



**CENTRO UNIVERSITÁRIO PARAÍSO
UniFAP**

**RELATÓRIO DA
COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO - CPA
2023**

Sumário

Dados da Instituição	3
Introdução	4
Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	14
Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.....	17
Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	26
Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade	33
Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico- administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.....	38
Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	43
Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	46
Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional	58
Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes.....	61
Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	64
Considerações Finais.....	66
Apêndices.....	70
Apêndice 01 - Resultado dos Questionários aplicados aos docentes da UNIFAP	71
Apêndice 02 – Resultado dos Questionários aplicados aos discentes da UNIFAP	74
Apêndice 03 – Resultado dos Questionários aplicados aos colaboradores da UNIFAP	77

Dados da Instituição

Nome/ Código da IES: **CENTRO UNIVERSITÁRIO PARAÍSO–UniFAP/ 3388.**

A UniFAP é uma Instituição de Ensino Superior – IES na categoria de centro universitário e com fins lucrativos. Está sediada na cidade de Juazeiro do Norte, no Estado do Ceará.

A atual Comissão Própria de Avaliação – CPA, designada a partir da Portaria própria, é composta pelos membros discriminados no Quadro 01, a seguir:

Quadro 01 – Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Sávio de Brito Fontenele	Docentes
Kristal Moreira Gouveia*	Docentes
Arysa Dias Pereira de Melo	Discentes
Sabrina Fernandes e Silva	Discentes
Rosimeire Ribeiro Lima Vital	Colaboradores
Rafaelle Gleicedos Santos	Colaboradores
Maria Nathalia Gonçalo dos Santos	Representante da sociedade civil

* Coordenadora da CPA

Introdução

O **Centro Universitário Paraíso– UniFAP** foi credenciado junto ao Ministério de Educação pela Portaria Ministerial nº 550 de 18 de junho de 2020, publicada no DOU nº. 116 de 19 de junho de 2020, por transformação da **Faculdade Paraíso do Ceará – FAP**, que foi recredenciada pela Portaria Ministerial nº. 550, de 12 de setembro de 2012, publicada no DOU no 178 em 13 de setembro de 2012, e tem por objetivo promover qualificação pessoal e capacitação profissional de excelência, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade no atendimento diferenciado da sua clientela, abrindo espaços de inclusão e de transformação social.

Sua **Missão** constitui-se em

“Promover, com excelência, conhecimento e educação para melhoria da vida das pessoas, formando profissionais competentes para contribuir com o desenvolvimento sustentável regional”

(PDI 2019/23, 2019).

A transformação em Centro Universitário representa o resultado de uma trajetória contínua de excelência, pautada no tripé ensino, pesquisa e extensão, que inclui a expansão institucional, as contínuas atividades de fomento à pesquisa e a vida acadêmica integrada e harmônica que têm sido desenvolvidas desde a fundação da FAP e refletem na construção de uma instituição referência para o ensino superior na região.

A **UniFAP** é regida administrativa e juridicamente de acordo com seu Regimento Geral. Tem sua estrutura organizacional apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Em 2020 passou por uma reestruturação administrativa em virtude de sua transformação em Centro Universitário.

Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

a) Órgãos da Administração Superior: Conselho Superior –CONSUP, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão – CONSEP e Reitorias (Reitoria, vice-reitoria, pró-reitoria administrativa-financeira e pró-reitoria acadêmica);

b) Órgãos da Administração Básica: Conselho de Curso, Coordenadoria de Curso, Coordenadoria de inovação e pós-graduação, Coordenadoria de estágios e

Coordenadoria do Instituto Superior de Educação.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos setores suplementares, quais sejam: Biblioteca, Gerência Financeira, Gerência de RH, Gerência de Infraestrutura, Controladoria, Gerência de Administração e Marketing, Coordenadoria do Núcleo de Ensino à distância, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Núcleo Empreendedor composto por Plataforma- Consultoria e Projetos, empresa júnior do curso de Administração e FIX, agência modelo do curso de Marketing, Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação – NExTI, Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Clínica Integrada de Psicologia, Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI, Núcleo de Extensão e Atividades Complementares-NEAC, Ouvidoria e Secretaria. Em 2023, foi adicionada à essa estrutura a Clínica de Fisioterapia e a Farmácia Escola, além da instalação em parceria com a Prefeitura de Juazeiro, da Farmácia Comunitária Popular.

A UniFAP está autorizada pelo MEC a oferecer à comunidade os cursos de graduação em Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Farmácia, Fisioterapia, Marketing, Nutrição, Psicologia e Sistemas de Informação, na modalidade presencial e bacharelado e tecnólogo presenciais e Administração, Ciências Contábeis, Gestão de Recursos Humanos e Serviço Social, na modalidade à distância (EAD), bacharelado e tecnólogo, como número de vagas anuais de acordo com os dados do Quadro 02, que segue:

Quadro 02 – Cursos em funcionamento na UniFAP

CURSOS EM FUNCIONAMENTO	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO/RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	VAGAS/ANO
Administração	Portaria Ministerial n.1.287, de 19 de abril de 2005 publicada no DOU n. 75, de 20.04.2005, Seção 1, página 23.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 85)	200

Direito	Portaria Ministerial n. 4.245, de 7 de dezembro de 2005, publicada no DOU n. 235, de 08.12.2005, Seção 1, página 06.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 85)	298
Sistemas de Informação	Portaria Ministerial n. 1.146, de 27 de dezembro de 2006, publicada no DOU n. 248, de 28.12.2006, Seção 1, página 51.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 1093, de 24/12/2015, (publicado no DOU nº 247, de 28/12/2015, Seção 1, págs. 26 e 35).	200
Marketing	Portaria SERES n. 539, de 23 de outubro de 2013, publicada no DOU n. 208, de 25.10.2013, Seção 1, páginas 35/36.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 86)	200
Engenharia Civil	Portaria de Autorização, nº 340, de 29/05/2014, (publicado no D. O. U. nº 102 de 30/05/2014, Seção 1, págs. 71).	Portaria de Reconhecimento, nº 378, de 21/08/2019, (publicado no D.O.U. nº 162 de 22/08/2019, Seção 1, págs. 33).	200
Engenharia de Produção	Portaria SERES n. 213, de 27 de março de 2014, publicada no DOU n. 60 de 28.03.2014 – Seção 1 – páginas 46/47.	Portaria de Reconhecimento, nº 378, de 21/08/2019, (publicado no D.O.U. nº 162 de 22/08/2019, Seção 1, págs. 33).	200
Arquitetura e Urbanismo	Portaria de Autorização, nº 536, de 25/08/ 2014, (publicado no D. O. U. nº 163 de 26/08/2014, Seção 1, págs. 12)	Portaria de Renovação de Reconhecimento Nº 140, de 06 de janeiro de 2022, publicada no DOU nº 6, de 10.01.2022, Seção 1, página 81.	200
Psicologia	Portaria de Autorização, nº 389, de 28/04/ 2017, (publicado no D. O. U. nº 582 de 02/05/2017, Seção 1, págs. 32).		200
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Portaria de Autorização, nº 240, de 30/03/ 2017, (publicado no D. O. U. nº 63 de 31/03/2017, Seção 1, págs. 28)	Portaria de Reconhecimento, nº 575, de 18/12/2019, (publicado no D.O.U. nº 245 de 19/12/2019, Seção 1, págs. 110).	200
Enfermagem	Portaria de Autorização, nº 186, de 17/03/2018, (publicado no, D. O.U. nº 56 de 22/03/2018, Seção 1, pág. 23).		200

Nutrição	Portaria de Reconhecimento SERES/MEC Nº 232, de 25 de julho de 2023, publicada no DOU nº 141, de 26.07.2023, Seção 1, página 36		200
Farmácia	Portaria de Autorização, nº 499, de 13/07/2018, (publicado no D.O.U. nº 136 de 17/07/2018, Seção 1, pág.16).		200
Fisioterapia	Portaria de Autorização, nº 570, de 22/08/2018, (publicado no D.O.U. nº 163 de 23/08/2018, Seção 1, pág.22).		200
Administração - EAD	Portaria de Reconhecimento SERES/MEC Nº 369, de 20 de setembro de 2023, publicada no DOU nº 181, de 21.09.2023, Seção 1, páginas 151 e 152).		560
Ciências Contábeis - EAD	Portaria de Reconhecimento SERES/MEC Nº 369, de 20 de setembro de 2023, publicada no DOU nº 181, de 21.09.2023, Seção 1, páginas 151 e (152).		560
Gestão de Recursos Humanos - EAD	Portaria de Autorização, nº 174, de 15/06/2020, (publicado no D.O.U. nº 117 de 22/06/2020, Seção 1, págs. 58).	Portaria Ministerial de Reconhecimento nº 1.040, de 13 de dezembro de 2022, publicada no D.O.U nº 234, de 14/12/2022, Seção 1, páginas 55 e 56.	560
Serviço Social - EAD	Portaria de Autorização, nº 174, de 15/06/2020, (publicado no D.O.U. nº 117 de 22/06/2020, Seção 1, págs. 58).		560

No segundo semestre de 2023, com 2.484 alunos regularmente matriculados, houve um aumento no número total de matrículas em comparação ao segundo semestre do ano de 2022, como é possível visualizar na Tabela 01, o que reflete uma crescente do quantitativo de alunos desde o ano anterior.

Tabela 01 – Distribuição de matrículas por semestre (2006-2023)

<u>Período</u>	<u>Quantidade</u>
2006.1	128
2006.2	227

2007.1	421
2007.2	578
2008.1	762
2008.2	926
2009.1	1.164
2009.2	1.190
2010.1	1.230
2010.2	1.286
2011.1	1.417
2011.2	1.537
2012.1	1.506
2012.2	1.865
2013.1	1.802
2013.2	1.906
2014.1	1.901
2014.2	2.075
2015.1	2.360
2015.2	2.357
2016.1	2.438
2016.2	2.495
2017.1	2.541
2017.2	2.436
2018.1	2.330
2018.2	2.221
2019.1	2.272
2019.2	2.104
2020.1	2.145
2020.2	1.996
2021.1	2.136
2021.2	2.028
2022.1	2.310
2022.2	2.267
2023.1	2.507
2023.2	2.484

Fonte: Secretaria Acadêmica da UniFAP

A seguir, a **Tabela 02** estabelece como a distribuição de professores mestres e doutores por cursos ao final de 2023. (O somatório do número de professores por curso é superior porque existem professores que ministram aula em mais de um curso.).

Tabela 01 – Distribuição de matrículas por semestre (2006-2023)

			Especialista	Mestre	Doutor
Administração	EAD	2023.1	4	7	3
		2023.2	3	7	4

Administração	Presencial	2023.1	3	7	2
		2023.2	4	8	3
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Presencial	2023.1	2	5	
		2023.2	3	6	2
Arquitetura e Urbanismo	Presencial	2023.1	4	12	2
		2023.2	4	8	2
Ciências Contábeis	EAD	2023.1	4	6	3
		2023.2	4	6	4
Direito	Presencial	2023.1	3	14	5
		2023.2	3	13	5
Enfermagem	Presencial	2023.1	1	9	4
		2023.2	2	9	3
Engenharia Civil	Presencial	2023.1	6	11	6
		2023.2	7	10	5
Engenharia de Produção	Presencial	2023.1	5	9	6
		2023.2	5	9	6
Farmácia	Semipresencial	2023.1	1	5	5
		2023.2		8	4
Farmácia	Presencial	2023.1	1	8	5
		2023.2		8	6
Fisioterapia	Semipresencial	2023.1	1	6	4
		2023.2	1	9	3
Fisioterapia	Presencial	2023.1	1	11	3
		2023.2	1	9	4
Gestão Comercial	EAD	2023.1	2	5	1
		2023.2	2	6	2
Gestão de Recursos Humanos	EAD	2023.1	4	4	1
		2023.2	2	3	3
Marketing	EAD	2023.1	2	4	1
		2023.2	2	6	3
Marketing	Presencial	2023.1	3	6	1
		2023.2	2	7	2
Nutrição	Semipresencial	2023.1	1	7	4
		2023.2		8	3
Nutrição	Presencial	2023.1	1	9	3
		2023.2		8	3
Psicologia	Presencial	2023.1	3	8	4
		2023.2	3	9	5
Serviço Social	EAD	2023.1	3	3	

...

Fonte: Recursos Humanos da UniFAP

Em 2023.2, o corpo docente refletiu em um quantitativo total de 112 docentes ao final de 2023 em atividade na sede (Campus Juazeiro do Norte). As titulações e regimes dos docentes ao longo de 2021, 2022 e 2023 podem ser analisados na **Tabela 03**, que demonstram os quantitativos ao final dos anos de 2021, 2022 e 2023:

Tabela 03 – Quadro docente por titulação e regime em 2022 e 2023

Docentes 2021						
Titulação / Regime	Titulação			Regime		
	Especialista	Mestre	Doutor	Horista	Parcial	Integral
Quantidade	34	63	19	55	15	46
Percentual	29,31%	54,31%	16,38%	47,41%	12,93%	39,66%
Total	116			116		

Docentes 2022.2						
Titulação / Regime	Titulação			Regime		
	Especialista	Mestre	Doutor	Horista	Parcial	Integral
Quantidade	32	58	17	45	21	41
Percentual	29,90%	54,20%	15,88%	42,05%	19,62%	38,31%
Total	107			107		

Docentes UniFAP 2023						
Titulação / Regime	Titulação			Regime		
	Especialista	Mestre	Doutor	Horista	Parcial	Integral
Quantidade	26	66	20	50	23	39
Percentual	23,21%	58,93%	17,86%	44,64%	20,54%	34,82%
Total	112			112		

Comparando os dados em relação ao ano de 2022, é possível perceber que em 2023 houve um aumento na contratação de professores e nas porcentagens de professores mestres e doutores, ainda que o quantitativo de professores tenha permanecido o mesmo. O que indica a qualificação do corpo docente, concluindo cursos de mestrado e doutorado ao longo do ano de 2023.

Durante o ano de 2023 a CPA divulgou o resultado de suas ações anteriores como forma de conscientizar a comunidade acadêmica através de cartazes em todos

os flanelógrafos externos as salas de aula, banners e no site da UniFAP. Com a retomada das atividades presenciais, o processo de sensibilização da comunidade acadêmica em relação à avaliação institucional voltou a ocorrer de forma híbrida, utilizando-se tanto os canais virtuais como visitas em sala de aula, nas quais os membros da CPA puderam explicar sua função, tirar dúvidas e orientar os membros da comunidade acadêmica em relação ao acesso ao questionário institucional, resguardado o anonimato de suas respostas.

O processo de avaliação institucional, que já havia sido virtualizado desde 2018, continuou ocorrendo de forma virtual através do acesso de plataforma própria da IES – A conta FAP – e sua sensibilização passou a ocorrer tanto a partir de campanhas virtuais como através de ações presenciais, cuja retomada foi possível à partir do retorno integral da presencialidade, ocorrido em 2023.

Durante o ano de 2023, a campanha de sensibilização foi aprimorada, com passagens em sala durante o período de 03 semanas e a participação da CPA em eventos institucionais e eventos de curso. A CPA se fez presente na Jornada Pedagógica, Acolhidas de Curso, Acolhida Institucional, Aulas Magnas e demais eventos, com objetivo de falar sobre a função da CPA e da cultura de avaliação.

Sendo assim, no tocante à aplicação da avaliação institucional, foi possível aferir um crescimento na porcentagem de respondentes levando em conta o universo de colaboradores, docentes e discentes cuja participação gerou os resultados analisados no presente relatório. O universo novamente comporta uma quantidade de respondentes satisfatória para análise dos dados, uma vez que no contexto estatístico, a coleta de dados é geralmente realizada através de amostragem, parcela da população que possui características idênticas à população e, portanto, pode representá-la. Importante nesse caso apresentar a margem de erro e o nível de confiança da coleta de dados, que definem de forma direta o tamanho da amostra a ser utilizada.

No tocante à sensibilização virtual, uma campanha através de mensagens de e-mail, SMS, site institucional, facebook e instagram informou sobre o prazo de avaliação institucional, orientando os alunos, colaboradores e professores através de um tutorial em vídeo sobre como realizar a avaliação institucional.

A capilaridade institucional foi utilizada e a CPA através de contato direto

com a Pró-reitoria acadêmica e os coordenadores de curso forneceu informações necessárias à compreensão do conceito e objetivo da avaliação institucional, que foram repassadas a seus respectivos colegiados. Os professores, por sua vez, capilarizaram o processo de sensibilização através de momentos em suas aulas, informando aos alunos sobre a importância da avaliação institucional para realização do diagnóstico institucional. Essa rede de informações contou com um sistema virtual de descentralização para que todos os setores e cursos obtivessem as informações necessárias, o que pode ser refletido pela média similar de respondentes entre diferentes cursos da IES.

Como material de apoio para sensibilização sobre a avaliação institucional foram produzidos vídeos pelos representantes discentes da CPA, relatando as funções da avaliação institucional e da CPA, assim como material de divulgação indicando quais campos e setores institucionais são avaliados e algumas das ações que já foram realizadas nos anos precedentes, em especial, à partir da avaliação anterior, referente ao ano de 2022.

No ano de 2023, 875 estudantes responderam a avaliação institucional, correspondendo a aproximadamente 30.79% do corpo discente. Esses números representam um relevante avanço, considerando-se que em 2022, 546 estudantes responderam a avaliação institucional.

Tenha-se em vista que o universo total de alunos respondentes desconsidera aqueles ingressantes no ano de 2023.2, razão pela qual o número total de estudantes é menor do que o número de alunos matriculados. A porcentagem de estudantes respondentes representa um avanço na adesão ao instrumento institucional em relação ao ano precedente.

Novamente, em 2023, o número de respondentes assegura uma margem de erro dentro da faixa limite de até 10% bem como o nível de confiança de 90%. Dessa forma, os dados coletados podem extrapolar o limite da amostragem e representar de forma confiável população do problema.

Em 2023, a missão da UniFAP foi dada continuidade com a readaptação ao ambiente presencial, incorporando-se os instrumentos que mostraram-se úteis e benéficos à aprendizagem ao longo do desafiador contexto pandêmico de virtualidade. Dessa forma, deu-se a continuidade plena de sua realização através de

um conjunto de ações, métodos e estratégias administrativo-institucionais a serem apresentadas nas dimensões a seguir.

Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI apresenta as políticas e o planejamento para o ensino, a identidade estratégica, os programas de iniciação científica, de extensão e gestão da UniFAP.

Em 2020 a UniFAP obteve o seu credenciamento como Centro Universitário Paraíso do Ceará. A oficialização dessa nova condição de autonomia universitária foi publicada no Diário Oficial da União de 19 de junho de 2020, DOU nº 116, Seção 1, página 26, através da Portaria nº 550, de 18 de junho de 2020 do Ministério da Educação. A nova condição reconhece a instituição pelo seu caráter pluricurricular, abrangendo em 2021 17 cursos de graduação e 8 cursos de pós-graduação distribuídos nas modalidades presencial e ensino a distância (EAD). Além destes, em outubro de 2021 a UNIFAP recebeu a visita do MEC referente ao pedido de autorização do curso de Direito – EAD, tendo recebido o conceito máximo do MEC na referida avaliação e está aguardando a publicação da portaria de autorização.

No ano de 2021, ainda, começaram as atividades no Campus Araripina com o curso de Medicina, cuja implantação está autorizada desde de janeiro de 2019 e cujas aulas iniciaram no mês de maio em um novo prédio já equipado e estruturado desde o ano de 2020. Foi também finalizada a estruturação do prédio em Fortaleza – CE, já estruturado para o pleno funcionamento do curso de Direito, previamente autorizado pelo MEC.

A estrutura comporta, portanto, além do prédio principal em que funcionam os 17 cursos, o Garagem LAB, um prédio que abriga empresas juniores e o FAB LAB (um espaço aberto para que estudantes, empresas e comunidade coloquem em prática projetos e ideias) e estacionamento, o novo campus de Araripina - PE que sedia o curso de Medicina, cuja obra foi finalizada em 2020, e um prédio em Fortaleza - CE, com o curso de Direito.

Desde 2022, o Garagem LAB passou a ser utilizado também para o desenvolvimento de atividades de ensino regulares, sendo o *locus* de aulas de natureza interativa e prática, na qual a estrutura diferenciada de suas salas de aula pode favorecer o diálogo e desenvolvimento de atividades em conjunto. É o caso das aulas das disciplinas de Projetos Integradores, que trazendo uma perspectiva de desenvolvimento de produtos através do trabalho de pesquisa em conjunto,

passaram a ocorrer na “sala invertida”, uma estrutura dinâmica planejada para favorecer o intercâmbio e mobilidade durante o processo de ensino/aprendizagem.

Essa estrutura unida a um ensino de qualidade, comprovado pela qualificação do corpo docente, que em 2023 conta com 82,12% de mestres e doutores, garantiu o reconhecimento de Centro Universitário em 18 de junho de 2020 e autorizações subsequentes com a de funcionamento do curso de Medicina em Araripina, Direito em Fortaleza.

Todos esses avanços, unidos à oferta de novos cursos de graduação que compõem o núcleo de Ensino à Distância (Administração, Ciências Contábeis, Serviço Social, Gestão de Recursos Humanos, Marketing e Nutrição, Farmácia e Fisioterapia semipresenciais) recebendo em 2020 conceito máximo (5) pelo MEC e Direito, recebendo em 2021 conceito máximo (5) pelo MEC na visita, demonstram a continuidade do desenvolvimento da missão institucional, com a promoção continuada de planejamento de ensino. Em 2023 novos resultados positivos foram obtidos com o reconhecimento do curso de Fisioterapia com conceito máximo (5) pelo MEC, avaliação do curso de Direito com nota (4), tornando-se a instituição com a maior avaliação em Direito entre públicas e particulares em toda a Região do Cariri e a 4ª maior nota no estado do Ceará, e o reconhecimento do curso de Farmácia com nota (4).

A continuidade da aprendizagem, na forma de pós-graduação, se dá através de cursos de MBA em Gestão Financeira e Controladoria, na área do Direito, especialização em Direito Público, especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário, especialização em Direito Processual Civil. Na área de Sistemas de Informação o curso de especialização Desenvolvimento WEB, e MBA em Marketing Digital, na área de Educação, a especialização e Docência e Gestão do Ensino Superior. A revitalização do setor de pós graduação no ano de 2023 possibilitou, ainda, a implementação de um novo modelo de cursos de especialização, a ser explanado na dimensão pertinente.

A divulgação da Missão da FAP ocorre através de banners expostos em locais estratégicos, no portal da UniFAP, mural eletrônico, cartazes nos flanelógrafos, nas salas de aulas e salas administrativas e nas assinaturas dos e-mails institucionais de todos colaboradores. Externamente, a divulgação acontece nos eventos dos quais a

IES participa, onde a Missão Institucional é divulgada sob a forma de cartazes, folders e site.

Ao questionarmos os membros da comunidade acadêmica sobre a coerência entre as atividades desenvolvidas na UNIFAP e a sua Missão Institucional, identificamos um indicador positivo, uma vez que somando o “sempre” e o “quase sempre” encontramos os seguintes percentuais: 98.5% dos docentes, 99,1% dos colaboradores e 89% dos discentes afirmaram as atividades contemplam a sua Missão Institucional. Esse indicadores representam um aumento na satisfação de toda a comunidade acadêmica, quando comparando com os números do ano anterior.

Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós- graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

O Centro Universitário Paraíso – UNIFAP, em seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, prevê ações de ensino, pesquisa e extensão com vista à promoção do ensino de qualidade e atendimento à sua missão institucional. Dessa forma, as tradicionais ações de ensino são revisadas frequentemente por práticas pedagógicas atualizadas e passíveis de aplicação no meio virtual, sendo complementadas pela promoção de atividades de pesquisa e extensão, conforme observado na avaliação de docentes e discentes.

As ações de ensino, pesquisa e extensão podem ser avaliadas pelas respostas dadas pelos docentes. De acordo com o sumo das questões, indicado na Tabela 04, é percebida uma avaliação positiva com percentuais¹ de aceitação que variam de 74 a 88%.

Tabela 04 – Avaliação dos docentes sobre as políticas de ensino, pesquisa e extensão

INDICADOR	ÍNDICE
A assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas da IES que recebo é adequada?	88%
A quantidade de laboratórios (informática, química e física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	79%
Os eventos científicos e de extensão realizados na IES atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	74%
O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	79%

Na perspectiva discente, também se obtém avaliação positiva com relação às ações de ensino, pesquisa e extensão, a partir do instrumento de avaliação institucional. De acordo com a síntese das questões aplicadas, indicada na Tabela 05, é percebida uma variação de percentuais de aceitação², de 81 a 84%. Merece atenção o item “As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na UNIFAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?”, com patamar de 81%.

¹ Percentual dos itens “Sempre” e “Quase sempre”, que representam as notas 4 e 5, sendo 5 o máximo.

² Somatório dos itens “Sempre” e “Quase sempre”, que representam as notas 4 e 5, sendo 5 o máximo.

Tabela 05 – Avaliação dos alunos sobre as políticas de ensino e extensão

INDICADOR	ÍNDICE
As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?	81%
Relaciona teoria e prática.	81%
Demonstra interesse em auxiliar os alunos.	84%

Os cursos da UNIFAP também contam com coordenações de estágio assessorando as coordenações gerais dos cursos, que efetuam convênios com empresas e instituições e oportunizam a realização de estágios supervisionados pelos docentes. No ano de 2023 foram firmados 151 convênios/renovação com empresas públicas, privadas e profissionais liberais para o programa de estágio dos discentes da instituição. Além disso, em 2022, 195 e em 2021, 70 convênios foram firmados.

Números que demonstram que à UniFAP possibilitou aos discentes a realização dos seus respectivos estágios obrigatórios e não obrigatórios. Para dar números mais específicos sobre a atividade de estágio, encerramos o ano de 2023 com 1.212 alunos aprovados nas disciplinas de estágio obrigatório.

Através do Núcleo de Prática Jurídica, que atua em convênio com a Defensoria Pública do Estado do Ceará, os alunos desenvolvem o estágio obrigatório. No ano de 2023, foram realizados 401 atendimentos, que geraram 320 processos administrativos tombados. Os procedimentos, sob desenvolvimento dos alunos e orientação dos professores do NPJ geraram 60 processos protocolados no E-SAJ e 70 acordos encaminhados para homologação no CEJUSC, representando a retomada de atividades em um quantitativo normal. Os números de atendimentos se mantiveram estáveis em relação ao ano precedente, em que foram realizados 477 atendimentos e protocolados 87 processos no E-SAJ e 75 acordos encaminhados para homologação no CEJUSC.

O Programa de Monitoria e Iniciação a Docência do UNIFAP disponibilizou para o semestre 2023.1 23 vagas com bolsa e 75 sem bolsa para os diversos cursos da instituição. Dessas, 29 foram preenchidas para o referido semestre. Já em 2023.2, foram ofertadas 23 vagas com bolsa e 67 sem bolsa para os diversos cursos da instituição.

As atividades de pesquisa se deram através de grupos como o Grupo de Estudos e

Pesquisa: Gênero, Geração e Diáspora, o Grupo de Estudos e pesquisa em Análise do Comportamento, Grupo de Estudos e Pesquisa em História da Cultura Jurídica – Iura Populorum, Grupo de Pesquisa e Extensão em Sistema de Informações Geográficas do Centro Universitário Paraíso do Ceará – GISFAP, além o Observatório em Saúde Pública e Patentes (OSPP), entre outros.

Como fruto da atividade, durante o ano, os alunos sob orientação de docentes da UniFAP tiveram artigos e capítulos de livro publicados em periódicos científicos e livros e trabalhos acadêmicos aprovados para apresentação em eventos científicos. As pesquisas científicas estimuladas contemplaram diversas áreas e cursos, como por exemplo o trabalho de discentes e docente do curso de Engenharia Civil premiado com Menção Honrosa na VII Jornada Científica do PRODER-UFCA, intitulado: “Previsão do custo unitário básico padrão PP-4 por meio de modelos de classe geral Arima” de autoria dos discentes Geovana Rodrigues do Nascimento Santos, Caio Amiel Rodrigues Ferreira, Káren Pereira Souza e Victor Calvacanti da Costa, com a orientação do Professor Eduardo Carvalho; No IV CONPESQ - Congresso de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação, os discentes Pedro Jorge, Jardel Pablo, Laura da Silva e Evanize Pereira, orientados pelo professor Orlando Macedo, publicaram o trabalho intitulado “As possibilidades de intervenções grupais para a saúde psicológica dos dependentes químicos”; Já a discente do curso de Fisioterapia Helen Karine, orientada pelo Prof. Dr. Fábio Bezerra teve o trabalho “Diagnóstico situacional da febre Chikungunya no estado do Ceará de 2018 a 2022” publicado como capítulo no livro Ciências Médicas: Estudos clínicos e revisões bibliográficas, da editora Omnis Scientia. Do curso de Arquitetura e Urbanismo, as discentes Fernanda Alvez e Layla, orientadas pela prof^a Giovanna Freire, publicaram no V Seminário Internacional da Academia de Escolas de Arquitetura e Urbanismo de Língua Portuguesa (AEAULP), o trabalho “Novas Mobilidades: Bicicleta Compartilhada como Meio de Transporte Alternativo no CRAJUBAR”; O curso de Engenharia de Produção, representado pelos discentes Eric Jefferson e Hernandes Maurício, orientados pelo Prof. Dr. Sávio Fontenele, publicaram o trabalho “Potencial da geração de energia eólica nas mesoregiões do estado do Ceará” no Encontro Nacional de Engenharia de Produção – ENEGEP 2023; Em Direito, o trabalho “o ativismo judicial na Colômbia: um exame da jurisprudência sobre o direito à morte digna” de autoria do discente Marcos Arécio, orientado pela prof^a Roberta Cioatto, foi publicado na XV Mostra Internacional de Trabalhos Científicos do XIX Seminário Internacional do PPGD da UNISC; O trabalho “ÓLEO DE ANDIROBA (Carapa guianensis):

UMA POTENCIAL FONTE DE PRODUTOS TERAPÊUTICOS E COSMÉTICOS – UMA REVISÃO” foi publicado no IV Congresso de Ciências Aplicadas à Farmácia – CONCAF, pelos discentes do curso de Farmácia: Maria Adriana, Juliana Souza, Cicero Bezerra e Thais Lira, orientados pela professora Mariana Gomes e pelo professor Vanderval Silva.

Além das atividades complementares e estágios, a formação discente na UNIFAP é complementada com os projetos de extensão promovidos pela Instituição, a saber:

- **PLATAFORMA - Empresa Júnior do curso de Administração:** promove projetos e consultorias a empresas, além de ações de responsabilidadesocial;
- **NPJ - Núcleo de Prática Jurídica:** presta assessoria jurídica gratuita à comunidade juazeirense através de parceria com a Defensoria Pública, Assembleia Legislativa - Procon;
- **NExTI - Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação:** desenvolve projetos nas áreas de tecnologia, para atender demandas da própria Faculdade, de empresas privadas, bem como do poder público.
- **KROM – Escritório Modelo de Engenharia Civil:** promove o desenvolvimento de projetos e consultoria no âmbito da construção civil.
- **ARMAZEM - Escritório Modelo de Arquitetura:** promove o desenvolvimento de projetos arquitetônicos e urbanísticos.
- **FIX – Agência modelo do curso de Marketing:** os alunos prestam assessoria de Marketing para empresas da região sob a supervisão dos professores.

As atividades de pesquisa na UNIFAP contam adicionalmente com locus institucional próprio nos eventos de iniciação científica da UNIFAP. No ano de 2023, foram realizados a XVI Semana de Iniciação Científica e I Jornada de Iniciação Científica e Extensão do UniFAP - O pensar e o fazer científico: diversidade e democratismo / VI e VII Mostra de Projetos Integradores do UNIFAP-CE. Os eventos contemplaram além das palestras e mesas redondas, minicursos e apresentação de trabalhos, sendo referência em eventos dessa natureza na região.

As semanas de curso também tiveram destaque. O curso de Serviço Social abriu o ano das semanas de curso da instituição, em maio, com a III Semana do Serviço Social, com o tema “Serviço Social necessário para o Brasil: uma profissão regulamentada e comprometida com a ética e com a qualidade dos serviços prestados à população”. Continuando no mês de maio, ocorreu a IV Semana de Arquitetura e Urbanismo – UniFAP e a V Semana das Engenharias com o tema “Compartilhando Experiências e Superando Desafios”. No segundo semestre, em agosto, foi realizado o VI Simpósio de Psicologia/V Semana de Psicologia UniFAP - Violências na sociedade e as manifestações de sofrimento psíquico: saberes e fazeres da Psicologia. No mês de outubro foi realizada a II Semana da Saúde da UniFAP: Saúde, Ética e Transformação Digital para todos os cursos da saúde do UniFAP. Ainda em outubro aconteceu a VII Semana de TI da UniFAP - Inteligência Artificial: Desafios e Oportunidades para profissionais e empresas. Em novembro, realizou-se a XVI SEMANA DO DIREITO UniFAP - DIREITO E FUTURO SUSTENTÁVEL: Perspectivas Globais e Locais além da X Semana de Gestão e Mercado – De mãos dadas com a sustentabilidade.

Demais eventos ocorridos durante o ano de 2023 estão descritos na Tabela 06 a seguir, num total de 155 ações que envolvem os três eixos básicos do ensino superior (ensino, pesquisa e extensão).

Tabela 06 – Ações

ID	DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO
1	14/01/2023	Ajudar Faz Bem! E Aprender É Ainda Melhor	Direito
2	06/02/2023	Cursos De Verão - Engenharias	Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo
3	06/02/2023	Cursos De Verão - Arquitetura E Urbanismo	Todos os cursos do UNIFAP
4	06/02/2023	Cursos De Verão - Ads/Si	Sistemas de Informação e ADS
5	06/02/2023	Cursos De Verão - Direito	Direito
6	07/02/2023	I Summit	Professores UNIFAP
7	08/02/2023	3º Nutrição Academy	Nutrição Presencial e EAD
8	10/02/2023	Conexão Saúde 2023	Leads Que Indicaram Os Cursos Da Saúde
9	14/02/2023	Connect Com O Rh - Como Gerir Minha Carreira Na Universidade	Todos os cursos do UNIFAP
10	15/02/2023	Acolhida Enfermagem 2023.1	Enfermagem

11	23/02/2023	Gestão Em Foco - Empregabilidade - Desenvolvendo As Competências Para O Mercado De Trabalho	Todos os cursos do UNIFAP
12	01/03/2023	Acolhida Dos Cursos	Todos os cursos do UNIFAP
13	04/03/2023	Curso Plantão Psicológico Do Centro Integrado De Psicologia Da Unifap	Psicologia
14	07/03/2023	Introdução A Educação Financeira E Gestão De Finanças Pessoais	Todos os cursos do UNIFAP
15	10/03/2023	I Jornada De Integração Acadêmica - 2023.1	Direito
16	14/03/2023	Conexão Carreira - As Principais Tendências E Oportunidades Profissionais	Sistemas de Informação e ADS
17	15/03/2023	Visita Técnica Prática Assistida Ao Paciente Com Câncer Colorretal	Enfermagem
18	15/03/2023	Como O Estudo De Solo Pode Gerar Economias Para O Construtor?	Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Público Externo
19	15/03/2023	Cine Debate - Exibição Do Filme "As Sufragistas"	Todos os cursos do UNIFAP
20	16/03/2023	Consciência – Grupos De Pesquisa: Como Participar, O Que Posso Aprender?	Todos os cursos do UNIFAP e Público Externo
21	16/03/2023	III Semana Do Cérebro Da Unifap (XII Semana Nacional Do Cérebro)	Todos os cursos do UNIFAP
22	27/03/2023	Visita Técnica – Pesquisa De Campo Centro Pop De Juazeiro Do Norte – Ce	Serviço Social EAD
23	27/03/2023	Visita Técnica A Estratégia De Saúde Da Família Para Atividade Extensionista Do Projeto Integrador De Educação Em Saúde: Atividades Educativas Com Os Usuários (Crianças, Adolescentes, Gestantes, Mulheres) Beneficiários Do Programa Bolsa Família	Enfermagem
24	27/03/2023 31/03/2023	Visita Técnica A Estratégia De Saúde Da Família Para Reconhecimento Das Demandas Comunitárias E Pactuação Das Atividades Extensionistas Do Projeto Integrador De Educação Em Saúde	Enfermagem
25	28/03/2023	XI Café Social "O Assistente Social E As Situações De Vulnerabilidades No Cotidiano Profissional"	Todos os cursos do UNIFAP
26	28/03/2023	Projeto A Clínica En(Cena) Em Parceria Com O Grupo De Estudos Gênero, Geração E Direito.	Todos os cursos do UNIFAP
27	29/03/2023	Treinamento – Ressuscitação Cardiopulmonar Para Profissionais Da Policlínica Regional Aderson Tavares	Profissionais de Saúde da Policlínica Aderson Tavares Bezerra
28	29/03/2023	Evento De Abertura Da Liga Acadêmica De Análises Clínicas (Laac).	Todos os cursos do UNIFAP
29	30/03/2023	Por Que Se Encaixar Se Eu Nasci Para Me Destacar? A Mulher E O Mercado De Trabalho.	Todos os cursos do UNIFAP
30	04/04/2023	Connect Com O Rh - Dicas De Coaching: Seja Sua Melhor Versão Na Vida E Na Profissão.	Todos os cursos do UNIFAP

31	04/04/2023	Projeto De Extensão - No Passo Da Cidadania – Bullying Conhecer Para Combater	Todos os cursos do UNIFAP (Ação Em Escola)
32	04/04/2023 05/04/2023 25/05/2023	Balcão De Informações De Direito Cível E Trabalhista	Direito
33	10/04/2023	Visita Técnica A Estação De Tratamento De Água (Eta) De Quitaiús Em Lavras Da Mangabeira/Ce	Arquitetura e Urbanismo; Engenharia Civil; Engenharia de Produção;
34	11/04/2023	Educação Em Saúde Para Pacientes Em Atendimento Nas Esfs	Farmácia Presencial
35	14/04/2023 28/04/2023	Comunicação Não-Violenta Na Sala De Aula: Desafios Dos Docentes	Professores UNIFAP
36	19/04/2023	Visita Técnica – Pesquisa De Campo - Casa Da Mulher Cearense	Serviço Social EAD
37	23/04/2023	Visita Técnica Auma Unidade De Terapia Intensiva	Fisioterapia Presencial
38	24/04/2023 25/04/2023	Projeto A Clínica En(Cena) – Exibição E Discussão Do Filme: Precisamos Falar Sobre Kevin.	Psicologia
39	24/04/2023 25/04/2023	Workshop De Pesquisas E Produções Científicas Multidisciplinares	Todos os cursos do UNIFAP
40	25/04/2023	Gestão Em Foco Unifap – Dia Do Contabilista 25/04	Ciências Contábeis EAD
41	26/04/2023	XII Café Social “Frente De Mulheres Do Cariri: Desafios E Perspectivas”	Todos os cursos do UNIFAP
42	28/04/2023	Vii Maratona De Programação Unifap	Sistemas de Informação e ADS
43	28/04/2023	Inclusão: Caminho Transversal Para Uma Prática Reflexiva	Psicologia
44	28/04/2023	Google Cloud Computing Foundations Academy 3	Todos os cursos do UNIFAP
45	30/04/2023	Ação De Apoio Aos Alunos - 37º Exame Da Oab	Direito
46	02/05/2023	Visita Técnica A Casa De Apoio Para Homens Dependentes De Alcool E Drogas No Território Da Estratégia De Saúde Da Família Para Atividades Extensionistas Do Projeto Integrador De Educação Em Saúde.	Enfermagem
47	03/05/2023	Workshop De Alongamento E Bem Estar - Lafim	Cursos da Saúde do UNIFAP, Colaboradores UNIFAP E Professores UNIFAP
48	04/05/2023	Desenvolvendo Habilidades Na Fisioterapia Pediátrica	Fisioterapia Presencial
49	05/05/2023	Projeto De Extensão Gestão Em Foco - Empregabilidade - Desenvolvendo As Competências Para O Mercado De Trabalho	Todos os cursos do UNIFAP
50	05/05/2023	Aula Magna Do Curso De Direito 2023.1 “O Brasil, O Sistema Interamericano De Direitos Humanos E Os Povos Indígenas”	Direito
51	06/05/2023 13/05/2023 20/05/2023 27/05/2023	Gestão Em Foco Unifap – Irfp 2023 – Cidadão Solidário	Ciências Contábeis EAD

52	08/05/2023	Visita Técnica A Estação De Tratamento De Esgoto (Ete) Malvas, Em Juazeiro Do Norte/Ce	Arquitetura e Urbanismo; Engenharia Civil; Engenharia de Produção;
53	08/05/2023 09/05/2023	Dia Do Profissional De Marketing - Jornada Do Marketing: Descubra Novas Conexões Para O Futuro	Eixo Gestão
54	08/05/2023 10/05/2023	Ação Unifap E Hemoce 2023	Todos os cursos do UNIFAP e Público Externo
55	08/05/2023	Aprimoramento Acadêmico Em Fisioterapia	Fisioterapia Presencial
56	09/05/2023	Visita Técnica A Estratégia De Saúde Da Família Para Realização De Oficina Com Adolescentes	Enfermagem
57	09/05/2023	Etapa I: Circuito De Atendimento Aos Programas E Políticas De Saúde Hiperdia: Atenção Ao Hipertenso E Diabético Na Estratégia Saúde Da Família.	Enfermagem
58	09/05/2023	Visita Técnica Unidade De Terapia Intensiva	Fisioterapia Presencial
59	10/05/2023	Encontro Sobre Doenças Infectocontagiosas Negligenciadas	Todos os cursos da Saúde
60	11/05/2023	Jura Populorum Promove: "História Do Direito Internacional Dos Direitos Humanos: Uma Nova Lente Para Pensar O Direito"	Direito
61	15/05/2023	III Semana Do Serviço Social: Serviço Social Necessário Para O Brasil - Uma Profissão Regulamentada E Comprometida Com A Ética E Com A Qualidade Dos Serviços Prestados À População	Serviço Social EAD
62	16/05/2023	Etapa Ii: Circuito De Atendimento E Atenção Ao Idoso E Programas E Políticas De Saúde Hiperdia Na Estratégia Saúde Da Família	Enfermagem
63	16/05/2023	IV Semana De Arquitetura E Urbanismo Unifap (Sem Tema)	Arquitetura e Urbanismo e Público Externo (Profissionais e Alunos Externos)
64	17/05/2023	Dia Do Enfermeiro	Enfermagem
65	17/05/2023	V Semana Das Engenharias: Compartilhando Experiências E Superando Desafios	Todos os cursos do UNIFAP
66	18/05/2023	Visita Técnica – Pesquisa De Campo - Ong – Orfanato Jesus Maria José	Serviço Social EAD
67	18/05/2023	Saúde Mental: Implicações Na Vida Cotidiana E Sintomas Contemporâneos.	Psicologia
68	19/05/2023	Viagem De Estudo À Cidade De Icó - Ce	Arquitetura e Urbanismo
69	24/05/2023	XIII Café Social - A Relevância E Os Desafios Da Associação Das Mães Escolhidas (Ame) Para O Cariri	Todos os cursos do UNIFAP
70	24/05/2023	Café Científico - Sobest	Enfermagem, e Público Externo
71	24/05/2023	A Importância Das Plantas Medicinais No Desenvolvimento De Fármacos	Farmácia Presencial E Semipresencial

72	25/05/2023	Conhecendo O Funcionamento Das Políticas Públicas De Saúde Na Atenção Primária A Saúde	Enfermagem
73	25/05/2023 26/05/2023	7ª Edição Da Expopsi Unifap - Exposição Das Práticas Supervisionadas Em Psicologia: Relatos De Saberes Embasadas Na Ética, Métodos E Técnicas Da Prática Em Psicologia.	Psicologia
74	25/05/2023	Comunicação Não-Violenta: Desafios Da Vida Profissiona	Todos os cursos do UNIFAP
75	30/05/2023	Projeto "Cá Entre Nós"- Bayer	Todos os Cursos da Saúde e Psicologia
76	05/06/2023	Ação De Extensão Da Disciplina De Fisioterapia Uroginecológica E Obstétrica	Fisioterapia Presencial
77	06/06/2023	Dia Do Profissional De Recursos Humanos E Do Gestor Comercial	Eixo Gestão
78	07/06/2023	IX Edição - Jogos Empresariais	Administração
79	09/06/2023	Engenharia Civil: Competição E Incentivo Aos Alunos	Engenharia Civil
80	12/06/2023 a 14/06/2023	VI Mostra De Projetos Integradores	Todos os cursos do UNIFAP
81	26/06/2023	Junho De 2013: Entre A Manifestação E A Manipulação	Direito
82	26/06/2023	VIII Nexti4fun	Sistemas de Informação e ADS
83	07/08/2023	Cursos De Férias 2023.2 - Direito	Direito
84	07/08/2023	Cursos De Férias - Engenharias	Engenharia Civil e Engenharia de Produção
85	07/08/2023	Cursos De Férias - Arq&Urb	Todos os cursos do UNIFAP
86	07/08/2023	Cursos De Férias 2023 Ads&Si	Sistemas de Informação e ADS
87	18/08/2023	CCD Debates Contemporâneos 2023.2	Direito
88	23/08/2023	Campanha "Livros Que Alimentam"	Todos os cursos do UNIFAP
89	18/08/2023	Programa De Assistência Jurídica Voluntária - Prajuv	Direito
90	21/08/2023	Aprimoramento Acadêmico Em Enfermagem (Enade)	Enfermagem
91	23/08/2023	VI Simpósio De Psicologia/V Semana De Psicologia Unifap: Violências Na Sociedade E As Manifestações De Sofrimento Psíquico: Saberes E Fazeres Da Psicologia.	Psicologia
92	25/08/2023	Acolhida Do Direito 2023.2	Direito
93	31/08/2023	Visita Técnica Ao Instituto Heitor Coelho - Ihc	Serviço Social EAD
94	05/10/2023	Visita Técnica Na Defensoria Pública Do Estado Do Ceará	Serviço Social EAD
95	26/10/2023	Visita Técnica Centro De Referência Do Idoso - Cri	Serviço Social EAD
96	23/10/2023	XV Café Social "Dá Direitos A Quem Tem Direitos: 20 Anos Do Estatuto Da Pessoa Idosa" Outubro	Todos os cursos do UNIFAP
97	30/08/2023	Acolhida 2023.2	Todos os cursos do UNIFAP

98	30/08/2023	Esquenta Enade	Estudantes Aptos A Fazer Enade
99	30/08/2023	Aula Magna Do Curso De Direito 2023.2	Direito
100	31/08/2023	Dia do Nutricionista.	Nutrição Presencial e EAD
101	01/09/2023	Oficina De Remédios Constitucionais	Direito
102	02/09/2023	Maratona ICPC 2023	Sistemas de Informação e ADS (UNIFAP sediou a Etapa Regional 1º Fase)
103	01/09/2023	Gestão Em Foco: O Protagonismo Da Liderança Transformacional	Todos os cursos do UNIFAP
104	09/09/2023	Curso Preparatório Para O Exame De Suficiência Do Cfc 2023.2	Ciências Contábeis EAD
105	11/09/2023	Cursos De Nivelamentos 2023.2	Todos os cursos do UNIFAP
106	25/09/2023	Dia Internacional Do Farmacêutico - Farmacêutico Em Ação	Farmácia Presencial E Semipresencial
107	12/09/2023	Ambulatório Em Enfermagem Do Trabalho: Melhoria Da Qualidade De Vida Do Colaborador Da Unifap	Colaboradores UNIFAP
108	08/09/2023	Aprimoramento Acadêmico Em Nutrição	Nutrição Presencial
109	12/09/2023	Farmacafé: Expectativas E Vivências Na Farmácia Industrial	Farmácia Presencial E Semipresencial
110	13/09/2023	Projeto De Extensão Gestão Em Foco: "Orientações Aos Romeiros Sobre Serviços De Urgência Em Juazeiro Do Norte Ce"	Todos os cursos do UNIFAP (Ação Na Rua)
111	14/09/2023	Gestão Em Foco "Soft Skill E Hard Skill Atitudes Que Fazem A Diferença Para O Mercado"	Todos os cursos do UNIFAP
112	19/09/2023	VIII Edição - Mês De Prevenção Ao Suicido	Todos os cursos do UNIFAP
113	07/11/2023	Balcão De Direito Trabalhista	Direito
114	19/09/2023	CAU Na Estrada - Juazeiro Do Norte	Arquitetura E Urbanismo E Público Externo (Profissionais E Alunos Externos)
115	20/09/2023	Gestão Em Foco "Inteligência Emocional O Papel Das Emoções Na Tomada De Decisão!"	Todos os cursos do UNIFAP
116	18/08/2023	Curso De Plantão Psicológico.	Psicologia
117	21/09/2023	Ação De Extensão Lafici: Exposição Fisioterapia Cardiorrespiratória	Todos os cursos do UNIFAP
118	22/09/2023	Dia Do Contador	Ciências Contábeis EAD
119	25/09/2023	Semana Do Administrador 2023	Eixo Gestão
120	27/09/2023	Palestra: A Atuação Do Perito De Engenharia E O Papel Do Ibape	Engenharia Civil
121	25/09/2023	Dia Internacinal Do Farmacêutico - Consultório Farmacêutico E Pics	Farmácia Presencial E Semipresencial
122	29/09/2023	Bate-Papo Com Adriano Coelho Sobre O Enade	Alunos Aptos A Fazerem Enade
123	11/10/2023	Projeto: "Minha Vez De Brincar"	Todos os cursos do UNIFAP (Arrecadação De Brinquedos Para Doação)
124	05/10/2023	Formulário De Ação Extensão - Google Cloud 2023.2	Todos os cursos do UNIFAP
125	09/11/2023	Projeto De Extensão No Passo Da Cidadania "Orientações Sobre Os Direitos Das Pessoas Com Deficiência" Outubro	Todos os cursos do UNIFAP (Ação Na Rua)

126	09/10/2023	II Conecta Fisio	Fisioterapia Presencial
127	10/10/2023	V Cerimônia Do Jaleco Psicologia Unifap	Psicologia
128	16/10/2023	II Semana Da Saúde Da Unifap: Saúde, Ética E Transformação Digital	Todos os cursos do UNIFAP
129	18/10/2023	VII Semana De TI Da UNIFAP: Inteligência Artificial: Desafios E Oportunidades Para Profissionais E Empresas	Sistemas De Informação E Ads
130	23/10/2023	Sipat Unifap	Colaboradores E Professores Unifap
131	23/10/2023	Café Social De Outubro - "Dá Direitos A Quem Tem Direitos: Idosos E Pessoas Com Deficiência"	Todos os cursos do UNIFAP
132	24/10/2023	Outubro Rosa - Um Toque De Amor Pela Vida	Todos os cursos do UNIFAP E Público Externo (Último Dia)
133	27/10/2023	Liga Acadêmica De Tecnologia Da Informação E Comunicação - LATIC - UNIFAP	Sistemas De Informação De Ads
134	20/10/2023	Curso Excel Impressionador – Aprendendo Excel Nivel Básico	Todos os cursos do UNIFAP
135	31/10/2023	Projeto A Clínica En(Cena) Filme Barbie	Todos os cursos do UNIFAP
136	22/11/2023	Simpósio De Saúde Do Idoso Da UNIFAP – Atenção Multiprofissional No Processo De Envelhecimento.	Todos os cursos Da Saúde do UNIFAP
137	30/10/2023	Consciência - Evento Científico Dos Grupos De Pesquisa Das Engenharias.	Todos os cursos do UNIFAP
138	31/10/2023	Engenharia Civil - Incentivo Aos Alunos	Engenharia Civil
139	03/11/2023	Viagem De Estudo À Cidade De Triunfo/Pe	Arquitetura E Urbanismo
140	07/11/2023	Semana Nacional Da Conciliação 2023 – Centro Judiciário Regional De Solução De Conflitos E Cidadania Do Cariri (CEJUSC)	Público Externo (Ação Em Praça Pública)
141	08/11/2023	II Semana Do Centro Acadêmico De Arquitetura E Urbanismo	Arquitetura E Urbanismo
142	08/11/2023	XVI Semana Do Direito Unifap: Direito E Futuro Sustentável: Perspectivas Globais E Locais	Direito E Público Externo (Profissionais E Alunos Externos)
143	10/11/2023	X Semana De Gestão E Mercado – De Mãos Dadas Com A Sustentabilidade	Eixo Gestão
144	29/11/2023	Mostra De Pi - Arq&Urb	Todos os cursos do UNIFAP
145	10/11/2023	Dia Do Arquiteto	Arquitetura E Urbanismo E Público Externo (Profissionais E Alunos Externos)
146	19/11/2023	Ação De Apoio Aos Alunos - 39º Exame Da Oab	Direito
147	20/11/2023	#Engenhariasunifap (Evento Em Alusão Aos Dias Do Engenheiro Civil E Do Engenheiro De Produção)	Engenharia Civil; Engenharia De Produção
148	21/11/2023	Projeto A Clínica En(Cena) - Filme Medida Provisória	Todos os cursos do UNIFAP
149	23/11/2023	Café Social De Novembro - "Assessoria E Consultoria Em Serviço Social"	Todos os cursos do UNIFAP
150	23/11/2023	8ª Edição Da Expopsi UNIFAP - Exposição Das Práticas Supervisionadas Em Psicologia: Saberes Alicerçados Na Ética, Métodos E Técnicas Profissional Da/O Psicóloga/O.	Psicologia

151	16/11/2023	XVI Semana De Iniciação Científica E I Jornada De Iniciação Científica E Extensão Do Unifap: O Pensar E O Fazer Científico: Diversidade E Democratismo	Todos os cursos do UNIFAP
152	29/11/2023	VII Mostra De Projetos Integradores	Todos os cursos do UNIFAP
153	30/11/2023	Projeto De Extensão Gestão Em Foco "Empreendedorismo Vai À Escola"	Todos os cursos do UNIFAP (Ação Em Escola)
154	12/12/2023	Projeto Natal Solidário Adote Um Sorriso	Todos os cursos do UNIFAP (Campanha De Doação)
155	06/12/2023	Projeto De Extensão no Passo da Cidadania "Dia Do Laço Branco – Pit Stop - Dezembro	Todos os cursos do UNIFAP (Ação Na Rua)

A UniFAP não dispunha de cursos ativos em seu Programa de Pós-graduação *Latu Sensu* no ano de 2023. Contudo, 10 cursos estavam em processo de planejamento pedagógico (matriz curricular e ementário das disciplinas) para a abertura das matrículas em 2024, são eles: Estética Facial e Corporal, Gestão em Saúde, Engenharia de Estruturas e Escritório de Projetos, Arquitetura de Interiores e Paisagismo Residencial, BIM Expert: Projeto e Gestão, Direito Civil Avançado, Gestão de conflitos, mediação, conciliação e arbitragem, Desenvolvimento Web Full Stack, Design de Interação e UX Design, Gestão Estratégica, Marketing e Inovações.

Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A UniFAP desenvolve atividades voltadas para a comunidade, contando com a efetiva participação de todos os segmentos das IES: dirigentes, docentes, discentes, colaboradores e pessoas da comunidade.

A UniFAP desenvolve atividades voltadas para a comunidade, contando com a efetiva participação de todos os segmentos das IES: dirigentes, docentes, discentes, colaboradores e pessoas da comunidade.

Essa realidade é reconhecida pelos colaboradores, uma vez que 68% responderam que sempre e 26% responderam que quase sempre a UniFAP

desenvolve ações de Responsabilidade Social .

Na missão de promover a responsabilidade social, em 2023 a Unifap realizou projetos voltados à toda a comunidade externa, com objetivo de informar e promover a saúde comunitária. Em março de 2023 foi realizado o Treinamento "RESSUSCITAÇÃO CARDIOPULMONAR PARA PROFISSIONAIS DA POLICLÍNICA REGIONAL ADERSON TAVARES", aberto a todo o público externo.

No sentido de promover reflexões sobre a sociedade e questões importantes como gênero, ainda em março foi promovido o evento "Por que se encaixar se eu nasci para me destacar? A mulher e o mercado de trabalho." para debater questões relacionadas à inserção da mulher no mercado de trabalho.

Em abril de 2023 destacaram-se eventos que buscaram a reflexão e combate à ceulemas sociais, como Projeto de extensão "No passo da cidadania - Bullying conhecer para combater", que levou à comunidade reflexões sobre bullying e sociedade.

Em maio de 2023, a Unifap realizou sua já tradicional AÇÃO EMOCE, onde promoveu a doação de sangue, sensibilizando para este fim toda a comunidade acadêmica e contribuindo com a responsabilidade social.

Na mesma toada, em outubro, promoveu a campanha "Outubro rosa - Um toque de Amor pela Vida", conscientizando a sociedade em geral sobre o câncer de mama, com participação profícua de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Ainda na promoção de responsabilidade social, a UniFAP promoveu o Projeto "Natal solidário - Adote um sorriso" e "Projeto de extensão - No passo da Cidadania" em dezembro de 2023, conscientizando a população nas ruas sobre a violência contra a mulher.

Outra ação promovida por alunos e professores foi do NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas da UniFAP, na Praça Padre Cícero de Juazeiro do Norte, intitulada, que disponibiliza atendimento gratuito nos serviços de demandas

extrajudiciais (mediação, conciliação e informações trabalhistas) e demandas judiciais (pensão alimentícia, investigação de paternidade, divórcio, guarda, ações de indenização, interdição, usucapião, inventário, ações de cobrança e retificação de registro civil). Possui convênio com a Defensoria Pública do Estado do Ceará e seu atendimento é gratuito para toda comunidade da Região mediante agendamento.

Destaca-se também como serviço à comunidade de baixa renda da Região em torno da UniFAP, o CIP – Centro Integrador de Psicologia. O CIP oferece gratuitamente os serviços de Triagem, psicoterapia (criança, adolescente, adulto e idoso), plantão psicológico (atendimento de urgência subjetiva) e atendimento em grupo.

Ainda como atividade de Responsabilidade Social, destacamos a oferta da disciplina de LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) como optativa para todos os cursos, colaboradores e público em geral, reconhecendo a importância de criar formas de comunicação com pessoas com deficiência auditiva. A UniFAP oferece também gratuitamente cursos de nivelamento nas áreas de matemática, física, português, inglês, pré-cálculo, biologia e desenho arquitetônico para os alunos que tenham alguma dificuldade de aprendizagem.

A UniFAP tem, desde 2010, alunos em condições especiais de aprendizagem, sendo que sua inclusão é cumprida com seriedade e responsabilidade pela UniFAP, atendendo os critérios estabelecidos pela legislação no sentido de garantir a esses alunos iguais possibilidade de crescimento intelectual e profissional. Eles são acompanhados diretamente pelo Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, que se reúne, mensalmente, com os discentes e com os docentes que ministram aulas a esses alunos, para acompanhar o seu desempenho, bem como propor adequações à metodologia de ensino e de avaliação dos mesmos.

Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade

A UniFAP entende que a comunicação interna e externa é primordial para o desenvolvimento eficiente de suas atividades. É através de seu fluxo que as ações da Instituição são percebidas e executadas. Com isso é de suma importância apresentar uma boa imagem e elevar a oportunidade de ter um profícuo reconhecimento.

A veiculação da informação interna desta IES é realizada através de quadros de avisos que são constantemente atualizados com as seguintes informações: Calendário Acadêmico mensal, atividades e cursos de extensão, datas de avaliações, oportunidades de estágio, informações da Biblioteca, serviços prestados, entre outras. Além dos quadros de avisos, a UniFAP conta com um Sistema Eletrônico de Informações. Em cada andar do *Campus* existem monitores LCD que transmitem informações acadêmicas e notícias diversas de forma eletrônica e com *layout* atrativo.

A UniFAP está em crescimento constante e para disseminar todas as informações se utiliza do portal eletrônico para a divulgação dos procedimentos Acadêmicos, Estágios, atividades no Núcleo de Práticas Jurídicas, Calendário Acadêmico, projetos de extensão e outros. Para os ex-alunos destacamos a área de Egressos, aonde é possível realizar um cadastro com o intuito de manter-se próximo à IES e informado sobre programas de educação continuada tais como pós-graduação e outros eventos.

Desde 2022, com o retorno da presencialidade, as ferramentas tecnológicas implementadas no contexto pandêmico foram mantidas como forma de reforço à publicização interna de informações à comunidade discente. As plataformas de aulas e ancoragem de conteúdo virtual foram mantidas como salas de aula virtuais de apoio vinculadas às disciplinas do curso, facilitando a troca e disponibilização de material de apoio entre docentes e discentes.

O sistema de representantes de sala foi desenvolvido pela administração superior da UniFAP e instituído ainda em março de 2020 como meio de facilitar o acesso e a comunicação das turmas de discentes com a gestão e os docentes da IES. Além disso, a estrutura física continuou funcionando com

capacidade reduzida e respeito às regras de distanciamento social para atender presencialmente todos que buscavam ajuda e orientação neste período pandêmico. Informações também podiam ser fornecidas por telefone ou whatsapp. Todos os setores da UniFAP possuem ramais próprios e aparelhos celulares que dão acesso à comunicação entre os departamentos, bem como a realização de chamadas externas feitas pela intermediação da recepção. Os *e-mails* institucionais também são recursos que possibilitam a troca de informações de forma rápida e versátil auxiliando cada vez mais na redução do tempo. Em 2023, essas ferramentas foram mantidas como forma de capilarizar as informações entre os setores da comunidade acadêmica.

Um recurso de comunicação utilizado é o UniFAPSMS – um sistema em que a IES envia para o telefone celular dos alunos (quando cadastrado e autorizado) informações sobre a Instituição, tais como: informações de aulas, eventos, seminários, congressos, entre outras.

Em virtude dos diversos meios (murais, flanelógrafos, *site*) disponibilizados pela Instituição para a comunicação interna, 85.5% dos colaboradores pesquisados responderam em 2023 que a UniFAP sempre ou quase sempre atualiza esses suportes e que os mesmos também são confiáveis. Nos questionários aplicados aos docentes em 2023, 98.5% dos docentes consideraram que as informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso no qual leciona são completas, claras e atualizadas.

Quanto à imagem pública externa da UniFAP podemos destacar: campanhas publicitárias vinculadas em *outdoors*, revistas e jornais locais além de *banners*, *folders*, cartazes e divulgação nas mídias televisiva, radiofônica e *sites* diversos. Utiliza também com bastante eficácia as redes sociais para comunicação com alunos, ex-alunos, familiares e sociedade em geral.

O Departamento de Comunicação e Marketing auxilia a Instituição nas divulgações internas e externas dos eventos, além dos recursos acima citados, na confecção eficiente de informativos que aproximam a comunidade acadêmica aos eventos e os inteiram do que está sendo vivenciado na IES.

A UniFAP possui Ouvidoria outra meio que facilita a comunicação interna e externa. Nesta, a comunidade pode manifestar as suas críticas, sugestões e

pedir informações. Todo este procedimento é sigiloso, atendendo aos preceitos de legalidade, impessoalidade e moralidade.

Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

As políticas de gestão de pessoas do Centro Universitário Paraíso – UniFAP – busca, constantemente, atuar para a promoção, manutenção e desenvolvimento do quadro de colaboradores, tanto administrativo como acadêmico, que compõem o corpo social da Instituição. O corpo administrativo e acadêmico é altamente qualificado, de acordo com o nível de escolaridade e de cada área e função, para que o alcance dos objetivos estratégicos, institucionais e organizacionais sejam atingidos de maneira satisfatória, além de atender, principalmente, na obtenção dos resultados satisfatórios nas avaliações do MEC, pois a Instituição obteve nos últimos 18 meses, notas máximas no reconhecimento de cursos, tanto na modalidade presencial, como na modalidade à Distância. Esses resultados validam os investimentos e ações voltadas para a qualificação e desenvolvimento do corpo social da Instituição. Está na política da instituição os processos de avaliação de desempenho como forma de promover melhorias. A avaliação do desempenho docente ocorreu em 2023, no qual foram envolvidos os coordenadores gestores de cursos, tanto na atualização da avaliação como na sensibilização diante dos discentes para a participação no processo avaliativo, permitindo que cada docente seja avaliado pelos discentes de acordo com o seu semestre de lotação e componente curricular, além de ser avaliado também a própria conduta do docente em sala de aula, para que esteja alinhado com a missão, valores e objetivos institucionais da IES; prova disso foi o percentual de 74% de respondentes discentes afirmando que os docentes sempre apresentam uma postura ética; e 62% responderam que as atividades desenvolvidas pela UniFAP sempre estão de acordo com a sua missão institucional e 28% responderam quase sempre.

A UniFAP, por ser uma Instituição de ensino, está na sua essência a capacitação e desenvolvimento das pessoas. Ao longo do ano de 2023 os colaboradores (técnico administrativo e docente) receberam capacitações diversas, abrangendo desde soft skills e hard skills, passando por inovação, transformação digital e tecnologias ativas de ensino. Foram cursos e formações

nas modalidades presenciais, à distância, internas e externas à instituição.

A UniFAP instituiu em 2023 algumas ações e programas voltados para a qualificação e desenvolvimento dos colaboradores técnicos administrativos. Um dos programas é o Day Office, que tem por objetivo, assim como a jornada pedagógica, trazer formações, alinhamento, integração e o fortalecimento da cultura organizacional da IES. Ocorreu também o lançamento do programa de capacitação continuada da IES, o UniFAP Skills, que tem como estrutura principal o foco em pessoas, tecnologia e negócios, com o desenvolvimentos de soft skills que são essenciais para o negócio e também para o mercado atual, fortalecendo e desenvolvendo o quadro técnico administrativo, preparando-os para os desafios mais complexos do mercado e do futuro, Quanto aos programas e cursos de capacitações, 55% dos colaboradores responderam que sempre a qualidade das formações é satisfatória, e 35% responderam que quase sempre é satisfatória.

A instituição oferece o programa de Bolsa Minha Formação, que incentiva os colaboradores a investirem na formação superior e pós-graduação *lato sensu* nos cursos e modalidades que são ofertados pela IES. Nos últimos 3 anos, houve um aumento significativo de 7% de colaboradores que concluíram o ensino superior. 72% dos colaboradores responderam que sempre a formação das equipes permite que desenvolvam com qualidade as suas funções, e 22% responderam quase sempre. A UniFAP contou em 2023 com 217 colaboradores diretos, sendo 112 docentes e 105 colaboradores. A UniFAP possui também programas de bolsa de incentivo, de participação em eventos, desenvolvimento contínuo e gradual do Plano de Cargos, Carreiras e Salários, oferta de cursos e atividades de formação pedagógica, desenvolvimento do plano de capacitação docente. 61% dos docentes responderam que sempre estão satisfeitos com o desenvolvimento de políticas de incentivos à participação em eventos e orientações de trabalhos, e 18% responderam quase sempre. Toda a política de pessoal é regida pela legislação trabalhista e por regulamentação interna. Faz parte também das políticas de pessoal ampliar os processos de comunicação interna e externa da IES, ampliando os mecanismos e sistemas de comunicação de forma a promover eficácia em relação às coordenações, capacitação dos colaboradores e docentes. Dessa forma, a IES visa construir promover um

ambiente dinâmico, onde a interação de todos possa contribuir para a produtividade e otimização dos resultados.

A contratação docente na UniFAP ocorre em regime de tempo: horista, parcial e integral. A Tabela 07 apresenta os números e o percentual de docentes da UniFAP ao final de 2023, de acordo com o regime de contratação.

Tabela 07 – Distribuição dos docentes por categoria

Categoria	Valor absoluto	Percentual (%)
Horista	50	44,64%
Tempo parcial	23	20,54%
Tempo integral	39	34,82%
Total Geral	112	

Fonte: Gerência de Recursos Humanos da UNIFAP

A IES valoriza e desenvolve uma cultura organizacional que promove um ambiente de trabalho acolhedor, colaborativo e humanizado, e recebeu, pela sexta vez, o selo de Melhores Empresas para Trabalhar do Ceará pelo Instituto Great Place To Work, presente em mais de 90 países, que apoia e certifica as organizações a obterem os melhores resultados por meio da cultura de confiança, alto desempenho e inovação

Há na UniFAP uma preocupação com os princípios éticos que são repassados para os alunos no que se refere ao exercício da profissão, refletida no questionário avaliativo quando 97% dos docentes responderam que sempre há esta preocupação. Esta estatística é confirmada pelos discentes quando perguntados pela postura ética dos docentes, em que 74% responderam que sempre e 21% quase sempre os docentes apresentam uma postura ética.

A UniFAP investe continuamente na qualificação do seu corpo docente com o objetivo de promover a eficiência e o aperfeiçoamento no exercício das atividades acadêmicas. Algumas ações voltadas para esta finalidade são realizadas como as jornadas pedagógicas, ajudas de custos para a participação em eventos, congressos, seminários e passagens aéreas. A Jornada Pedagógica, realizada semestralmente, objetiva potencializar e gerar subsídios necessários para a condução das aulas pautadas na inovação, tecnologia e principalmente nas pessoas, que é uma marca forte da UniFAP. As metodologias ativas são fortemente abordadas e aplicadas durante a jornada, com oficinas,

cases de sucesso. A realização ocorre no início de cada semestre. São 5 dias de imersão, nos quais são abordadas temáticas pertinentes à capacitação, pesquisa e extensão, atualização de procedimentos. Para a consecução de suas atividades. A tabela 02 mostra a distribuição da com titulação do corpo docente.

A Jornada Pedagógica de 2023 ocorreu em janeiro e julho, seguindo a proposta que vem sendo tradicionalmente adotada, com a abordagem de temáticas relacionadas à dinamização do ensino, sobretudo através da utilização de ferramentas tecnológicas. Abaixo os temas abordados na formação:

Em 2023.1, temas:

- Etapas de planejamento da Matriz Curricular;
- Como lidar com as questões psicopedagógicas dos alunos e Suporte Básico de Vida;
- Despertar criativo dos professores;
- O novo perfil do aluno e a gamificação;
- A Comunicação assertiva/Motivação;
- Apresentação de cases internos.

Em 2023.2, os temas abordados foram:

- Inteligência artificial e plataformas úteis para o ensino;
- Produção de conteúdos;
- Neuroeducação - a contribuição da neurociência para o processo de aprendizagem;
- A importância do desempenho dos estudantes para a instituição e docentes;
- Integração de disciplinas.

A UniFAP participa anualmente da Formação STHM Brasil com 3 representantes do corpo docente, estes, ao retornarem, compartilham as experiências e formações para os demais docentes durante a jornada pedagógica. Na ocasião, representantes de diversos cursos da IES participaram de várias atividades de capacitação e treinamento, com palestras, webinars e oficinas.

As progressões de cargos e salários levam em conta critérios de admissão e continuidade para estabelecer uma progressão da carreira no magistério superior com base em indicadores profissionais e acadêmicos. As categorias

funcionais previstas para o cargo de “Professor de Nível Superior” são:

Tabela 08 – Categorias do Plano de Cargos e Carreiras Docente

Cargo	Categoria Funcional	Sigla	Titulação Mínima
Professor de Nível Superior	Professor Nível Superior Substituto	PNS-I-S	Especialista
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-I-O	Especialista
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-I-C	Especialista
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-II-L	Mestre
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-II-V	Mestre
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-II-C	Mestre
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-III-L	Doutor
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-III-V	Doutor
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-III-C	Doutor

Fonte: Recursos Humanos

O Plano de Cargos e Carreiras estipula critérios objetivos de graduação na carreira. Dentro de cada categoria funcional há uma gradação de 10 níveis funcionais cuja progressão se dará de acordo com processo contínuo de atualização profissional, produção científica e tempo de permanência na IES. São considerados ainda critérios de produtividade, que levam em conta assiduidade e aproveitamento dos discentes nas disciplinas lecionadas, tendo-se como indicador o desempenho ENADE.

Dessa forma, foram instituídos parâmetros de progressão gradativa na carreira, que favorecem os docentes com melhor produtividade, resultados, produção e capacitação acadêmica, garantindo-se a continuidade de um padrão de excelência do corpo docente. Ademais, a instituição do PCCS corresponde também a um incentivo à continuidade e dedicação para o corpo docente.

Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A ciência da gestão tem base empírica, cuja tomada de decisões se dá pela observação dos acontecimentos e seus resultados. No Centro Universitário Paraíso – UNIFAP a gestão ocorre de forma participativa e democrática, condição necessária para um compromisso e envolvimento fidedigno de todos os que compõem e integram a comunidade acadêmica e a sociedade.

Para os dirigentes da IES, essa mensagem é reforçada pela simbologia da sigla UNIFAP, que faz referência ao acróstico: Funcionários, Alunos e Professores, para sinalizar que todos UNIDOS são responsáveis e guardiões do compromisso com a educação de qualidade.

A configuração organizacional é essencial para um melhor desempenho no processo de gestão. Para tal, a relação do UNIFAP-CE, FAP Araripina e FAP Fortaleza com a mantenedora é regulada pelo Regimento e balizada pelos princípios que regem a mantenedora, em seus 53 anos de atividade educacional, que são princípios: éticos, morais, cristãos, de justiça, democracia, liberdade e de respeito ao homem e ao meio ambiente.

Dessa forma, Reitoria, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, trabalham em conjunto para gerir os rumos da IES, guardando estreita coerência e sempre balizados pela missão e em consonância com as políticas institucionais, projetos de cursos e PDI.

A estrutura organizacional, prevista no regimento da UNIFAP, é composta por: Mantenedora; Conselho de Administração Consultivo; Conselho Superior (CONSUP); Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); Reitoria; Pró-Reitoria Administrativa-Financeira; Pró-Reitoria Acadêmica; NEAD – Núcleo de Ensino a Distância.

A UNIFAP possui ainda o Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP que surgiu diante da necessidade de amparar e apoiar os docentes, bem como os discentes, estes nas suas dificuldades de aprendizagem. Este setor possibilita, também, a construção e o estabelecimento de relações entre todos os grupos que desempenham o fazer pedagógico, refletindo e construindo ações coletivas.

Os Conselhos e órgãos deliberativos da estrutura organizacional são compostos por representantes de todas as esferas da comunidade acadêmica. Dessa forma, tem-se o CONSUP constituído pelo Reitor; pelos coordenadores dos cursos de graduação; pelo Pró-Reitor Acadêmico; por três representantes do corpo docente (indicados por lista tríplice); por um representante da comunidade (indicado pelo CONSUP); por um representante da mantenedora; por um representante do pessoal não docente (indicado por lista tríplice, com mandato de 2 anos); por um representante do corpo discente, indicado pelo corpo discente (mandato de 1 ano).

A Coordenadoria de Curso tem assento regimentalmente estabelecido nos órgãos colegiados da IES e para o desenvolvimento de suas atividades conta com o apoio das coordenações do Núcleo de Extensão e Atividades Complementares - NEAC, Estágio, Empresa Júnior e do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, Núcleo de Desenvolvimento Tecnológico – NexTI, Centro Integrado de Psicologia - CIP.

Vale esclarecer que os colegiados dos cursos possuem funções de natureza deliberativa e normativa definidas no Regimento do UNIFAP-CE. Os Coordenadores ocupam cargos de confiança nomeados pelo Reitor, com mandato de 02 anos prorrogáveis por igual período, tendo funções em sua maioria de natureza gerencial.

As normas que definem as competências dos órgãos e regem as ações do UNIFAP-CE estão publicadas no Regimento Geral e nos regulamentos de caráter específico. Essas normas balizam e estabelecem as regras de funcionamento da IES, sendo elementos de conhecimento e consulta permanente dos órgãos colegiados e executivos.

As reuniões dos órgãos colegiados e executivos são documentadas através de Atas que ficam arquivadas na Secretaria Acadêmica. As decisões derivadas desses encontros são publicadas sob a forma de resoluções ou portarias.

Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

Nesta dimensão, a avaliação institucional tem por finalidade coletar as informações referentes ao espaço físico da UniFAP, bem como as informações em relação à infraestrutura tecnológica da IES.

Em 2023 as aulas ocorreram presencialmente após o período pandêmico. Houve portanto, toda uma sensibilização realizada pelos componentes da CPA em salas de aulas, na sala dos docentes e setores da Instituição afim de responderem as avaliações institucionais.

Tratando do ambiente físico da UniFAP (espaço, climatização, iluminação e mobiliário) 55,9% e 31,5% do corpo técnico administrativo responderam respectivamente que “sempre” e “quase sempre” está adequado ao desenvolvimento das atividades.

Responderam, ainda, em 64,9% que as instalações sanitárias são sempre em número suficiente para atender os requisitos de limpeza. A essa mesma pergunta os docentes responderam um percentual de 74,6% e os discentes 74,7% com satisfação.

O setor da Biblioteca está a serviço do corpo docente, discente, do pessoal técnico-administrativo e de instituições conveniadas. As instalações para o acervo dos cursos superiores em funcionamento apresentam condições adequadas quanto à área física, acervo de livros, periódicos especializados, material multimídia, base de dados, bibliotecas virtuais, bem como moderna gestão e informatização do acervo, pautada em política de atualização e expansão do acervo, além do acesso às redes de informação.

Apresenta um sistema automatizado de empréstimo, onde o usuário no ato da matrícula, automaticamente por meio da importação de dados, já tem livre acesso à retirada do material desejado, bem como o acesso as bases de dados e as bibliotecas virtuais.

A comunidade acadêmica da UniFAP ainda conta com dois acervos virtuais. Sendo eles: a Biblioteca Virtual 3.0 (Pearson) e a Minha Biblioteca (Saraiva, Atlas, Grupo Gen e Grupo A) que possuem mais 20.000 títulos de várias editoras. Possui também as bases de dados da EBSCO e LexMagister, podendo ser acessadas por todos os alunos e professores em qualquer lugar,

via portal da IES.

Acerca disso, os docentes em 56,7% e 31,3% afirmaram respectivamente que “sempre” e “quase sempre” a biblioteca física e as virtuais atendem às necessidades das disciplinas de maneira adequada. Os discentes consideraram em 61% e 21,9% que “sempre” e “quase sempre” a biblioteca tem acervo de livros satisfatório as áreas de conhecimento do curso.

Assim, considerando que seu acervo deve ser constituído de livros básicos e complementares de formação geral e profissional, além de periódicos especializados, obras de referência e materiais especiais, optou-se por fazer junto à biblioteca da IES um levantamento do quantitativo e da diversidade do material disponível em 2023, o que está demonstrado na tabela a seguir.

Tabela 09 – Detalhamento quantitativo do acervo da Biblioteca

ACERVO DA BIBLIOTECA JOÃO PAULO II – UNIFAP em 2023

Livro	37531
CD-ROM	735
Periódico	7622
Fita de Vídeo	64
Tese	2
DVD	2122
Monografia	729
Dissertação	5
Catálogo	2
Folheto	8
Material	6
Norma técnica	94
Disquete	15
Total	48935

Fonte: Biblioteca João Paulo II

O acervo está acomodado em estantes, devidamente distribuído em coleções específicas atendendo a ordem de Classificação Decimal de Dewey - CDD. Por ter sua política de atualização de acervo, a Biblioteca apresenta no portal da IES, diversos periódicos especializados distribuídos pelos cursos. Para o curso de Direito, mensalmente chegam revistas científicas, onde ficam em estantes expositoras para visualização e uso interno de sua comunidade. Os discentes em 56,6% responderam que “sempre” a biblioteca tem em seu acervo os periódicos das áreas de conhecimento do seu curso (revistas científicas).

A Biblioteca dispõe de laboratório de informática, sala de vídeo e reprografia, *Wifi* em todo o ambiente, áreas reservadas para estudos individuais e de estudos em grupo, setor de atendimento (empréstimos, devoluções, reservas e renovações), dois acervos (um com publicações para empréstimos e o outro com livros de consulta local) e um guarda-volumes que dá acesso à utilização de armários individuais.

O setor de Reprografia sendo coordenado também pelo mesmo setor da Biblioteca, conta com um sistema moderno de funcionamento por meio de duas contas de e-mails (alunos e professores) e pela visualização do material através de telas de computadores instalados na parte externa do setor. O serviço oferece mais agilidade e precisão nas impressões dos materiais e atende a toda comunidade acadêmica da UniFAP. Os alunos avaliaram o atendimento da Biblioteca em 81,3% como satisfatório o que demonstra que o setor realiza uma boa comunicação e interação com a comunidade acadêmica.

Enquanto isso, a UniFAP continuou em 2023 investindo em compras de equipamentos e contratação de serviços para dá maior suporte aos docentes e discentes. Segundo a Controladoria da IES, foram comprados 528 itens de produtos em 2023. Dentre eles em sua maioria são: caixas de som, ar-condicionados, armários, balanças, peças anatômicas e equipamentos para os laboratórios, cadeiras e móveis de escritório para os setores, câmeras de segurança, celulares, computadores, esses por sua vez tendo um grande investimento, impressoras, microfones, televisores, nobreak, processadores, sistema comutador de pacote de dados, dentre outros produtos.

A sala de apoio docente oferece infraestrutura com computadores e impressora para uso exclusivo dos professores. Esta sala é mobiliada com escaninho com espaços individuais personalizados, bancadas e mesas retangulares e redondas, com capacidade para 70 pessoas. Esse ambiente tem também possibilidade para apoio a atividades como planejamento, estudos e reuniões, sendo ainda disponibilizado aos cursos e professores o serviço de secretaria por duas funcionárias do chamado apoio pedagógico, uma sala própria com copiadoras e computadores (02) para atender demandas dos docentes. Possui ainda 07 computadores com acesso à internet e ao sistema de gerenciamento acadêmico, bebedouro, pia e mesa de lanche.

Completando, na estrutura no mesmo prédio foi implantado o Serviço de Apoio Multimídia que tem sob sua responsabilidade reservas, manutenção e monitoramento dos recursos audiovisuais e de multimídia que atendem as salas de aulas e laboratórios de informática. Localização da Sala de professores - BLOCO UniFAP 1º andar – Área de 96 m²- capacidade 70. Vale enfatizar que tanto na sede como nos polos temos sala para os tutores.

Os colaboradores que compõem o apoio acadêmico realizam atividades diversas, como por exemplo: reserva dos recursos audiovisual e multimídia, entrega e retirada de pincéis e apagadores, entrega e reprodução de provas, aviso de reposição de aulas, horário de atendimento docente, entre outros serviços.

Cada Coordenador de curso, presencial e EAD, possui sala individual de trabalho e atendimento, equipada com computadores que permitem acesso ao sistema de gestão acadêmica no qual é possível consultar dados acadêmicos de alunos e professores, permitindo uma agilidade de decisões. Possuem também, por meio do apoio acadêmico, serviços individualizados de secretaria a fim de atender às demandas administrativas.

Há, na UniFAP, outras coordenações – como a Comissão Própria de Avaliação - CPA, o Núcleo de Extensão e Atividades Complementares - NEAC, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, o Fundo de Financiamento Estudantil - FIES e o Programa Universidade para Todos - PROUNI, a Ouvidoria, Setor de Retenção e a Coordenação de Pós-graduação. Estas possuem salas individuais nas mesmas condições de coordenadores de curso, o que facilita o desenvolvimento das atividades e o atendimento à comunidade acadêmica.

A UNIFAP possui 03 auditórios (02 próprios e 01 de uso comum com o Colégio Paraíso – integrante do mesmo grupo educacional) com capacidade para, respectivamente, 110, 150 e 285 lugares. São climatizados e possuem poltronas acolchoadas com braço de apoio para escrita, sistema de som e projetores multimídias.

O Edifício Garagem possui infraestrutura com um conjunto de laboratórios voltados para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo. O espaço está dividido em laboratórios: Materiais de

Construção e Estruturas, Hidráulica e Mecânica dos Solos e Física.

Neste prédio estão instalados vários laboratórios, incluindo o FABLAB, um espaço de criatividade, aprendizado e inovação para os alunos e comunidade em geral, as Clínicas Escolas de Fisioterapia e Nutrição (provisoriamente, pois terão edifício próprio) e um espaço destinado à estacionamento, solucionando assim o problema de estacionamento para os docentes e minimizando a questão para os discentes, já que os veículos dos docentes não ocupam mais espaço nos estacionamentos, abrindo vagas para os discentes.

A estrutura do Edifício Garagem comporta também a maior parte de seus ambientes. Possui escritórios modelos de vários cursos da UniFAP, laboratórios de informática, salas de aula invertida e o Estúdio de gravação, no qual se desenvolvem atividades e gravações de aulas ou eventos que sejam necessários pelos colaboradores e/ou docentes.

Tabela 10 – Edifício Garagem

ESTRUTURA/EQUIPAMENTOS EDIFÍCIO GARAGEM		
Térreo	Lab. Engenharia de Materiais de Construção	Prensa para ensaio de corpos de prova;
		Estufa;
		Peneira vibratória;
		Betoneira;
		Retroprojektor;
		Tanque para imersão de corpos de prova;
		Computador;
	Lab. Hidráulica / Física	Bancada Hidráulica (Simulação de diversas práticas);
		Bancada hidráulica (Bomba de recalque ¹⁰ ;
		Canal de escoamento aberto;
		Computador;
		Kits para realização de práticas;
	Lab. Mecânica dos Solos	Retroprojektor;
Estufas;		
Computador;		
Retroprojektor;		
Sala Apoio Professores	Tanque para imersão de corpos de prova;	
	Computadores (2)	
Sala de Aula	Retroprojektor	
1º Andar	Coworking	Retroprojektor;
		Sistema de som
		Mesas de coworking
		Computadores
		TV's
	Escritório modelo Engenharia Civil e Arquitetura	Computadores
		Ploter
Empresa Junior Marketing	Computadores	

	Empresa Junior Administração	Computadores
	FABLAB	01 - Fresadora CNC de bancada Modelo ROLAND MDX-40 (Acessórios: Unidade de eixo rotativo ZCL-40 e Unidade de sensor de digitalização 3D ZSC-1).
		01 - Máquina plotter de recorte de mesa ROLAND CAMM-1 GS-24
		02 - Impressora 3D Ultimaker 2+
		01 - Fresadora Router Computadorizada DS4 - Modelo 1313F
		01 - Máquina de corte a laser duplo-tech
		Computadores
	Sala de Reunião	TV
2º Andar	Estúdio de Gravação** 2020	Câmeras
		Microfones
		Computadores;
		Refletores;
		Lona para cenário
	Empresa Junior Engenharia de Produção	Computadores;
		Impressora;
		Impressoras 3d;
	Sala Invertida 1	Retroprojetores (4)
	Sala Invertida 2 (Empreendedorismo)	Retroprojetores (4)
	Lab. Escola de Manipulação Farmacêutica	Retroprojektor;
		Computador;
	Lab. Informática	Maquinário para realização de práticas;
Computadores;		
Lab. Perícia Forense	Retroprojektor;	
	Computador;	
Lab. Ainda não definido		
3ºandar	Estacionamento	
4ºandar	Clínica de Fisioterapia e Nutrição	Equipamentos para realização de práticas

As áreas construídas e projetadas obedecem aos padrões arquitetônicos recomendados quanto à ventilação, iluminação, dimensão e destinação específica, atendendo a Portaria n. 3.284, de 7 de novembro de 2003 e o Decreto nº 5.296/2004, referentes ao atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais.

A UniFAP eliminou as barreiras arquitetônicas que inibiam a circulação de pessoas com dificuldades de locomoção, através da adoção das seguintes providências:

- Rampas e corrimãos que asseguram o acesso aos espaços de uso coletivo (salas de aula, biblioteca, auditório, laboratórios de informática, cantina,

áreas de convivência, etc.) para que a pessoa com dificuldades de locomoção possa interagir com a comunidade acadêmica;

- Lavabos, bebedouros e banheiros adaptados ao uso de pessoas com deficiência física;
- A confecção de mobiliários (mesas) feitas por encomenda (05) para serem usados por cadeirantes ou pessoas com dificuldades provisórias de locomoção;
- Portas e banheiros com dimensões e adaptações especiais para permitir o acesso de cadeiras de rodas;
- Aquisição de cadeira de roda que permite ao aluno com dificuldade de locomoção temporária o facilitado acesso a todas as dependências da Instituição;
- Elevadores (06) e cadeiras elevadores (03) para vencer desnível entre blocos de sala de aula, plataformas elevatorias para pessoas com deficiência de locomoção na UniFAP;
- Funcionários disponíveis e treinados para auxiliar, sempre que solicitados, no apoio necessário para o acesso do cadeirante aos andares superiores por meio das rampas e elevadores.

Os ambientes da UniFAP na sede e seus pólos atendem aos padrões de acessibilidade com espaço físico e mobiliário atendendo às especificações. O acesso e a inclusão das pessoas com necessidades educacionais especiais ocorrem observando as normas de atendimento à legislação vigente, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas deficientes ou com mobilidade reduzida.

Toma como referência a Norma Brasileira ABNT - NBR 9050:2020, da Associação Brasileira de Normas Técnicas, que trata da Acessibilidade de Pessoas Portadoras de Deficiências a Edificações, Espaço, Mobiliário e Equipamentos Urbanos, bem como a Portaria MEC nº 3.284/2003, que dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas deficientes, para instruir os processos de autorização e de reconhecimento de cursos, e de credenciamento

de instituições.

Entre as medidas adotadas, destacam-se as vagas disponíveis no estacionamento, rampas de acesso, corrimão, lavabos, bebedouros e banheiros adaptados e com barras de apoio, móveis que possam ser usados por deficientes físicos em cumprimento à legislação. Além disso, dispõe de comunicação e sinalização informativa, indicativa e direcional da localização do acesso adequado às pessoas deficientes.

Os dez laboratórios de informática utilizados para os cursos apresentam infraestrutura adequada e estão à disposição de professores e alunos nas diversas disciplinas, promovendo o desenvolvimento de metodologias e práticas de ensino em sintonia com os avanços tecnológicos. Os laboratórios também estão à disposição dos alunos para a realização de atividades fora do horário de aulas, como por exemplo, o Cyber UNIFAP que atende disponível para pesquisa à *Internet* e digitação de trabalhos dos discentes.

A UNIFAP também possui laboratórios para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo e laboratórios para o curso de Psicologia, Enfermagem, Nutrição, sendo eles:

- Laboratórios de Cinesioterapia;
- Laboratório de Eletrotermofototerapia;
- Laboratório de Avaliação do Movimento Humano;
- Laboratório de Enfermagem 01;
- Laboratório de Enfermagem 02;
- Laboratório Morfofuncional Anatomia e Fisiologia Humanas;
- Laboratório de Patologia, Citologia, Histologia e Embriologia;
- Laboratório de Práticas Dietéticas,
- Tecnologia e Análise de Alimentos
- Maqueteria,
- Ateliê(02),
- Laboratório de Química (02),
- Laboratório de Física.

A UniFAP conta ainda com instrumentos tecnológicos e multimeios visando a ser referência em tecnologia, sendo a primeira IES do interior do

estado a oferecer internet sem fio (WIFI) a todos seus alunos de alta qualidade. O sistema de controle da rede Ruckus wi-fi permite uma cobertura inteligente que faz com que o usuário possa se deslocar por todo espaço tendo seu sinal monitorado pela controladora que o conecta no dispositivo mais próximo sem a perda do sinal, em todas as suas áreas da instituição. A Instituição dispõe ainda de um computador e um projetor multimídia por sala e equipamentos específicos para cada curso.

A UniFAP possui 05 servidores físicos sendo 02 Firewalls, 02 de Virtualização, o qual hospeda mais 20 servidores virtuais - provido com um potente e eficiente hardware de armazenamento de 80 Terabytes, 01 de backup de dados. Os servidores são alimentados por potentes NOBREAKS da marca UPS de 6Kva que garantem a estabilidade da energia elétrica e a continuidade dos serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A rede Lógica é suprida por uma extensa rede administrativa, composta por switches gerenciáveis da linha HP e Intelbras, que permitem a distribuição inteligente em várias redes virtuais VLANs separando os serviços e setores.

Possui ainda, dois links de internet sendo o principal de 1Gbps e o secundário de 100Mbps internet, ambos em fibra ótica sendo o fornecedor do link principal a empresa BRISANET, eleito o 3º melhor provedor de internet de banda larga do país. Distribuídos em 500Mbps para atendimento da rede de aluno (uso exclusivo para a internet sem fio em todo o espaço UNIFAP) e de 500Mbps para a rede administrativa e laboratórios, a depender das demandas monitoradas pelo servidor. O link secundário é utilizado como forma de backup para alta disponibilidade dos serviços em caso de falha no link principal.

Em relação à infraestrutura tecnológica, 62,7% dos docentes responderam que a assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas da IES é adequada e 58,2% afirmaram que a quantidade de laboratórios (informática, química e física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.

A equipe de suporte da TI é treinada e constantemente capacitada para atender com base em acordos do nível de serviço, mantendo os níveis de qualidade da política segurança da informação e o plano de contingência e continuidade do negócio.

Por guardar e arquivar os documentos de importância da UniFAP e atuar

como centro de documentação e informação dessa IES, a Secretaria Acadêmica está estruturada com computadores e arquivos adequados ao desempenho de suas atividades com um corpo técnico administrativo capacitado e gerido por uma secretária acadêmica e uma secretária adjunta.

Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

A auto avaliação institucional da UniFAP é conduzida por sua Comissão Própria de Avaliação – CPA que conta com a parceria dos diversos setores da IES. Em especial da ouvidoria, coordenações de curso, coordenações de setores, secretaria e reitoria.

Desde 2018, a CPA conduz o processo de autoavaliação institucional a partir de questionários eletrônicos aplicados a discentes, docentes e colaboradores da IES. Os resultados desta avaliação são discutidos, analisados e repassados para a comunidade acadêmica.

Em novembro de 2022, a UniFAP passou a compôr o grupo de instituições cujas CPA's compõem o SEMESP e desenvolvem o projeto de Auto Avaliação Institucional para Ensino Superior, sendo composto por 39 instituições de ensino superior com objetivo de construção coletiva do instrumento à partir da adequação às dimensões avaliativas.

O intercâmbio de informações e experiências proveniente da rede de CPA's é fundamental para a construção de um instrumento avaliativo de forma cooperativa e coerente com as demandas e desafios do ensino superior à nível nacional. Nesse sentido a integração da UniFAP que já participou de reuniões da da rede no ano de 2023 com a presença do reitor e da coordenadora da CPA possibilita um alinhamento com as demandas avaliativas que devem refletir no instrumento, assim como com os objetivos de desenvolvimento sustentável.

Em 2023, a CPA fez parte do projeto de autoavaliação, ganhando o selo de participação do SEMESP, que apresentou os resultados em reunião interinstitucional em evento do SEMESP em 2023. Em 2023, para a confecção do relatório o questionário apresentou questões sobre a Instituição como um todo, tendo em vista as Dimensões e Indicadores relacionados pelo Sinaes

(Sistema Nacional da Avaliação no Ensino Superior). Além desses questionários, foi coletado informações nos diversos setores da UNIFAP, tais como Gerência de Recursos, Controladoria, Biblioteca, NEAD, NEAC, Prouni e FIES, Secretaria, Apoio Acadêmico, Reitoria e Pró-reitoria acadêmica, coordenações de curso e de estágio, entre outros.

Tanto para discentes, docentes e colaboradores foi aplicado o questionário de forma eletrônica. Utilizando-se da *internet* eles poderiam responder às perguntas no horário e local de sua preferência. Dado o contexto de isolamento social a campanha de autoavaliação se fez sobretudo por meio da modalidade remota/virtual.

Em 2023, o questionário passou por uma nova reformulação, sempre considerando as modificações que ocorrem na IES, incluindo a expansão de cursos e atividades. Para isso, foram realizadas reuniões ordinárias com os membros da CPA, em que todos os representantes dos segmentos acadêmicos optaram por alterações, retiradas e inserções de perguntas, que foram a seguir votadas entre os membros. O resultado dessa reformulação é o questionário de 2023, que segue os indicadores necessários ao perfazimento das dimensões à partir da realidade vivida no ano ao qual se refere.

No contexto estatístico, a coleta de dados é geralmente realizada através de amostragem, parcela da população que possui características idênticas à população e, portanto, pode representá-la. Importante nesse caso apresentar a margem de erro e o nível de confiança da coleta dados, que definem de forma direta o tamanho da amostra a ser utilizada.

No ano de 2023, 876 estudantes responderam a avaliação institucional, em oposição aos 546 estudantes do ano precedente, o que é um indicador muito positivo e representa um sucesso na campanha de sensibilização promovida durante o ano de 2023.

A adesão voluntária e o anonimato foram princípios respeitados para todos os segmentos. Buscou-se, por meio da sensibilização, convencer a comunidade acadêmica da importância em responder aos formulários e colaborar com o trabalho da CPA que é primordialmente de criar condições para perceber possibilidades de melhorias na IES. As estratégias de sensibilização utilizadas foram: campanha virtual, envio de SMS, e-mail, redes sociais, comunicação por grupos de whatsapp e visitas presenciais em sala de aula, que

ocorreram ao longo de 3 semanas de campanha.

Nos questionários foram apresentadas afirmações sobre a UniFAP e os respondentes deveriam atribuir uma nota/conceito de acordo com o Quadro seguinte.

Tabela 11 – Relação nota/conceito presente nos questionários aplicados à comunidade acadêmica

Conceito	Nota
Não se aplica/desconheço	01
Nunca	02
Às vezes	03
Quase sempre	04
Sempre	05

Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA

A tabulação dos dados foi realizada utilizando métodos de análise da estatística descritiva básica, informando o número de respostas por conceito/nota e o percentual que esta quantidade representava tendo como referencial o número de respondentes. Aqueles que responderam totalmente as questões ou aqueles que iniciaram, mas não concluíram. A tabulação a que nos referimos pode ser conferida nos apêndices desse relatório.

No momento de análise dos dados consideramos os conceitos “sempre” e “quase sempre” como satisfatórios e os conceitos “às vezes” e “nunca” como insatisfatórios. O conceito “Não se aplica/desconheço” nos serviu para mensurar o grau de interação do respondente com as atividades desenvolvidas na IES.

Podemos observar que em 2023 houve um aumento no percentual de satisfação com a representação dos órgãos colegiados e CPA em todos os seguimentos, como mostra o quadro acima. O percentual de docentes que estão “sempre” satisfeitos com os representantes da CPA subiu de 31,1% para 67,1% entre 2022 e 2023; no campo dos discentes, o aumento foi de 24% para 51,7% e no campo dos colaboradores foi de 30,1% para 63,8%. Isso demonstra que a CPA se tornou ainda mais atuante, passando a receber um maior reconhecimento da comunidade acadêmica no ano de 2023.

Vale enfatizar que o sistema de Representantes de Sala que veio facilitar o acesso e a comunicação das turmas de discentes com a gestão e os docentes

da IES, gerou essa aproximação, diálogo e melhor representatividade discente nos órgãos colegiados, conselhos e CPA. A campanha profícua de conscientização sobre a importância da avaliação pela CPA possibilitou que essa aproximação acontecesse, com a maior adesão de todos os segmentos da comunidade acadêmica ao instrumento avaliativo.

Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes

A UniFAP objetiva, segundo seus dirigentes, demonstrar o zelo que a instituição tem com seus colaboradores, professores, a sociedade e principalmente com seu corpo discente. Em relação aos estudantes, são várias as políticas adotadas pela IES no intuito de facilitar o aprendizado, estimular a permanência e o envolvimento nas diversas atividades desenvolvidas pela UNIFAP.

A UniFAP conta em sua estrutura com o NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico, que atua no desenvolvimento do processo de ensino- aprendizagem, junto aos alunos, professores e coordenadores, também conta com representantes dos alunos nos órgãos colegiados (Conselhos e CPA) que auxiliam as coordenações dos cursos para receber e transmitir informações e 89% do corpo discente respondeu que sempre ou quase sempre os representantes desempenham seu papel de forma satisfatória.

Como primeiro ato pedagógico da Instituição, temos o processo seletivo, visto como um momento de análise do perfil do recém-integrante. Da mesma forma, a avaliação em sala de aula é vista como um instrumento de diagnóstico que servirá para corrigir os rumos do processo de ensino e aprendizagem, além de embasar o planejamento para o nivelamento dos alunos.

São ofertados semestralmente e de forma gratuita, cursos de nivelamento de português, matemática, inglês, pré-cálculo, física, biologia, laboratório de desenho e teatro, objetivando o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades, competências, a socialização e a desenvoltura.

A UniFAP tem incentivado várias atividades complementares coordenadas por professores com dedicação parcial ou total, como: seminários, exposições, debates, grandes encontros com palestrantes externos, cursos de férias, grupos de estudos, grupos de pesquisa, monitoria, semanas científicas e de extensão, mostras de arte; estimulando o envolvimento dos discentes e docentes como participantes e organizadores das atividades e 81% do corpo discente respondeu que sempre ou quase sempre essas atividades realizadas atendem às necessidades da sua formação acadêmica de forma satisfatória.

É válido ressaltar que a Instituição dispõe de professores, contratados com regime integral e parcial, portanto, com disponibilidade para orientar trabalhos de pesquisa e de extensão, além de estimular a participação em ações solidárias, como as atividades que acontecem no dia da Responsabilidade Social.

Ao questionarmos os discentes sobre o atendimento às necessidades de sua formação acadêmica, considerando as atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social desenvolvidas na UniFAP, obtivemos uma avaliação satisfatória: 47% responderam com “sempre” e 34% com quase “sempre”.

A UniFAP disponibiliza como opções os programas FIES e ProUni, além de descontos próprios e bolsas para alunos com bom desempenho acadêmico, inclusive destinado às pós-graduações. Em 2023.1 foram ofertadas 30 vagas para o PROUNI e em 2023.2 foram ofertadas 21 vagas para o PROUNI. Em 2023.1 foram ofertadas 22 vagas FIES, e em 2023.2 tivemos 53 vagas para o FIES preenchidas.

Existe, ainda, um forte vínculo da IES com instituições que possam fornecer estágio para os discentes, de modo a desenvolver a prática das atividades aprendidas em sala de aula e fornecer um contato com o mundo exterior, tal qual possibilidades de ingresso no mercado de trabalho quando concluintes.

A política de acompanhamento dos egressos é feita através de informações disponibilizadas no site, além de mensagens direcionadas. Este programa expressa o compromisso da Instituição com o seu egresso, mantendo-o informado sobre notícias da sua área de formação, informações técnico-científicas, eventos, atividades de formação continuada, oportunidades de emprego, pós-graduação, espaço para dirigirem perguntas a seus ex- professores, além do contato com ex-colegas de turma.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Administrada de forma responsável e coerente com sua missão, a UNIFAP promove um ensino diferenciado, sem dissociá-lo da pesquisa no âmbito da iniciação científica, extensão e responsabilidade social. Demonstrando sempre o cuidado e atenção com a gestão da IES, os mantenedores estão há mais de cinco anos implantando a governança corporativa da organização, por meio de reuniões periódicas do Conselho de Administração, sempre com a presença de um conselheiro externo do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, com os objetivos principais de tornar sua gestão cada vez mais profissional sustentável e perene.

A UniFAP conta com um setor de Controladoria desde 2018, momento desde o qual os balanços contábeis da instituição passaram a ser auditados por empresas especializadas e certificadas em auditorias externas. Essa medida fortalece a profissionalização da gestão e o compromisso dos mantenedores com a sustentabilidade e a transparência dos dados financeiros da IES, como o inventário do ativo imobilizado e a internalização da contabilidade, proporcionando uma maior celeridade na obtenção das informações e segurança para a tomada de decisão, além de digitalização da área, com foco na sustentabilidade.

Mantendo a política de investimentos que norteia a visão de crescimento com qualidade, os mantenedores da UniFAP adquiriram imóveis próximos que pertenciam a uma escola fechada (Colégio Pequeno Grande) que permitirão nos anos seguintes ampliar o espaço para lazer e estar dos alunos, além de espaços administrativos, acadêmicos e de práticas e estágios profissionais.

Foi instalada a Clínica de Fisioterapia numa área de 700m² e a Farmácia de Escola (120m²), além de reformado espaço para o funcionamento, em parceria com a prefeitura de Juazeiro do Norte, de uma Farmácia Comunitária Popular. Também foram montadas mais 05 salas de projetos integradores que reforçam a aprendizagem aplicada com uso de metodologias ativas que permeia a formação de qualidade das matrizes dos nossos cursos.

A UniFAP mantém desde 2016 a política de manter um notebook e um projetor multimídia por sala de aula, sendo estas 100% climatizadas, mantendo as duas lousas digitais (quadro interativo) nos laboratórios, a disposição dos seus usuários. Foram adquiridos 30 notebook, 50 computadores, entre outros equipamentos para as práticas dos cursos da saúde à partir das necessidades e demandas informadas pelos setores da IES e coordenações, para a satisfação das necessidades ao desenvolvimento das atividades de ensino.

As obrigações trabalhistas são cumpridas com pontualidade nos termos da CLT e convenções dos trabalhadores da IES. O salário de todos os professores e técnicos administrativos foram reajustados em 2023, atendendo a convênção coletiva do Sindicato dos Professores. A UNIFAP paga a melhor hora-aula da região e de várias IES da capital do Estado do Ceará e nunca registrou atraso no pagamento dos salários de seus professores e colaboradores. Vale enfatizar que em 2023 a UniFAP foi eleita por seis vezes uma das Melhores Empresas pra Trabalhar do Ceará (GPTW), em um ranking que premia as 50 melhores do estado entre pequenas, médias e grandes empresas, onde concorremos na categoria de médio porte, ficando na posição 35.

Mesmo com a concorrência excessiva e por vezes desleal de outras instituições de ensino, com os juros altos que diminui o crédito e dificulta o ingresso no ensino superior, um certo aumento da evasão e inadimplência, o grupo Fiúsa Educacional, mantenedora da UniFAP, confirma sua saúde financeira e mantém os excelentes resultados nas avaliações do MEC, como o IGC 04, por seis anos e os CIs 05 (recredenciamento e credenciamento ead), e continua firme na tarefa de educar e formar os jovens do Cariri com excelência e qualidade.

Considerações Finais

A UniFAP tem se fortalecido e expandido a cada ano, este processo pode ser percebido pelos resultados da autoavaliação institucional e avaliações externas feitas. Percebe-se um compromisso da comunidade acadêmica e da direção da IES com a busca constante de melhorias visando à manutenção do

ensino de qualidade que esta Instituição já conquistou.

A constância e coerência da formação das equipes de colaboradores e docentes possibilitam a evolução de ensino, pesquisa e extensão de qualidade reconhecida por todos.

Adotando como paradigma uma comunicação aberta e uma rede integrada de informações em sua comunidade acadêmica, foi possível através das coordenações, representações de classe e órgãos colegiados manter a escuta ativa sobre as demandas da comunidade acadêmica, fornecendo opções flexíveis para acondicionar os diversos interesses presentes em um cenário que contempla tantas dimensões da vida acadêmica, em especial em um contexto marcado por impactos sociais e econômicos decorrentes da pandemia.

No ano de 2023, o progresso continuou, tendo sido um ano marcado pela percepção da evolução de diversos elementos acadêmicos: contratação de professores, quantitativo de mestres e doutores, quantitativo de alunos, adesão ao questionário institucional por parte de todos os setores e nível de satisfação aferido no instrumento avaliativo.

O ano de 2023 foi, portanto, marcado por ações de responsabilidade social, continuidade do ensino pesquisa e extensão e cuidadosa análise da situação individual e coletiva da comunidade acadêmica. As deficiências identificadas no relatório do ano anterior foram ativamente combatidas, mostrando resultados visíveis, como o aumento da satisfação do corpo discente e colaboradores com a representação em órgãos colegiados. A divulgação de informações passou a ser ainda mais presente nas mídias sociais, adotando-se estratégias de inclusão tecnológica de alunos com menos contato com os meios digitais. Para isso, o NEAD – suporte técnico de ensino à distância colocou-se à disposição para dirimir dúvidas em relação ao acesso a plataformas, biblioteca virtual e meios digitais de comunicação.

Finalizamos informando que até esta data, a cópia deste relatório foi encaminhada à Reitoria da UniFAP para que analisem os resultados que obtivemos e vejam a viabilidade e necessidade de tomada de medidas aqui

sugeridas, através de reuniões e acompanhamentos.

Os resultados desta avaliação também serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica, a fim de que tenham um *feedback* sobre os resultados obtidos.

Juazeiro do Norte, 28 de março de 2024.

Sávio de Brito Fontenele

Kristal Moreira Gouveia

Arysa Dias Pereira de Melo

Sabrina de Oliveira Silva

Rosimeire Ribeiro Lima Vital

Rafaelle Gleice dos Santos

Maria Nathalia Gonçalo dos Santos

Apêndices

Avaliação Institucional 2023 Tabulação dos Questionários dos Docentes

Categoria	Pergunta	Total	Sempre	Sempre(%)	Quase Sempre	Quase Sempre(%)	As Vezes	As Vezes(%)	Nunca	Nunca(%)	Nao se Aplica	Nao se Aplica(%)
Infraestrutura	A quantidade de laboratórios (informática, química e física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	67	39	58.2%	14	20.9%	8	11.9%	3	4.5%	3	4.5%
Infraestrutura	As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	67	50	74.6%	15	22.4%	2	3.0%	0	0.0%	0	0.0%
Curso	Os eventos científicos e de extensão realizados na IES atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	67	31	46.3%	19	28.4%	13	19.4%	2	3.0%	2	3.0%
Curso	As ementas das disciplinas que ministro são coerentes e atuais.	67	47	70.1%	16	23.9%	4	6.0%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Apresento e explico para os alunos, no início do semestre, os componentes do meu plano de ensino.	67	66	98.5%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Cumpro os prazos estabelecidos no calendário acadêmico.	67	55	82.1%	11	16.4%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Analiso e atualizo sistematicamente o programa da disciplina que ministro, tendo em vista a qualidade da formação acadêmica e profissional que deve ser oferecida pela IES.	67	60	89.6%	7	10.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Professores	Na(s) disciplina(s) que ministro procuro integrar teoria e prática com exemplos, exercícios e atividades vivenciais.	67	63	94.0%	4	6.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Sou acessível aos alunos e esclareço suas dúvidas, estimulando o aprofundamento dos conteúdos.	67	62	92.5%	5	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Utilizo métodos e estratégias diversificados com o objetivo de facilitar a aprendizagem.	67	50	74.6%	16	23.9%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Utilizo práticas avaliativas que valorizam a reflexão.	67	54	80.6%	13	19.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Estabeleço e divulgo, de forma clara, os critérios da avaliação da aprendizagem que conduzo nas minhas disciplinas.	67	57	85.1%	10	14.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Curso	As informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso que leciono são completas, claras e atualizadas.	67	55	82.1%	11	16.4%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%
Instituição	Existe na UNIFAP cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores (funcionários).	68	59	86.8%	8	11.8%	1	1.5%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	67	41	61.2%	12	17.9%	11	16.4%	3	4.5%	0	0.0%
Professores	Participo das atividades (encontros pedagógicos, capacitação, reuniões) promovidas pela UNIFAP.	67	56	83.6%	9	13.4%	2	3.0%	0	0.0%	0	0.0%
Instituição	A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	68	48	70.6%	11	16.2%	4	5.9%	3	4.4%	2	2.9%
Professores	Cumpro com o horário de início e término das aulas.	67	55	82.1%	12	17.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Curso	Estou satisfeito(a) com o desempenho da coordenação do curso que leciono.	67	50	74.6%	11	16.4%	2	3.0%	2	3.0%	2	3.0%
Instituição	As pessoas buscam um clima de harmonia e confiança?	68	44	64.7%	11	16.2%	12	17.6%	0	0.0%	1	1.5%

Instituição	As pessoas compreendem seu papel e possuem uma visão geral da dinâmica organizacional e dos seus processos?	68	40	58.8%	22	32.4%	5	7.4%	1	1.5%	0	0.0%
Instituição	As pessoas compreendem as necessidades dos alunos e suas respectivas com relação à qualidade dos serviços da IES?	68	44	64.7%	20	29.4%	4	5.9%	0	0.0%	0	0.0%
Professores	Procuro promover ações e projetos de caráter interdisciplinar com outros professores da instituição.	67	35	52.2%	22	32.8%	10	14.9%	0	0.0%	0	0.0%
Instituição	As atividades desenvolvidas pela UNIFAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	68	51	75.0%	14	20.6%	3	4.4%	0	0.0%	0	0.0%
Instituição	A integração existente entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da UNIFAP é satisfatória.	68	37	54.4%	14	20.6%	13	19.1%	4	5.9%	0	0.0%
Professores	Os representantes dos docentes nos órgãos de Conselhos e CPA atuam de forma satisfatória.	67	45	67.2%	15	22.4%	6	9.0%	1	1.5%	0	0.0%
Curso	As atividades de pesquisa desenvolvidas são incentivadas e atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	67	33	49.3%	19	28.4%	9	13.4%	5	7.5%	1	1.5%
Biblioteca	As bibliotecas físicas e virtuais atendem à necessidade das disciplinas de maneira adequada.	67	38	56.7%	21	31.3%	7	10.4%	1	1.5%	0	0.0%
Infraestrutura	A assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas da IES que recebo é adequada?	67	42	62.7%	17	25.4%	7	10.4%	1	1.5%	0	0.0%
Professores	Tenho em minhas aulas uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão.	67	65	97.0%	2	3.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

Avaliação Institucional 2023

Tabulação dos Questionários dos Discentes

Catetfgoria	Pergunta	Total	Sempre	Sempre (%)	Quase Sempre	Quase Sempre(%)	As Vezes	As Vezes(%)	Nunca	Nunca(%)	Nao se Aplica	Nao se Aplica(%)
Professores	Divulga o programa, os objetivos, a ementa da disciplina e os critérios de avaliação (provas, atividades e trabalhos)	913	635	69.6%	232	25.4%	39	4.3%	2	0.2%	5	0.5%
Professores	Cumpre o programa da disciplina.	913	504	55.2%	344	37.7%	58	6.4%	4	0.4%	3	0.3%
Professores	Expõe os conteúdos com clareza.	913	386	42.3%	387	42.4%	126	13.8%	7	0.8%	7	0.8%
Professores	Relaciona teoria e prática.	913	429	47.0%	307	33.6%	139	15.2%	29	3.2%	9	1.0%
Professores	Formula, com clareza, as questões das avaliações.	913	411	45.0%	355	38.9%	120	13.1%	17	1.9%	10	1.1%
Professores	Demonstra interesse em auxiliar os alunos.	913	496	54.3%	275	30.1%	115	12.6%	15	1.6%	12	1.3%
Professores	Apresenta postura ética.	913	672	73.6%	189	20.7%	40	4.4%	6	0.7%	6	0.7%
Professores	É assíduo (comparece sempre às aulas) e pontual no início e término das aulas.	913	669	73.3%	195	21.4%	43	4.7%	4	0.4%	2	0.2%
Biblioteca	O atendimento que recebo na biblioteca é satisfatório.	896	728	81.3%	125	14.0%	24	2.7%	5	0.6%	14	1.6%
Instituição	Os representantes dos alunos nos órgãos colegiados (Conselhos e CPA) desempenham seu papel de forma satisfatória.	901	466	51.7%	272	30.2%	110	12.2%	14	1.6%	39	4.3%
Instituição	As atividades desenvolvidas pela UNIFAP estão de acordo com sua Missão Institucional (Promover conhecimento e educação com excelência para melhorar a vida das pessoas, formando profissionais competentes para contribuir com o desenvolvimento sustentável regional.).	901	554	51.7%	248	27.5%	91	10.1%	2	0.2%	6	0.7%

Curso	As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na UNIFAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?	895	420	46.9%	305	34.1%	135	15.1%	27	3.0%	8	0.9%
Infraestrutura	As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	896	669	74.7%	154	17.2%	59	6.6%	10	1.1%	4	0.4%
Instituição	Existe na UNIFAP cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores (funcionários).	901	620	68.8%	210	23.3%	61	6.8%	7	0.8%	3	0.3%
Instituição	A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	901	474	52.6%	257	28.5%	115	12.8%	15	1.7%	40	4.4%
Curso	Os meios de transmissão de aulas síncronas (Collaborate, AVA) são funcionais e acessíveis?	895	439	49.1%	265	29.6%	147	16.4%	27	3.0%	17	1.9%
Curso	Recebeu assistência e informações sobre os meios de acesso das aulas remotas?	895	493	55.1%	245	27.4%	112	12.5%	30	3.4%	15	1.7%
Curso	As avaliações possuem um nível compatível com o conteúdo explanado em sala de aula.	895	441	49.3%	336	37.5%	103	11.5%	10	1.1%	5	0.6%
Curso	Recebo informações sobre a estrutura e pré-requisitos acadêmicos do curso.	895	470	52.5%	272	30.4%	115	12.8%	31	3.5%	7	0.8%
Curso	Percebo alinhamento nos procedimentos e informações repassadas pelo meu curso.	895	469	52.4%	294	32.8%	110	12.3%	19	2.1%	3	0.3%
Curso	Tenho facilidade de acesso para tratar de questões acadêmicas sobre meu curso com a coordenação	895	502	56.1%	244	27.3%	95	10.6%	29	3.2%	25	2.8%
Alunos	As minhas notas refletem o meu aprendizado no curso?	906	314	34.7%	392	43.3%	172	19.0%	18	2.0%	10	1.1%
Alunos	Realizo as atividades acadêmicas solicitadas pelos professores/tutores me adequando aos prazos pré-definidos?	906	641	70.8%	232	25.6%	29	3.2%	4	0.4%	0	0.0%

Alunos	Estudo o conteúdo visto em sala de aula.	906	476	52.5%	334	36.9%	90	9.9%	5	0.6%	1	0.1%
Alunos	Participo das aulas com levantamento de questões e sugestões.	906	339	37.4%	314	34.7%	205	22.6%	35	3.9%	13	1.4%
Alunos	Exploro as bibliotecas virtuais em busca de material de estudo do conteúdo das disciplinas.	906	274	30.2%	261	28.8%	259	28.6%	69	7.6%	43	4.7%
Alunos	Sente dificuldade para organizar os horários de estudos?	906	180	19.9%	262	28.9%	329	36.3%	89	9.8%	46	5.1%
Alunos	Quando falto, reponho o conteúdo perdido através do material didático.	906	427	47.1%	310	34.2%	140	15.5%	18	2.0%	11	1.2%
Biblioteca	A biblioteca tem acervo de livros satisfatório as áreas de conhecimento do curso.	896	547	61.0%	196	21.9%	104	11.6%	25	2.8%	24	2.7%
Biblioteca	As bibliotecas têm em seu acervo os periódicos das áreas de conhecimento do curso (revistas científicas).	896	507	56.6%	220	24.6%	110	12.3%	19	2.1%	40	4.5%
Instituição	Há na UniFAP incentivo para realização de pesquisa (desenvolvimento, publicações e apresentações)?	901	508	56.4%	226	25.1%	128	14.2%	23	2.6%	16	1.8%

Avaliação Institucional 2023
Tabulação dos Questionários dos Colaboradores

Categoria	Pergunta	Total	Sempre	Sempre(%)	Quase Sempre	Quase Sempre(%)	As Vezes	As Vezes(%)	Nunca	Nunca(%)	Nao se Aplica	Nao se Aplica(%)
Infraestrutura	As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	111	72	64.9%	21	18.9%	11	9.9%	6	5.4%	1	0.9%
Instituição	A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	110	56	50.9%	32	29.1%	9	8.2%	2	1.8%	11	10.0%
Instituição	A qualidade dos cursos de capacitação para os colaboradores da UNIFAP é satisfatória.	110	60	54.5%	38	34.5%	9	8.2%	2	1.8%	1	0.9%
Instituição	Existe na UniFAP rapidez e retorno na prestação de serviços e pedidos de informações.	110	46	41.8%	43	39.1%	18	16.4%	1	0.9%	2	1.8%
Instituição	Os sistemas de comunicação (murais, flanelógrafos, site) são confiáveis e atualizados.	110	66	60.0%	28	25.5%	12	10.9%	3	2.7%	1	0.9%
Instituição	A UNIFAP desenvolve de forma satisfatória ações de responsabilidade social.	110	75	68.2%	29	26.4%	5	4.5%	0	0.0%	1	0.9%
Instituição	O número de colaboradores da UNIFAP é suficiente para o seu funcionamento.	110	45	40.9%	37	33.6%	21	19.1%	5	4.5%	2	1.8%
Colaboradores	Os representantes dos colaboradores nos órgãos de Conselho e CPA atuam de forma satisfatória.	130	83	63.8%	26	20.0%	10	7.7%	4	3.1%	7	5.4%
Instituição	As pessoas compreendem seu papel e possuem uma visão geral da dinâmica organizacional e dos seus processos?	110	49	44.5%	49	44.5%	7	6.4%	3	2.7%	2	1.8%

Instituição	As pessoas compreendem as necessidades dos alunos e suas respectivas com relação à qualidade dos serviços da IES?	110	64	58.2%	39	35.5%	4	3.6%	1	0.9%	2	1.8%
Colaboradores	Recebo dos meus gestores informações de forma completa, clara e atualizada.	130	68	52.3%	47	36.2%	11	8.5%	4	3.1%	0	0.0%
Colaboradores	A formação da minha equipe permite que desenvolvamos com qualidade nossas funções.	130	93	71.5%	29	22.3%	8	6.2%	0	0.0%	0	0.0%
Colaboradores	Minha equipe é pontual e assídua à Instituição.	130	103	79.2%	22	16.9%	5	3.8%	0	0.0%	0	0.0%
Instituição	Tenho uma boa comunicação e interação com a comunidade acadêmica.	110	67	60.9%	38	34.5%	4	3.6%	1	0.9%	0	0.0%
Instituição	A IES disponibiliza equipamentos de proteção e segurança adequados ao desenvolvimento das minhas atividades.	110	69	62.7%	33	30.0%	4	3.6%	3	2.7%	1	0.9%
Instituição	As atividades desenvolvidas pela UNIFAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	110	80	72.7%	28	25.5%	1	0.9%	0	0.0%	1	0.9%
Colaboradores	Recebo bem as críticas sobre o meu trabalho.	130	96	73.8%	29	22.3%	4	3.1%	0	0.0%	1	0.8%
Instituição	As pessoas buscam um clima de harmonia e confiança?	110	58	52.7%	42	38.2%	9	8.2%	1	0.9%	0	0.0%