP, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão – CONSEP e Reitorias (Reitoria, pró-reitoria administrativa-financeira e pró-reitoria acadêmica);

b) Órgãos da Administração Básica: Conselho de Curso, Coordenadoria de Curso, Coordenadoria de inovação e pós-graduação e Coordenadoria de estágios.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos setores suplementares, quais sejam: Biblioteca, Gerência Financeira, Gerência de RH, Gerência de Infraestrutura, Controladoria, Gerência de Administração e Marketing, Coordenadoria do Núcleo de Ensino à distância, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Núcleo Empreendedor composto por Plataforma- Consultoria e Projetos, empresa júnior do curso de Administração e FIX, agência modelo do curso de Marketing, Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação – NExTI, Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI, Núcleo de Extensão e Atividades Complementares-NEAC, Ouvidoria e Secretaria. Em 2022, foi adicionada à essa estrutura a Clínica Integrada de Psicologia.

A UniFAP está autorizada pelo MEC a oferecer à comunidade os cursos de graduação em Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Farmácia, Fisioterapia, Marketing, Nutrição, Psicologia e Sistemas de Informação, na modalidade presencial e bacharelado e tecnólogo presenciais e Administração, Ciências Contábeis, Gestão de Recursos Humanos, Serviço Social, Fisioterapia, Farmácia, Nutrição, Gestão Comercial e Marketing na modalidade à distância (EAD), bacharelado e tecnólogo, como número de vagas anuais de acordo com os dados do Quadro 02, que segue:

Quadro 02 – Cursos em funcionamento na UniFAP

CURSOS EM FUNCIONAMENTO	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO/RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	VAGAS/ANO
Administração	Portaria Ministerial n.1.287, de 19 de abril de 2005 publicada no DOU n. 75, de 20.04.2005, Seção 1, página 23.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 85)	200
Direito	Portaria Ministerial n. 4.245, de 7 de dezembro de 2005, publicada no DOU n. 235, de 08.12.2005, Seção 1, página 06.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 85)	298

Sistemas de Informação	Portaria Ministerial n. 1.146, de 27 de dezembro de 2006, publicada no DOU n. 248, de 28.12.2006, Seção 1, página 51.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 1093, de 24/12/2015, (publicado no DOU nº247, de 28/12/2015, Seção 1, págs. 26 e 35).	200
Marketing	Portaria SERES n. 539, de 23 de outubro de 2013, publicada no DOU n. 208, de 25.10.2013, Seção 1, páginas 35/36.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 86)	200
Engenharia Civil	Portaria de Autorização, nº 340, de 29/05/2014, (publicado no D. O. U. nº 102 de 30/05/2014, Seção 1, págs. 71).	Portaria de Reconhecimento, nº 378, de 21/08/2019, (publicado no D.O.U. nº 162 de 22/08/2019, Seção 1, págs. 33).	200
Engenharia de Produção	Portaria SERES n. 213, de 27 de março de 2014, publicada no DOU n. 60 de 28.03.2014 – Seção 1 – páginas 46/47.	Portaria de Reconhecimento, nº 378, de 21/08/2019, (publicado no D.O.U. nº 162 de 22/08/2019, Seção 1, págs. 33).	200
Arquitetura e Urbanismo	Portaria de Autorização, nº 536, de 25/08/ 2014, (publicado no D. O. U. nº 163 de 26/08/2014, Seção 1, págs. 12)	Portaria de Renovação de Reconhecimento Nº 140, de 06 de janeiro de 2022, publicada no DOU nº 6, de 10.01.2022, Seção 1, página 81.	200
Psicologia	Portaria de Autorização, nº 389, de 28/04/ 2017, (publicado no D. O. U. nº 582 de 02/05/2017, Seção 1, págs. 32).		200
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Portaria de Autorização, nº 240, de 30/03/ 2017, (publicado no D. O. U. nº 63 de 31/03/2017, Seção 1, págs. 28)	Portaria de Reconhecimento, nº 575, de 18/12/2019, (publicado no D.O.U. nº 245 de 19/12/2019, Seção 1, págs. 110).	200
Enfermagem	Portaria de Autorização, nº 186, de 17/03/2018, (publicado no, D. O.U. nº 56 de 22/03/2018, Seção 1, pág. 23).		200
Nutrição	Portaria de Autorização, nº 94, de 06/02/2018, (publicado no D.O.U. nº 28 de 08/02/2018, Seção 1, págs. 31).		200
Farmácia	Portaria de Autorização, nº 499, de 13/07/2018, (publicado no D.O.U. nº 136 de 17/07/2018, Seção 1, pág. 16).		200

Fisioterapia	Portaria de Autorização, nº 570, de 22/08/2018, (publicado no D.O.U. nº 163 de 23/08/2018, Seção 1, pág.22).		200
Administração - EAD	Portaria de Autorização, nº 3, de 07/01/2020, (publicado no D.O.U. nº 5 de 08/01/2020, Seção 1, págs. 18).		560
Ciências Contábeis - EAD	Portaria de Autorização, nº 3, de 07/01/2020, (publicado no D.O.U. nº 5 de 08/01/2020, Seção 1, págs. 18).		560
Gestão de Recursos Humanos - EAD	Portaria de Autorização, nº 174, de 15/06/2020, (publicado no D.O.U. nº 117 de 22/06/2020, Seção 1, págs. 58).	Portaria Ministerial de Reconhecimento nº 1.040, de 13 de dezembro de 2022, publicada no D.O.U nº 234, de 14/12/2022, Seção 1, páginas 55 e 56.	560
Serviço Social - EAD	Portaria de Autorização, nº 174, de 15/06/2020, (publicado no D.O.U. nº 117 de 22/06/2020, Seção 1, págs. 58).		560
Gestão Comercial - EAD	RESOLUÇÃO no 05 / 2021 – CONSUP/UniFAP, de 29 de março de 2021, publicada em 29/03/2021.		560
Fisioterapia - EAD	RESOLUÇÃO no 08 / 2021 – CONSUP/UniFAP, de 10 de agosto de 2021, publicada em 10/08/2021.		560
Farmácia -Ead	RESOLUÇÃO no 07 / 2021 – CONSUP/UniFAP, de 10 de agosto de 2021, publicada em 10/08/2021.		560
Nutrição - Ead	RESOLUÇÃO no 06 / 2021 – CONSUP/UniFAP, de 10 de agosto de 2021, publicada em 10/08/2021.		560
Marketing - Ead	RESOLUÇÃO no 04 / 2021 – CONSUP/UniFAP, de 29 de março de 2021, publicada em 29/03/2021.		560

No segundo semestre de 2022, com 2.267 alunos regularmente matriculados, houve um aumento no número total de matrículas em comparação ao segundo semestre do ano de 2021,

como é possível visualizar na Tabela 01, o que reflete uma crescente do quantitativo de alunos desde o ano anterior.

Tabela 01 – Distribuição de matrículas por semestre (2006-2022)

Período	Quantidade
2006.1	128
2006.2	227
2007.1	421
2007.2	578
2008.1	762
2008.2	926
2009.1	1.164
2009.2	1.190
2010.1	1.230
2010.2	1.286
2011.1	1.417
2011.2	1.537
2012.1	1.506
2012.2	1.865
2013.1	1.802
2013.2	1.906
2014.1	1.901
2014.2	2.075
2015.1	2.360
2015.2	2.357
2016.1	2.438
2016.2	2.495
2017.1	2.541
2017.2	2.436
2018.1	2.330
2018.2	2.221
2019.1	2.272
2019.2	2.104
2020.1	2.145
2020.2	1.996
2021.1	2.136
2021.2	2.028
2022.1	2.310
2022.2	2.267

Fonte: Secretaria Acadêmica da UniFAP

No final de 2022, o quadro de docentes da UNIFAP constituído por 107 professores, cuja titulação e regime se dá de acordo com a Tabela 03, seguindo a Tabela 02 que estabelece como dava-se a distribuição por cursos. (O somatório do número de professores por curso é superior porque existem professores que ministram aula em mais de um curso.).

Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2020)

Anos	Administração				Direito				Sistema de Informação				Marketing				Engenharia Civil				Engenharia de Produção			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	05	02	07	01	02	03	06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	01	07	03	11	01	08	03	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	01	06	05	12	01	06	05	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	01	05	07	13	1	08	12	21	02	01	01	04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	01	10	06	17	02	12	12	26	04	03	03	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	01	09	12	22	01	11	23	35	03	06	03	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	02	11	10	23	01	10	21	32	01	06	05	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	15	08	23	-	14	16	30	-	06	06	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	16	06	22	-	11	22	33	-	08	06	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	18	09	27	01	12	23	35	01	08	05	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	12	11	23	02	11	20	33	02	05	09	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	13	15	28	-	11	21	32	02	08	08	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	01	12	17	30	03	07	09	19	-	09	23	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	01	13	14	28	02	08	10	20	-	09	24	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	01	12	14	27	-	10	27	37	01	08	10	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	01	13	15	29	-	09	27	36	01	11	08	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	01	13	14	28	-	8	28	36	01	12	08	21	01	03	02	06	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	12	15	27	02	10	27	39	01	14	06	21	-	05	04	09	01	06	02	09	-	04	02	06
2015.1	01	12	14	27	02	09	29	40	02	12	10	24	01	07	06	14	01	07	04	12	02	03	05	10
2015.2	02	11	16	29	02	10	29	41	02	13	10	25	01	08	08	17	02	08	06	16	01	07	10	18
2016.1	03	11	15	29	02	10	31	43	03	10	11	24	04	06	05	15	03	09	07	19	01	09	08	18
2016.2	02	11	16	29	02	11	31	44	01	12	10	23	03	07	06	16	03	09	05	17	03	09	08	20
2017.1	01	12	14	27	01	11	31	43	02	12	11	25	02	08	06	16	04	12	04	20	03	11	07	21
2017.2	01	12	14	28	02	13	28	43	02	08	12	22	02	09	05	16	05	15	06	26	04	10	09	23
2018.1	02	17	11	30	02	22	17	41	03	11	08	22	03	11	04	18	07	21	05	33	06	15	07	28
2018.2	02	16	10	28	04	25	13	41	02	11	07	20	02	11	04	17	07	19	07	33	07	13	07	27
2019.1	02	16	12	30	04	21	13	39	02	11	09	22	02	11	08	21	05	22	11	38	07	14	09	30
2019.2	03	12	11	26	04	22	11	38	03	11	12	26	02	08	09	20	05	22	11	38	06	17	10	33
2020.1	02	13	09	24	04	18	09	31	04	11	09	24	01	09	04	14	04	18	08	30	06	15	05	26
2020.2	01	07	10	18	03	13	05	21	02	10	08	20	03	08	05	16	05	06	16	27	05	14	06	25

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2020)

Anos	Arquitetura e Urbanismo				Psicologia				Análise e Desenvolvimento de Sistemas				Nutrição				Enfermagem			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.1	00	03	03	06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.2	00	04	04	08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.1	00	05	05	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.2	01	08	04	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.1	01	12	03	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.2	01	14	03	18	01	04	01	06	01	02	03	06	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.1	02	15	03	20	02	04	01	07	02	06	03	11	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.2	04	18	04	26	03	07	01	11	02	08	03	12	-	04	01	05	01	03	01	05
2019.1	04	16	05	25	04	09	01	14	02	09	05	16	02	05	01	09	03	04	01	09
2019.2	04	18	05	28	04	10	1	15	02	08	07	17	02	07	01	10	03	05	01	09
2020.1	03	15	05	23	03	10	02	15	01	05	06	12	04	07	03	14	05	05	12	12
2020.2	03	14	05	22	03	10	02	15	01	07	04	12	05	05	02	12	06	05	01	12

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2020)

Anos	Farmácia				Fisioterapia				Ciências contábeis				Gestão de Recursos Humanos				Serviço Social			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019.1	01	03	01	05	03	03	01	08	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019.2	02	06	01	09	03	05	01	09	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2020.1	05	02	02	09	04	03	02	09	0	04	04	08	0	03	06	09	01	02	04	07
2020.2	05	04	01	10	06	04	03	13	0	01	04	05	0	02	03	05	02	01	04	07

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

Em 2022.2, o corpo docente refletiu em um quantitativo total de 107 docentes ao final de 2022 em atividade na sede (Campus Juazeiro do Norte) A distribuição de docentes no ano de 2022 deu-se de acordo com as **Tabela 03 e Tabela 04**, que demonstram os quantitativos ao final dos anos de 2021 e 2022:

Tabela 03 – Quadro docente por titulação e regime em 2021 e 2022

Docentes 2021						
Titulação / Regime	Titulação			Regime		
	Especialista	Mestre	Doutor	Horista	Parcial	Integral
Quantidade	34	63	19	55	15	46
Percentual	29,31%	54,31%	16,38%	47,41%	12,93%	39,66%
Total	116			116		

Docentes 2022.2						
Titulação / Regime	Titulação			Regime		
	Especialista	Mestre	Doutor	Horista	Parcial	Integral
Quantidade	32	58	17	45	21	41
Percentual	29,90%	54,20%	15,88%	42,05%	19,62%	38,31%
Total	107			107		

Comparando os dados em relação ao ano de 2021, é possível perceber que em 2022 houve um aumento na porcentagem de professores em regime parcial e integral em detrimento de professores horistas. A somatória das porcentagens de professores em regime parcial e integral era de 52,59% no ano de 2021 e passa a ser de 57,93% no ano de 2022.

O ano de 2022 representou o retorno às atividades presenciais de forma integral e segura no ambiente acadêmico da UniFAP. Tendo em vista o avanço eficaz e positivo do esquema de vacinação nacional e as baixas consideráveis e graduais nos casos de COVID-19, a UniFAP preparou e realizou a retomada à presencialidade, voltando às atividades 100% presenciais ao final de 2022. O processo se deu de forma gradual e considerando as vulnerabilidades de docentes, discentes e colaboradores. No primeiro semestre de 2022, os discentes puderam optar por assistir as aulas de forma remota ou presencial, tendo em vista condições de saúde e os docentes que

apresentavam vulnerabilidades puderam ministrar parcialmente aulas pela modalidade remota.

Em 2022.2, após a consolidação do esquema vacinal completo e um ambiente ainda mais favorável do ponto de vista de segurança do trabalho, as atividades foram completamente reestabelecidas à presencialidade.

As ferramentas tecnológicas utilizadas no contexto pandêmico foram incorporadas ao funcionamento regular das atividades docentes, criando um ambiente virtual de apoio às atividades presenciais e *locus* de compartilhamento de conteúdos, desenvolvimento de atividades e inclusão de metodologias ativas à regularidade do viver acadêmico.

Durante o ano de 2022 a CPA divulgou o resultado de suas ações anteriores como forma de conscientizar a comunidade acadêmica através de cartazes em todos os flanelógrafos externos as salas de aula, banners e no site da UniFAP. Com a retomada das atividades presenciais, o processo de sensibilização da comunidade acadêmica em relação à avaliação institucional voltou a ocorrer de forma híbrida, utilizando-se tanto os canais virtuais como visitas em sala de aula, nas quais os membros da CPA puderam explicar sua função, tirar dúvidas e orientar os membros da comunidade acadêmica em relação ao acesso ao questionário institucional, resguardado o anonimato de suas respostas.

O processo de avaliação institucional, que já havia sido virtualizado desde 2018, continuou ocorrendo de forma virtual através do acesso de plataforma própria da IES – A conta FAP – e sua sensibilização passou a ocorrer tanto a partir de campanhas virtuais como através de ações presenciais, cuja retomada foi possível a partir do retorno integral da presencialidade, ocorrido em 2022.

Sendo assim, no tocante à aplicação da avaliação institucional, foi possível aferir um crescimento na porcentagem de respondentes levando em conta o universo de colaboradores, docentes e discentes cuja participação gerou os resultados analisados no presente relatório. O universo novamente comporta uma quantidade de respondentes satisfatória para análise dos dados, uma vez que no contexto estatístico, a coleta de dados é geralmente realizada através de amostragem, parcela da população que possui características idênticas à população e, portanto, pode representá-la. Importante nesse caso apresentar a margem de erro e o nível de

confiança da coleta dados, que definem de forma direta o tamanho da amostra a ser utilizada.

No tocante à sensibilização virtual, uma campanha através de mensagens de e-mail, SMS, site institucional, facebook e instagram informou sobre o prazo de avaliação institucional, orientando os alunos, colaboradores e professores através de um tutorial em vídeo sobre como realizar a avaliação institucional.

A capilaridade institucional foi utilizada e a CPA através de contato direto com a Pró-reitoria acadêmica e os coordenadores de curso forneceu informações necessárias à compreensão do conceito e objetivo da avaliação institucional, que foram repassadas a seus respectivos colegiados. Os professores, por sua vez, capilarizaram o processo de sensibilização através de momentos em suas aulas, informando aos alunos sobre a importância da avaliação institucional para realização do diagnóstico institucional. Essa rede de informações contou com um sistema virtual de descentralização para que todos os setores e cursos obtivessem as informações necessárias, o que pode ser refletido pela média similar de respondentes entre diferentes cursos da IES.

Como material de apoio para sensibilização sobre a avaliação institucional foram produzidos vídeos pelos representantes discentes da CPA, relatando as funções da avaliação institucional e da CPA, assim como material de divulgação indicando quais campos e setores institucionais são avaliados e algumas das ações que já foram realizadas nos anos precedentes, em especial, à partir da avaliação anterior, referente ao ano de 2021.

No ano de 2022, 546 estudantes responderam a avaliação institucional, representando aproximadamente 26,7% do corpo discente. Tenha-se em vista que o universo total de alunos respondentes desconsidera aqueles ingressantes no ano de 2022.2, razão pela qual o número total de estudantes é menor do que o número de alunos matriculados. A porcentagem de estudantes respondentes representa um avanço na adesão ao instrumento institucional em relação ao ano precedente, uma vez que no ano de 2021, 365 estudantes (aproximadamente 18% do corpo discente) responderam o instrumento de avaliação institucional.

Novamente, em 2022, o número de respondentes assegura uma margem de erro dentro da faixa limite de até 10% bem como o nível de confiança de 90%.

Dessa forma, os dados coletados podem extrapolar o limite da amostragem e representar de forma confiável população do problema.

Em 2022, a missão da UniFAP foi dada continuidade com a readaptação ao ambiente presencial, incorporando-se os instrumentos que mostraram-se úteis e benéficos à aprendizagem ao longo do desafiador contexto pandêmico de virtualidade. Dessa forma, deu-se a continuidade plena de sua realização através de um conjunto de ações, métodos e estratégias administrativo-institucionais a serem apresentadas nas dimensões a seguir.

Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI apresenta as políticas e o planejamento para o ensino, a identidade estratégica, os programas de iniciação científica, de extensão e gestão da UniFAP.

Em 2020 a UniFAP obteve o seu credenciamento como Centro Universitário Paraíso do Ceará. A oficialização dessa nova condição de autonomia universitária foi publicada no Diário Oficial da União de 19 de junho de 2020, DOU nº 116, Seção 1, página 26, através da Portaria nº 550, de 18 de junho de 2020 do Ministério da Educação. A nova condição reconhece a instituição pelo seu caráter pluricurricular, abrangendo em 2021 22 cursos de graduação e 8 cursos de pós-graduação distribuídos nas modalidades presencial e ensino a distância (EAD). Além destes, em outubro de 2021 a UNIFAP recebeu a visita do MEC referente ao pedido de autorização do curso de Direito – EAD, tendo recebido o conceito máximo do MEC na referida avaliação e está aguardando a publicação da portaria de autorização.

No ano de 2021, ainda, começaram as atividades no Campus Araripina com o curso de Medicina, cuja implantação está autorizada desde de janeiro de 2019 e cujas aulas iniciaram no mês de maio em um novo prédio já equipado e estruturado desde o ano de 2021. Foi também finalizada a estruturação do prédio em Fortaleza – CE, já estruturado para o pleno funcionamento do curso de Direito, previamente autorizado pelo MEC.

A estrutura comporta, portanto, além do prédio principal em que funcionam os 22 cursos, o Garagem LAB, um prédio que abriga empresas juniores e o FAB LAB (um espaço aberto para que estudantes, empresas e comunidade coloquem em prática projetos e ideias) e estacionamento, o novo campus de Araripina - PE que sedia o curso de Medicina, cuja obra foi finalizada em 2020, e um prédio em Fortaleza - CE, com o curso de Direito.

Em 2022, o Garagem LAB passou a ser utilizado também para o desenvolvimento de atividades de ensino regulares, sendo o *locus* de aulas de natureza interativa e prática, na qual a estrutura diferenciada de suas salas de aula pode favorecer o diálogo e desenvolvimento de atividades em conjunto. É o caso das aulas das disciplinas de Projetos Integradores, que trazendo uma perspectiva de desenvolvimento de produtos através do trabalho de pesquisa em conjunto,

passaram a ocorrer na “sala invertida”, uma estrutura dinâmica planejada para favorecer o intercâmbio e mobilidade durante o processo de ensino/aprendizagem.

Essa estrutura unida a um ensino de qualidade, comprovado pela qualificação do corpo docente, que em 2022 conta com 70,09% de mestres e doutores, garantiu o reconhecimento de Centro Universitário em 18 de junho de 2020 e autorizações subsequentes com a de funcionamento do curso de Medicina em Araripina-PE, Direito em Fortaleza.

Todos esses avanços, unidos à oferta de novos cursos de graduação que compõem o núcleo de Ensino à Distância (Administração, Ciências Contábeis, Serviço Social, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Comercial, Marketing e Nutrição, Farmácia e Fisioterapia semipresenciais) e Direito - Ead, recebendo em 2021 conceito máximo (5) pelo MEC na visita, demonstram a continuidade do desenvolvimento da missão institucional, com a promoção continuada de planejamento de ensino.

A continuidade da aprendizagem, na forma de pós-graduação, se dá através de cursos de MBA em Gestão Financeira e Controladoria, na área do Direito, especialização em Direito Público, especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário, especialização em Direito Processual Civil. Na área de Sistemas de Informação o curso de especialização Desenvolvimento WEB, e MBA em Marketing Digital, na área de Educação, a especialização e Docência e Gestão do Ensino Superior. A revitalização do setor de pós graduação no ano de 2022 possibilitou, ainda, a implementação de um novo modelo de cursos de especialização, a ser explanado na dimensão pertinente.

A divulgação da Missão da FAP ocorre através de banners expostos em locais estratégicos, no portal da UniFAP, mural eletrônico, cartazes nos flanelógrafos, nas salas de aulas e salas administrativas e nas assinaturas dos e-mails institucionais de todos colaboradores. Externamente, a divulgação acontece nos eventos dos quais a IES participa, onde a Missão Institucional é divulgada sob a forma de cartazes, folders e site.

Ao questionarmos os membros da comunidade acadêmica sobre a coerência entre as atividades desenvolvidas na UNIFAP e a sua Missão Institucional, identificamos um indicador positivo, uma vez que somando o “sempre” e o “quase

sempre” encontramos os seguintes percentuais: 96.2% dos docentes, 93,1% dos colaboradores e 87.3% dos discentes afirmaram as atividades contemplam a sua Missão Institucional. Esse indicadores representa um aumento na satisfação de toda a comunidade acadêmica, quando comparando com os números do ano anterior, uma vez que em 2021 o resultado da avaliação institucional, para a mesma pergunta, obteve como indicadores “quase sempre” e “sempre” a adesão de 84% dos docentes, 93% dos colaboradores e 80% dos discentes.

Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

O Centro Universitário Paraíso – UNIFAP, em seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, prevê ações de ensino, pesquisa e extensão com vista à promoção do ensino de qualidade e atendimento à sua missão institucional. Dessa forma, as tradicionais ações de ensino são revisadas frequentemente por práticas pedagógicas atualizadas e passíveis de aplicação no meio virtual, sendo complementadas pela promoção de atividades de pesquisa e extensão, conforme observado na avaliação de docentes e discentes.

De acordo com os docentes, os ideários éticos previstos na missão e planejamentos do UNIFAP-CE se fazem presentes em suas atividades corriqueiras, sempre ou quase sempre. Ao se somar essas duas situações, nas respostas dadas por eles em instrumento de avaliação institucional, têm-se que 96,3% corroboraram isso através da afirmação “Há na UNIFAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão”.

As ações de ensino, pesquisa e extensão podem ser avaliadas pelas respostas dadas pelos docentes. De acordo com o sumo das questões, indicado na Tabela 05, é percebida uma avaliação positiva com percentuais¹ de aceitação que variam de 69,8 a 88,7%.

Tabela 05 – Avaliação dos docentes sobre as políticas de ensino, pesquisa e extensão

INDICADOR	ÍNDICE
Recebo assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES?	88,7%
A quantidade de laboratórios (informática, química e física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	84,9%
Os eventos científicos e de extensão realizados na FAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	81,2%
O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	69,8%

¹ Percentual dos itens “Sempre” e “Quase sempre”, que representam as notas 4 e 5, sendo 5 o máximo.

Na perspectiva discente, também se obtém avaliação positiva com relação às ações de ensino, pesquisa e extensão, a partir do instrumento de avaliação institucional. De acordo com a síntese das questões aplicadas, indicada na Tabela 06, é percebida uma variação de percentuais de aceitação², de 74,7 a 87,9%. Merece atenção o item “As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na UNIFAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?”, com patamar de aproximadamente 75%.

Além disso, o corpo discente da instituição aprovou o uso das plataformas virtuais no período pandêmico. Conforme a pesquisa, 87,90% dos discentes não sentiu dificuldades com relação à transmissão das aulas síncronas.

Tabela 06 – Avaliação dos alunos sobre as políticas de ensino e extensão

INDICADOR	ÍNDICE
As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?	74,70%
Relaciona teoria e prática.	78,60%
Demonstra interesse em auxiliar os alunos.	84,60%

Os cursos da UNIFAP também contam com coordenações de estágio assessorando as coordenações gerais dos cursos, que efetuam convênios com empresas e instituições e oportunizam a realização de estágios supervisionados pelos docentes. No ano de 2022 foram firmados 195 convênios com empresas públicas, privadas e profissionais liberais para estágio obrigatório e não-obrigatório dos discentes da instituição. Além disso, em 2021, 70 e em 2020 107 convênios foram firmados.

Números que demonstram que, mesmo em um momento de dificuldades relacionadas ao cumprimento das horas de estágio por parte dos estudantes, devido a escassez de oportunidades do país, à UniFAP continuou possibilitando aos discentes a realização dos seus respectivos estágios obrigatórios e não obrigatórios. Para dar números mais específicos sobre a atividade de estágio,

² Somatório dos itens “Sempre” e “Quase sempre”, que representam as notas 4 e 5, sendo 5 o máximo.

encerramos o ano de 2022 com 895 alunos aprovados nas disciplinas de estágio obrigatório e 70 alunos realizando estágio não-obrigatório.

Através do Núcleo de Prática Jurídica, que atua em convênio com a Defensoria Pública do Estado do Ceará, os alunos desenvolvem o estágio obrigatório. No ano de 2022, o estágio retomou à modalidade presencial. Ao todo foram realizados 477 atendimentos, que geraram 318 processos administrativos tombados. Os procedimentos, sob desenvolvimento dos alunos e orientação dos professores do NPJ geraram 87 processos protocolados no E-SAJ e 75 acordos encaminhados para homologação no CEJUSC, representando a retomada de atividades em um quantitativo normal. Os números de atendimentos cresceram consideravelmente em relação ao ano precedente, em que foram realizados 269 atendimentos e protocolados 24 processos no E-SAJ e 20 acordos encaminhados para homologação no CEJUSC, demonstrando assim um aumento de mais 100%.

Através da modalidade remota e presencial, as atividades de pesquisa foram continuadas através de encontros mensais, com o desenvolvimento de atividades dos grupos de pesquisa tais como o Grupo de Estudos e Pesquisa: Gênero, Geração e Direito, o Grupo de Estudos e pesquisa em Análise do Comportamento, Grupo de Pesquisa Observatório em Saúde Pública e Patentes (OSPP) e Grupo de Estudos e Pesquisa em História da Cultura Jurídica – Iura Populorum, Grupo de Pesquisa e Extensão do Centro Universitário Paraíso do Ceará - GISFAP, entre outros. Em algumas situações, foi mantida a modalidade remota para os encontros de grupos de estudo, enquanto outros, à preferência de seus componentes, retornaram à presencialidade.

Como fruto da atividade, durante o ano, os alunos sob orientação de docentes da UniFAP tiveram artigos e capítulos de livro publicados em periódicos científicos e livros e trabalhos acadêmicos aprovados para apresentação em eventos científicos. As pesquisas científicas estimuladas contemplaram diversas áreas e cursos, como por exemplo: “Aquisição de repertório esportivo eficaz por meio de técnicas analítico-comportamental” de autoria do discente Ricardo Ferreira de Oliveira do curso de Psicologia sob orientação da docente Izabela Alves e publicado no evento: VI Congresso de Psicologia e Análise do Comportamento na Universidade Estadual de Londrina; “Intervenções em centros urbanos:

requalificação urbana via parque linear em Juazeiro do Norte, Ceará”, de autoria do discente Willian Vieira Alves do curso de Arquitetura e Urbanismo sob orientação da Profª Giovanna Freire, publicado no evento: Portuguese-language Network of Urban Morphology (PNUM); “Determinação de vazão de projeto para uma microbacia hidrográfica utilizando combinação de modelos” de autoria das discentes de Engenharia Civil: Deyslane Brenda de Almeida Gonçalves, Nádia Talita dos Santos Pereira e Bárbara Suyane da Silva Bantim, sob orientação do Profº Sávio Fontenele, publicado no XVI Simpósio de Recursos Hídricos do Nordeste - SRHNE e 15º Simpósio de Hidráulica e Recursos Hídricos dos Países de Língua Portuguesa – SILUSBA; “Análise da atuação Do Supremo Tribunal Federal à partir dos pressupostos construtivistas de François Géný” de autoria da discente do curso de Direito Mikaelly Barros, sob orientação da Profª Kristal Moreira, publicado no V Colóquio de Crítica Hermenêutica do Direito - A Teoria do Direito e o futura da Jurisdição; “Desobediência Epistêmica: A teoria queer como mecanismo de ensino decolonial da identidade” de autoria da discente do curso de Direito Yanna Maria, sob orientação da Profª Priscila Ribeiro e publicado no XII Congresso Internacional da ABraSD.

Além das atividades complementares e estágios, a formação discente na UNIFAP é complementada com os projetos de extensão promovidos pela Instituição, a saber:

- **PLATAFORMA - Empresa Júnior do curso de Administração:** promove projetos e consultorias a empresas, além de ações de responsabilidade social;
- **NPJ - Núcleo de Prática Jurídica:** presta assessoria jurídica gratuita à comunidade juazeirense através de parceria com a Defensoria Pública, Assembleia Legislativa - Procon;
- **NExTI - Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação:** desenvolve projetos nas áreas de tecnologia, para atender demandas da própria IES, de empresas privadas, bem como do poder público.
- **KROM – Escritório Modelo de Engenharia Civil:** promove o desenvolvimento de projetos e consultoria no âmbito da construção civil.

- **ARMAZEM - Escritório Modelo de Arquitetura:** promove o desenvolvimento de projetos arquitetônicos e urbanísticos.
- **FIX – Agência modelo do curso de Marketing:** os alunos prestam assessoria de Marketing para empresas da região sob a supervisão dos professores.

As atividades de pesquisa na UNIFAP contam adicionalmente com locus institucional próprio nos eventos de iniciação científica da UNIFAP. No ano de 2022, foi realizado o XV Encontro de Iniciação Científica / IV e V Mostra de Projetos Integradores do UNIFAP-CE. O evento contemplou além das palestras e mesas redondas, minicursos e apresentação de trabalhos, sendo referência em eventos dessa natureza na região.

As semanas de curso também tiveram destaque. O curso de Arquitetura e Urbanismo abriu o ano das semanas de curso da instituição, em maio, com a III Semana de Arquitetura e Urbanismo UniFAP, com o tema “Nordeste: diferentes escalas, múltiplos projetos” que ocorrera de forma presencial e remoto. Continuando no mês de maio, ocorrera a II Semana de Serviço Social, com o tema “O Serviço Social tem um lado, o das trabalhadoras em suas múltiplas existências e opressões. Chega de ameaça às liberdades democráticas! Chega de ataques aos direitos trabalhistas e sociais!” tendo ocorrido em formato presencial e remoto. Ainda em maio de 2022 ocorreu a I Jornada Caririense e IV Semana de Enfermagem da UNIFAP com o tema “Desafios e Atuações no Mercado de Trabalho Pós Pandemia”, ocorrendo de forma presencial. Em junho ocorreu o evento “Conexão Engenharias”, referente a semana dos cursos de Engenharia Civil e Engenharia de Produção, ocorrendo de forma presencial e remota. O curso de Psicologia desenvolveu o V Simpósio de Prática em Psicologia/IV Semana de Psicologia com o tema: Contribuições psicológicas na região do Cariri: o (a) psicólogo (a) nas diversas áreas de atua(ções) que ocorreu de forma presencial em agosto de 2022. Em setembro do respectivo ano ocorreu a Semana do Administrador, com o tema “Empreendedorismo que transforma: da Inspiração à Prática”. Na ocasião da I Semana da Saúde UniFAP, o tema foi: Estratégias e Desafios para a Inovação em Saúde, desenvolvida pelos cursos de Enfermagem,

Farmácia, Fisioterapia e Nutrição, ocorrendo em outubro de 2022. Já a IX Semana de Gestão e Mercado teve como temática “O Cariri como expoente de negócios”, ocorrendo de forma presencial em novembro de 2022, com foco para os Cursos do Eixo de Gestão Presenciais e EAD. O curso de Direito desenvolveu sua XV Semana, em novembro de 2022, com o tema: Direito, Diálogos e Experiências Imersivas, de forma presencial com 01 atividade remota. Também em novembro os cursos de tecnologia realizaram a VI Semana de Tecnologia da Informação, com o tema “Carreiras na economia digital”.

No ano de 2022 o foco das atividades de pesquisa na UniFAP contemplou diversas perspectivas e foram desenvolvidos tanto na modalidade presencial quanto remota.

Em fevereiro, foram realizados eventos como “Cursos de Verão - Direito”, “Cursos de Férias ARQ. URB.: Arquitetura e Representação Gráfica: Diagramação de Pranchas; Cinema 4D e Corona Renderer; Oficina de elaboração de Currículo Lattes”; Práticas Topográficas; (Re)pensar (im)possibilidades. “Projeto Verão - Engenharias”. “Cerâmicas e Porcelanatos” (workshop). “Empregabilidade: Competências Exigidas pelo Mercado de Trabalho” (Live). Cursos de Férias - 2º Nutrição Academy: “Desvendando a consulta nutricional: do rastreamento metabólico a suplementação”. “Residência e Mestrado em Nutrição, Desafios e preparação” (palestra).

No mês de março, tivemos “Acolhida dos Cursos de ADS e SI / Dia do Profissional de Sistemas de Informação” (evento), “Conhecendo, Aprendendo e Acolhendo a Diversidade de Gênero” (workshop), “Práticas Assintencias - Oncologia” (visita técnica), “Transmitindo Conhecimento: Estratégias Educativas de Intervenções na Parada Cardiorrespiratória” (palestra), “Acolhida 2022.1 Direito UNIFAP” (evento), “CCD Debates Contemporâneos - painel: A Rússia de Putin e o novo equilíbrio das potências” (palestras), “Encontro Acadêmico Interdisciplinar” (roda de conversa), “Vozes femininas na pandemia: histórias de desafios e resistências” (palestra), “Obra comercial na cidade do Crato-CE” (visita técnica), “Transtornos mentais e o ato criminoso” (palestra). “Unidade de Terapia Intensiva” (visita técnica).

Já em abril realizou-se “Estratégias para o acolhimento de acadêmicos ingressantes da área da saúde no Centro Universitário Paraíso – UniFAP” (evento), “Plantão Psicológico do Centro Integrado de Psicologia da UNIFAP”, “VIII Sarau Psi: integração a formação de Psicologia da UNIFAP”, “Questões e desafios da Inclusão da Criança Autista para as Práticas de Psicólogas/as” (palestra).

No mês de maio tivemos “VI Maratona Interna de Programação”, “O novo jeito de fumar também pode matar : cigarro eletrônico , um grande risco para a sua saúde” (oficina), “Conhecendo o funcionamento das políticas públicas de saúde na Atenção Primária a Saúde.” (visita técnica), “Planejar é cuidar: Planejamento familiar ativo, o envolvimento de todos é preciso!” (oficina), “Dia do profissional do Marketing” (evento), “3 Edição ComTexto em Psicologia: Relação terapêutica: um diálogo entre as abordagens” (palestra), “3º Edição do ComTexto em Saúde Mental - A Clínica En(cena): Exibição do filme “O Coração da Loucura” (Roda de conversa), “Os primeiros passos para uma prática baseada em evidências” (palestra).

No mês de junho, fechando o semestre de 2022.1 ocorreram os eventos “A importância da orientação farmacêutica no uso da contracepção de emergência” (palestra). “Saúde integral para todos: Política LGBT aplicada na prática de trabalho dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS)” (oficina). “Conversando sobre Saúde Sexual e Reprodutiva com adolescentes na Escola : Construindo conhecimentos para uma vida saudável” (oficina). “Práticas Assistenciais a Pacientes Críticos” (visita técnica). “Balcão de Informações de Direito Cível e Trabalhista” (atividade de atendimento). “Summaê Junino” (evento). “2a Edição Clínica comportamental na atualidade: possibilidades de atuação” (palestra) “5º ExpoPsi - Exposição das Práticas Supervisionadas em Psicologia”. “Clínica de Reabilitação neuropediátrica” (visita técnica).

Abrindo 2022.2, em agosto tivemos “WORKSHOP de nivelamento e alinhamento para os estágios obrigatórios em atenção básica à saúde - Enfermagem”. “Agosto Dourado: Estratégias Educativas acerca do Aleitamento Materno” (projeto de extensão). Comemoração do Dia do Nutricionista/Palestra Ética profissional: da graduação ao mercado de trabalho

Em setembro houveram eventos como “Ação em Alusão ao Dia Internacional do Farmacêutico” (palestra), “VII EDIÇÃO - Mês de Prevenção ao Suicídio: Setembro Amarelo: rompendo o silêncio.” “Educação Continuada para os Agentes Comunitários de Saúde acerca do Suporte Básico de Vida (SBV).” (projeto de extensão). Acolhida 2022.2 dos cursos de Gestão Comercial e Marketing/Oficinas e Workshops. Acolhida 2022.2 dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis. “No passo da cidadania” (projeto de extensão). “Gestão em foco” (palestra). Acolhida 2022.2 do curso de Direito/Roda de Conversa: Eu e o Direito. Aula Magna do Curso de Direito. “Direitos Humanos na Prática: Vivências e Experiências.” (palestra). VII Café Social "Perspectivas e desafios dos conselhos de direitos". Projeto Google Cloud Computing Foundations Academy.

Em outubro ocorreram eventos como “VII Edição do Outubro Rosa: um toque de amor pela vida” (palestra). “Outubro Rosa: mês de Prevenção contra o Câncer de Mama e Colo de Útero. Se Toque, Se Cuide e Se Ame!” (projeto de extensão), “Projeto “Minha Vez de Brincar”” (ação social), “Visita Técnica à Fábrica de Cimento Apodi em Quixeré – CE. VIII Café Social Entre os estatutos e as concretizações dos direitos: do Idoso e da pessoa com deficiência. “I Conecta Físio” (evento).

O mês de novembro foi contemplado com eventos como “Síndrome de Burnout em Profissionais de Saúde.” (projeto de extensão), “Gestão em foco – UNIFAP – Orientação para os Idosos sobre gestão financeira” (palestra), “No passo da cidadania – Orientações para o mercado de trabalho UNIFAP” (palestra), “IV GIS DAY – Dia mundial de Sistema de Informações Geográficas” (evento). IX Café Social - As configurações do trabalho do Assistente Social no âmbito da Assessoria e Consultoria. X Café Social 16 dias de ativismo contra a violência doméstica “A casa da mulher Cearense: Espaço integrado e Humanizado de atendimento às mulheres em situação de violência. Visita técnica ao Centro de dermatologia de Juazeiro do Norte. Visita Técnica a Posto de Saúde – Educação e Saúde sobre AVC.

Em dezembro tivemos “Projeto Natal Solidário Adote Um Sorriso” (ação solidária). No passo da cidadania – Assessoria e consultoria para a Organização não Governamental – o caso da “Quebrada Cultural” (projeto de extensão). No

passo da cidadania – 16 dias de ativismo contra a violência doméstica Pit Stop - O Dia Nacional de Mobilização dos Homens pelo Fim da Violência contra as Mulheres: Dia do laço branco. 6ª Edição da ExpoPsi UNIFAP- Exposição das Práticas Supervisionadas em Psicologia - Relatos e reflexões de saberes em construção: alicerçadas na ética e no compromisso social da prática em Psicologia.

A UniFAP dispunha em seu Programa de Pós-graduação Latu Sensu, no ano de 2022, um único curso ativo: Direito do Trabalho e Previdenciário. Devido a questões relacionadas à pandemia, os cursos que seriam abertos em 2021/2022 foram adiados para 2023, estando atualmente em fase final de implantação.

Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A UniFAP desenvolve atividades voltadas para a comunidade, contando com a efetiva participação de todos os segmentos das IES: dirigentes, docentes, discentes, colaboradores e pessoas da comunidade.

Essa realidade é reconhecida pelos colaboradores, uma vez que 87,70% deles responderam que sempre ou quase sempre a UniFAP desenvolve ações de Responsabilidade Social. Ainda nessa mesma pergunta, os docentes e discentes respectivamente, destacaram que 96,2% e 74,7% sempre ou quase sempre a IES desenvolve ações de Responsabilidade Social

No ano de 2022 algumas ações de Responsabilidade Social, foram protocoladas no NEAC – Núcleo de Extensão e Atividades Complementares da UniFAP, as quais tiveram grande êxito e alcance à comunidade.

No primeiro semestre de 2022, alguns projetos e ações aconteceram, dentre eles a sua tradicional campanha “O amor corre nas veias” em parceria com o Hemoce, coletando bolsas de sangue para doações.

Ainda no primeiro semestre ocorreu a Oficina “Conversando sobre Saúde Sexual e Reprodutiva com adolescentes na Escola: Construindo conhecimentos para uma vida saudável”, articulada pelo Curso de Enfermagem, tendo como público-alvo, adolescentes dos 8º e 9º anos, da Escola de Ensino Fundamental José Ferreira Meneses, levando conhecimento em relação a temática à esses alunos.

Outra ação promovida por alunos e professores foi do NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas da UniFAP, na Praça Padre Cícero de Juazeiro do Norte, intitulada, Balcão de Informações de Direito Cível e Trabalhista. Essa ação, por sua vez, teve a ideia de aproximar a academia da sociedade, prestando informações jurídicas ao público em geral. Os alunos tiveram a oportunidade de

pôr em prática o que aprenderam em sala de aula e a sociedade teve a oportunidade de conhecer mais sobre os seus direitos.

O NPJ da UniFAP portanto, disponibiliza atendimento gratuito nos serviços de demandas extrajudiciais (mediação, conciliação e informações trabalhistas) e demandas judiciais (pensão alimentícia, investigação de paternidade, divórcio, guarda, ações de idenização, interdição, usucapião, inventário, ações de cobrança e retificação de registro civil). Possui convênio com a Defensoria Pública do Estado do Ceará e seu atendimento é gratuito para toda comunidade da Região mediante agendamento. Em 2022.1 o NPJ realizou 256 atendimentos e em 2022.2 realizou 233 atendimentos.

O Centro Judiciário de Métodos Consensuais de Solução de Disputas – *CEJUSC da Comarca de Juazeiro do Norte – CE, também dentro do NPJ da UniFAP realizou diversas mediações, totalizando 109 atendimentos em 2022.*

Destaca-se também como serviço à comunidade de baixa renda da Região em torno da UniFAP, o CIP – Centro Integrador de Psicologia. O CIP oferece gratuitamente os serviços de Triagem, psicoterapia (criança, adolescente, adulto e idoso), plantão psicológico (atendimento de urgência subjetiva) e atendimento em grupo. Em 2022, houveram 2.276 atendimentos. Foram realizados 597 cadastros, 1.291 atendimentos para psicoterapia, 339 em triagens, 40 antedimentos no plantão psicológico e 09 atendimentos em grupo (infantil). A coordenação do CIP é regida por uma professora do Curso de Psicologia que juntamente com 06 professores supervisionam alunos do referido curso que estão na fase de conclusão da graduação (estágio).

No segundo semestre de 2022, muitos outros projetos e ações foram realizadas. Elecamos por sua vez o Projeto de extensão “Cultarte” – com a finalidade de desenvolver com os acadêmicos e extensionistas do curso de Psicologia, atividades/ações no Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, no bairro Campo Alegre da cidade de Juazeiro do Norte-CE, com a capacidade de aumentar a contribuição na efetivação dos direitos sociais dos usuários.

Outra ação realizada dentro da UniFAP para toda comunidade acadêmica,

foi do curso de Farmácia, sobre a Alusão ao Dia Internacional do Farmacêutico. Teve como objetivo realizar rastreamento em saúde quanto aos parâmetros de glicemia e pressão arterial; oferecer serviços farmacêuticos de aferição de P.A., glicemia e orientar quanto ao uso racional de medicamentos.

Em agosto de 2022, o curso de Enfermagem no PSF do Bairro de Fátima, realizou a Campanha Agosto Dourado: estratégias educativas acerca do aleitamento materno. O principal intuito dessa campanha foi promover educação em saúde por meio de informações baseadas em evidências científicas para as gestantes acerca do aleitamento materno; esclarecer dúvidas sobre o processo de amamentação; abordar os benefícios da amamentação e possíveis dificuldades; capacitar os participantes sobre a pega correta de aleitamento; capacitar as participantes sobre a forma correta de desmame e o melhor período para início do desmame; contribuir com ações educativas e culturais junto a mãe, bebê, família e sociedade; informar as gestantes acerca do banco de leite; informar os direitos das mulheres que amamentam e as leis que as protegem e estimular o desenvolvimento do potencial individual de cada lactente.

O mês de setembro de 2022, foi marcado por diversas ações sociais. Dentre elas a VII Edição - Mês de Prevenção ao Suicídio - Setembro Amarelo. Realizado pelo curso de Marketing, dentro da própria IES, o evento teve como principais objetivos, promover ações que estimulem a conscientização dos docentes, discentes, e demais sujeitos da comunidade acadêmica da UniFAP, no que se refere à valorização da vida e a prevenção do suicídio; estimular a conscientização sobre o valor da vida; possibilitar momentos de diálogo; debater as possíveis causas e gatilhos do suicídio, bem como, ações para prevenir; aprofundar o valor e o compromisso que damos à saúde mental e criar um ambiente acolhedor, de laços e empatia.

Ainda no mesmo mês, foi desenvolvido o projeto “Educação continuada para os Agentes Comunitários de Saúde acerca do Suporte Básico de Vida (SBV)”, um evento promovido pelo curso de Enfermagem para os servidores de Juazeiro do Norte no Bairro de Fátima. Suas ações foram traçadas em, promover educação continuada para os profissionais de saúde (ACS) acerca do Suporte Básico de Vida (SBV); capacitar os ACS, quanto a obstrução de vias aéreas por

corpo estranho, parada respiratória no adulto e em crianças, choque, crise hipertensiva, crise convulsiva no adulto, hiperglicemia e hipoglicemia, controle de hemorragias, intoxicações e acidentes com animais peçonhentos; abordar de forma simplificada as condutas de cada situação, e esclarecer dúvidas sobre o Suporte Básico de vida.

Foi realizada também em setembro, a Campanha da Responsabilidade Social da Instituição do Ensino Superior, dentro da quadra da UniFAP, onde a IES ofereceu à crianças e adolescentes de ONG's, diversos serviços e atividades recreativas. Houve um engajamento muito intenso de alunos, professores e colaboradores da IES em proporcionar a esse público uma manhã de lazer com brincadeiras educativas, palestras, oficinas, gincanas, apresentações, lanches e transporte gratuito. Essa ação gerou um selo, proporcionando a UniFAP a garantia de que a IES é uma empresa socialmente responsável pela ABMES – Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior.

O curso de Serviço Social ofertou o Projeto, “No passo da cidadania - Orientação sobre o Benefício de Prestação Continuada BPC”. O evento ocorreu na Praça Padre Cicero de Juazeiro do Norte, onde orientou a população, principalmente os idosos e deficientes, acerca do Benefício de Prestação Continuada – BPC; informou aos idosos e pessoas com deficiência que não tem condições de se manter e não conta com auxílio de familiares referente ao Benefício de prestação continuada; e divulgou folders com orientações sobre o Benefício de Prestação Continuada.

E encerrando as atividade do mês de setembro, os cursos com o eixo em Gestão, promoveram no Bairro Socorro de Juazeiro do Norte, o projeto Gestão em foco – UNIFAP. Sua missão foi de incentivar os empreendedores do bairro do Socorro a formalizar o negócio; identificar os negócios do bairro que não são formalizados; mostrar a importância da formalização do negócio; e orientar os empreendedores a tornarem-se MEI.

As ações de responsabilidade social também se deram no mês de outubro, onde tivemos a campanha do “Outubro Rosa e Nutrição”. O evento foi realizado na empresa Nutrinor e no Hospital Regional do Cariri. Teve como intuito, orientar

as pessoas quanto a importância da nutrição na prevenção do câncer de mama; informar sobre alimentos que podem atuar prevenindo o câncer de mama; informar sobre o papel do antioxidante na prevenção do câncer de mama; e verificar o estado nutricional de mulheres.

Já a campanha “Outubro Rosa – Se toque, se cuide e se ame”, foi realizada pelo curso de Enfermagem, no PSF 22 Bairro de Fátima e no PSF São José. A campanha elucidou como se dá a prevenção contra o câncer de mama e do colo de útero. Ocorreram várias atividades educativas com as mulheres acerca da campanha; compartilhamentos de informações e a conscientização sobre a doença; orientações sobre como realizar o autoexame das mamas; e informações sobre a importância do tratamento precoce, bem como a realização do exame preventivo anualmente.

E a “VII Edição do Outubro Rosa: um toque de amor pela vida”, organizado pelo curso de Marketing e Enfermagem, ocorreu dentro da própria IES. As ações foram pautadas em conscientizar os alunos, colaboradores e professores da UniFAP, por meio da educação em saúde, acerca da prevenção e da detecção precoce do câncer de mama e prevenção do câncer de colo de útero; promover uma cartilha digital e impressa com orientações sobre o câncer de mama e instigar a população da UniFAP a doar cabelo, a fim de garantir a confecção de perucas para as pacientes do Hospital São Vicente de Paulo, em Barbalha-CE, no setor de oncologia.

Foi desenvolvido também o Projeto “Minha vez de brincar”, organizado pelos cursos com o eixo em Gestão, com a missão de arrecadar brinquedos novos ou em bom estado, para doar as crianças menos favorecidas e despertar o espírito solidário nos discentes, docentes e colaboradores. Os brinquedos arrecadados foram distribuídos para crianças carentes de diversas instituições no dia 12 de outubro.

Algumas visitas técnicas em novembro foram realizadas pelo curso de Enfermagem, em vários CAPS – Centro de Atenção Psicossocial, da cidade de Juazeiro do Norte. Além dos alunos aplicarem seus conhecimentos das disciplinas em várias intervenções, realizaram também práticas de acolhimento

com os usuários do CAPS; dialogaram acerca da necessidade do respeito às vulnerabilidades; e realizaram oficinas terapêuticas e grupais com os usuários.

Ainda em novembro, as Engenharias Civil e Produção, realizaram os eventos DOATECH (evento para coleta de eletroeletrônicos antigos e/ou com defeitos) e o Reciclagem de garrafa pet. O DOATECH teve como objetivos principais, transformar eletroeletrônicos mal descartados em ferramentas úteis para pessoas necessitadas, ajudando também o meio ambiente por meio do descarte correto; apresentar para a população os prejuízos causados pelo mau descarte; indicar o encaminhamento correto dos eletroeletrônicos não utilizados; e incentivar a doação de equipamentos funcionais a comunidades carentes, coletando-os para fazer o encaminhamento correto. O projeto de Reciclagem, coletou as garrafas na UniFAP e o evento ocorreu no Shopping de Juazeiro. Teve como intuito, conscientizar a população da importância do descarte responsável da garrafa pet, por meios de campanhas a fim de mostrar o quanto esse material é prejudicial ao meio ambiente, sugerindo ideias para a reutilização do material, incentivando a coleta para a reciclagem conseguindo o maior volume de garrafa pet para fazer o descarte de forma adequada.

E encerrando o ano de 2022, foram lançados o “Projeto Natal Solidário: adote um sorriso” e a “Campanha Natal sem fome”. O primeiro respectivamente, aconteceu dentro da própria IES, objetivando em arrecadar brinquedos novos ou em bom estado, para doar as crianças carentes e oportuniza-las a ludicidade com o papai Noel e mamãe Noel entregando brinquedos em comunidades necessitadas. O segundo também teve seu ponto de coleta dentro da própria IES tendo a parceria da Associação Maria Mãe da Vida, com o objetivo de arrecadar alimentos e material de higiene pessoal para a doação de várias famílias que frequentam a ONG.

Ainda como atividade de Responsabilidade Social, destacamos a oferta da disciplina de LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) como optativa para todos os cursos, colaboradores e público em geral, reconhecendo a importância de criar formas de comunicação com pessoas com deficiência auditiva. A UniFAP oferece também gratuitamente cursos de nivelamento nas áreas de matemática, física, português, inglês, pré-cálculo, biologia e desenho arquitetônico para os alunos

que tenham alguma dificuldade de aprendizagem.

A UniFAP tem, desde 2010, alunos em condições especiais de aprendizagem, sendo que sua inclusão é cumprida com seriedade e responsabilidade pela UniFAP, atendendo os critérios estabelecidos pela legislação no sentido de garantir a esses alunos iguais possibilidade de crescimento intelectual e profissional. Eles são acompanhados diretamente pelo Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, que se reúne, mensalmente, com os discentes e com os docentes que ministram aulas a esses alunos, para acompanhar o seu desempenho, bem como propor adequações à metodologia de ensino e de avaliação dos mesmos.

Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade

A UniFAP entende que a comunicação interna e externa é primordial para o desenvolvimento eficiente de suas atividades. É através de seu fluxo que as ações da Instituição são percebidas e executadas. Com isso é de suma importância apresentar uma boa imagem e elevar a oportunidade de ter um profícuo reconhecimento.

A veiculação da informação interna desta IES é realizada através de quadros de avisos que são constantemente atualizados com as seguintes informações: Calendário Acadêmico mensal, atividades e cursos de extensão, datas de avaliações, oportunidades de estágio, informações da Biblioteca, serviços prestados, entre outras. Além dos quadros de avisos, a UniFAP conta com um Sistema Eletrônico de Informações. Em cada andar do *Campus* existem monitores LCD que transmitem informações acadêmicas e notícias diversas de forma eletrônica e com *layout* atrativo.

A UniFAP está em crescimento constante e para disseminar todas as informações se utiliza do portal eletrônico para a divulgação dos procedimentos Acadêmicos, Estágios, atividades no Núcleo de Práticas Jurídicas, Calendário Acadêmico, projetos de extensão e outros. Para os ex-alunos destacamos a área de Egressos, aonde é possível realizar um cadastro com o intuito de manter-se próximo à IES e informado sobre programas de educação continuada tais como pós-graduação e outros eventos.

Ao longo do ano de 2021, o ambiente virtual que já era uma forma de frequente comunicação entre a comunidade acadêmica, tomou um papel ainda mais primordial. Através das redes sociais, e-mail, grupos de whatsapp e do ambiente virtual, a UniFAP manteve um contato constante com os discentes, inclusive disponibilizando grupos de whatsapp com os representantes de sala para apresentação das demandas de cada turma aos coordenadores de curso. Em 2022, com o retorno da presencialidade, as ferramentas tecnológicas implementadas no contexto pandêmico foram mantidas como forma de reforço à publicização interna de informações à comunidade discente.

As plataformas de aulas e ancoragem de conteúdo virtual foram mantidas

como salas de aula virtuais de apoio vinculadas às disciplinas do curso, facilitando a troca e disponibilização de material de apoio entre docentes e discentes.

O sistema de representantes de sala foi desenvolvido pela administração superior da UniFAP e instituído ainda em março de 2020 como meio de facilitar o acesso e a comunicação das turmas de discentes com a gestão e os docentes da IES. Além disso, a estrutura física continuou funcionando com capacidade reduzida e respeito às regras de distanciamento social para atender presencialmente todos que buscavam ajuda e orientação neste período pandêmico. Informações também podiam ser fornecidas por telefone ou whatsapp. Todos os setores da UniFAP possuem ramais próprios e aparelhos celulares que dão acesso à comunicação entre os departamentos, bem como a realização de chamadas externas feitas pela intermediação da recepção. Os *e-mails* institucionais também são recursos que possibilitam a troca de informações de forma rápida e versátil auxiliando cada vez mais na redução do tempo. Em 2022, essas ferramentas foram mantidas como forma de capilarizar as informações entre os setores da comunidade acadêmica.

Um recurso de comunicação utilizado é o UniFAPSMS – um sistema em que a IES envia para o telefone celular dos alunos (quando cadastrado e autorizado) informações sobre a Instituição, tais como: informações de aulas, eventos, seminários, congressos, entre outras.

Em virtude dos diversos meios (murais, flanelógrafos, site, redes sociais) disponibilizados pela Instituição para a comunicação interna, 93,1% dos colaboradores pesquisados responderam em 2022 que a UniFAP sempre ou quase sempre atualiza esses suportes e que os mesmos também são confiáveis, sendo uma porcentagem mais alta do que os 85% aferidos no ano de 2021. Nos questionários aplicados aos docentes em 2022, 100% dos docentes consideraram que as informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso no qual leciona são completas, claras e atualizadas, um índice que reflete diagnóstico extremamente positivo, uma vez que supera os 89% aferidos no ano de 2021.

Quanto à imagem pública externa da UniFAP podemos destacar:

campanhas publicitárias vinculadas em *outdoors*, revistas e jornais locais além de *banners*, *folders*, cartazes e divulgação nas mídias televisiva, radiofônica e *sites* parceiros diversos. Utiliza também com bastante eficácia as redes sociais para comunicação com alunos, ex-alunos, familiares e sociedade em geral.

O Departamento de Comunicação e Marketing auxilia a Instituição nas divulgações internas e externas dos eventos, além dos recursos acima citados, na confecção eficiente de informativos que aproximam a comunidade acadêmica aos eventos e os inteiram do que está sendo vivenciado na IES.

A UniFAP possui Ouvidoria outra meio que facilita a comunicação interna e externa. Nesta, a comunidade pode manifestar as suas críticas, sugestões e pedir informações. Todo este procedimento é sigiloso, atendendo aos preceitos de legalidade, impessoalidade e moralidade.

A UniFAP estimula o relacionamento saudável entre todos que a compõe, zelando por um clima organizacional propício ao estudo e à interação. Neste sentido, em 2022 os colaboradores responderam ao questionário “tenho uma boa comunicação e interação com a comunidade acadêmica” com 98,6% de respostas “sempre” ou “quase sempre”, indicando uma evolução em relação aos 91% aferidos no ano de 2021.

Deste modo, o que se percebe diante dos dados levantados é que os colaboradores mantêm uma excelente comunicação com a maioria dos docentes, discentes, Reitoria da UniFAP e com os outros colaboradores.

No segmento dos docentes os resultados também foram satisfatórios, visto que em 2022, 90,6% responderam que existe “sempre” ou “quase sempre” integração entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da UniFAP. Esse índice representa um aumento significativo em relação ao ano de 2021, ocasião em que a mesma pergunta obteve o percentual de 80% de respostas “sempre” ou “quase sempre”.

Sobre a relação discente com os colaboradores, 93,7% dos alunos entrevistados informaram que eles têm “sempre” ou “quase sempre” cortesia no tratamento, educação, cordialidade e delicadeza no atendimento. O índice também obteve melhoras em relação ao ano de 2021, em que a mesma pergunta gerou o percentual de 88%. Tudo isso implica no envolvimento eficaz por parte

dos integrantes da IES, fazendo com que se tenham resultados positivos perante todas as atividades exercidas, proporcionando uma condição de um crescimento eficiente, em que a comunicação se perpetue de modo bastante proveitoso e eficaz para a disseminação das informações e aperfeiçoamento do conhecimento.

A comunicação com a comunidade externa se configura, ainda, nas ações realizadas pela UniFAP cujo público alvo contempla a comunidade externa. Durante o ano de 2022 a UNIFAP interagiu também com a comunidade local através de seus cursos de extensão ofertados em várias áreas do conhecimento. Neste ano, os seguintes minicursos, workshops, eventos, cursos e oficinas foram oferecidos contemplando vagas destinadas também à comunidade externa:

- II Semana de Serviço Social - Tema: O Serviço Social tem um lado, o das trabalhadoras em suas múltiplas existências e opressões. Chega de ameaça às liberdades democráticas! Chega de ataques aos direitos trabalhistas e sociais!
- I JORNADA CARIRIENSE E IV SEMANA DE ENFERMAGEM DA UNIFAP - TEMA: DESAFIOS E ATUAÇÕES NO MERCADO DE TRABALHO PÓS PANDEMIA
- IV Semana das Engenharias
- Oficina Planejar é cuidar: Planejamento familiar ativo, o envolvimento de todos é preciso!
- Oficina: Saúde integral para todos: Política LGBT aplicada na prática de trabalho dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS). - Público alvo: Agentes Comunitários de Saúde da Unidade Vila Fátima (UBS 22).
- Oficina Conversando sobre Saúde Sexual e Reprodutiva com adolescentes na Escola: Construindo conhecimentos para uma vida saudável. – Público alvo: Adolescentes de oitavo e nono anos da Escola de Ensino Fundamental EEF José Ferreira Meneses
- PROJETO DE EXTENSÃO CULTARTE

Como ação voltada ao público externo tendo em vista a orientação sobre direitos cíveis e trabalhistas, foi realizado pelo curso de direito o Balcão de Informações de Direito Cível e Trabalhista.

A UniFAP em 2022 promoveu eventos de abrangência regional, do qual participaram profissionais de todo o país, alunos da UniFAP e outras instituições, profissionais e comunidade externa, como a XXVII - Maratona da SBC de Programação - Seletiva Regional - Sede UNIFAP em outubro e a XV Semana do Direito em outubro e o Evento do Conselho de Arquitetura e o II CONGRESSO CARIRIENSE DE DIREITO DO TRABALHO – OAB em novembro.

De setembro a dezembro, foram desenvolvidas ações voltadas à comunidade externa, com teor social de informação à grupos vulneráveis e/ou assistência social, sendo estas: “No passo da cidadania – SERVIÇO SOCIAL - Orientação sobre o Benefício de Prestação Continuada BPC”, PROJETO “MINHA VEZ DE BRINCAR”, Orientação para os Idosos sobre gestão financeira (foco: Idosos CRAS do Horto), “PROJETO NATAL SOLIDÁRIO ADOTE UM SORRISO”, Assessoria e consultoria para a Organização não Governamental – o caso da “Quebrada Cultural” e No passo da cidadania – 16 dias de ativismo contra a violência doméstica Pit Stop - O Dia Nacional de Mobilização dos Homens pelo Fim da Violência contra as Mulheres: Dia do laço branco.

Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

O Centro Universitário Paraíso – UniFAP – busca, constantemente, a promoção e consolidação do corpo social da IES. O corpo social é composto pelos docentes e técnicos administrativos. E para promover as políticas e diretrizes que norteiam a gestão do corpo docente e corpo técnico administrativo, a IES desenvolve o perfil do docente para que este atenda na obtenção de resultados satisfatórios nas avaliações do MEC, implantando bolsas de incentivo, participação em eventos, desenvolvimento contínuo e gradual do Plano de Cargos Carreiras e Salários, oferta de cursos e atividades de formação pedagógica, desenvolvimento do plano de capacitação docente e técnico administrativo.

Cerca de 70% dos docentes responderam que estão satisfeitos com o desenvolvimento de políticas de incentivos à participação em eventos e orientações de trabalhos. Toda a política de pessoal é regida pela legislação trabalhista e por regulamentação interna. Faz parte também das políticas de pessoal ampliar os processos de comunicação interna e externa da IES, ampliando os mecanismos e sistemas de comunicação de forma a promover eficácia em relações às coordenações, capacitação dos colaboradores e docentes. Dessa forma, a IES visa construir promover um ambiente dinâmico, aonde a interação de todos possa contribuir para a produtividade e otimização dos resultados. A contratação na UniFAP ocorrem em regime de tempo: horista, parcial e integral. A Tabela 07 apresenta os números e o percentual de docentes da UniFAP ao final de 2022, de acordo com o regime de contratação.

Tabela 07 – Distribuição dos docentes por categoria

Categoria	Valor absoluto	Percentual (%)
Horista	45	42,05%
Tempo parcial	21	19,62%
Tempo integral	41	38,31%
Total Geral	107	

Fonte: Gerência de Recursos Humanos da UNIFAP

A IES valoriza a formação e titulação do seu corpo docente, priorizando a cada ano a contratação de mestres e doutores no quadro. No quadro docente de 2022, 70,08% são mestres e doutores, com 58 mestres e 17 doutores doutores, conforme Tabela 03, aumento progressivo anual.

Há na UniFAP uma preocupação com os princípios éticos que são repassados para os alunos no que se refere ao exercício da profissão, refletida no questionário avaliativo quando 96% dos docentes responderam que sempre e quase sempre há esta preocupação. Esta estatística é confirmada pelos discentes quando perguntados pela postura ética dos docentes, em que 93,6% responderam que é sempre ou quase sempre os docentes apresentam uma postura ética.

A UniFAP investe continuamente na qualificação do seu corpo docente com o objetivo de promover a eficiência e o aperfeiçoamento no exercício das atividades acadêmicas. Algumas ações voltadas para esta finalidade são realizadas como os encontros pedagógicos, ajudas de custos para a participação em eventos, congressos, seminários e passagens aéreas. A Jornada Pedagógica, realizada semestralmente, objetiva potencializar e gerar subsídios necessários para a condução das aulas pautadas na inovação, tecnologia e principalmente nas pessoas, que é uma marca forte da UniFAP. As metodologias ativas são fortemente abordadas e aplicadas durante a jornada, com oficinas, cases de sucesso. A realização ocorre no início de cada semestre. São 05 dias de imersão, nos quais são abordados temáticas pertinentes à capacitação, pesquisa e extensão, atualização de procedimentos. A participação dos docentes é uma marca forte da jornada, o que pode ser verificado quando 81% dos docentes responderam que sempre e 11% que quase sempre participam das atividades promovidas pela IES.

A UniFAP busca com constância promover capacitação e desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, prova disso é o investimento realizado em 2022 em treinamentos tanto para o corpo técnico administrativo como para as lideranças. Para o corpo técnico administrativo, deu-se continuidade no Programa de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas, que através do qual, os colaboradores recebem certificações pelas formações.

Para a consecução de suas atividades, a UNIFAP conta com 107

professores com titulação conforme demonstrado na Tabela 02. E busca continuamente promover a capacitação de seu quadro docente.

A Jornada Pedagógica de 2022 ocorreram em janeiro e julho, e seguindo a proposta que vem tradicionalmente sendo adotada, com a abordagem de temáticas relacionadas à dinamização do ensino, sobretudo através da utilização de ferramentas tecnológicas. Abaixo os temas abordados na formação:

Em 2022.1, temas:

- Construindo Conteúdo Criativo;
- Técnicas da avaliação da aprendizagem;
- Construindo pesquisas com potencial de impacto;
- Saúde mental na academia;
- A arte da coexistência: a ética na prática docente.

Já em 2022.2, os temas abordados na jornada foram:

- Explorando a extensão acadêmica com cases;
- Workshops de gestão de aprendizagem;
- O papel da extensão acadêmica na curricularização;
- Comunicação não violenta;
- Práticas para boa oratória.

A UniFAP participa anualmente da Formação STHM Brasil com 3 representantes do corpo docente, estes, ao retornarem, compartilham as experiências e formações para os demais docentes durante a jornada pedagógica. Na ocasião, representantes de diversos cursos da IES participaram de várias atividades de capacitação e treinamento, com palestras, webinars e oficinas.

As progressões de cargos e salários levam em conta critérios de admissão e continuidade para estabelecer uma progressão da carreira no magistério superior com base em indicadores profissionais e acadêmicos. As categorias funcionais previstas para o cargo de “Professor de Nível Superior” são:

Tabela 08 – Categorias do Plano de Cargos e Carreiras Docente

Cargo	Categoria Funcional	Sigla	Titulação Mínima
-------	---------------------	-------	------------------

Professor de Nível Superior	Professor Nível Superior Substituto	PNS-I-S	Especialista
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-I-O	Especialista
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-I-C	Especialista
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-II-L	Mestre
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-II-V	Mestre
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-II-C	Mestre
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-III-L	Doutor
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-III-V	Doutor
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-III-C	Doutor

Fonte: Recursos Humanos

O Plano de Cargos e Carreiras estipula critérios objetivos de gradação na carreira. Dentro de cada categoria funcional há uma gradação de 10 níveis funcionais cuja progressão se dará de acordo com processo contínuo de atualização profissional, produção científica e tempo de permanência na IES. São considerados ainda critérios de produtividade, que levam em conta assiduidade e aproveitamento dos discentes nas disciplinas lecionadas, tendo-se como indicador o desempenho ENADE.

Dessa forma, foram instituídos parâmetros de progressão gradativa na carreira, que favorecem os docentes com melhor produtividade, resultados, produção e capacitação acadêmica, garantindo-se a continuidade de um padrão de excelência do corpo docente. Ademais, a instituição do PCC corresponde também a um incentivo à continuidade e dedicação para o corpo docente.

Conforme os dados levantados pela CPA, existe uma integração entre as esferas acadêmicas, administrativas e de gestão, quando 90,6% dos docentes responderam que sempre e quase sempre a integração entre diretores, reitores, docentes e colaboradores é satisfatória.

Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A ciência da gestão tem base empírica, cuja tomada de decisões se dá pela observação dos acontecimentos e seus resultados. No Centro Universitário Paraíso – UNIFAP a gestão ocorre de forma participativa e democrática, condição necessária para um compromisso e envolvimento fidedigno de todos os que compõem e integram a comunidade acadêmica e a sociedade.

Para os dirigentes da IES, essa mensagem é reforçada pela simbologia da sigla UNIFAP, onde o FAP faz referência ao acróstico: Funcionários, Alunos e Professores, para sinalizar que todos UNIDOS são responsáveis e guardiões do compromisso com a educação de qualidade.

A configuração organizacional é essencial para um melhor desempenho no processo de gestão. Para tal, a relação do UNIFAP-CE, FAP Araripina e FAP Fortaleza com a mantenedora é regulada pelo Regimento e balizada pelos princípios que regem a mantenedora, em seus 52 anos de atividade educacional, que são princípios: éticos, morais, cristãos, de justiça, democracia, liberdade e de respeito ao homem e ao meio ambiente.

Dessa forma, Reitoria, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, trabalham em conjunto para gerir os rumos da IES, guardando estreita coerência e sempre balizados pela missão e em consonância com as políticas institucionais, projetos de cursos e PDI.

A estrutura organizacional, prevista no regimento da UNIFAP, é composta por: Mantenedora; Conselho de Administração Consultivo; Conselho Superior (CONSUP); Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); Reitoria; Pró-Reitoria Administrativa-Financeira; Pró-Reitoria Acadêmica; NEAD – Núcleo de Ensino a Distância.

A UNIFAP possui ainda o Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP que surgiu diante da necessidade de amparar e apoiar os docentes, bem como os discentes, estes nas suas dificuldades de aprendizagem. Este setor possibilita, também, a construção e o estabelecimento de relações entre todos os grupos que desempenham o fazer pedagógico, refletindo e construindo ações coletivas.

Os Conselhos e órgãos deliberativos da estrutura organizacional são compostos por representantes de todas as esferas da comunidade acadêmica. Dessa forma, tem-se o CONSUP constituído pelo Reitor; pelos coordenadores dos cursos de graduação; pelo Pró-Reitor Acadêmico; por três representantes do corpo docente (indicados por lista tríplice); por um representante da comunidade (indicado pelo CONSUP); por um representante da mantenedora; por um representante do pessoal não docente (indicado por lista tríplice, com mandato de 2 anos); por um representante do corpo discente, indicado pelo corpo discente (mandato de 1 ano).

A Coordenadoria de Curso tem assento regimentalmente estabelecido nos órgãos colegiados da IES e para o desenvolvimento de suas atividades conta com o apoio das coordenações do Núcleo de Extensão e Atividades Complementares - NEAC, Estágio, Empresa Júnior e do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, Núcleo de Desenvolvimento Tecnológico – NexTI, Centro Integrado de Psicologia - CIP.

Vale esclarecer que os colegiados dos cursos possuem funções de natureza deliberativa e normativa definidas no Regimento do UNIFAP-CE. Os Coordenadores ocupam cargos de confiança nomeados pelo Reitor, com mandato de 02 anos prorrogáveis por igual período, tendo funções em sua maioria de natureza acadêmica/técnica/gerencial.

As normas que definem as competências dos órgãos e regem as ações do UNIFAP-CE estão publicadas no Regimento Geral e nos regulamentos de caráter específico. Essas normas balizam e estabelecem as regras de funcionamento da IES, sendo elementos de conhecimento e consulta permanente dos órgãos colegiados e executivos.

As reuniões dos órgãos colegiados e executivos são documentadas através de Atas que ficam arquivadas na Secretaria Acadêmica. As decisões derivadas desses encontros são publicadas sob a forma de resoluções ou portarias.

Analisando a Tabela 9, identificamos que alguns segmentos da UNIFAP estão satisfeitos, com a atuação de seus representantes nos órgãos colegiados da IES, por exemplo, os docentes e colaboradores.

Tabela 9 – Avaliação da Comunidade Acadêmica sobre o desempenho dos seus representantes nos órgãos de Conselho e CPA

Fonte:	Segmento	Quase sempre (4)	Sempre (5)
	Docentes	56,6%	31,10%
	Discentes	55,0%	24,0%
	Colaboradores	54,8%	30,1%

Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA

Podemos observar que em 2022 houve um aumento no percentual de satisfação com a representação dos órgãos colegiados e CPA, como mostra o quadro acima. Vale enfatizar que o sistema de Representantes de Sala que veio facilitar o acesso e a comunicação das turmas de discentes com a gestão e os docentes da IES, gerou essa aproximação, diálogo e melhor representatividade discente nos órgãos colegiados, conselhos e CPA. A satisfação dos colaboradores também passou para 54,8% em “quase sempre estarem satisfeitos”.

Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A avaliação institucional novamente coletou as informações referentes ao espaço físico a UniFAP, como também as informações relativas à infraestrutura tecnológica da IES. Ainda no primeiro semestre de 2022 os alunos frequentaram as aulas remotamente e de forma híbrida (parte dos discentes em sala, parte em casa) e já em 2022.2 predominou a presencialidade, com alguns momentos híbridos. As aulas práticas passaram a ocorrer nos laboratórios da IES, ocorrendo um movimento gradativo de participação dos discentes na Instituição.

Quando perguntados sobre a acessibilidade e funcionabilidade desses meios, 87,9% dos discentes responderam que estes são sempre ou quase sempre acessíveis. Considerando-se possíveis obstáculos à assistência das aulas por motivos relacionados à situação pandêmica ou à falha em conexão da internet, continuou sendo garantido aos discentes a possibilidade de assistir posteriormente as gravações das aulas em que porventura tenha faltado. O banco de armazenamento de todas as aulas ficou disponível por disciplina, sendo de fácil acesso ao aluno, que recebeu ainda vídeos tutoriais de como acessar cada uma das funções dos ambientes virtuais.

Tratando sobre o ambiente físico, que continuou funcionando com algumas atividades e respeitando as orientações de distanciamento social da OMS, os colaboradores em 90,7% responderam que sempre ou quase sempre possuem um ambiente satisfatório e adequado ao desenvolvimento das suas atividades. Responderam, ainda, em 89,3% que as instalações sanitárias são sempre em número suficiente para atender os requisitos de limpeza. A essa pergunta os docentes responderam um percentual de 86,2%.

A Biblioteca está a serviço do corpo docente, discente, do pessoal técnico-administrativo e de instituições conveniadas. As instalações para o acervo dos cursos superiores em funcionamento apresentam condições adequadas quanto à área física, acervo de livros, periódicos especializados, material multimídia, bem como moderna gestão e informatização do acervo, pautada em política de atualização e expansão do acervo, além do acesso às redes de informação.

Apresenta um sistema de empréstimo, onde o usuário no ato da matrícula, automaticamente por meio da importação de dados, já tem livre acesso à retirada do material desejado. Esse processo agiliza nos serviços do atendimento e facilita para os usuários. Acerca disso, há uma satisfação com a informatização dos serviços da biblioteca e de seu acervo. Portanto, sobre o atendimento recebido na biblioteca, 77,3% dos discentes consideram que é sempre satisfatório, enquanto 13,5% consideram que é quase sempre, atingindo portanto, 90,8% entre sempre e quase sempre satisfatório.

Assim, considerando que seu acervo deve ser constituído de livros básicos e complementares de formação geral e profissional, além de periódicos especializados, obras de referência e materiais especiais, optou-se por fazer junto à biblioteca da IES um levantamento do quantitativo e da diversidade do material disponível em 2022, o que está demonstrado na tabela a seguir.

Tabela 10 – Detalhamento quantitativo do acervo da Biblioteca ACERVO DA BIBLIOTECA JOÃO PAULO II – UNIFAP em 2022

Livro	37555
CD-ROM	735
Periódico	7591
Fita de Vídeo	64
Tese	2
DVD	2122
Monografia	729
Dissertação	5
Catálogo	2
Folheto	8
Material	21
Norma técnica	94
Total	48928

Fonte: Biblioteca João Paulo II

O acervo está acomodado em estantes, devidamente distribuído em coleções específicas atendendo a ordem de Classificação Decimal de Dewey - CDD. Por ter sua política de atualização de acervo, a Biblioteca apresenta no portal da IES, diversos periódicos especializados distribuídos pelos cursos. Para o curso de Direito, mensalmente chegam revistas científicas, onde ficam em estantes expositoras para visualização e uso interno de sua comunidade. Portanto, 79,2% dos discentes assinalaram que sempre e quase sempre os periódicos e as base de dados das áreas do conhecimento dos cursos são

satisfatórias.

A Biblioteca dispõe de laboratório de informática, sala de vídeo e reprografia, *Wifi* em todo o ambiente, áreas reservadas para estudos individuais e de estudos em grupo, setor de atendimento (empréstimos, devoluções, reservas e renovações), dois acervos (um com publicações para empréstimos e o outro com livros de consulta local) e um guarda-volumes que dá acesso à utilização de armários individuais.

A comunidade acadêmica da UniFAP ainda conta dois acervos virtuais. Sendo eles: a Biblioteca Virtual 3.0 (Pearson) e a Minha Biblioteca (Saraiva, Atlas, Grupo Gen e Grupo A) que possuem mais 10.000 títulos de várias editoras. Possui também as bases de dados da EBSCO e LexMagister, podendo ser acessadas por todos os alunos e professores em qualquer lugar, via portal da IES. Sobre os acervos das bibliotecas virtuais, 81,3% dos estudantes consideram que atendem sempre ou quase sempre as demandas dos cursos. Já os docentes consideram em 90,6% que as bibliotecas virtuais atendem sempre ou quase sempre as necessidades das disciplinas de maneira adequada.

O setor de Reprografia sendo coordenado também pelo mesmo setor da Biblioteca, conta com um sistema moderno de funcionamento por meio de duas contas de e-mails (alunos e professores) e pela visualização do material através de telas de computadores instalados na parte externa do setor. O serviço oferece mais agilidade e precisão nas impressões dos materiais e atende a toda comunidade acadêmica da UniFAP.

Em relação à infraestrutura tecnológica, 77,4% dos docentes consideram que procuram utilizar SEMPRE de forma dinâmica as tecnologias da informação no ministério das aulas. Esse dado encontra correspondência na visão dos discentes, uma vez que 85,3% consideram que sempre ou quase sempre os professores usam de forma dinâmicas as tecnologias da informação.

Desde que a situação de aulas remotas foi instituída, a UniFAP disponibilizou empréstimo de equipamentos a todos os professores que solicitaram (lousa, chromebooks, pincéis). Nesse sentido, quando perguntados 88,7% consideram que sempre e quase sempre receberam assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES.

Também foi disponibilizado ao docente todo o conteúdo do Catálogo SAGAH, que já servia como plataforma de conteúdos para as disciplinas na modalidade EAD, mas que também pôde ser utilizado para gerar conteúdo complementar para compôr as unidades de ensino que compunham as disciplinas do presencial. Enquanto isso, embora o ambiente físico da UniFAP continuou em 2022 em grande parte remoto (primeiro semestre), fora se aperfeiçoando e investindo em equipamentos para dá maior suporte aos docentes e discentes. Abaixo explanaremos uma tabela de todo o equipamento adquirido no decorrer do ano. Vale salientar que em 2022 foi investido 77% a mais do que em 2021.

Tabela 11 – Compras de equipamentos em 2022

Rótulos de Linha	Contagem de DESCRICAO
Agitador Magnético	1
Agitador Mecânico	1
Amplificador	1
Ar-Condicionado 9000 btu/h	1
Autotransformador	2
Bancada	3
Banho Maria	2
Big Ball Mouse	11
Cadeira de Escritório Executiva	1
Caixa Amplificadora	1
Caixa de Som	2
Câmera	3
Carinho de Carga	1
Carrinho de Carga Dobrável	1
Carro de Mão	1
Celular	16
Central Telefonica	1
Compasso de Calibre Externo	1
Detroit Poltrona	1
Detroit Sofa 2 Lugares	1
Estereomicroscópio Binocular	1
Lanterna Portátil com Lampada U	2
Manta Aquecedora p/ Destilação	1
Medidor de Glicose no Sangue	5
Monitor	3
Monitor de Pressão Arterial Digital	4
Notebook	26
Oxímetro de Pulso	2
Placa Aquecedora	1
Prancha em Polietileno	2
Projeto Multimídia	9
Próteses Ortopédicas	1
Secador Térmico	1
Serra Marmore	1
Soprador Térmico	1
Switch	6
Telefone	90
Turbidímetro Digital	1
Total Geral	209

Fonte: Controladoria - UNIFAP

A sala de apoio docente oferece infraestrutura com computadores e impressora para uso exclusivo dos professores. Esta sala é mobiliada com

escaninho com espaços individuais personalizados, bancadas e mesas retangulares e redondas, com capacidade para 70 pessoas. Esse ambiente tem também possibilidade para apoio a atividades como planejamento, estudos e reuniões, sendo ainda disponibilizado aos cursos e professores o serviço de secretaria por quatro funcionários do chamado apoio pedagógico, uma sala própria com copiadoras e computadores (04) para atender demandas dos docentes. Possui ainda 07 computadores com acesso à internet e ao sistema de gerenciamento acadêmico, bebedouro, pia e mesa de lanche.

Completando, na estrutura no mesmo prédio foi implantado o Serviço de Apoio Multimídia que tem sob sua responsabilidade reservas, manutenção e monitoramento dos recursos audiovisuais e de multimídia que atendem as salas de aulas e laboratórios de informática. Localização da Sala de professores - BLOCO UniFAP. 1 andar – Área de 96 m²- capacidade 70. Vale enfatizar que tanto na sede como nos polos temos sala para os tutores

Os colaboradores que compõem o apoio acadêmico, presentes em ambiente contíguo a sala dos professores, realizam atividades diversas, como por exemplo: reserva dos recursos audiovisual e multimídia, entrega e retirada de pincéis e apagadores, entrega e reprodução de provas, aviso de reposição de aulas, horário de atendimento docente, entre outros serviços.

Cada Coordenador de curso, presencial e EAD, possui sala individual de trabalho e atendimento, equipada com computadores que permitem acesso ao sistema de gestão acadêmica no qual é possível consultar dados acadêmicos de alunos e professores, permitindo uma agilidade de decisões. Possuem também, por meio do apoio acadêmico, serviços individualizados de secretaria a fim de atender às demandas administrativas.

Há, na UniFAP, outras coordenações – como CPA - Comissão Própria de Avaliação, a coordenação de Extensão e Atividades Complementares - NEAC, o NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Setor de FIES - PROUNI, Ouvidoria e a Coordenação de Pós-graduação. Estas possuem salas individuais nas mesmas condições de coordenadores de curso, o que facilita o desenvolvimento das atividades e o atendimento à comunidade acadêmica.

A UNIFAP possui 03 auditórios (02 próprios e 01 de uso comum com o

Colégio Paraíso – integrante do mesmo grupo educacional) com capacidade para, respectivamente, 112, 150 e 285 lugares. São climatizados e possuem poltronas acolchoadas com braço de apoio para escrita, sistema de som e projetores multimídias.

Em 2022.1 o Edifício Garagem permaneceu com suas atividades remotas, abrindo para reuniões e encontros presenciais e em 2022.2 com número limitado de pessoas além das aulas práticas das Engenharias e Arquitetura. Possui infraestrutura com um conjunto de laboratórios voltados para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo, o espaço está dividido em laboratórios: Materiais de Construção e Estruturas, Hidráulica e Mecânica dos Solos e Física.

Neste prédio estão instalados vários laboratórios, incluindo o FABLAB, um espaço de criatividade, aprendizado e inovação para os alunos e comunidade em geral, e um espaço destinado à estacionamento docente, e minimizando a questão para os discentes, já que os veículos dos docentes não ocupam mais espaço nos estacionamentos abertos, abrindo vagas para os discentes.

A estrutura do Edifício Garagem comporta também a maior parte de seus ambientes. Possui escritórios modelos de vários cursos da UniFAP e o Estúdio de gravação, no qual se desenvolvem atividades e gravações de aulas ou eventos que sejam necessários pelos colaboradores e/ou docentes.

Tabela 12 – Edifício Garagem

ESTRUTURA/EQUIPAMENTOS EDIFÍCIO GARAGEM		
Térreo	Lab. Engenharia de Materiais de Construção	Prensa para ensaio de corpos de prova;
		Estufa;
		Peneira vibratória;
		Betoneira;
		Retroprojektor;
		Tanque para imersão de corpos de prova;
		Computador;
	Lab. Hidráulica	Bancada Hidráulica (Simulação de diversas práticas);
		Bancada hidráulica (Bomba de recalque10;
		Canal de escoamento aberto;
		Computador;
		Retroprojektor;
	Lab. Mecânica dos Solos	Estufas;
		Computador;
		Retroprojektor;
		Tanque para imersão de corpos de prova;
	Sala Apoio Professores	Computadores (2)

	Sala de Aula	Retroprojektor
1º Andar	Coworking	Retroprojektor;
		Sistema de som
		Mesas de coworking
		Computadores
		TV's
	Escritório modelo Engenharia Civil e Arquitetura	Computadores
		Ploter
	Empresa Junior Marketing	Computadores
	Empresa Junior Administração	Computadores
	FABLAB	01 - Fresadora CNC de bancada Modelo ROLAND MDX-40 (Acessórios: Unidade de eixo rotativo ZCL-40 e Unidade de sensor de digitalização 3D ZSC-1).
		01 - Máquina plotter de recorte de mesa ROLAND CAMM-1 GS-24
		02 - Impressora 3D Ultimaker 2+
		01 - Fresadora Router Computadorizada DS4 - Modelo 1313F
		01 - Máquina de corte a laser duplotech
		Computadores
	Sala de Reunião	TV
2º Andar	Estúdio de Gravação** 2020	Câmeras
		Microfones
		Computadores;
		Refletores;
		Lona para cenário
	Empresa Junior Engenharia de Produção	Computadores;
		Impressora;
		Impressoras 3d;
	Sala Invertida 1	Retroprojetores (4)
	Sala Invertida 2 (Empreendedorismo)	Retroprojetores (4)
	Lab. Física	Retroprojetores;
		Computador;
		Kits para realização de práticas;
	Lab. Informática	Computadores;
		Retroprojektor;
	Lab. Perícia Forense	Computador;
	Lab. Ainda não definido	
3º e 4º andares	Estacionamento	

As áreas construídas e projetadas obedecem aos padrões arquitetônicos recomendados quanto à ventilação, iluminação, dimensão e destinação específica, atendendo a Portaria n. 3.284, de 7 de novembro de 2003 e o Decreto nº 5.296/2004, referentes ao atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais.

A UniFAP eliminou as barreiras arquitetônicas que inibiam a circulação de pessoas com dificuldades de locomoção, através da adoção das seguintes

providências:

- Rampas e corrimãos que asseguram o acesso aos espaços de uso coletivo (salas de aula, biblioteca, auditório, laboratórios de informática, cantina, áreas de convivência, etc.) para que a pessoa com dificuldades de locomoção possa interagir com a comunidade acadêmica;
- Lavabos, bebedouros e banheiros adaptados ao uso de pessoas com deficiência física;
- A confecção de mobiliários (mesas) feitas por encomenda (05) para serem usados por cadeirantes ou pessoas com dificuldades provisórias de locomoção;
- Portas e banheiros com dimensões e adaptações especiais para permitir o acesso de cadeiras de rodas;
- Aquisição de cadeira de roda que permite ao aluno com dificuldade de locomoção temporária o facilitado acesso a todas as dependências da Instituição;
- Elevadores (06), para vencer desnível entre blocos de sala de aula, plataformas elevatorias (03) para pessoas com deficiência de locomoção na UniFAP;
- Funcionários disponíveis e treinados para auxiliar, sempre que solicitados, no apoio necessário para o acesso do cadeirante aos andares superiores por meio das rampas e elevadores.

Os ambientes da UniFAP na sede e seus blocos atendem aos padrões de acessibilidade com espaço físico e mobiliário atendendo às especificações. O acesso e a inclusão das pessoas com necessidades educacionais especiais ocorrem observando as normas de atendimento à legislação vigente, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas deficientes ou com mobilidade reduzida.

Toma como referência a Norma Brasileira ABNT NBR 9050:2020, da Associação Brasileira de Normas Técnicas, que trata da Acessibilidade de Pessoas Portadoras de Deficiências a Edificações, Espaço, Mobiliário e

Equipamentos Urbanos, bem como a Portaria MEC nº 3.284/2003, que dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas deficientes, para instruir os processos de autorização e de reconhecimento de cursos, e de credenciamento e credenciamento de instituições.

Entre as medidas adotadas, destacam-se as vagas disponíveis no estacionamento, rampas de acesso, corrimão, lavabos, bebedouros e banheiros adaptados e com barras de apoio, móveis que possam ser usados por deficientes físicos em cumprimento à legislação. Além disso, dispõe de comunicação e sinalização informativa, indicativa e direcional da localização do acesso adequado às pessoas deficientes.

A UniFAP conta ainda com instrumentos tecnológicos e multimeios visando a ser referência em tecnologia, sendo a primeira IES do interior do estado a oferecer internet sem fio (WIFI) a todos seus alunos de alta qualidade. O sistema de controle da rede Ruckus wi-fi permite uma cobertura inteligente que faz com que o usuário possa se deslocar por todo espaço tendo seu sinal monitorado pela controladora que o conecta no dispositivo mais próximo sem a perda do sinal, em todas as suas áreas da instituição. A Instituição dispõe ainda de uma CPU e um projetor multimídia por sala e equipamentos específicos para cada curso.

A UniFAP possui 04 servidores físicos sendo 01 Firewall, 02 de Virtualização, o qual hospeda mais 20 servidores virtuais - provido com um potente e eficiente hardware de armazenamento de 80 Terabytes, 01 de backup de dados. Os servidores são alimentados por potentes NOBREAKS da marca UPS de 6Kva que garantem a estabilidade da energia elétrica e a continuidade dos serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A rede Lógica é suprida por uma extensa rede administrativa, composta por switches gerenciáveis da linha HP, que permitem a distribuição inteligente em várias redes virtuais VLANs separando os serviços e setores. Possui ainda, dois links de internet sendo o principal de 800Mbps e o secundário de 100Mbps internet, ambos em fibra ótica sendo o fornecedor do link principal a empresa BRISANET, eleito o 3º melhor provedor de internet de banda larga do país. Distribuídos em 400Mbps para atendimento da rede de aluno (uso exclusivo para a internet sem fio em todo o espaço UNIFAP) e de 400Mbps para a rede

administrativa e laboratórios, a depender das demandas monitoradas pelo servidor. O link secundário é utilizado como forma de backup para alta disponibilidade dos serviços em caso de falha no link principal.

A equipe de suporte da TI é treinada e constantemente capacitada para atender com base em acordos do nível de serviço, mantendo os níveis de qualidade da política segurança da informação e o plano de contingência e continuidade do negócio.

Os dez laboratórios de informática utilizados para os cursos apresentam infraestrutura adequada e estão à disposição de professores e alunos nas diversas disciplinas, promovendo o desenvolvimento de metodologias e práticas de ensino em sintonia com os avanços tecnológicos. Os laboratórios também estão à disposição dos alunos para a realização de atividades fora do horário de aulas, como por exemplo, o Cyber UNIFAP que atende disponível para pesquisa à *Internet* e digitação de trabalhos dos discentes.

A UNIFAP também possui laboratórios para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo e laboratórios para o curso de Psicologia, Fisioterapia, Farmácia, Enfermagem, Nutrição, sendo eles:

- Laboratórios de Cinesioterapia;
- Laboratório de Eletrotermofototerapia;
- Laboratório de Avaliação do Movimento Humano;
- Laboratório de Enfermagem 01;
- Laboratório de Enfermagem 02;
- Laboratório Morfofuncional Anatomia e Fisiologia Humanas;
- Laboratório de Patologia, Citologia, Histologia e Embriologia;
- Laboratório de Práticas Dietéticas,
- Tecnologia e Análise de Alimentos
- Maqueteria,
- Ateliê(02),
- Laboratório de Química (02),
- Laboratório de Física.

Por guardar e arquivar os documentos de importância da UniFAP e atuar como centro de documentação e informação dessa IES, a Secretaria Acadêmica

está estruturada com computadores e arquivos adequados ao desempenho de suas atividades.

Outro destaque a título de infraestrutura é o prédio de Araripina – PE que está sediando o curso de Medicina da FAP, mantido pela Fiúsa Educacional, mesma mantenedora da UniFAP. A Faculdade Paraíso Araripina dispõe atualmente de uma área construída superior a 6.900,00 m² com 500 KVA de potência instalada, que possibilita a climatização de todas as áreas de desenvolvimento e prática do ensino. O prédio, está completamente equipado, conta como uma robusta estrutura que compõem laboratórios de ensino, salas de conservação de peças anatômicas e ossário, laboratórios multidisciplinares (fisiologia e biofísica e farmacologia; biologia molecular e bioquímica; microscopia; microbiologia, imunologia e parasito; microscopia III), setores armanejamento de reagents, produtos controlados e material esterilizado, salas de apoio, esterilização, laboratórios morfofuncionais, laboratórios de habilidades e simulação realística, laboratório de TICs, sala de videoconferência, laboratório de habilidades Cirúrgicas, amplo auditório, áreas de convivência, coordenações, sala da Direção da IES, várias salas administrativas, cantina, estacionamento, sala dos professores com espaços individuais e em grupo, entre outros ambientes.

Cada um desses ambientes já se encontra completamente equipado e em funcionamento, pois em 2021 as aulas iniciaram nesse novo campus. Apresenta centenas de instrumentos e equipamentos da mais alta tecnologia exigida pelos cursos de excelência de Medicina, em tamanha complexidade que por si só exigiria uma descrição específica em relatório próprio, tamanha a dimensão do investimento realizado para a conclusão em perfeitas condições de funcionamento do campus de Medicina. A Biblioteca adquiriu um acervo específico para o curso, baseada em bibliografias básicas e complementares de renomados autores e indicadas pelo NDE do curso com cerca de 2.400 livros. Portanto, foram adquiridos os livros do I ao VI semestre do curso, bases de dados com conteúdos da área de saúde e um espaço plausível para o desenvolvimento eficiente as atividades acadêmicas.

Outro campus também da FAP é na cidade de Fortaleza que está sendo sediado o curso de Direito, mantido também pela Fiúsa Educacional, mesma

mantenedora da UniFAP. A Faculdade Paraíso Fortaleza dispõe atualmente de uma *área construída superior a 1.900,00 m²* com 150 KVA de potência instalada, que possibilita a climatização de todas as áreas de desenvolvimento e prática do ensino. Portanto, apresenta sua infraestrutura com salas de aulas equipadas com computador e retroprojeto; auditório com 118 lugares equipado com sistema de som, computador e retroprojeto; biblioteca com aproximadamente 1600 livros catalogados, contemplando do I ao V semestre de Direito; sala de estudos; laboratório de informática, Secretaria; Sala dos professores; NDE; Coordenação; Direção; Financeiro; Recepção; Área de convivência e um amplo Jardim com espaço para alimentação. Em 2021 começaram os processos seletivos de alunos para que as aulas realizassem em 2022.

De forma geral, a estrutura remota da UniFAP continuou obtendo crescimentos exponenciais no ano de 2022, onde docentes, discentes e colaboradores puderam se adaptar a nova forma de acesso as aulas e aos processos sem nenhum prejuízo de carga horária ou conteúdo. Além disso, iniciamos um processo de retorno ao sistema presencial, seguindo todos os protocolos de saúde determinados pelas esferas governamentais.

Em todo período remoto o NEAD – Núcleo de Ensino a Distância esteve prestando assistência contínua a toda a comunidade acadêmica por meio de diversos treinamentos e formações nas ferramentas de ensino remoto, capacitações sobre o uso do Blackboard, realização de vídeos tutoriais enviados aos membros da comunidade acadêmica e plantão para dúvidas remota e presencialmente.

Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

A auto avaliação institucional da UniFAP é conduzida por sua Comissão Própria de Avaliação – CPA que conta com a parceria dos diversos setores da IES. Em especial da ouvidoria, coordenações de curso, coordenações de setores, secretaria e reitoria.

Desde 2018, a CPA conduz o processo de autoavaliação institucional a partir de questionários eletrônicos aplicados a discentes, docentes e colaboradores da IES. Os resultados desta avaliação são discutidos, analisados e repassados para a comunidade acadêmica.

Em novembro de 2022, a UniFAP passou a compôr o grupo de instituições cujas CPA's compõem o SEMESP e desenvolvem o projeto de Auto Avaliação Institucional para Ensino Superior, sendo composto por 39 instituições de ensino superior com objetivo de construção coletiva do instrumento à partir da adequação às dimensões avaliativas.

O intercâmbio de informações e experiências proveniente da rede de CPA's é fundamental para a construção de um instrumento avaliativo de forma cooperativa e coerente com as demandas e desafios do ensino superior à nível nacional. Nesse sentido a integração da UniFAP que já participou de reuniões da rede no ano de 2022 com a presença do reitor e da coordenadora da CPA possibilita um alinhamento com as demandas avaliativas que devem refletir no instrumento, assim como com os objetivos de desenvolvimento sustentável.

À partir dessa integração, ainda em 2022 o instrumento avaliativo começou a passar por uma reformulação que irá gerar um novo modelo de autoavaliação coerente com o trabalho desenvolvido pela rede, a ser aplicado em 2023.

Em 2022, para a confecção do relatório o questionário apresentou questões sobre a Instituição como um todo, tendo em vista as Dimensões e Indicadores relacionados pelo Sinaes (Sistema Nacional da Avaliação no Ensino Superior). Além desses questionários, foi coletado informações nos diversos

setores da UNIFAP, tais como Gerência de Recursos, Controladoria, Biblioteca, NEAD, NEAC, Prouni e FIES, Secretaria, Apoio Acadêmico, Reitoria e Pró-reitoria acadêmica, coordenações de curso e de estágio, entre outros.

Tanto para discentes, docentes e colaboradores foi aplicado o questionário de forma eletrônica. Utilizando-se da *internet* eles poderiam responder às perguntas no horário e local de sua preferência. Dado o contexto de isolamento social a campanha de autoavaliação se fez sobretudo por meio da modalidade remota/virtual.

O conteúdo dos questionários foi alterado em 2020 e essas alterações foram mantidas em 2021, devido a manutenção da situação de pandemia, para englobar as necessidades e condições reais das atividades acadêmicas do período, considerando a supressão parcial de perguntas relativas à infraestrutura física que não se aplicavam com a mesma intensidade que nos anos anteriores. Em 2022, o questionário passou por uma nova reformulação, adaptando-se à retomada gradual de atividades presenciais. Para isso, foram realizadas reuniões ordinárias com os membros da CPA, em que todos os representantes dos segmentos acadêmicos optaram por alterações, retiradas e inserções de perguntas, que foram a seguir votadas entre os membros. O resultado dessa reformulação é o questionário de 2022, que segue os indicadores necessários ao perfazimento das dimensões à partir da realidade vivida no ano ao qual se refere.

No contexto estatístico, a coleta de dados é geralmente realizada através de amostragem, parcela da população que possui características idênticas à população e, portanto, pode representá-la. Importante nesse caso apresentar a margem de erro e o nível de confiança da coleta dados, que definem de forma direta o tamanho da amostra a ser utilizada.

No ano de 2022, 546 estudantes responderam a avaliação institucional, (aproximadamente 26,7% do corpo discente) responderam o instrumento de avaliação institucional, assegurando uma margem de erro dentro da faixa limite de até 10% bem como o nível de confiança de 90%, extrapolando o limite da amostragem e representando de forma confiável a população do problema.

A adesão voluntária e o anonimato foram princípios respeitados para

todos os segmentos. Buscou-se, por meio da sensibilização, convencer a comunidade acadêmica da importância em responder aos formulários e colaborar com o trabalho da CPA que é primordialmente de criar condições para perceber possibilidades de melhorias na IES. As estratégias de sensibilização utilizadas foram: campanha virtual, envio de SMS, e-mail, redes sociais, comunicação por grupos de whatsapp e visitas presenciais em sala de aula, dada a retomada à presencialidade ocorrida à partir de 2022.2 especialmente.

Nos questionários foram apresentadas afirmações sobre a UniFAP e os respondentes deveriam atribuir uma nota/conceito de acordo com o Quadro seguinte.

Tabela 13 – Relação nota/conceito presente nos questionários aplicados à comunidade acadêmica

Conceito	Nota
Não se aplica/desconheço	01
Nunca	02
Às vezes	03
Quase sempre	04
Sempre	05

Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA

A tabulação dos dados foi realizada utilizando métodos de análise da estatística descritiva básica, informando o número de respostas por conceito/nota e o percentual que esta quantidade representava tendo como referencial o número de respondentes. Aqueles que responderam totalmente as questões ou aqueles que iniciaram, mas não concluíram. A tabulação a que nos referimos pode ser conferida nos apêndices desse relatório.

No momento de análise dos dados consideramos os conceitos “sempre” e “quase sempre” como satisfatórios e os conceitos “às vezes” e “nunca” como insatisfatórios. O conceito “Não se aplica/desconheço” nos serviu para mensurar o grau de interação do respondente com as atividades desenvolvidas na IES.

Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes

A UniFAP objetiva, segundo seus dirigentes, demonstrar o zelo que a instituição tem com seus colaboradores, professores, a sociedade e principalmente com seu corpo discente. Em relação aos estudantes, são várias as políticas adotadas pela IES no intuito de facilitar o aprendizado, estimular a permanência e o envolvimento nas diversas atividades desenvolvidas pela UNIFAP.

Com a distribuição das vacinas e a redução do número de casos, a UNIFAP planejou a volta às aulas presenciais e para garantir a segurança dos alunos, professores e demais funcionários, foi implementadas políticas de segurança rigorosas, como o uso obrigatório de máscaras, a disponibilização de álcool em gel em locais estratégicos, a redução da capacidade das salas de aula e a implementação de medidas de distanciamento social.

Em relação à política de atendimento sobre as tecnologias implementadas, 87.9% do corpo discente respondeu que sempre ou quase sempre as plataformas virtuais de acesso a conteúdo e atividades são funcionais e acessíveis, o que facilitou seu aproveitamento.

A UniFAP conta em sua estrutura com o NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico, que atua no desenvolvimento do processo de ensino- aprendizagem, junto aos alunos, professores e coordenadores, também conta com representantes dos alunos nos órgãos colegiados (Conselhos e CPA) que auxiliam as coordenações dos cursos para receber e transmitir informações e 79% do corpo discente respondeu que sempre ou quase sempre os representantes desempenham seu papel de forma satisfatória.

Como primeiro ato pedagógico da Instituição, temos o processo seletivo, visto como um momento de análise do perfil do recém-integrante. Da mesma forma, a avaliação em sala de aula é vista como um instrumento de diagnóstico que servirá para corrigir os rumos do processo de ensino e aprendizagem, além de embasar o planejamento para o nivelamento dos alunos.

São ofertados semestralmente e de forma gratuita, cursos de nivelamento de português, matemática, inglês, pré-cálculo, física, biologia, laboratório de desenho e teatro, objetivando o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades, competências, a socialização e a desenvoltura.

A UniFAP tem incentivado várias atividades complementares coordenadas por professores com dedicação parcial ou total, como: seminários, exposições, debates,

grandes encontros com palestrantes externos, cursos de férias, grupos de estudos, grupos de pesquisa, monitoria, semanas científicas e de extensão, mostras de arte; estimulando o envolvimento dos discentes e docentes como participantes e organizadores das atividades e 74,7% do corpo discente respondeu que sempre ou quase sempre essas atividades realizadas atendem às necessidades da sua formação acadêmica de forma satisfatória.

É válido ressaltar que a Instituição dispõe de professores, contratados com regime integral e parcial, portanto, com disponibilidade para orientar trabalhos de pesquisa e de extensão, além de estimular a participação em ações solidárias, como as atividades que acontecem no dia da Responsabilidade Social.

Ao questionarmos os discentes sobre o atendimento às necessidades de sua formação acadêmica, considerando as atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social desenvolvidas na UniFAP, obtivemos uma avaliação satisfatória: 44.8% responderam com “sempre” e 29.9% com quase “sempre”.

Sobre os descontos concedidos nas mensalidades, a UniFAP teve o cuidado de fazer um levantamento prévio e acompanhar pesquisas em relação até quanto é possível o aluno comprometer o orçamento familiar. Considerando contexto de vulnerabilidade econômica do país decorrente da pandemia, a UniFAP realizou ainda uma avaliação de todos os casos pontuais de trabalhadores autônomos prejudicados em seu rendimento mensal pelas limitações e restrições sociais, oferecendo condições acessíveis que possibilitasse a continuidade dos cursos.

A UniFAP disponibiliza como opções os programas FIES e ProUni, além de descontos próprios e bolsas para alunos com bom desempenho acadêmico, inclusive destinado às pós-graduações. Em 2022.1 foram ofertadas 22 vagas para o PROUNI e em 2022.2 foram ofertadas 25 vagas para o PROUNI. Em 2022.1 foram ofertadas 27 vagas FIES, e em 2022.2 tivemos 41 vagas para o FIES preenchidas.

Existe, ainda, um forte vínculo da IES com instituições que possam fornecer estágio para os discentes, de modo a desenvolver a prática das atividades aprendidas em sala de aula e fornecer um contato com o mundo exterior, tal qual possibilidades de ingresso no mercado de trabalho quando concluintes.

A política de acompanhamento dos egressos é feita através de informações disponibilizadas no site, além de mensagens direcionadas. Este programa expressa o compromisso da Instituição com o seu egresso, mantendo-o informado sobre notícias da sua área de formação, informações técnico-científicas, eventos, atividades de formação

continuada, oportunidades de emprego, pós-graduação, espaço para dirigirem perguntas a seus ex- professores, além do contato com ex-colegas de turma.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Ainda considerando o contexto de vulnerabilidade econômica do país, decorrente da pandemia, os mantenedores da UniFAP, juntamente com o corpo acadêmico e administrativo, deram continuidade às ações e investimentos quanto às políticas de biossegurança para o retorno das atividades e aulas presenciais em 2022. O Comitê interno de biossegurança continua atuando e tratando das contingencialidades da COVID 19.

E para o retorno gradativo das atividades e aulas presenciais, foram investidos em equipamentos de segurança e ferramentas tecnológicas que possibilitassem a realização das aulas de maneira síncronas, com a compra de câmeras e computadores para a transmissão das aulas para os que optaram ou tiveram restrições de saúde para o retorno presencial. O planejamento financeiro da Instituição possibilitou, de maneira rápida, as mudanças e adaptações necessárias para o retorno gradual.

O salário de todos os professores e técnicos administrativos foram mantidos e reajustados em 2022, atendendo a convênção coletiva do Sindicato dos Professores e técnicos administrativos. Os colaboradores e docentes que permaneceram em trabalho remoto em 2022.1, continuaram com as mesmas condições de suporte e disponibilização de equipamentos para a execução das atividades profissionais, bem como disponibilizadas todas as condições para que docentes e equipe administrativa pudessem exercer suas atividades em casa, via *homeoffice*, principalmente em 2022.1.

Toda essa reestruturação foi possível em virtude de reservas financeiras da mantenedora que permitiu continuar mantendo o funcionamento sustentável da instituição.

Com a retomada gradual à presencialidade em especial à partir do semestre 2022.2, as condições de trabalho retornaram ao contexto anterior à pandemia, implementando e reforçando medidas de higiene e segurança que possibilitaram uma retomada tranquila e estável, com a recomendação de uso de máscaras e adaptação de ensino das turmas mais numerosas a salas mais

espaçosas, preservando-se a saúde e segurança da comunidade acadêmica.

Administrada de forma responsável e coerente com sua missão, a UNIFAP promove um ensino diferenciado, sem dissociá-lo da pesquisa no âmbito da iniciação científica, extensão e responsabilidade social. Demonstrando sempre o cuidado e atenção com a gestão da IES, os mantenedores estão há cinco anos implantando a governança corporativa da organização, por meio de reuniões periódicas do Conselho Consultivo de Administração, sempre com a presença de um conselheiro externo do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, com os objetivos principais de tornar sua gestão cada vez mais profissional sustentável e perene.

A UniFAP conta com um setor de Controladoria desde 2018, momento desde o qual os balanços contábeis da instituição passaram a ser auditados por empresas especializadas e certificadas em auditorias externas. Essa medida fortalece a profissionalização da gestão e o compromisso dos mantenedores com a sustentabilidade e a transparência dos dados financeiros da IES. Em 2021 foi realizado pelo setor de controladoria o inventário do ativo imobilizado e a internalização da contabilidade, proporcionando uma maior celeridade na obtenção das informações e segurança para a tomada de decisão, além de digitalização da área, com foco na sustentabilidade, forma como em 2022 permaneceu sendo armazenado.

Mesmo no cenário de pandemia com limitações e dificuldades econômicas gerais, o grupo Fiúsa Educacional, mantenedora da UniFAP, em maio de 2021 iniciou o funcionamento do curso de Medicina, na cidade de Araripina – PE. A Instituição completamente equipada, com toda a infraestrutura necessária para atingir os mais altos padrões de excelência da área, o que garantiu a nota máxima no credenciamento do curso, demonstrando que os investimentos realizados correspondem a uma boa saúde financeira, apta a seguir inovando através de um padrão de ensino e infraestrutura de qualidade.

Essa conquista demonstra ainda mais o compromisso da mantenedora em continuar promovendo seu trabalho pautado na qualidade do ensino e no compromisso social e ampliando sua área de atuação e possibilitou que o retorno à presencialidade em 2022 ocorresse dentro de condições estáveis de saúde

financeira da IES.

A UniFAP continua mantendo sua política de manter um notebook e um projetor multimídia por sala de aula, sendo estas 100% climatizadas, mantendo as duas lousas digitais (quadro interativo) nos laboratórios, a disposição dos seus usuários. Foram adquiridos 26 notebook, 9 projetos de multimídia, entre outros equipamentos que constam na precedente tabela nº11 à partir das necessidades e demandas informadas pelos setores da IES para a satisfação das necessidades ao desenvolvimento das atividades de ensino.

Todas as obrigações trabalhistas continuam sendo cumpridas com pontualidade nos termos da CLT e convenções dos professores. A UNIFAP paga a melhor hora-aula da região e de várias IES da capital do Estado do Ceará e nunca registrou atraso no pagamento dos salários de seus professores e colaboradores.

A confirmação da saúde financeira e os excelentes resultados nas avaliações do MEC encorajam os mantenedores a continuarem avançando na tarefa de educar e formar os jovens do Cariri Cearense e no Araripe Pernambucano com excelência e qualidade.

Considerações Finais

A UniFAP tem se fortalecido e expandido a cada ano, este processo pode ser percebido pelos resultados da autoavaliação institucional e avaliações externas feitas. Percebe-se um compromisso da comunidade acadêmica e da direção da IES com a busca constante de melhorias visando à manutenção do ensino de qualidade que esta Instituição já conquistou.

O ano de 2020/2021 trouxe desafios a toda a comunidade acadêmica assim como a população mundial como um todo, trazendo um inesperado e desafiador contexto de vida temporário baseado no isolamento social e na necessidade constante de conscientização e promoção da informação.

Diante desse cenário, a importância do ensino, pesquisa e extensão se sobressaem, mostrando mais uma vez como a educação é o instrumento de minimização dos efeitos danosos de fenômenos sociais e biológicos, no caso. Nessa perspectiva, a UniFAP desenvolveu uma série de ações coordenadas com fulcro a minimizar os efeitos das limitações impostas ao padrão de excelência que denota seu nome, assim como, para intervir positivamente na sociedade através do fomento à informações e a ações de responsabilidade social.

No ano de 2021, com a continuidade dos desafios provocados pelo contexto pandêmico, a UniFAP continuou a voltar suas ações para, sobretudo, equilibrar a continuidade de ensino, pesquisa e extensão, considerando a manutenção de um ambiente saudável e seguro para docentes, discentes e colaboradores. Tendo em vista esses objetivos e o senso de responsabilidade intra e extrainstitucional é que gradualmente adotou-se medidas de retomada parcial das atividades de ensino, oferecendo sempre aos alunos a modalidade remota e respeitando as condições pessoais de saúde de seus docentes e colaboradores.

Em 2022, através de um planejamento gradual, foi possível retomar integralmente à modalidade presencial de ensino, incorporando as ferramentas e os aprendizados obtidos através do desafiador cenário pandêmico. A

constância e coerência da formação das equipes de colaboradores e docentes possibilitou uma transição dentro dos moldes de ensino, pesquisa e extensão de qualidade reconhecidos na instituição.

A satisfação com a forma de implementação foi notável através dos resultados do instrumento de avaliação. Em quase todos os indicadores foi possível aferir um aumento na satisfação, conhecimento e informação da comunidade acadêmica, com o crescimento do índice de respostas “sempre” e “quase sempre” em relação ao ano de 2021, conforme demonstrado nos comparativos presentes nas dimensões.

Adotando como paradigma uma comunicação aberta e uma rede integrada de informações em sua comunidade acadêmica, foi possível através das coordenações, representações de classe e órgãos colegiados manter a escuta ativa sobre as demandas da comunidade acadêmica, fornecendo opções flexíveis para acondicionar os diversos interesses presentes em um cenário que contempla tantas dimensões da vida acadêmica, em especial em um contexto marcado por impactos sociais e econômicos decorrentes da pandemia.

O ano de 2022 foi, portanto, marcado por ações de responsabilidade social, continuidade do ensino pesquisa e extensão e cuidadosa análise da situação individual e coletiva da comunidade acadêmica. As deficiências identificadas no relatório do ano anterior foram ativamente combatidas, mostrando resultados visíveis, como o aumento da satisfação do corpo discente e colaboradores com a representação em órgãos colegiados. A divulgação de informações passou a ser ainda mais presente nas mídias sociais, adotando-se estratégias de inclusão tecnológica de alunos com menos contato com os meios digitais. Para isso, o NEAD – suporte técnico de ensino à distância colocou-se à disposição para dirimir dúvidas em relação ao acesso a plataformas, biblioteca virtual e meios digitais de comunicação.

Alguns aspectos em particular nos chamou a atenção nas análises realizadas para a confecção deste relatório, por terem sido avaliados de maneira diferente em relação ao ano passado.

O engajamento dos alunos em relação as aulas, notadamente um dos maiores desafios diagnosticados nos últimos relatórios obteve uma melhora em relação aos índices do ano anterior. Isso pode ser observado na resposta dos alunos ao indicador “participo das aulas levantando questões”, cujo percentual “sempre” passou de 31% para 34,7% e “quase sempre” de 36% para 38,1%. Apesar de ser uma positiva melhora, indica um ponto a ser trabalho e foco de atenção nas próximas ações a serem desenvolvidas pela UniFAP. Sem dúvida, o retorno à presencialidade significa a retomada à uma interação mais próxima entre a comunidade acadêmica e manifesta, também, um desafio de resgate do engajamento dos alunos, ainda passando pelo desafiador processo pós-pandêmico e as consequências desse período de isolamento.

Sem dúvida esse foi o maior desafio percebido pelo corpo docente no curso do ano de 2022. Essa demanda, juntamente com os demais resultados da avaliação, será amplamente repassada aos setores para que se possa encaminhar ações no sentido de minimizar esses efeitos, através da formação e preparação característica da comunidade acadêmica da UniFAP.

O maior ponto positivo identificado no relatório, diagnóstico dos efeitos benéficos da retomada à presencialidade, é a crescente adesão de estudantes à responder o questionário. Com aumento de mais de 200 estudantes respondentes, essa métrica significa que as ações de sensibilização sobre o papel da avaliação institucional foram efizes, não ignorando-se, porém, os desafios que competem à comissão, de aumentar esse percentual.

Finalizamos informando que até esta data, a cópia deste relatório foi encaminhada à Reitoria da UniFAP para que analisem os resultados que obtivemos e vejam a viabilidade e necessidade de tomada de medidas aqui sugeridas, através de reuniões e acompanhamentos.

Os resultados desta avaliação também serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica, a fim de que tenham um *feedback* sobre os resultados obtidos.

Juazeiro do Norte, 27 de março de 2023.

Sávio de Brito Fontenele

Kristal Moreira Gouveia

Arysa Dias Pereira de Melo

Luane Caroline M. Facundo

Rosimeire Ribeiro Lima Vital

Rafaelle Gleice dos Santos

Maria Nathalia Gonçalo dos Santos

Apêndices

Avaliação Institucional 2022
Tabulação dos Questionários dos
Docentes

Categoria	Pergunta	Total	Sempre	Sempre(%)	Quase Sempre	Quase Sempre(%)	As Vezes	As Vezes(%)	Nunca	Nunca(%)	Nao se Aplica	Nao se Aplica(%)
Biblioteca	O acervo físico e virtual da IES atendem as demandas de estudos?	53	26	49.1%	22	41.5%	3	5.7%	2	3.8%	0	0.0%
Curso	Os eventos científicos e de extensão realizados na FAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	53	26	49.1%	17	32.1%	9	17.0%	0	0.0%	1	1.9%
Curso	As ementas das disciplinas que ministro são coerentes e atuais.	53	30	56.6%	19	35.8%	4	7.5%	0	0.0%	0	0.0%
Curso	As informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso que leciono são completas, claras e atualizadas.	53	41	77.4%	12	22.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	53	22	41.5%	15	28.3%	12	22.6%	3	5.7%	1	1.9%
Professores	Participo das atividades (encontros pedagógicos, capacitação, reuniões) promovidas pela UNIFAP.	53	45	84.9%	8	15.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Instituição	A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	53	33	62.3%	15	28.3%	3	5.7%	1	1.9%	1	1.9%
Professores	Cumpro com o horário de início e término das aulas.	53	48	90.6%	4	7.5%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
Curso	Estou satisfeito(a) com o desempenho da coordenação do curso que leciono.	53	39	73.6%	8	15.1%	6	11.3%	0	0.0%	0	0.0%
Instituição	A UNIFAP desenvolve de forma satisfatória ações de responsabilidade social.	53	35	66.0%	16	30.2%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%

Professores	Utiliza de forma dinâmica as tecnologias de informação.	53	41	77.4%	11	20.8%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
Infraestrutura	As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	53	39	73.6%	12	22.6%	1	1.9%	0	0.0%	1	1.9%
Infraestrutura	Recebo assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES?	53	30	56.6%	17	32.1%	5	9.4%	1	1.9%	0	0.0%
Infraestrutura	A quantidade de laboratórios é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	53	33	62.3%	12	22.6%	6	11.3%	1	1.9%	1	1.9%
Instituição	As atividades desenvolvidas pela FAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	53	44	83.0%	7	13.2%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%
Instituição	Existe na FAP cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores.	53	43	81.1%	9	17.0%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
Instituição	A integração existente entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da UNIFAP é satisfatória.	53	30	56.6%	18	34.0%	5	9.4%	0	0.0%	0	0.0%
Instituição	As pessoas buscam um clima de harmonia e confiança?	53	33	62.3%	16	30.2%	4	7.5%	0	0.0%	0	0.0%
Instituição	As pessoas compreendem seu papel e possuem uma visão geral da dinâmica organizacional e dos seus processos?	53	30	56.6%	18	34.0%	4	7.5%	1	1.9%	0	0.0%
Professores	Há na UNIFAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão.	53	41	77.4%	10	18.9%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Apresento e explico para os alunos, no início do semestre, os componentes do meu plano de ensino.	53	50	94.3%	3	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Cumpro os prazos estabelecidos no calendário acadêmico.	53	37	69.8%	15	28.3%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Analiso e atualizo sistematicamente o programa da disciplina que ministro, tendo	53	47	88.7%	5	9.4%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%

	em vista a qualidade da formação acadêmica e profissional que deve ser oferecida pela IES.											
Professores	Na(s) disciplina(s) que ministro procuro integrar teoria e prática com exemplos, exercícios e atividades vivenciais.	53	50	94.3%	3	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Sou acessível aos alunos e esclareço suas dúvidas, estimulando o aprofundamento dos conteúdos.	53	48	90.6%	5	9.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Utilizo métodos e estratégias diversificados com o objetivo de facilitar a aprendizagem.	53	40	75.5%	13	24.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Utilizo práticas avaliativas que valorizam a reflexão.	53	36	67.9%	17	32.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Estabeleço e divulgo, de forma clara, os critérios da avaliação da aprendizagem que conduzo nas minhas disciplinas.	53	47	88.7%	4	7.5%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Procuro promover ações e projetos de caráter interdisciplinar com outros professores da instituição.	53	26	49.1%	22	41.5%	4	7.5%	0	0.0%	1	1.9%
Professores	Os representantes dos docentes nos órgãos de Conselhos e CPA atuam de forma satisfatória.	53	30	56.6%	17	32.1%	5	9.4%	0	0.0%	1	1.9%

Avaliação Institucional 2022
Tabulação dos Questionários dos
Discentes

Catetfgoria	Pergunta	Total	Sempre	Sempre (%)	Quase Sempre	Quase Sempre(%)	As Vezes	As Vezes(%)	Nunca	Nunca(%)	Nao se Aplica	Nao se Aplica(%)
Professores	Cumpre o programa da disciplina.	691	396	57.3%	248	35.9%	36	5.2%	8	1.2%	3	0.4%
Professores	Expõe os conteúdos com clareza.	691	297	43.0%	294	42.5%	85	12.3%	12	1.7%	3	0.4%
Professores	Relaciona teoria e prática.	691	324	46.9%	219	31.7%	120	17.4%	22	3.2%	6	0.9%
Professores	Demonstra preparar as aulas com antecedência.	691	440	63.7%	190	27.5%	50	7.2%	8	1.2%	3	0.4%
Professores	Formula, com clareza, as questões das avaliações.	691	333	48.2%	235	34.0%	99	14.3%	15	2.2%	9	1.3%
Professores	Demonstra interesse em auxiliar os alunos.	691	390	56.4%	195	28.2%	84	12.2%	10	1.4%	12	1.7%
Professores	Apresenta postura ética.	691	506	73.2%	141	20.4%	37	5.4%	6	0.9%	1	0.1%
Biblioteca	O atendimento que recebo na biblioteca é satisfatório.	688	532	77.3%	93	13.5%	24	3.5%	3	0.4%	36	5.2%
Biblioteca	Tem os periódicos/bases de dados das áreas de conhecimento do curso (revistas científicas).	688	361	52.5%	184	26.7%	80	11.6%	19	2.8%	44	6.4%
Instituição	Os representantes dos alunos nos órgãos colegiados (Conselhos e CPA) desempenham seu papel de forma satisfatória.	709	390	55.0%	170	24.0%	54	7.6%	23	3.2%	72	10.2%
Instituição	As atividades desenvolvidas pela UNIFAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	709	390	55.0%	229	32.3%	65	9.2%	12	1.7%	13	1.8%
Biblioteca	O acervo físico e virtual da IES atendem as demandas de estudos?	688	359	52.2%	200	29.1%	73	10.6%	25	3.6%	31	4.5%

Instituição	Existe na UNIFAP cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores (funcionários).	709	506	71.4%	158	22.3%	32	4.5%	8	1.1%	5	0.7%
Instituição	A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	709	355	50.1%	185	26.1%	71	10.0%	16	2.3%	82	11.6%
Professores	Divulga o programa, os objetivos, a ementa da disciplina e os critérios de avaliação (provas, atividades e trabalhos).	691	510	73.8%	142	20.5%	28	4.1%	8	1.2%	3	0.4%
Professores	Utiliza de forma dinâmica as tecnologias de informação.	691	368	53.3%	221	32.0%	77	11.1%	21	3.0%	4	0.6%
Professores	É assíduo (comparece sempre às aulas) e pontual no início e término das aulas.	691	457	66.1%	174	25.2%	49	7.1%	9	1.3%	2	0.3%
Alunos	As minhas notas refletem o meu aprendizado no curso?	680	234	34.4%	307	45.1%	124	18.2%	8	1.2%	7	1.0%
Alunos	Realizo as atividades acadêmicas solicitadas pelos professores/tutores me adequando aos prazos pré-definidos?	680	431	63.4%	208	30.6%	37	5.4%	2	0.3%	2	0.3%
Alunos	Estudo o conteúdo visto em sala de aula.	680	356	52.4%	262	38.5%	57	8.4%	5	0.7%	0	0.0%
Alunos	Participo das aulas com levantamento de questões e sugestões.	680	236	34.7%	259	38.1%	150	22.1%	31	4.6%	4	0.6%
Alunos	Exploro as bibliotecas virtuais em busca de material de estudo do conteúdo das disciplinas.	680	174	25.6%	184	27.1%	230	33.8%	69	10.1%	23	3.4%
Curso	As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?	669	300	44.8%	200	29.9%	138	20.6%	17	2.5%	14	2.1%
Curso	As avaliações possuem um nível compatível com o conteúdo explanado em sala de aula.	669	335	50.1%	237	35.4%	79	11.8%	12	1.8%	6	0.9%
Curso	Recebo informações sobre a estrutura e pré-requisitos acadêmicos do curso.	669	327	48.9%	202	30.2%	95	14.2%	32	4.8%	13	1.9%

Curso	Percebo alinhamento nos procedimentos e informações repassadas pelo meu curso.	669	330	49.3%	223	33.3%	84	12.6%	18	2.7%	14	2.1%
Curso	Tenho facilidade de acesso para tratar de questões acadêmicas sobre meu curso com a coordenação.	669	374	55.9%	169	25.3%	84	12.6%	20	3.0%	22	3.3%
Alunos	Sente dificuldade para organizar os horários de estudos?	680	120	17.6%	195	28.7%	255	37.5%	69	10.1%	41	6.0%
Alunos	Utilizo o espaço da biblioteca física para estudar?	680	138	20.3%	145	21.3%	203	29.9%	141	20.7%	53	7.8%
Curso	As plataformas virtuais de acesso a conteúdo e atividades (portal acadêmico, ContaFAP, AVA) são funcionais e acessíveis?	669	400	59.8%	188	28.1%	68	10.2%	7	1.0%	6	0.9%

Avaliação Institucional 2022

Tabulação dos Questionários dos Colaboradores

Categoria	Pergunta	Total	Sempre	Sempre(%)	Quase Sempre	Quase Sempre(%)	As Vezes	As Vezes(%)	Nunca	Nunca(%)	Nao se Aplica	Nao se Aplica(%)
Instituição	A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	73	42	57.5%	21	28.8%	6	8.2%	0	0.0%	4	5.5%
Instituição	A qualidade dos cursos de capacitação para os colaboradores da UNIFAP é satisfatória.	73	31	42.5%	14	19.2%	13	17.8%	8	11.0%	7	9.6%
Instituição	A UNIFAP desenvolve de forma satisfatória ações de responsabilidade social.	73	48	65.8%	16	21.9%	7	9.6%	1	1.4%	1	1.4%
Instituição	O número de colaboradores da UNIFAP é suficiente para o seu funcionamento.	73	24	32.9%	20	27.4%	26	35.6%	1	1.4%	2	2.7%
Colaboradores	Os representantes dos colaboradores nos órgãos de Conselho e CPA atuam de forma satisfatória.	73	40	54.8%	22	30.1%	7	9.6%	1	1.4%	3	4.1%
Instituição	As pessoas buscam um clima de harmonia e confiança?	73	41	56.2%	26	35.6%	6	8.2%	0	0.0%	0	0.0%
Instituição	As pessoas compreendem seu papel e possuem uma visão geral da dinâmica organizacional e dos seus processos?	73	28	38.4%	35	47.9%	9	12.3%	1	1.4%	0	0.0%
Colaboradores	Recebo dos meus gestores informações de forma completa, clara e atualizada.	73	45	61.6%	17	23.3%	11	15.1%	0	0.0%	0	0.0%
Colaboradores	A formação da minha equipe permite que desenvolvamos com qualidade nossas funções.	73	47	64.4%	19	26.0%	5	6.8%	1	1.4%	1	1.4%

Colaboradores	Minha equipe é pontual e assídua à Instituição.	73	55	75.3%	14	19.2%	4	5.5%	0	0.0%	0	0.0%
Instituição	A IES disponibiliza equipamentos de proteção e segurança adequados ao desenvolvimento das minhas atividades.	73	47	64.4%	16	21.9%	7	9.6%	2	2.7%	1	1.4%
Instituição	As atividades desenvolvidas pela UNIFAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	73	52	71.2%	16	21.9%	5	6.8%	0	0.0%	0	0.0%
Colaboradores	Recebo bem as críticas sobre o meu trabalho.	73	53	72.6%	19	26.0%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%
Instituição	Existe na UNIFAP rapidez na prestação de serviços.	73	30	41.1%	23	31.5%	17	23.3%	3	4.1%	0	0.0%
Instituição	Os sistemas de comunicação (murais, flanelógrafos, site) são confiáveis e atualizados.	73	42	57.5%	26	35.6%	5	6.8%	0	0.0%	0	0.0%
Infraestrutura	O ambiente físico da UNIFAP (espaço, climatização, iluminação e mobiliário) está adequado ao desenvolvimento das atividades.	75	53	70.7%	15	20.0%	5	6.7%	2	2.7%	0	0.0%
Infraestrutura	As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	75	54	72.0%	13	17.3%	3	4.0%	4	5.3%	1	1.3%
Colaboradores	Tenho uma boa comunicação e interação com a comunidade acadêmica	73	56	76.7%	16	21.9%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%