



**FACULDADE PARAÍSO DO  
CEARÁ - FAP**

**RELATÓRIO  
DA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO - CPA  
2019**

## Sumário

Dados da Instituição .....	3
Introdução .....	4
Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	11
Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.....	12
Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. ....	16
Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade .....	19
Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico- administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.....	23
Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios .....	26
Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação .....	29
Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional .....	36
Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes.....	38
Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior .....	41
Considerações Finais.....	43
Apêndices.....	45
Apêndice 01 - Resultado dos Questionários aplicados aos docentes da FAP	46
Apêndice 02 – Resultado dos Questionários aplicados aos discentes da FAP	53
Apêndice 03 – Resultado dos Questionários aplicados aos colaboradores da FAP .....	58

## Dados da Instituição

Nome/ Código da IES: **FACULDADE PARAÍSO DO CEARÁ–FAP/ 3388.**

A FAP é uma Instituição de Ensino Superior – IES na categoria de faculdade privada e com fins lucrativos. Está sediada na cidade de Juazeiro do Norte, no Estado do Ceará.

A atual Comissão Própria de Avaliação – CPA, designada a partir da **Portaria DG** nº 0023/2020, publicada em 19 de agosto de 2020, é composta pelos membros discriminados no Quadro 01, a seguir:

**Quadro 01 – Composição da CPA**

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Sávio de Brito Fontenele	Docentes
Kristal Moreira Gouveia*	Docentes
Walysson Roberto Leite dos	Discentes
Marcus Emanuel Oliveira Lima	Discentes
Rosimeire Ribeiro Lima Vital	Colaboradores
Rafaelle Gleice dos Santos	Colaboradores
Valdenor Granjeiro Agra Filho	Representante da sociedade civil

\* Coordenadora da CPA

A saída da IES de um dos integrantes da comissão justificou essa nova composição.

## Introdução

A **Faculdade Paraíso do Ceará – FAP** foi reconhecida junto ao Ministério de Educação, pela Portaria Ministerial nº. 1141, de 12 de setembro de 2012, publicada no DOU nº178 em 13 de setembro de 2012, e tem por objetivo *promover qualificação pessoal e capacitação profissional de excelência, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade no atendimento diferenciado da sua clientela, abrindo espaços de inclusão e de transformação social.*

Sua **Missão** constitui-se em

“Promover, com excelência, conhecimento e educação para melhoria da vida das pessoas, formando profissionais competentes para contribuir com o desenvolvimento sustentável regional”

(PDI 2019/23, 2019).

A **FAP** é regida administrativa e juridicamente de acordo com seu Regimento Geral. Tem sua estrutura organizacional apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

a) Órgãos da Administração Superior: Conselho Superior – CONSUP, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão – CONSEP e Diretorias;

b) Órgãos da Administração Básica: Conselho de Curso, Coordenadoria de Curso e a Coordenadoria do Instituto Superior de Educação.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos setores suplementares, quais sejam: Biblioteca, Gerência Administrativa, Gerência de Marketing, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Núcleo Empreendedor composto por Plataforma- Consultoria e Projetos, empresa júnior do curso de Administração, e FIX, agência modelo do curso de Marketing, Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação – NExTI, Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI, Núcleo de Extensão e Atividades Complementares-NEAC, Ouvidoria, Recursos Humanos e Secretaria.

A FAP está autorizada pelo MEC a oferecer à comunidade os cursos de graduação em Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Farmácia, Fisioterapia, Marketing, Nutrição, Psicologia e Sistemas de

Informação, na modalidade presencial e bacharelado e tecnólogo presenciais e Administração, Ciências Contábeis, Gestão de Recursos Humanos e Serviço Social, na modalidade à distância (EAD), bacharelado e tecnólogo, com o número de vagas anuais de acordo com os dados do Quadro 02, que segue:

**Quadro 02 – Cursos em funcionamento na FAP**

<b>CURSOS EM FUNCIONAMENTO</b>	<b>AUTORIZAÇÃO</b>	<b>RECONHECIMENTO/RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO</b>	<b>VAGAS/ANO</b>
Administração	Portaria Ministerial n. 1.287, de 19 de abril de 2005 publicada no DOU n. 75, de 20.04.2005, Seção 1, página 23.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 269, de 03/04/2017, (publicado no DOU nº 65, de 04/04/2017, Seção 1, págs. 93 e 102)	<b>200</b>
Direito	Portaria Ministerial n. 4.245, de 7 de dezembro de 2005, publicada no DOU n. 235, de 08.12.2005, Seção 1, página 06.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 269, de 03/04/2017, (publicado no DOU nº 65, de 04/04/2017, Seção 1, págs. 93 e 102). Portaria de Aumento de Vagas, nº 224, de 30/03/2017, (publicado no DOU nº 65, de 04/04/2017, Seção 1, pág. 43).	<b>298</b>
Sistemas de Informação	Portaria Ministerial n. 1.146, de 27 de dezembro de 2006, publicada no DOU n. 248, de 28.12.2006, Seção 1, página 51.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 1093, de 24/12/2015, (publicado no DOU nº 247, de 28/12/2015, Seção 1, págs. 26 e 35).	<b>200</b>
Marketing	Portaria SERES n. 539, de 23 de outubro de 2013, publicada no DOU n. 208, de 25.10.2013, Seção 1, páginas 35/36.	Portaria de Reconhecimento, nº 36, de 27/01/2017, (publicado no D.O.U. nº 21 de 30/01/2017, Seção 1, págs. 32).	<b>200</b>
Engenharia Civil	Portaria de Autorização, nº 340, de 29/05/2014, (publicado no D. O. U. nº 102 de 30/05/2014, Seção 1, págs. 71).	Portaria de Reconhecimento, nº 378, de 21/08/2019, (publicado no D.O.U. nº 162 de 22/08/2019, Seção 1, págs. 33).	<b>200</b>
Engenharia de Produção	Portaria SERES n. 213, de 27 de março de 2014, publicada no DOU n. 60 de 28.03.2014 – Seção 1 – páginas 46/47.	Portaria de Reconhecimento, nº 378, de 21/08/2019, (publicado no D.O.U. nº 162 de 22/08/2019, Seção 1, págs. 33).	<b>200</b>

Arquitetura e Urbanismo	Portaria de Autorização, nº 536, de 25/08/ 2014, (publicado no D. O. U. nº 163 de 26/08/2014, Seção 1, págs. 12)		<b>200</b>
Psicologia	Portaria de Autorização, nº 389, de 28/04/ 2017, (publicado no D. O. U. nº 582 de 02/05/2017, Seção 1, págs. 32).		<b>200</b>
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Portaria de Autorização, nº 240, de 30/03/ 2017, (publicado no D. O. U. nº 63 de 31/03/2017, Seção 1, págs. 28)	Portaria de Reconhecimento, nº 575, de 18/12/2019, (publicado no D.O.U. nº 245 de 19/12/2019, Seção 1, págs. 110).	<b>200</b>
Enfermagem	Portaria de Autorização, nº 186, de 17/03/ 2018, (publicado no, D. O. U. nº 56 de 22/03/2018, Seção 1, pág. 23).		<b>200</b>
Nutrição	Portaria de Autorização, nº 94, de 06/02/2018, (publicado no D.O.U. nº 28 de 08/02/2018, Seção 1, págs. 31).		<b>200</b>
Farmácia	Portaria de Autorização, nº 499, de 13/07/2018, (publicado no D.O.U. nº 136 de 17/07/2018, Seção 1, pág. 16).		<b>200</b>
Fisioterapia	Portaria de Autorização, nº 570, de 22/08/2018, (publicado no D.O.U. nº 163 de 23/08/2018, Seção 1, pág. 22).		<b>200</b>
Administração - EAD	Portaria de Autorização, nº 3, de 07/01/2020, (publicado no D.O.U. nº 5 de 08/01/2020, Seção 1, págs. 18).		<b>560</b>
Ciências Contábeis - EAD	Portaria de Autorização, nº 3, de 07/01/2020, (publicado no D.O.U. nº 5 de 08/01/2020, Seção 1, págs. 18).		<b>560</b>
Gestão de Recursos Humanos - EAD	Portaria de Autorização, nº 174, de 15/06/2020, (publicado no D.O.U. nº 117 de 22/06/2020, Seção 1, págs. 58).		<b>560</b>
Serviço Social - EAD	Portaria de Autorização, nº 174, de 15/06/2020, (publicado no D.O.U. nº 117 de 22/06/2020, Seção 1, págs. 58).		<b>560</b>

No final de 2019 com 2.104 regularmente matriculados, os cursos vêm apresentando uma estabilidade de alunos matriculados de acordo com os dados na Tabela 01.

**Tabela 01 – Distribuição de matrículas por semestre (2006-2019)**

<b>Período</b>	<b>Quantidade</b>
2006.1	128
2006.2	227
2007.1	421
2007.2	578
2008.1	762
2008.2	926
2009.1	1.164
2009.2	1.190
2010.1	1.230
2010.2	1.286
2011.1	1.417
2011.2	1.537
2012.1	1.506
2012.2	1.865
2013.1	1.802
2013.2	1.906
2014.1	1.901
2014.2	2.075
2015.1	2.360
2015.2	2.357
2016.1	2.438
2016.2	2.495
2017.1	2.541
2017.2	2.436
2018.1	2.330
2018.2	2.221
2019.1	2.272
2019.2	2.104

**Fonte: Secretaria Acadêmica da**

No final de 2019, o quadro de docentes da FAP era constituído por 121 professores<sup>1</sup>, cuja distribuição junto aos cursos em funcionamento dava-se de acordo com a Tabela 02.

---

<sup>1</sup>O somatório do número de professores por curso é superior porque existem professores que ministram aula em mais de um curso.

**Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2019)**

Anos	Administração				Direito				Sistema de Informação				Marketing				Engenharia Civil				Engenharia de Produção			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	05	02	<b>07</b>	01	02	03	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	01	07	03	<b>11</b>	01	08	03	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	01	06	05	<b>12</b>	01	06	05	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	01	05	07	<b>13</b>	1	08	12	<b>21</b>	02	01	01	<b>04</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	01	10	06	<b>17</b>	02	12	12	<b>26</b>	04	03	03	<b>10</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	01	09	12	<b>22</b>	01	11	23	<b>35</b>	03	06	03	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	02	11	10	<b>23</b>	01	10	21	<b>32</b>	01	06	05	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	15	08	<b>23</b>	-	14	16	<b>30</b>	-	06	06	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	16	06	<b>22</b>	-	11	22	<b>33</b>	-	08	06	<b>14</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	18	09	<b>27</b>	01	12	23	<b>35</b>	01	08	05	<b>14</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	12	11	<b>23</b>	02	11	20	<b>33</b>	02	05	09	<b>16</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	13	15	<b>28</b>	-	11	21	<b>32</b>	02	08	08	<b>18</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	01	12	17	<b>30</b>	03	07	09	<b>19</b>	-	09	23	<b>32</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	01	13	14	<b>28</b>	02	08	10	<b>20</b>	-	09	24	<b>33</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	01	12	14	<b>27</b>	-	10	27	<b>37</b>	01	08	10	<b>19</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	01	13	15	<b>29</b>	-	09	27	<b>36</b>	01	11	08	<b>20</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	01	13	14	<b>28</b>	-	8	28	<b>36</b>	01	12	08	<b>21</b>	01	03	02	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	12	15	<b>27</b>	02	10	27	<b>39</b>	01	14	06	<b>21</b>	-	05	04	<b>09</b>	01	06	02	<b>09</b>	-	04	02	<b>06</b>
2015.1	01	12	14	<b>27</b>	02	09	29	<b>40</b>	02	12	10	<b>24</b>	01	07	06	<b>14</b>	01	07	04	<b>12</b>	02	03	05	<b>10</b>
2015.2	02	11	16	<b>29</b>	02	10	29	<b>41</b>	02	13	10	<b>25</b>	01	08	08	<b>17</b>	02	08	06	<b>16</b>	01	07	10	<b>18</b>
2016.1	03	11	15	<b>29</b>	02	10	31	<b>43</b>	03	10	11	<b>24</b>	04	06	05	<b>15</b>	03	09	07	<b>19</b>	01	09	08	<b>18</b>
2016.2	02	11	16	<b>29</b>	02	11	31	<b>44</b>	01	12	10	<b>23</b>	03	07	06	<b>16</b>	03	09	05	<b>17</b>	03	09	08	<b>20</b>
2017.1	01	12	14	<b>27</b>	01	11	31	<b>43</b>	02	12	11	<b>25</b>	02	08	06	<b>16</b>	04	12	04	<b>20</b>	03	11	07	<b>21</b>
2017.2	01	12	14	<b>28</b>	02	13	28	<b>43</b>	02	08	12	<b>22</b>	02	09	05	<b>16</b>	05	15	06	<b>26</b>	04	10	09	<b>23</b>
2018.1	02	17	11	<b>30</b>	02	22	17	<b>41</b>	03	11	08	<b>22</b>	03	11	04	<b>18</b>	07	21	05	<b>33</b>	06	15	07	<b>28</b>
2018.2	02	16	10	<b>28</b>	04	25	13	<b>41</b>	02	11	07	<b>20</b>	02	11	04	<b>17</b>	07	19	07	<b>33</b>	07	13	07	<b>27</b>
2019.1	02	16	12	<b>30</b>	04	21	13	<b>39</b>	02	11	09	<b>22</b>	02	11	08	<b>21</b>	05	22	11	<b>38</b>	07	14	09	<b>30</b>
2019.2	03	12	11	<b>26</b>	04	22	11	<b>38</b>	03	11	12	<b>26</b>	02	08	09	<b>20</b>	05	22	11	<b>38</b>	06	17	10	<b>33</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

**Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2019)**

Anos	Arquitetura e Urbanismo				Psicologia				Análise e Desenvolvimento de Sistemas				Nutrição				Enfermagem			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.1	00	03	03	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.2	00	04	04	<b>08</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.1	00	05	05	<b>10</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.2	01	08	04	<b>13</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.1	01	12	03	<b>16</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.2	01	14	03	<b>18</b>	01	04	01	<b>06</b>	01	02	03	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.1	02	15	03	<b>20</b>	02	04	01	<b>07</b>	02	06	03	<b>11</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.2	04	18	04	<b>26</b>	03	07	01	<b>11</b>	02	08	03	<b>12</b>	-	04	01	05	01	03	01	<b>05</b>
2019.1	04	16	05	<b>25</b>	04	09	01	<b>14</b>	02	09	05	<b>16</b>	<b>02</b>	05	01	09	03	04	01	<b>09</b>
2019.2	04	18	05	<b>28</b>	04	10	01	<b>15</b>	02	08	07	<b>17</b>	<b>02</b>	07	01	10	03	05	01	<b>09</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

**Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2019)**

Anos	Farmácia				Fisioterapia			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.2	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.2	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.2	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.2	-	-	-	-	-	-	-	-
2019.1	01	03	01	<b>05</b>	03	03	01	<b>08</b>
2019.2	02	06	01	<b>09</b>	03	05	01	<b>09</b>

**Fonte: Gerência de Recursos Humanos**

Durante o ano de 2019 a CPA divulgou o resultado de suas ações anteriores como forma de conscientizar a comunidade acadêmica através de cartazes em todos os flanelógrafos externos as salas de aula, banners e no site da FAP. Além disso, intensificou o seu processo de coleta e análise de dados, embasada nas Dimensões, Categorias e Indicadores, preconizados pelo SINAES/MEC, e fundamentada nos documentos institucionais.

## **Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI apresenta as políticas e o planejamento para o ensino, a identidade estratégica, os programas de iniciação científica, de extensão e gestão da FAP.

A continuidade da aprendizagem, na forma de pós-graduação, se dá através de cursos de MBA em Gestão Financeira e Controladoria, na área do Direito, especialização em Direito Público, especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário, especialização em Direito Processual Civil. Na área de Sistemas de Informação o curso de especialização Desenvolvimento WEB, e MBA em Marketing Digital, na área de Educação, a especialização e Docência e Gestão do Ensino Superior.

Existem ainda, projetos em andamento para implementação de novos cursos. Em 24 de janeiro de 2019, a FAP já habilitada desde o ano anterior para implantar do curso de Medicina em Araripina (PE), assinou no Ministério da Educação (MEC) o Termo de compromisso da referida implementação, uma conquista que é fruto de anos de compromisso e dedicação com a educação superior. Trata-se de uma nova unidade vinculada a mesma mantenedora, Fiúsa Educacional, S/Simples Ltda. O curso é uma adição ao núcleo de saúde da FAP, como grupo, que já consta com os cursos de Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia em Juazeiro do Norte. Nos documentos que fundamentaram o credenciamento, credenciamento e a autorização dos cursos junto ao MEC, a Missão, Finalidades, Políticas e Objetivos da Faculdade Paraíso encontram-se definidos de forma clara e explícita.

Outra conquista importante que ocorreu em 2019 foi a obtenção da nota máxima no processo de credenciamento institucional realizado pelo Ministério da Educação (MEC). Com o resultado, a FAP se insere no seleto grupo das 184 instituições de ensino superior brasileiras classificadas com conceito 5.

Além disso, a FAP obteve neste ano do Ministério da Educação (MEC) a atribuição de nota máxima 5 no reconhecimento dos cursos de Engenharia de produção e Arquitetura e Urbanismo, que passam a integrar juntamente com o curso

e Marketing, cursos avaliados com excelência máxima segundo os indicadores do MEC.

Também em 2019 houve a comissão de avaliação do MEC para o FAP Online, a modalidade EAD que oferta atualmente os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão de Recursos Humanos e Serviço Social. O resultado da avaliação foi a nota máxima no Conceito Institucional EAD, atingindo mais uma vez o conceito 5 de excelência.

A divulgação da Missão da FAP ocorre através de *banners* expostos em locais estratégicos, no portal da FAP, mural eletrônico, cartazes nos flanelógrafos, nas salas de aulas e salas administrativas e nas assinaturas dos e-mails institucionais de todos colaboradores. Externamente, a divulgação acontece nos eventos dos quais a IES participa, onde a Missão Institucional é divulgada sob a forma de cartazes, *folders* e *site*.

Ao questionarmos os membros da comunidade acadêmica sobre a coerência entre as atividades desenvolvidas na FAP e a sua Missão Institucional, identificamos um indicador positivo, uma vez que somando o “sempre” e o “quase sempre” encontramos os seguintes percentuais: 96% dos docentes, 84% dos colaboradores e 82% dos discentes afirmaram as atividades contemplam a sua Missão Institucional.

## **Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.**

A Faculdade Paraíso, em seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, prevê ações de ensino, pesquisa e extensão com vista à promoção do ensino de qualidade e atendimento a sua missão institucional. Dessa forma, as tradicionais ações de ensino são revisadas frequentemente por práticas pedagógicas atualizadas, principalmente em se tratando de metodologias ativas, e completadas com promoção de atividades de pesquisa e extensão, conforme observado na avaliação de docentes e discentes.

De acordo com os docentes, os ideários éticos previstos na missão e planejamentos da FAP se fazem presentes em suas atividades corriqueiras, sempre ou quase sempre, somando-se as duas situações têm-se que 96,0% corroboraram isso através da afirmação “Há na FAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão”.

As ações de ensino, pesquisa e extensão podem ser avaliadas pelas respostas dadas pelos docentes em instrumento de avaliação institucional. De acordo com o sumo das questões, indicado na Tabela 3 é percebida uma avaliação positiva com percentuais<sup>1</sup> de aceitação que variam de 70,0 a 90,0%.

**Tabela 03 – Avaliação dos docentes sobre as políticas de ensino e extensão**

<b>Indicadores</b>	<b>Índice<sup>2</sup></b>
A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis às atividades que desenvolvo na IES	90,0%
A quantidade de laboratórios (informática, química, física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	75,0%
Os eventos científicos e de extensão realizados na FAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	77,0% 70,0%
As atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social realizadas na FAP atendem às necessidades da comunidade acadêmica.	70,0%
O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	90,0%

**Fonte: Instrumento de autoavaliação aplicado pela CPA**

<sup>2</sup> Somatório dos itens “Sempre” e “Quase sempre” que corresponde respectivamente 5 e 4

<sup>1</sup> Somatório dos itens “Sempre” e “Quase sempre”, que representam as notas 4 e 5, sendo 5 o máximo.

Na perspectiva dos discentes também percebemos avaliação positiva com relação às ações de ensino, pesquisa e extensão, a partir de instrumento de avaliação institucional.

De acordo com o sumo das questões, indicado na Tabela 3 é percebida uma variação de percentuais de aceitação, para a maioria dos itens de 73 a 91%. Merece atenção o item “O nível de ensino no meu curso é adequado às exigências do mercado de trabalho”, com patamar superior a 80%.

**Tabela 04 – Avaliação dos alunos sobre as políticas de ensino e extensão**

<b>Indicadores</b>	<b>Índice</b>
O nível de ensino no meu curso é adequado às exigências do mercado de trabalho	81,0%
As atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica	73,0%
O corpo docente relaciona teoria e prática	69,0%
O corpo docente demonstra interesse em auxiliar os alunos	

**Fonte: Instrumento de autoavaliação aplicado pela CPA**

Os cursos da FAP também contam com coordenações de estágio assessorando as coordenações gerais dos cursos, que efetuam convênios com empresas e instituições e oportunizam a realização de estágios supervisionados pelos docentes. No ano de 2019 foram firmados 125 novos convênios, oportunizando aos alunos a realização dos estágios obrigatórios e não obrigatórios.

Além das atividades complementares e estágios, a formação discente na FAP é completada com os projetos de extensão promovidos pela Instituição, a saber:

- **PLATAFORMA - Empresa Júnior do curso de Administração:** promove projetos e consultorias a empresas, além de ações de responsabilidade social;
- **NPJ - Núcleo de Prática Jurídica:** presta assessoria jurídica gratuita à comunidade juazeirense através de parceria com a Defensoria Pública, Assembleia Legislativa - Procon;

- **NExTI - Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação:** desenvolve projetos nas áreas de tecnologia, para atender demandas da própria Faculdade, de empresas privadas, bem como do poder público.
- **FIX – Agência modelo:** desenvolvem soluções integradas para empresas na área de marketing.
- **ARMAZEM - Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo:** promove projetos e consultorias a empresas, além de ações de responsabilidade social.

As atividades de pesquisa na FAP contam adicionalmente com locus institucional próprio nos eventos de iniciação científica da FAP. No ano de 2019, foi realizado o XII Encontro de Iniciação Científica/XI Encontro de Extensão da FAP, com o tema “Ceará: terra da Luz, da Ciência e da Tecnologia”. O evento contemplou além das palestras e mesas redondas, minicursos e apresentação de trabalhos, orais e pôsteres, sendo referência em eventos dessa natureza na região.

A pesquisa e produção científica é estimulada em sala de aula, com orientação contínua dos professores aos alunos. Isso pode ser demonstrado no ano 2019 pelos excelentes resultados em termos de produção científica obtidos pelo corpo discente. Dentre os vários cursos a instituição, discentes tiveram seus trabalhos aprovados para participação científica em várias cidades do país e em eventos internacionais, no Peru e no Equador.

Além disso, discentes tiveram suas pesquisas publicadas nos periódicos científicos “ID Online” (Qualis B3), “Revista da Defensoria Pública da União”, “Revista de Processo Civil (Qualis B1), no livro eletrônico “As Ciências Humanas e Sociais Aplicadas e a Competência no Desenvolvimento Humano” da Atena Editora, entre outros.

A FAP conta com turmas de especialização lato sensu, sendo uma na área de cursos de MBA em Gestão Financeira e Controladoria, no campo do Direito, especialização em Direito Público, Direito do Trabalho e Previdenciário e Direito Processual Civil. Na área de Sistemas de Informação o curso de especialização em Desenvolvimento WEB. Estes cursos têm tido bastante aceitação haja vista suas

matrículas, MBA em Gestão Financeira e Controladoria 2ª turma, Especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário 3ª turma, Especialização em Direito Processual Civil 2ª turma e 1ª turma de Docência e Gestão do Ensino Superior.

A monitoria também é uma atividade fortemente estimulada em âmbito institucional. Em 2019 o programa de monitoria foi desenvolvido através de um processo de seleção de monitorias remuneradas institucional que atribuiu bolsas no valor de R\$200,00 (duzentos reais) aos discentes contemplados.

Por meio do processo seletivo unificado foram selecionados discentes para ocuparem vagas de monitoria em disciplinas de diversos cursos da IES, a ver: Bioquímica, Anatomia humana, Fisiologia Humana, Citologia, Histologia e Embriologia, Estatística e Indicadores Regionais, Gestão empreendedora e desenvolvimento local, Gestão mercadológica, Matemática Financeira, Matemática Financeira e comercial, Sociologia, Direito administrativo I, Introdução ao Estudo do Direito, Direito Civil V, Direito do Trabalho I, Direito Constitucional I e II, Teoria Geral do Estado, História da Arquitetura no Brasil I, Teoria e História da Arquitetura II, Resistência e Estabilidade das Construções e Geometria Descritiva.

### **Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.**

A FAP desenvolve atividades voltadas para a comunidade, contando com a efetiva participação de todos os segmentos das IES: dirigentes, docentes, discentes, colaboradores e pessoas da comunidade. Essa realidade é reconhecida pelos colaboradores, uma vez que 69% deles atribuíram nota 5 às ações de Responsabilidade Social desenvolvidas pela FAP.

No ano de 2019 a Faculdade Paraíso do Ceará (FAP) aderiu à 15ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, uma grande mostra de ações promovidas por Instituições de Ensino Superior (IES) socialmente responsáveis. A iniciativa acontece anualmente e é idealizada pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES).

Na ocasião, a FAP promoveu uma Campanha de Responsabilidade Social com colaboração de professores, estudantes e colaboradores, que atendeu mais de 400 crianças, que participaram de atividades educativas e culturais como jogos educacionais, oficinas infantis, palestras e de uma peça teatral que mostrou a importância da leitura. Por essa ação, a FAP recebeu o conceito de "Instituição Socialmente Responsável" pela ABMES. Também foram promovidas palestras e jogos educativos e assistência jurídica gratuita através da participação de professores e alunos.

A atuação da FAP em atividades de Responsabilidade Social se dá também no atendimento gratuito que o Núcleo de Prática Jurídica – NPJ/Procon presta à população carente, através da Caravana FAP, de campanhas de arrecadação de alimentos e vestuário, de trotes solidários e coleta de sangue em parceria com HEMOCE, e realiza campanha de prevenção do câncer de mama com arrecadação de cabelo para confecção de perucas para mulheres em tratamento.

Em 2019 a FAP promoveu em duas ocasiões ações coleta de sangue em parceria com o HEMOCE, respectivamente em fevereiro e julho através da campanha “O amor corre nas veias”. A ação ocorreu no Cariri Garden Shopping. Já a Caravana FAP foi realizada em sua 8ª edição em 25 de maio, ocasião em que uma equipe de colaboradores, professores e alunos desenvolveram no bairro Campo Alegre de Juazeiro do Norte – CE atividades de responsabilidade social. Na ocasião, foram realizadas oficinas recreativas, brincadeiras, apresentações de alunos e funcionários, distribuição de lanches, picolés, pipocas, brinquedos e kits escolares. As atividades educativas têm como público-alvo crianças de dois a cinco anos de idade.

Em março, a FAP promoveu ações de educação social em homenagem ao Dia do Consumidor. Uma equipe com integrantes do Núcleo de Prática Jurídica da Faculdade Paraíso do Ceará (NPJ-FAP) voluntarizou-se à ação promovida pelo Programa Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (Decon), realizando atendimentos jurídicos gratuitos à população como consultoria jurídica, por meio do esclarecimento de dúvidas acerca dos direitos do consumidor, e agendamento de atendimentos a serem realizados no NPJ para solucionar outros casos de violação de direitos, com supervisão dos professores.

A FAP realizou em 2019 ações voltadas a alertar a população sobre a importância da prevenção do câncer de mama, aderindo à campanha Outubro Rosa. A ação recebeu a doação de 210 mechas de cabelo, totalizando quase 30 metros. O material arrecadado foi doado para confecção de perucas para pacientes do Centro de Oncologia do Hospital São Vicente de Paulo, em Barbalha.

Em setembro a FAP promoveu a campanha “Eu Ajudo com Estilo”, um bazar solidário em prol do Orfanato Jesus Maria José. Atualmente, o orfanato atende 86 crianças e adolescentes em estado de vulnerabilidade social. Durante o período de campanha, estudantes, professores e colaboradores realizaram doações em pontos de coleta instalados na FAP. A ação arrecadou mais de 150 peças de roupa que foram destinadas à entidade sem fins lucrativos.

Também desenvolveu ações de arrecadação e doação através do "Trote solidário". A ação arrecadou alimentos, roupas e itens de higiene destinados à orfanatos e instituições sem fins lucrativos.

Na véspera do Dia da Criança, a FAP realizou ações de responsabilidade social no orfanato Amparo Oásis de São Bento, localizado no bairro São José, em Juazeiro do Norte. A ação faz parte do projeto “Minha Vez de Brincar”, com a presença de professores e colaboradores realizando ações educativas e recreativas no orfanato.

Posteriormente, desenvolveu o projeto “Natal Solidário”, através do qual arrecadou e doou mais de 160 brinquedos para as crianças atendidas pelo Orfanato Amparo Oásis de São Bento. A iniciativa angariou ainda roupinhas de bebê que foram doadas ao Hospital e Maternidade São Lucas, em Juazeiro do Norte.

Além disso, a FAP desenvolve ações de responsabilidade social através da promoção de eventos informativos sobre questões relacionadas à problemáticas sociais. Em março, a FAP desenvolveu a campanha "Basta de Violência" através do Grupo de Estudos em Gênero, Geração e Direito que ocorreu aos dias 16 e 17 no Cariri Garden Shopping. Posteriormente, realizou o 1º Seminário de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher do Cariri, um evento promovido pela Defensoria Pública do Estado do Ceará em parceria com a FAP.

A formação de parcerias e convênios com empresas públicas e privadas assume relevância na missão de formar profissionais capacitados a operar de acordo com as peculiaridades e necessidades regionais. Essas parcerias asseguram os estágios dos alunos, podendo-se citar: SEBRAE, CIEE, IEL, CDL, CRA, Correios, Prefeitura Municipal de Juazeiro do Norte, Prefeitura Municipal de Barbalha, Justiça Federal, Ministério Público Federal, Defensoria Pública Estadual, Tribunal de Justiça do Ceará, dentre outras.

As Semanas dos cursos, bem como os jogos e atividades de integração estabelecem como valor de inscrição alimento não perecível, posteriormente doado para entidades filantrópicas que desenvolvem trabalhos sociais na região, estimulando alunos e professores a conhecerem e participarem desses projetos.

Ainda como atividade de Responsabilidade Social, destacamos a oferta da disciplina de LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) como optativa para todos os cursos, e cursos livres para todos os colaboradores, reconhecendo a importância de criar formas de comunicação com pessoas com deficiência auditiva. A FAP oferece também gratuitamente cursos de nivelamento nas áreas de matemática, física,

português, inglês, pré-cálculo, biologia e desenho arquitetônico para os alunos que tenham alguma dificuldade de aprendizagem.

A FAP tem, desde 2010, alunos em condições especiais de aprendizagem, sendo que sua inclusão é cumprida com seriedade e responsabilidade pela FAP, atendendo os critérios estabelecidos pela legislação no sentido de garantir a esses alunos iguais possibilidade de crescimento intelectual e profissional. Eles são acompanhados diretamente pelo Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, que se reúne, mensalmente, com os docentes que ministram aulas a esses discentes, para acompanhar o seu desempenho, bem como propor adequações à metodologia de ensino e de avaliação dos mesmos.

Todas as atividades listadas denotam o incentivo da FAP a projetos sociais que contribuem para o desenvolvimento da comunidade próxima. Com todo esse movimento, a sociedade em geral acaba se beneficiando, pois a FAP colabora com a inclusão cultural, educacional e esportiva, podendo assim, viver em uma sociedade mais equilibrada, o que tende a garantir um mundo melhor para as futuras gerações. Um bom exemplo disso é o projeto Caravana FAP em que a instituição se desloca com alguns serviços a comunidades carentes da região do Cariri para prestar apoio e interagir com os assistidos.

Existe ainda incentivo para formação e qualificação dos colaboradores e seus parentes diretos, sob a forma de desconto nas mensalidades dos cursos de graduação ou pós-graduação, assim como para os docentes.

A FAP ganhou pela 3<sup>o</sup> vez (2019) o prêmio GPTW - Great Place to Work - de *Melhores Empresas para Trabalhar no Ceará*, no segmento Educação Superior é a única empresa do Cariri, e por isso continua no ranking do GPTW, empresa internacional que estabelece um padrão de excelência para a definição de excelentes ambientes de trabalho em mais de 54 países.

## Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade

A FAP entende que a comunicação interna e externa é primordial para o desenvolvimento eficiente de suas atividades. É através de seu fluxo que as ações da Instituição são percebidas e executadas. Com isso é de suma importância apresentar uma boa imagem e elevar a oportunidade de ter um profícuo reconhecimento.

A veiculação da informação interna desta IES é realizada através de quadros de avisos que são constantemente atualizados com as seguintes informações: Missão da FAP, Calendário Acadêmico mensal, atividades e cursos de extensão, datas de avaliações, oportunidades de estágio, informações da Biblioteca, serviços prestados, entre outras. Além dos quadros de avisos, a FAP conta com um Sistema Eletrônico de Informações. Em cada andar do *Campus* existem monitores LCD que transmitem informações acadêmicas e notícias diversas de forma eletrônica e com *layout* atrativo.

A FAP está em crescimento constante e para disseminar todas as informações se utiliza do portal eletrônico para a divulgação dos procedimentos Acadêmicos, Estágios, atividades dos Escritórios Modelos, Calendário Acadêmico, projetos de extensão e outros. Para os ex-alunos destacamos a área de Egressos, aonde é possível realizar um cadastro com o intuito de manter-se próximo à IES e informado sobre programas de educação continuada tais como pós-graduação e outros eventos.

A FAP conta também com rede de *internet* sem fio em toda a sua estrutura, designada *WIFAP*. O acesso à rede é gratuito sendo necessário apenas um cadastro na ContaFAP. É por meio desta rede que o docente e discente podem realizar suas pesquisas e complementar seus estudos a qualquer momento e em qualquer lugar da instituição pelo acesso à *internet*.

Ainda se utilizando da *Internet*, acessando os sistemas de informações institucionais, toda a comunidade acadêmica pode acessar aplicativos do sistema acadêmico em dispositivos móveis, em qualquer computador dos laboratórios de informática e nos quiosques instalados estrategicamente pelo *campus* ou pelo *site* da FAP, onde o discente pode acompanhar sua evolução

acadêmica, além de acessar a base de dados da biblioteca, reservar e pesquisar livros ou outros materiais de interesse.

Todos os setores da FAP possuem ramais próprios que dão acesso à comunicação entre os setores, bem como a realização de chamadas externas feitas pela intermediação da recepção. Os *e-mails* institucionais também são recursos que possibilitam a troca de informações de forma rápida e versátil auxiliando cada vez mais na redução do tempo.

Um recurso de comunicação utilizado é o FAPSMS – um sistema em que a IES envia para o telefone celular dos alunos (quando cadastrado e autorizado) informações sobre a Instituição, tais como: informações de aulas, eventos, seminários, congressos, entre outras. Existe também forte comunicação com a comunidade acadêmica através de números de whatsapp dos setores, amplamente divulgados.

Em virtude dos diversos meios (murais, flanelógrafos, *site*, *whatsapp*, *SMS*) disponibilizados pela Instituição para a comunicação interna, 83% dos colaboradores pesquisados responderam que a FAP sempre ou quase sempre atualiza esses suportes e que os mesmos também são confiáveis. Sobre a clareza e integralidade das informações prestadas, 81% dos colaboradores atribuíram à mesma nota, correspondente ao conceito “sempre” e “quase sempre”. Nos questionários aplicados aos docentes 95% consideraram que as informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso no qual leciona são completas, claras e atualizadas.

Quanto à imagem pública externa da FAP podemos destacar: campanhas publicitárias vinculadas em *outdoors*, revistas e jornais locais além de *banners*, *folders*, cartazes e divulgação nas mídias televisiva, radiofônica e *sites* diversos. Utiliza também com bastante eficácia as redes sociais para comunicação com alunos, ex-alunos, familiares e sociedade em geral.

A imagem pública da FAP foi reconhecida em 2019 através do selo “Marcas de Credibilidade” a revista *Época* em sua edição de fevereiro, sendo a segunda vez que a FAP figura nesta lista.

O Departamento de Comunicação e Marketing auxilia a Instituição nas divulgações internas e externas dos eventos, além dos recursos acima citados,

na confecção eficiente de informativos que aproximam a comunidade acadêmica aos eventos e os inteiram do que está sendo vivenciado na IES.

A FAP possui Ouvidoria outra meio que facilita a comunicação interna e externa. Nesta, a comunidade pode manifestar as suas críticas, sugestões, elogios e pedir informações. Todo este procedimento é sigiloso, atendendo aos preceitos de legalidade, impessoalidade e moralidade.

A FAP estimula o relacionamento saudável entre todos que a compõe, zelando por um clima organizacional propício ao estudo e à interação. Neste sentido, apresentamos na Tabela 06 os resultados sobre a avaliação da comunicação feita colaboradores a respeito da relação que têm com os demais grupos desta IES.

**Tabela 06 – Avaliação dos Colaboradores sobre sua comunicação com os segmentos da comunidade acadêmica**

<b>Segmento</b>	<b>Quase sempre (4)</b>	<b>Sempre (5)</b>
Docentes	22%	63%
Discentes	18%	68%
Direção	22%	57%
Colaboradores	21%	66%

**Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA**

Deste modo, o que se percebe diante dos dados levantados é que os colaboradores mantêm uma excelente comunicação com a maioria dos docentes, discentes, Direção da FAP e com os outros colaboradores.

No segmento dos docentes os resultados também foram satisfatórios, visto que 63% responderam que possuem uma “*sempre*” uma boa interação com os demais professores do curso e 22% assinalaram que é quase sempre uma ótima interação.

Sobre a relação discente com docentes, 18% dos alunos entrevistados informaram que os professores têm “quase sempre” receptividade a perguntas e sugestões de alunos e 68% indica que o professor tem uma atitude de excelência na receptividade das perguntas pois sempre são receptivos. Tudo isso implica no envolvimento eficaz por parte dos integrantes da IES, fazendo

com que se tenham resultados positivos perante todas as atividades exercidas, proporcionando uma condição de um crescimento eficiente, em que a comunicação se perpetue de modo bastante proveitoso e eficaz para a disseminação das informações e aperfeiçoamento do conhecimento.

As ações de extensão além de promoveram a interação com a comunidade, divulgam as informações necessárias à comunidade através de eventos como:

- **Intervenção** no Shopping Center Cariri Garden sobre:
  - ✓ Doação de sangue em parceria com o HEMOCE;
  - ✓ Palestra sobre Marketing e Vendas para os colaboradores do Shopping;
  - ✓ Combate a violência doméstica.
- **VI Pedal FAP** reuniu dezenas de pessoas em 13 de outubro de 2019. Além de professores, estudantes e colaboradores da própria instituição, o Pedal também contou com a presença de grupos ciclísticos da região do Cariri. O evento levou a comunidade além de práticas saudáveis e lazer, informações sobre a Campanha “**Novembro azul**”
- Campanha “**Maio Amarelo**”, um movimento que tem a proposta de alertar a sociedade sobre o alto índice de mortes e feridos no trânsito;
- “**Conexão FAP**” Com o slogan, “Você ligado no futuro”, a FAP organizou um espaço moderno e criativo no Cariri Garden Shopping para receber profissionais, universitários e alunos de escolas públicas e privadas para palestras, cursos e para melhor comunicação e esclarecimentos com a sociedade.
- “**Conheça a FAP**” a ação tem o intuito de apresentar os cursos de graduação e toda a estrutura da FAP para pré-universitários da região. Em 2019 o projeto realizou-se três vezes, recebendo centenas de alunos de diversos colégios e institutos federais, apresentando e

realizando ações relacionadas aos 13 cursos da instituição.

Durante o ano de 2019 a FAP interagiu também com a comunidade local através de seus cursos de extensão ofertados em várias áreas do conhecimento. Neste ano, os seguintes minicursos, workshops, eventos, cursos e oficinas foram oferecidos contemplando vagas destinadas também à comunidade externa:

- WORKSHOP – Prototipação Industrial Ágil com Impressão 3D – Semana Global do Empreendedorismo

- WORKSHOP – Negócios Veganos – uma Alternativa de Empreendedorismo Imediato - Semana Global do Empreendedorismo

- WORKSHOP – Canvas do Empreendedor - Semana Global do Empreendedorismo

- Oficina – Negócios do Futuro: o que nos aguarda?

- Semana Global do Empreendedorismo

- Oficina de Geração de Startups da Construção Civil

- Semana Global do Empreendedorismo

- PALESTRA: GISDAY – Dia Mundial de Sistema de Informação Geográfica

- GISDAY – Oficina Mapeando o Patrimônio Histórico de Barbalha

- GISDAY – Oficina Mapeando as Indústrias da Região Metropolitana do Cariri

- GISDAY – Oficina mapeando a drenagem urbana de Barbalha - CE

- GISDAY – Obtenção de dados usando drones

- XII INICIAÇÃO CIENTÍFICA / XI ENCONTRO DE EXTENSÃO - PALESTRA

- Minicurso: Conflitos e conexões: a ciência psicológica aplicada ao tribunal do júri

- Minicurso: Abordagem multidisciplinar no tratamento ao paciente com AVC

- Minicurso: Mediação Familiar

- Minicurso: Schetchup para iniciantes

- Minicurso: Interpretação básica de hemograma

- Minicurso: Google: como fazer pesquisas avançadas

- Minicurso: Trilhando o caminho do conhecimento: um guia básico para elaboração do seu projeto de pesquisa

- Minicurso: Neuropsicologia forense: desvendando o cérebro e o comportamento do criminoso

- Minicurso: Excel Básico
- Minicurso: Excel Intermediário
- Minicurso: Direito e economia: uma análise econômica do direito
- Minicurso: Da ordem dos processos no tribunal – aspectos práticos
- Minicurso: Argumentação Jurídica: teoria e prática do convencimento no

direito

- Minicurso: Aspectos materiais e processuais das pessoas com necessidade
- Minicurso: Fundamento da pena: por que e pra que punir
- Minicurso: Projeto – concepção e execução voltada para obra
- Minicurso: Jurimetria: a importância de dados para o bom funcionamento da

empresa

- Minicurso: Aplicando gamificação para inovar e motivar
- Palestra O Processo Penal Conforme a Teoria dos Jogos
- Palestra Questões Práticas de Interposição do REsp de Acordo com a

Jurisprudência do STJ

- I Ciclo Cariense de Debates sobre a Política Nacional de Drogas
- I Semana de Arquitetura e Urbanismo
- III Semana da Engenharias
- Palestra BIM e suas experiências na Construção Civil
- Mostra de Trabalhos da Iniciação Científica

## **Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.**

As políticas de pessoal da Faculdade Paraíso do Ceará são definidas a partir da capacitação e qualificação de seu corpo docente e técnico-administrativo. Desta forma, a IES visa construir um ambiente dinâmico, aonde a interação de todos possa contribuir para a produtividade e otimização da sua equipe.

Os docentes da FAP são contratados tendo em vista três categorias, quais sejam: horistas, tempo parcial e tempo integral. A Tabela 07 nos permite visualizar o número e o percentual de professores da FAP ao final de 2019 em cada uma dessas categorias de regime de trabalho.

**Tabela 07 – Distribuição dos docentes por categoria**

<b>Categoria</b>	<b>Valor absoluto</b>	<b>Percentual (%)</b>
Horista	58	47,93%
Tempo parcial	18	14,87%
Tempo integral	45	37,19%

**Fonte: Gerência de Recursos Humanos da FAP**

A cada ano existe um aumento no número de professores mestres e doutores. Atualmente, a titulação dos docentes é composta por mais de 69,42% de doutores e mestres, com 13 doutores e 71 mestres, conforme Tabela 2, demonstrando-se um aumento no percentual de mestres e doutores entre os docentes da IES em relação ao ano anterior.

Há na FAP uma preocupação com os princípios éticos que são repassados para os alunos no que se refere ao exercício da profissão, refletida no questionário avaliativo quando 94% dos docentes responderam que há esta preocupação, quando responderam sempre e quase sempre. Esta estatística é confirmada pelos discentes quando perguntados pela postura ética dos docentes, em que 85% responderam que é sempre ou quase sempre ética.

A missão institucional da FAP é fortemente entendida tanto por parte dos docentes como por parte dos colaboradores, uma vez que 96% dos docentes e 94% dos colaboradores responderam que as atividades desenvolvidas pela IES

são feitas com sempre ou quase sempre no sentido de contemplar sua missão institucional. Já nos discentes esta pergunta atinge 86% em “sempre” e “quase sempre”. Os docentes e colaboradores consideram também que a integração entre dirigentes, professores, colaboradores e alunos é satisfatória, avaliada pelos docentes com 76% “sempre” e “quase sempre”; e segundo os colaboradores 70% afirmam que é sempre ou quase sempre satisfatória.

Os docentes avaliaram também que as condições de trabalho oferecidas pelas IES são favoráveis, quando 73% responderam que é “sempre” e 17% “quase sempre”, demonstrando que há na FAP uma preocupação constante com o bem-estar do docente no exercício de suas atividades. Para os discentes as salas de aula, local em que passam maior parte do tempo, são 54% sempre satisfatórias e para 25,0% são quase sempre.

A FAP investe continuamente na qualificação do seu corpo docente com o objetivo de promover a eficiência e o aperfeiçoamento no exercício das atividades acadêmicas. Algumas ações voltadas para esta finalidade são realizadas como os encontros pedagógicos, ajudas de custos para a participação em eventos, congressos, seminários e passagens aéreas. O encontro pedagógico, realizado a cada semestre, reúne os docentes em 3 dias de evento, no qual são abordadas temáticas pertinentes à capacitação, pesquisa e extensão, e a cada ano, há um aumento significativo da participação dos docentes no encontro, o que pode ser observado quando 75% dos docentes responderam que sempre e 21% que quase sempre participam das atividades promovidas pela IES.

A FAP busca com constância promover capacitação e desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, prova disso é o investimento realizado em 2019 em treinamentos tanto para o corpo técnico administrativo como para as lideranças. Para o corpo técnico administrativo, deu-se continuidade no Programa de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas, que através do qual, os colaboradores recebem certificações por participações nos encontros. Os

colaboradores responderam, 33% que “sempre” e 32% “quase sempre” a qualidade dos cursos de capacitação promovidos pela FAP é satisfatória.

A Faculdade Paraíso, como resultado da própria cultura organizacional de valorização das pessoas, de preocupação constante em promover um bom de trabalho e pelo investimento realizado em capacitações, continua a fazer parte do hall das melhores empresas para trabalhar do Ceará, em 2019 foi certificada pela 3ª vez como um excelente ambiente de trabalho, segundo a Great Place to Work® – GPTW, uma organização internacional que avalia, divulga e qualifica as melhores empresas para trabalhar.

Para a consecução de suas atividades, a FAP conta com 121 professores com titulação conforme demonstrado na Tabela 2. E busca continuamente promover a capacitação de seu quadro docente. Nesse âmbito destaca-se: a acolhida e acompanhamento dos professores novatos e veteranos, a divulgação de manual acadêmico e a realização de encontros pedagógicos.

O Encontro Pedagógico de 2019.1 abordou temas relacionados à metodologias ativas, pesquisa e tecnologia. Foi realizada uma mesa-redonda com palestras dos professores Dr. Arno Dal Ri Júnior e a Dra. Regilane Matos da Silva sobre a temática “Grupos de pesquisa como fundamento da comunidade acadêmica”. Foram oferecidas as seguintes capacitações:

- Para docentes novatos: Capacitação para uso do “G Suite Google para o Ensino Superior Parte I e II”.
- Para docentes veteranos: Capacitação para uso do Google Planilhas e Google Formulários, como ferramentas de Learning Analytics- Parte I e II.
- Para coordenadores e gestores: Ecossistema Google for Education para Gestão acadêmica Parte I e II.

O Encontro Pedagógico de 2019.2 abordou temas relacionados à metodologias ativas, pesquisa e tecnologia. Em especial, abordou conceitos do modelo educacional finlandês. Foi realizada a palestra “Inovação na educação: uma experiência na Finlândia” pelo professor Roberto Michelin, que mostrou

como os docentes podem adotar os conceitos desse modelo educacional de sucesso.

Além da palestra o Encontro Pedagógico proporcionou aos docentes a participação em capacitações sobre o uso das tecnologias como forma de extensão da sala de aula. Foram, na ocasião, ofertados as seguintes oficinas de capacitação:

- G Suite Google para o Ensino Superior.
- Mediação Pedagógica Digital: pesquisas, trabalhos em grupo, TCCs, avaliação e feedback.
- Estratégias de Ensino Híbrido usando o Google Classroom.
- Rubricas de avaliação.
- Ferramentas de pesquisa: da Enciclopédia ao Google Acadêmico

A FAP participa do Consórcio Sthem, que pesquisa, estuda, capacita, desenvolve e treina professores do consórcio em metodologias ativas. Através das ações do consórcio os professores da FAP fazem capacitações online, e presenciais com os melhores professores do Brasil e do mundo. As capacitações presenciais são em Lorena – SP, e os professores participantes depois replicam essa capacitação entre os pares de suas IES.

Durante o ano de 2019 a atualização do Plano de Cargos e Carreiras – PCC docentes e colaboradores, continuou em estudo e análise, de acordo com diálogos com a comunidade acadêmica, gerando ao final do ano sua configuração final que foi apresentada ao corpo docente e colaboradores em reuniões realizadas ao final de novembro e início de dezembro de 2019. O processo de construção a partir da escuta dos atores envolvidos e orientação de uma consultoria, a FAP se propõe a melhorar cada vez mais as condições de trabalho de seus colaboradores e docentes.

A nova configuração definida pelo Plano de Cargos e Carreiras levará em conta critérios de admissão e continuidade para estabelecer uma progressão da

carreira no magistério superior com base em indicadores profissionais e acadêmicos. As categorias funcionais previstas para o cargo de “Professor de Nível Superior” são:

Cargo	Categoria Funcional	Sigla	Titulação Mínima
Professor de Nível Superior	Professor Nível Superior Substituto	PNS-I-S	Especialista
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-I-O	Especialista
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-I-C	Especialista
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-II-L	Mestre
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-II-V	Mestre
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-II-C	Mestre
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-III-L	Doutor
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-III-V	Doutor
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-III-C	Doutor

O Plano de Cargos e Carreiras estipula critérios objetivos de gradação na carreira, requisitos mínimos de titulação, admissão e continuidade do vínculo, priorizando a integração em atividades institucionais, produção científica, aperfeiçoamento contínuo do profissional. Através do PCC, foi possível atender uma demanda de estabilidade e continuidade aos profissionais da docência.

Conforme os dados levantados pela CPA, existe uma profícua ação por parte dos docentes que cumprem com o horário de início e término das aulas, que responderam com “sempre” em um percentual de 91% quando perguntados sobre o cumprimento dos horários, assim como os integrantes do corpo técnico-administrativo, que responderam com “sempre” em 63%. Sobre o cumprimento dos prazos estabelecidos para as atividades que devem desenvolver 79% dos professores e 72% dos colaboradores afirmaram que cumprem esse prazo com sempre. Essa resposta se confirma ao analisarmos as respostas dos discentes, que quando perguntados sobre a assiduidade dos professores, 90% respondeu “sempre” ou “quase sempre” é assíduo e no que toca à pontualidade, 83%

responderam que os docentes possuem uma pontualidade excelente sempre ou quase sempre.

## **Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.**

A ciência da gestão tem base empírica, cuja tomada de decisões se dá pela observação dos acontecimentos e seus resultados. Na Faculdade Paraíso do Ceará - FAP a gestão ocorre de forma participativa e democrática, condição necessária para um compromisso e envolvimento fidedigno de todos os que compõem e integram a comunidade acadêmica e a sociedade.

Para os dirigentes da IES, essa mensagem é reforçada pela simbologia da sigla FAP, que faz referência ao acróstico: Funcionários, Alunos e Professores, para sinalizar que todos são responsáveis e guardiões do compromisso com a educação de qualidade.

A configuração organizacional é essencial para um melhor desempenho no processo de uma gestão. Para tal, a relação da FAP com a mantenedora é regulada pelo Regimento e balizada pelos princípios que regem a mantenedora em seus 48 anos de atividade educacional, que são princípios: éticos, morais, cristãos, de justiça, democracia, liberdade e de respeito ao homem e ao meio ambiente.

Dessa forma, Direção, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, trabalham em conjunto para gerir os rumos da IES, guardando estreita coerência e sempre balizados pela missão e em consonância com as políticas institucionais, projetos de cursos e PDI.

A estrutura organizacional, prevista no regimento da FAP, é composta por: Conselho Superior (CONSUP); Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); Diretoria; Instituto Superior de Educação e Cursos (Conselhos e Coordenações de Cursos).

A FAP possui ainda o Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP que surgiu diante da necessidade de amparar e apoiar os docentes, bem como os discentes, estes nas suas dificuldades de aprendizagem. Este setor possibilita, também, a construção e o estabelecimento de relações entre todos os grupos que desempenham o fazer pedagógico, refletindo e construindo ações coletivas.

Os Conselhos e órgãos deliberativos da estrutura organizacional são compostos por representantes de todas as esferas da comunidade acadêmica. Dessa forma, tem-se o CONSUP constituído pelo Diretor geral; pelos coordenadores dos cursos de graduação; pelo Coordenador geral do Instituto Superior de Educação; por três representantes do corpo docente (indicados por lista tríplice); por um representante da comunidade (indicado pelo CONSUP); por um representante da mantenedora; por um representante do pessoal não docente (indicado por lista tríplice, com mandato de 2 anos); por um representante do corpo discente, indicado pelo centro acadêmico (mandato de 1 ano).

A Coordenadoria de Curso tem assento regimentalmente estabelecido nos órgãos colegiados da IES e para o desenvolvimento de suas atividades conta com o apoio das coordenações de Atividades Complementares, Estágio, Empresas Modelos e do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, no caso do Direito.

Vale esclarecer que os colegiados dos cursos possuem funções de natureza deliberativa e normativa definidas no Regimento da FAP. Os Coordenadores ocupam cargos de confiança nomeados pelo Diretor Geral, com mandatos de 02 anos prorrogáveis por igual período, tendo funções em sua maioria de natureza gerencial.

As normas que definem as competências dos órgãos e regem as ações da FAP estão publicadas no Regimento Geral e nos regulamentos de caráter específico. Essas normas balizam e estabelecem as regras de funcionamento da IES, sendo elementos de conhecimento e consulta permanente dos órgãos colegiados e executivos.

As reuniões dos órgãos colegiados e executivos são documentadas através de Atas que ficam arquivadas na Secretaria Acadêmica. As decisões derivadas desses encontros são publicadas sob a forma de resoluções ou portarias.

Analisando a Tabela 8, identificamos que alguns segmentos da FAP estão satisfeitos, com a atuação de seus representantes nos órgãos colegiados da IES, por exemplo, os docentes e colaboradores. Contudo, é preciso melhorar a satisfação dos discentes em seus representantes.

Analisando a Tabela 08, identificamos que alguns segmentos da FAP

estão satisfeitos, com a atuação de seus representantes nos órgãos colegiados da IES, por exemplo, os docentes e colaboradores. Contudo, é preciso melhorar a satisfação dos discentes em seus representantes.

**Tabela 08 – Avaliação da Comunidade Acadêmica sobre o desempenho dos seus representantes nos órgãos de Conselho e CPA**

<b>Segmento</b>	<b>Quase sempre (4)</b>	<b>Sempre (5)</b>
Docentes	36,0%	36,0%
Discentes	41,0%	26,0%
Colaboradores	43,0%	30,0%

**Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA**

## **Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.**

Na FAP, as salas de aula, laboratórios, biblioteca, cantinas e outras dependências são de uso privativo dos docentes, discentes e colaboradores da Instituição, sendo permitido o acesso de convidados quando há realização de eventos científicos e culturais ou em casos de expressa autorização da Direção Geral.

Diante do questionário aplicado à comunidade acadêmica da FAP, constatou-se em relação ao espaço físico da IES que quase a totalidade dos docentes (89%), dos discentes (81%), bem como dos colaboradores (79%), afirmaram que as salas de aulas e ambiente físico da FAP são sempre ou quase sempre satisfatórios ao desenvolvimento das atividades.

Verificamos que a sala de apoio docente oferece infraestrutura de 10 computadores com acesso à *internet*, impressora, armários com escaninhos individuais por professor, bebedouro, cinco mesas redondas e cadeiras, uma mesa grande de reuniões, balcão com tomadas para uso de *notebook*, acesso à *internet* sem fio, TV's LCD com antena parabólica, poltronas, banquetas e área para lanche.

A sala dos professores está interligada ao espaço dos colaboradores do apoio acadêmico. São eles que fazem o elo entre os docentes, discentes e coordenadores de curso. Os colaboradores que compõem o apoio acadêmico realizam atividades diversas, como por exemplo: reserva dos recursos audiovisual e multimídia, entrega e retirada de pincéis e apagadores, entrega e reprodução de provas, aviso de reposição de aulas, horário de atendimento docente, entre outros serviços.

Cada Coordenador de curso, presencial e EAD, possui sala individual de trabalho e atendimento, equipada com computadores que permitem acesso ao sistema de gestão acadêmica no qual é possível consultar dados acadêmicos de alunos e professores, e impressoras, permitindo uma agilidade de decisões.

Possuem também, por meio do apoio acadêmico, serviços individualizados

de secretaria a fim de atender às demandas administrativas.

Há, na FAP, outras coordenações – como CPA, Comissão Própria de Avaliação, a coordenação de Extensão e Atividades Complementares-NEAC, o NAP -Núcleo de Apoio Psicopedagógico, e a coordenação de Pós-graduação. Estas possuem salas individuais nas mesmas condições de coordenadores de curso, o que facilita o desenvolvimento das atividades e o atendimento à comunidade acadêmica.

A FAP possui 03 auditórios (2 próprios e 1 de uso comum com o Colégio Paraíso – integrante do mesmo grupo educacional) com capacidade para, respectivamente, 112, 150 e 300 lugares. São climatizados e possuem poltronas acolchoadas com braço de apoio para escrita, sistema de som e projetores multimídias. Quanto à avaliação desses espaços, 96% dos docentes responderam que sempre ou quase sempre atendem à demanda dos cursos.

Um dos destaques da infraestrutura da FAP é o Edifício Garagem, um conjunto de laboratórios voltados para todos os cursos com ênfase para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo, onde possuem três laboratórios próprios: Materiais de Construção e Estruturas, Hidráulica, Mecânica dos Solos e Laboratório de Física.

Neste prédio estão instalados vários laboratórios, incluindo o FABLAB, um espaço de criatividade, aprendizado e inovação para os alunos e comunidade em geral; área de coworking; Escritórios Modelos de Administração, Marketing, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Arquitetura e Urbanismo, Sistemas de Informação e Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Salas Invertidas, laboratório de informática; sala de Videoconferência; e um espaço destinado à estacionamento, solucionando assim o problema de estacionamento para os docentes e minimizando a questão para os discentes, já que os veículos dos docentes não ocupam mais espaço nos estacionamentos, abrindo vagas para os discentes.

A estrutura do Edifício Garagem comporta em 2019 os seguintes ambientes, cada um equipado com os respectivos instrumentos/equipamentos:

<b>ESTRUTURA/EQUIPAMENTOS EDIFÍCIO GARAGEM</b>		
Térreo	Lab. Engenharia de Materiais de Construção	Prensa para ensaio de corpos de prova;
		Estufa;
		Peneira vibratória;
		Betoneira;
		Retroprojektor;
		Tanque para imersão de corpos de prova;
	Lab. Hidráulica	Bancada Hidráulica (Simulação de diversas práticas);
		Bancada hidráulica (Bomba de recalque10;
		Canal de escoamento aberto;
		Computador;
	Lab. Mecânica dos Solos	Retroprojektor;
		Estufas;
		Computador;
Sala Apoio Professores	Retroprojektor;	
Sala de Aula	Tanque para imersão de corpos de prova;	
1º Andar	Coworking	Computadores (2)
		Retroprojektor
		Retroprojektor;
		Sistema de som
		Mesas de coworking
	Empresa Junior Engenharia Civil e Arquitetura	Computadores
		Ploter
	Empresa Junior Marketing	Computadores
	Empresa Junior Administração	Computadores
	FAPLAB	Computadores
TV's		
01 - Fresadora CNC de bancada Modelo ROLAND MDX-40 (Acessórios: Unidade de eixo rotativo ZCL-40 e Unidade de sensor de digitalização 3D ZSC- 1).		
01 - Máquina plotter de recorte de mesa ROLAND CAMM-1 GS-24		
02 - Impressora 3D Ultimaker 2+		
01 - Fresadora Router Computadorizada DS4 - Modelo 1313F		
Sala de Reunião	01 - Máquina de corte a laser duplotech	
2º Andar	Empresa Junior Engenharia de Produção	Computadores
		TV
		Impressora;
	Sala Invertida 1	Impressoras 3d;
	Sala Invertida 2 (Empreendedorismo)	Retroprojetores (4)
	Lab. Física	Retroprojetores (4)
		Retroprojetores;
		Computador;
Lab. Informática	Kits para realização de práticas;	
	Computadores;	
Lab. Perícia Forense	Retroprojektor;	
Lab. Ainda não definido	Computador;	
3º e 4º andares	Estacionamento	

As instalações sanitárias atendem confortavelmente à demanda, estando distribuídas equitativamente em todos os andares do prédio. A IES prima pela higiene, mantendo as áreas livres e limpas, além de pisos e móveis. Os recipientes para lixo reciclado são colocados em lugares estratégicos, como, por exemplo, próximos às salas de aula, nas cantinas, na biblioteca, nas salas de estudo, áreas de convivências etc.

Dentro do setor de Biblioteca possuem dois lavabos, se distinguindo em feminino e masculino, dando maior comodidade e conforto para seus usuários. Os percentuais de satisfação sobre essa questão ficaram em 70% respondidas pelos colaboradores, 75% pelos docentes e 76% pelos discentes afirmam com que a condição de limpeza dos banheiros é sempre satisfatória.

Para acessibilidade de pessoas com necessidades especiais a IES atendeu aos requisitos estabelecidos na Portaria nº 3.284, de 07 de novembro de 2003, e possuem de banheiros adaptados, rampas para todos os pavimentos, uma cadeira motorizada, elevador de acesso a pessoas com dificuldade de locomoção no NPJ e no novo prédio, mesas próprias para cadeirantes, além de sinalização no piso para quem possui baixa visão. Existem vagas reservadas em estacionamentos, acessibilidade total a todas as dependências da IES e salas de estudos com acessibilidade na biblioteca.

A Faculdade Paraíso do Ceará adquiriu e instalou instrumentos tecnológicos e multimeios visando a ser referência em tecnologia, sendo a primeira IES do interior do estado a oferecer internet sem fio (WIFI) a todos seus alunos de alta qualidade. O sistema de controle da rede Ruckus wi-fi permite uma cobertura inteligente que faz com que o usuário possa se deslocar por todo espaço tendo seu sinal monitorado pela controladora que o conecta no dispositivo mais próximo sem a perda do sinal, em todas as suas áreas da instituição. A Instituição dispõe ainda de uma CPU e um projetor multimídia por sala e equipamentos específicos para cada curso.

A FAP conta com provedor possui 04 servidores físicos sendo 01 Firewall, 02 de Virtualização, o qual hospeda mais 20 servidores virtuais - provido com um potente e eficiente hardware de armazenamento de 80 Terabytes, 01 de backup

de dados. Os servidores são alimentados por potentes NOBREAKS da marca UPS de 6Kva que garantem a estabilidade da energia elétrica e a continuidade dos serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A rede Lógica é suprida por uma extensa rede administrativa, composta por switches Gerenciáveis da linha HP, que permitem a distribuição inteligente em várias redes virtuais VLANs separando os serviços e setores. Possui ainda, um link de 800 Megas internet em fibra ótica sendo o fornecedor a empresa BRISANET, eleito o 3º melhor provedor de internet de banda larga do país. Distribuídos em 300Megas para atendimento da rede de aluno (uso exclusivo para a internet sem fio em todo o espaço FAP e de 300 Megas para a rede administrativa e laboratórios, a depender das demandas monitoradas pelo servidor.

A equipe de suporte é treinada e constantemente capacitada para atender com base em acordos do nível de serviço, mantendo os níveis de qualidade da política segurança da informação e o plano de contingência e continuidade do negócio.

Os dez laboratórios de informática utilizados nos cursos apresentam infraestrutura adequada e estão à disposição de professores e alunos nas diversas disciplinas, promovendo o desenvolvimento de metodologias e práticas de ensino em sintonia com os avanços tecnológicos. Os laboratórios também estão à disposição dos alunos para a realização de atividades fora do horário de aulas, como por exemplo, o Cyber FAP que atende disponível para pesquisa à *Internet* e digitação de trabalhos dos discentes. A FAP também laboratórios para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo e laboratórios para o curso de Psicologia, Enfermagem, Nutrição, Farmácia, sendo eles:

- Laboratórios de Cinesioterapia;
- Laboratório de Eletrotermofototerapia;
- Laboratório de Avaliação do Movimento Humano;
- Laboratório de Enfermagem 01;
- Laboratório de Enfermagem 02;
- Laboratório Morfofuncional Anatomia e Fisiologia Humanas;

- Laboratório de Patologia, Citologia, Histologia e Embriologia;
- Laboratório de Práticas Dietéticas,
- Tecnologia e Análise de Alimentos
- Maqueteria,
- Ateliê,
- Laboratório de Química,
- Laboratório de Física.

Segundo 65% dos docentes que responderam esse quesito, os laboratórios de informática, química, física, maqueteria, ateliê e anatomia, possuem uma forma excelente de estrutura física e equipamentos adequados às atividades acadêmicas. Para os discentes que estudam e frequentam as suas práticas nos laboratórios de informática 59% afirmam com “sempre” que os mesmos atendem suas necessidades e 22% optaram pelo quesito “quase sempre”.

Por guardar e arquivar os documentos de importância da Faculdade Paraíso do Ceará e atuar como centro de documentação e informação dessa IES, a Secretaria Acadêmica está estruturada com computadores e arquivos adequados ao desempenho de suas atividades.

O setor de Reprografia sendo coordenado pelo mesmo setor da Biblioteca, conta com um sistema moderno de funcionamento por meio de duas contas de e-mails (alunos e professores) e pela visualização do material através de telas de computadores instalados na parte externa do setor. O serviço oferece mais agilidade e precisão nas impressões dos materiais e atende a toda comunidade acadêmica da FAP.

A Biblioteca está a serviço do corpo docente, discente, do pessoal técnico-administrativo e de instituições conveniadas. As instalações para o acervo dos cursos superiores em funcionamento apresentam condições adequadas quanto à área física, acervo de livros, periódicos especializados, material multimídia, bem como moderna gestão e informatização do acervo, pautada em política de atualização e expansão do acervo, além do acesso às redes de informação. Apresenta um sistema de empréstimo, onde o usuário no ato da matrícula,

automaticamente por meio da importação de dados, já tem livre acesso à retirada do material desejado, precisando apenas cadastrar a sua biometria. Esse processo agiliza nos serviços do atendimento e facilita para muitos usuários os empréstimos e devoluções do acervo da biblioteca. Acerca disso, há uma satisfação com a informatização dos serviços da biblioteca e de seu acervo.

Assim, considerando que seu acervo deve ser constituído de livros básicos e complementares de formação geral e profissional, além de periódicos especializados, obras de referência e materiais especiais, optou-se por fazer junto à biblioteca da IES um levantamento do quantitativo e da diversidade do material disponível em 2019, o que está demonstrado na tabela a seguir.

**Tabela 09 – Detalhamento quantitativo do acervo da Biblioteca**

ACERVO DA BIBLIOTECA JOÃO PAULO II – FAP	
Livro	33.427
CD-ROM	564
Periódico	7.331
Fita de Vídeo	62
Tese	2
DVD	1.057
Monografia	727
Dissertação	5
Catálogo	2
Folheto	4
Material	21
Normas técnicas	88
Total	43.290

**Fonte: Biblioteca João Paulo II**

O acervo está acomodado em estantes, devidamente distribuído em coleções específicas atendendo a ordem de Classificação Decimal de Dewey - CDD. Por ter sua política de atualização de acervo, a Biblioteca adquire mensalmente as aquisições de periódicos especializados distribuídos pelos cursos, os quais contam com estantes expositoras para visualização e uso interno de sua comunidade, aquisições diárias de jornais e atualizações de novos livros além das versões digitais dos principais periódicos dos cursos da IES.

A Biblioteca dispõe de laboratório de informática, sala de vídeo e reprografia, *Wifi* em todo o ambiente, áreas reservadas para estudos individuais e de estudos em grupo, setor de atendimento (empréstimos, devoluções, reservas e renovações), dois acervos (um com publicações para empréstimos e

o outro com livros de consulta local) e um guarda-volumes que dá acesso à utilização de armários individuais. Todo o espaço da Biblioteca é climatizado, sinalizado e modernizado. Nessa perspectiva, a maioria dos docentes (89%), discentes (78%) e colaboradores (78%) afirmou com que na biblioteca há sempre acomodações para estudos e consultas.

A Biblioteca da FAP funciona de segunda a sexta das 07hs às 22hs e aos sábados das 08hs às 12hs e atende ao público interno – alunos, colaboradores e professores dos diferentes cursos mantidos pela Instituição - e, para consultas nas dependências da Biblioteca, atende também as instituições conveniadas. O usuário interno tem acesso a terminais de computadores, através dos quais pode consultar o acervo e solicitar o livro pretendido para empréstimo. Além disso, é possível realizar o acesso *online*, por meio de computadores ou de aplicativo de celulares, com a facilidade de fazer a reserva, assim como a renovação do título. Nesse sentido, 72% dos docentes afirmam que as condições do acesso de internet disponível nos espaços da biblioteca é *sempre* satisfatório e 19% que é *quase sempre* e 89% respondeu *sempre* ou *quase sempre* em relação à pergunta sobre a existência dos livros recomendados para suas disciplinas lecionadas.

A Biblioteca conta ainda com dois acervos virtuais, a Biblioteca Virtual 3.0 e a Minha Biblioteca que possuem mais 7.000 títulos de várias editoras, podendo ser acessadas por todos os alunos e professores em qualquer lugar, via portal da FAP ou por dispositivos móveis. Portanto nesse quesito 94% dos docentes da FAP, afirmaram que sempre ou quase sempre a Biblioteca virtual tem acervo adequado para suas necessidades informacionais.

## **Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.**

A auto avaliação institucional da FAP é conduzida por sua Comissão Própria de Avaliação – CPA que conta com a parceria dos diversos setores da IES. Em especial da ouvidoria, coordenações de curso, coordenações de setores, secretaria e direção.

Desde 2018, a CPA conduz o processo de autoavaliação institucional a partir de questionários eletrônicos aplicados aos discentes, docentes e colaboradores da IES. Os resultados desta avaliação são discutidos, analisados e repassados para a toda a comunidade acadêmica.

Para a confecção deste relatório o questionário aplicado à comunidade acadêmica apresentou questões sobre a Instituição como um todo, tendo em vista as Dimensões e Indicadores relacionados pelo Sinaes (Sistema Nacional da Avaliação no Ensino Superior). Além desses questionários, foi coletado informações nos diversos setores da FAP.

Tanto para discentes, docentes e colaboradores foi aplicado o questionário de forma eletrônica. Utilizando-se da *internet* eles poderiam responder às perguntas no horário e local de sua preferência e utilizar os laboratórios de informática disponíveis na FAP, ou seu próprio smartphone, ou os quiosques instalados estrategicamente pelas dependências da FAP ou fazer isso em suas residências.

A adesão voluntária e o anonimato foram princípios respeitados para todos os segmentos. Buscou-se, por meio da sensibilização, convencer a comunidade acadêmica da importância em responder aos formulários e colaborar com o trabalho da CPA que é primordialmente de criar condições para perceber possibilidades de melhorias na IES. As estratégias de sensibilização utilizadas foram: cartazes, visita às salas de aula e setores da FAP, envio de mensagem por celular e por *e-mail* e destaque no *site* da IES.

Nos questionários foram apresentadas afirmações sobre a FAP e os respondentes deveriam atribuir uma nota/conceito de acordo com o Quadro seguinte.

**Quadro 03 – Relação nota/conceito presente nos questionários aplicados à comunidade acadêmica**

<b>Conceito</b>	
Não se aplica/desconheço	01
Nunca	02
Às vezes	03
Quase sempre	04
Sempre	05

**Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA**

A tabulação dos dados foi realizada de forma simples, informando o número de respostas por conceito/nota e o percentual que esta quantidade representava tendo como referencial o número de respondentes, aqueles que responderam totalmente as questões ou aqueles que iniciaram, mas não concluíram. A tabulação a que nos referimos pode ser conferida nos apêndices desse relatório.

No momento de análise dos dados consideramos os conceitos “sempre” e “quase sempre” como satisfatórios e os conceitos “às vezes” e “nunca” como insatisfatórios. O conceito “Não se aplica/desconheço” nos serviu para mensurar o grau de interação do respondente com as atividades desenvolvidas na IES.

No contexto estatístico, a coleta de dados é geralmente realizada através de amostragem, parcela da população que possui características idênticas à população e, portanto, pode representá-la. Importante nesse caso apresentar a margem de erro e o nível de confiança da coleta dados, que definem de forma direta o tamanho da amostra a ser utilizada.

No ano de 2019, 279 estudantes (aproximadamente 11.3%) responderam o instrumento de avaliação institucional, assegurando uma margem de erro dentro da faixa limite de até 10% bem como o nível de confiança de 90%.

Dessa forma, os dados coletados podem extrapolar o limite da

amostragem e representar de forma confiável população do problema.

## **Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes**

A FAP objetiva segundo seus dirigentes, demonstrar o zelo que a instituição tem com seus colaboradores, professores, a sociedade e principalmente com o seu corpo discente. Em relação aos estudantes são várias as políticas adotadas pela IES no intuito de facilitar o aprendizado, estimular a permanência e o envolvimento nas diversas atividades desenvolvidas pela FAP.

A Faculdade conta em sua estrutura com o NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico, que atua no desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem, junto aos alunos, professores e coordenadores.

Como primeiro ato pedagógico da Instituição, temos o processo seletivo, visto como um momento de análise do perfil do recém-integrante. Da mesma forma, a avaliação em sala de aula é vista como um instrumento de diagnóstico que servirá para corrigir os rumos do processo de ensino e aprendizagem, além de embasar o planejamento para o nivelamento dos alunos.

São ofertados semestralmente e de forma gratuita, cursos de nivelamento de português, matemática, inglês, pré-cálculo, física, biologia, laboratório de desenho e teatro, objetivando o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades, competências, a socialização e a desenvoltura.

A FAP tem incentivado várias atividades complementares coordenadas por professores com dedicação parcial ou total, como: seminários, exposições, debates, grandes encontros com palestrantes externos, cursos de férias, grupos de estudos, grupos de pesquisa, monitoria, semanas científicas e de extensão, mostras de arte; estimulando o envolvimento dos discentes e docentes como participantes e organizadores das atividades.

Ainda nesse sentido, a IES disponibiliza espaço físico e materiais esportivos para atividades esportivas de alunos, colaboradores e professores. Como forma de incentivar a participação do aluno nas atividades realizadas pela IES são premiados os três melhores trabalhos de pesquisa e os três de

extensão apresentados no Encontro de Iniciação Científica e de Extensão da FAP.

É importante informar que a Instituição dispõe de professores com disponibilidade para orientar trabalhos de pesquisa e de extensão, além de estimular a participação em ações solidárias, como as atividades que acontecem no dia da Responsabilidade Social.

Ao questionarmos os discentes sobre o atendimento às necessidades de sua formação acadêmica, considerando as atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social desenvolvidas na FAP, obtivemos uma avaliação satisfatória: 24% responderam com “quase sempre” e 49% com “sempre”.

Sobre os descontos concedidos nas mensalidades, a FAP teve o cuidado de fazer um levantamento prévio e acompanhar pesquisas em relação até quanto é possível o aluno comprometer o orçamento familiar. Com isso, a taxa de inadimplência é baixa e para alunos com comprovada dificuldade financeira a Faculdade disponibiliza como opções os programas FIES e ProUni, além de descontos próprios e bolsas para alunos com bom desempenho acadêmico, inclusive destinado às pós-graduações. Em 2019.1 foram ofertadas 60 vagas para o PROUNI. Dessas 56 foram preenchidas e 4 candidatos desistiram depois da aprovação da bolsa. Em 2019.2 foram ofertadas 30 vagas para o PROUNI. Dessas 26 foram preenchidas e 4 desistiram depois da aprovação. Em 2019.1 foram ofertadas 70 vagas do FIES, das quais 6 não foram preenchidas e em 2019.2 tivemos 95 vagas para o FIES ocupadas, sendo que desses houve 3 casos de desocupação posterior por desistência ou não cumprimento dos requisitos.

Existe, ainda, um forte vínculo da IES com instituições que possam fornecer estágio para os discentes, de modo a desenvolver a prática das atividades aprendidas em sala de aula e fornecer um contato com o mundo exterior, tal qual possibilidades de ingresso no mercado de trabalho quando concluintes.

A política de acompanhamento dos egressos é feita através de informações disponibilizadas no *site*, além de mensagens direcionadas. Este programa expressa o compromisso da Instituição com o seu egresso,

mantendo-o informado sobre notícias da sua área de formação, informações técnico-científicas, eventos, atividades de formação continuada, oportunidades de emprego, pós-graduação, espaço para dirigirem perguntas a seus ex-professores, além do contato com ex-colegas de turma.

As ações da FAP destinam-se também ao acompanhamento psicológico dos alunos, o que motivou em 2019 ações integrantes do Setembro Amarelo, como uma roda de conversa sobre saúde mental e a palestra “Aualidade de vida na graduação – como lidar com a ansiedade no ambiente acadêmico” no mês de novembro e também a palestra “Automutilação, ideação suicida e depressão” no mês de outubro.

Objetivando a formação profissional e inserção adequada no mercado de trabalho, foi promovido em setembro o minicurso ‘Desenvolvimento de currículo e Postural profissional no trabalho’, voltado para todos os cursos. Posteriormente, ainda no mês de setembro, um novo minicurso promovido com o tema “Construção e atualização do currículo lattes” compôs o II Simpósio de práticas em psicologia.

Nesse sentido também foram ofertados minicursos em oratória, ferramentas tecnológicas, foram desenvolvidos júris simulados e peças teatrais como atividades curriculares e extracurriculares, como parte da diretriz institucional de desenvolvimento do discente em todas as capacidades necessárias para seu enquadramento adequado no mercado de trabalho.

A exibição de filmes por meio do **Cine Juris**, **Cine Paraíso**, **BibloCine**, **Link Áudio Visual** todos constituídos de sessões de cinema com debates ao final, organizadas pela IES para exibição de filmes respectivamente relativos a temas de Direito, Administração, Marketing e temas gerais para promover a diversidade de atividades dos alunos dentro da Faculdade.

O projeto **Nossos Saberes** constitui-se de apresentações dos professores mestres e doutores da instituição apresentando suas dissertações, qualificações e teses aos alunos, ampliando assim o mundo acadêmico dos discentes, incentivando a pesquisa na instituição.

## **Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.**

O planejamento econômico-financeiro para funcionamento da Faculdade Paraíso do Ceará – FAP é anualmente elaborado comungando o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior, sua expansão nos termos do PDI e as análises do comportamento da inflação nos últimos anos, reajustes salariais governamentais e do acordo firmado na convenção coletiva dos Sindicatos de Classe dos Professores (SINPRO), dos Auxiliares de Administração Escolar (SAAE) e dos Estabelecimentos Particulares de Ensino do Ceará (SINEPE-CE), que acontece anualmente, no mês de março. O reajuste da remuneração dos docentes e do corpo técnico administrativo no ano de 2019 foi de 4,15%, conforme a convenção coletiva. A decisão dos reajustes das mensalidades também se baseia nos índices citados acima ficando geralmente em torno de 2 a 5%.

A FAP funciona em prédio próprio e tem conseguido, também com recursos próprios e oriundos das mensalidades dos cursos fornecidos, o capital financeiro para investir tanto em expansão física, como em contratação de pessoal, pagamento de encargos e salários, e demais despesas. Administrada de forma responsável e coerente com sua missão, a FAP promove um ensino diferenciado, sem dissociá-lo da pesquisa no âmbito da iniciação científica, extensão e responsabilidade social. Demonstrando sempre o cuidado e atenção com a gestão da IES, os mantenedores estão há dois anos implantando a governança corporativa da organização, por meio de reuniões periódicas do Conselho de Administração, sempre com a presença de um conselheiro externo do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, com os objetivos principais de tornar sua gestão cada vez mais profissional, sustentável e perene.

A FAP conta com um setor de Controladoria na FAP desde 2018, momento desde qual os balanços contábeis da instituição passaram a ser auditados por empresas especializadas e certificadas em auditorias externas. Essa medida fortalece a profissionalização da gestão e o compromisso dos mantenedores com a sustentabilidade e a transparência dos dados financeiros

da IES. Muitos foram os investimentos da mantenedora ao longo do ano de 2019. A notável expansão do Edifício Garagem, com uma série de equipamentos aptos a satisfazer as necessidades de todos os cursos, com ênfase nos cursos tecnológicos, de exatas e as engenharias. Além disso, os investimentos realizados nos laboratórios e equipamentos dos novos cursos geraram resultados positivos nas avaliações do MEC.

Graças aos investimentos realizados o padrão de qualidade da infraestrutura dos cursos de Engenharia e Produção, Arquitetura e Urbanismo e todo o sistema FAP Online de educação à distância garantiram um reconhecimento com conceito máximo (Nota 5) pelo MEC demonstrando um padrão de excelência implementado pelos cursos desde sua origem.

Essas portarias de credenciamento, autorização e reconhecimento já demonstradas nas dimensões anteriores vão permitir que a FAP possa, mantendo seu padrão de qualidade, com essa modalidade de ensino disponibilizar mais flexibilidade a muitos estudantes que para terem acesso a um curso superior precisam se deslocar diariamente de seus municípios, percorrendo por vezes cerca de 100 km diariamente.

Outra conquista importante foi a autorização do Curso de Direito na unidade credenciada em Fortaleza – CE, também vinculada a mantenedora Fiúsa Educacional S/Simples Ltda, expandindo assim, sua atuação para a Capital. Para isso, Um prédio foi totalmente reformado, mobiliado e equipado em Fortaleza em área acessível e de elevado fluxo populacional. Essa conquista demonstra ainda mais o compromisso da mantenedora em continuar promovendo seu trabalho pautado na qualidade do ensino e no compromisso social e ampliando sua área de atuação. Além disso, o prédio em Araripina onde funcionará o curso de medicina já se encontra em estágio avançado de equipagem e preparação, com um alto investimento visando o cumprimento de todo o padrão de excelência que caracteriza os cursos da FAP. Será um dos mais modernos e bem equipados cursos de medicina do Nordeste, ou até do país.

A Faculdade continua mantendo sua política de manter um notebook e um projetor multimídia por sala de aula, sendo estas 100% climatizadas, mantendo as duas lousas digitais (quadro interativo) nos laboratórios, a disposição dos

seus usuários e de ampliação constante do acervo da biblioteca.

Todas as obrigações trabalhistas continuam sendo cumpridas com pontualidade nos termos da CLT e convenções dos professores. A FAP paga a melhor hora-aula da região e de várias IES do Estado do Ceará e nunca registrou atraso no pagamento dos salários de seus professores e colaboradores.

A FAP ganhou pela 3ª vez em 2019 o prêmio GPTW - Great Place to Work - de *Melhores Empresas para Trabalhar no Ceará*, no segmento Educação Superior é a única empresa do Cariri, uma das únicas do Nordeste, e por isso continua no ranking do GPTW, empresa internacional que estabelece um padrão de excelência para a definição de excelentes ambientes de trabalho. O êxito novamente na premiação requer uma série de esforços, inclusive financeiro para o atingimento dos resultados esperados com benefícios diversos que refletem não só na premiação mas num engajamento muito maior de toda a equipe, na nossa missão.

Ademais, o credenciamento da FAP pelo MEC garantiu o conceito máximo (5) de excelência, demonstrando o alto padrão no qual todas as atividades continuam a ser desenvolvidas.

A confirmação da saúde financeira e os excelentes resultados nas avaliações do MEC encorajam os mantenedores a continuarem avançando na tarefa de educar e formar os jovens do Cariri com excelência e qualidade.

## Considerações Finais

A FAP tem se fortalecido e expandido a cada ano, este processo pode ser percebido pelos resultados da autoavaliação institucional e avaliações externas feitas. Percebe-se um compromisso da comunidade acadêmica e da direção da IES com a busca constante de melhorias visando à manutenção do ensino de qualidade que esta Instituição já conquistou.

Apesar disso, ainda existem muitos desafios a serem vencidos. Alguns aspectos em particular nos chamou a atenção nas análises realizadas para a confecção deste relatório, por terem sido avaliados de maneira diferente em relação ao ano passado. O primeiro deles diz respeito às capacitações oferecidas aos colaboradores que, segundo esse segmento, melhoraram bastante, mas, mesmo assim ainda aparece como um tema a ser tratado com maior atenção pela instituição, pois 28% dos colaboradores entendem que estes cursos precisam melhorar.

A diversidade pedagógica e metodológica foi melhorada segundo os discentes 69% respondeu que está sempre ou quase sempre satisfatória. A representação dos discentes nos órgãos representativos que tem um índice de aprovação de 67%. Sugerimos que seja feito reuniões frequentes com os representantes e os alunos, assim como seja feito a divulgação dos representantes e estimular e fortificar a formação das entidades representativas.

Finalizamos informando que até esta data, a cópia deste relatório foi encaminhada à Direção Geral da FAP para que analisem os resultados que obtivemos e vejam a viabilidade e necessidade de tomada de medidas aqui sugeridas, através de reuniões e acompanhamentos.

Os resultados desta avaliação também serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica, a fim de que tenham um *feedback* sobre os resultados obtidos.

Juazeiro do Norte, 30 de novembro de 2020.

Sávio de Brito Fontenele

Kristal Moreira Gouveia

Wallyson Roberto Leite dos Santos

Marcus Emanuel Oliveira Lima

Rosimeire Ribeiro Lima Vital

Rafaelle Gleice dos Santos

Valdenor Granjeiro Agra Filho

## Apêndices

**Avaliação Institucional 2019**  
**Tabulação dos Questionários dos Docentes**

Pergunta	Total	Sempre	Sempre(%)	Quase Sempre	Quase Sempre(%)	As Vezes	As Vezes(%)	Nunca	Nunca(%)	Nao se Aplica	Nao se Aplica(%)	Media
A quantidade de laboratórios (informática, química e física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	53	25	47.2%	15	28.3%	9	17.0%	3	5.7%	1	1.9%	4.13
As atividades desenvolvidas pela FAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	53	37	69.8%	14	26.4%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	4.66
As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	52	39	75.0%	11	21.2%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	4.71
A Biblioteca tem os livros básicos, recomendados na(s) disciplina(s) que leciono.	53	38	71.7%	9	17.0%	6	11.3%	0	0.0%	0	0.0%	4.60
A Biblioteca oferece acomodações adequadas para estudo e consulta.	53	47	88.7%	4	7.5%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	4.85
O acesso à internet oferecidos pela Biblioteca é adequado.	53	38	71.7%	10	18.9%	4	7.5%	0	0.0%	1	1.9%	4.58
As bibliotecas digitais tem seus acervos adequados.	53	34	64.2%	16	30.2%	3	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	4.58
Há na FAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão.	53	44	83.0%	7	13.2%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	4.79

A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis às atividades que desenvolvo na IES.	52	38	73.1%	9	17.3%	5	9.6%	0	0.0%	0	0.0%	4.63
Os eventos científicos e de extensão realizados na FAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	53	24	45.3%	17	32.1%	9	17.0%	3	5.7%	0	0.0%	4.17
Os auditórios da FAP são adequados à demanda dos cursos.	52	41	78.8%	9	17.3%	1	1.9%	1	1.9%	0	0.0%	4.73
A integração existente entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da FAP é satisfatória.	52	20	38.5%	20	38.5%	12	23.1%	0	0.0%	0	0.0%	4.15
As ementas das disciplinas que ministro são coerentes e atuais.	53	29	54.7%	17	32.1%	5	9.4%	2	3.8%	0	0.0%	4.38
Apresento e explico para os alunos, no início do semestre, os componentes do meu plano de ensino.	53	53	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5.00
Cumpro os prazos estabelecidos no calendário acadêmico.	53	42	79.2%	11	20.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.79
Analiso e atualizo sistematicamente o programa da disciplina que ministro, tendo em vista a qualidade da formação acadêmica e profissional que deve ser oferecida pela IES.	53	47	88.7%	6	11.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.89
Na(s) disciplina(s) que ministro procuro integrar teoria e prática com exemplos, exercícios e atividades vivenciais.	53	48	90.6%	5	9.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.91

Sou acessível aos alunos e esclareço suas dúvidas, estimulando o aprofundamento dos conteúdos.	53	52	98.1%	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.98
Utilizo métodos e estratégias diversificados com o objetivo de facilitar a aprendizagem.	53	34	64.2%	17	32.1%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	4.60
Utilizo práticas avaliativas que valorizam a reflexão.	53	37	69.8%	16	30.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.70
Estabeleço e divulgo, de forma clara, os critérios da avaliação da aprendizagem que conduzo nas minhas disciplinas.	53	49	92.5%	4	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.92
Procuro interagir com os demais professores do curso.	53	35	66.0%	12	22.6%	6	11.3%	0	0.0%	0	0.0%	4.55
As informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso que leciono são completas, claras e atualizadas.	53	38	71.7%	12	22.6%	3	5.7%	0	0.0%	0	0.0%	4.66
Existe na FAP cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores (funcionários).	52	48	92.3%	4	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.92
Os representantes dos docentes nos órgãos de Conselhos e CPA atuam de forma satisfatória.	53	19	35.8%	19	35.8%	13	24.5%	1	1.9%	1	1.9%	4.02
As atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social realizadas na FAP atendem às necessidades da comunidade acadêmica.	53	19	35.8%	18	34.0%	14	26.4%	2	3.8%	0	0.0%	4.02

O nível de conhecimento dos meus alunos está adequado às exigências do mercado de trabalho.	53	10	18.9%	28	52.8%	15	28.3%	0	0.0%	0	0.0%	3.91
O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	53	17	32.1%	20	37.7%	10	18.9%	5	9.4%	1	1.9%	3.89
Participo das atividades (encontros pedagógicos, capacitação, reuniões) promovidas pela FAP.	53	40	75.5%	11	20.8%	2	3.8%	0	0.0%	0	0.0%	4.72
Os laboratórios de informática, química, física e maqueteria da FAP possuem estrutura física e equipamentos adequados às atividades acadêmicas.	52	34	65.4%	8	15.4%	8	15.4%	1	1.9%	1	1.9%	4.40
Realizo o controle de frequência discente sistematicamente.	53	49	92.5%	4	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.92
A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	52	33	63.5%	9	17.3%	5	9.6%	0	0.0%	5	9.6%	4.25
Cumpro com o horário de início e término das aulas.	53	48	90.6%	5	9.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4.91
O ambiente físico da sala de aula (espaço, climatização, iluminação e mobiliário) está adequado ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.	52	32	61.5%	14	26.9%	5	9.6%	0	0.0%	1	1.9%	4.46
Estou satisfeito(a) com o desempenho da coordenação do curso que leciono.	53	40	75.5%	9	17.0%	3	5.7%	0	0.0%	1	1.9%	4.64

**Avaliação Institucional 2019**  
**Tabulação dos Questionários dos Discentes**

<b>Pergunta</b>	<b>Total</b>	<b>Sempre</b>	<b>Sempre(%)</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Quase Sempre(%)</b>	<b>As Vezes</b>	<b>As Vezes(%)</b>	<b>Nunca</b>	<b>Nunca(%)</b>	<b>Nao se Aplica</b>	<b>Nao se Aplica(%)</b>	<b>Media</b>
Elabora plano de ensino adequado à carga horária.	279	143	51.3%	92	33.0%	19	6.8%	10	3.6%	15	5.4%	4.21
Divulga o programa, os objetivos e a ementa da disciplina.	279	189	67.7%	58	20.8%	10	3.6%	4	1.4%	18	6.5%	4.42
Cumpre o programa da disciplina.	279	138	49.5%	91	32.6%	29	10.4%	9	3.2%	12	4.3%	4.20
Expõe os conteúdos com clareza.	279	103	36.9%	106	38.0%	49	17.6%	13	4.7%	8	2.9%	4.01
Relaciona teoria e prática.	279	106	38.0%	86	30.8%	62	22.2%	16	5.7%	9	3.2%	3.95
Diversifica os recursos e procedimentos de ensino.	279	96	34.4%	98	35.1%	60	21.5%	14	5.0%	11	3.9%	3.91
Demonstra preparar as aulas com antecedência.	279	142	50.9%	90	32.3%	25	9.0%	12	4.3%	10	3.6%	4.23
Domina o conteúdo da disciplina.	279	161	57.7%	74	26.5%	20	7.2%	8	2.9%	16	5.7%	4.28
Divulga os critérios de avaliação (provas, atividades e trabalhos).	279	187	67.0%	58	20.8%	14	5.0%	5	1.8%	15	5.4%	4.42
Formula, com clareza, as questões das avaliações.	279	109	39.1%	104	37.3%	44	15.8%	11	3.9%	11	3.9%	4.04
É receptivo às perguntas e sugestões dos alunos.	279	141	50.5%	81	29.0%	32	11.5%	11	3.9%	14	5.0%	4.16
Demonstra interesse em auxiliar os alunos.	279	148	53.0%	76	27.2%	32	11.5%	11	3.9%	12	4.3%	4.21
Apresenta postura ética.	279	177	63.4%	62	22.2%	16	5.7%	8	2.9%	16	5.7%	4.35
É assíduo (comparece sempre às aulas).	279	197	70.6%	52	18.6%	6	2.2%	4	1.4%	20	7.2%	4.44
É pontual no início e término das aulas.	279	154	55.2%	76	27.2%	24	8.6%	10	3.6%	15	5.4%	4.23
Faz a chamada dos alunos (controle de frequência).	279	204	73.1%	45	16.1%	7	2.5%	1	0.4%	22	7.9%	4.46
Cooperou com os colegas.	274	163	59.5%	77	28.1%	12	4.4%	6	2.2%	16	5.8%	4.33
Minhas notas são compatíveis com meu desempenho no curso.	274	122	44.5%	94	34.3%	39	14.2%	13	4.7%	6	2.2%	4.14

Realizo as atividades acadêmicas solicitadas pelo professor na disciplina.	274	169	61.7%	70	25.5%	14	5.1%	2	0.7%	19	6.9%	4.34
Estudo o conteúdo visto em sala de aula.	274	132	48.2%	92	33.6%	29	10.6%	9	3.3%	12	4.4%	4.18
Participo das aulas com levantamento de questões e sugestões.	274	91	33.2%	90	32.8%	74	27.0%	10	3.6%	9	3.3%	3.89
Procuro me informar sobre o conteúdo das aulas que faltei.	274	175	63.9%	51	18.6%	25	9.1%	6	2.2%	17	6.2%	4.32
Cumpro prazos.	274	166	60.6%	71	25.9%	14	5.1%	6	2.2%	17	6.2%	4.32
O atendimento que recebo na biblioteca é satisfatório.	275	232	84.4%	20	7.3%	2	0.7%	0	0.0%	21	7.6%	4.61
Tem os livros básicos recomendados nas disciplinas.	275	173	62.9%	57	20.7%	18	6.5%	11	4.0%	16	5.8%	4.31
Os vídeos, CDs e DVDs disponibilizados na videoteca contribuem para minha formação nas disciplinas.	275	146	53.1%	56	20.4%	29	10.5%	8	2.9%	36	13.1%	3.97
Oferece acomodações satisfatórias para estudo e consulta.	275	215	78.2%	27	9.8%	11	4.0%	4	1.5%	18	6.5%	4.52
Tem os periódicos das áreas de conhecimento do curso (revistas científicas).	275	176	64.0%	51	18.5%	15	5.5%	8	2.9%	25	9.1%	4.25
O nível de ensino no meu curso é adequado às exigências do mercado de trabalho.	275	137	49.8%	86	31.3%	27	9.8%	10	3.6%	15	5.5%	4.16
Os conteúdos ministrados atendem às exigências do mercado de trabalho.	275	130	47.3%	86	31.3%	35	12.7%	10	3.6%	14	5.1%	4.12
A quantidade de laboratórios (informática, química e física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	275	161	58.5%	60	21.8%	18	6.5%	10	3.6%	26	9.5%	4.16
Os representantes dos alunos nos órgãos colegiados (Conselhos e CPA) desempenham seu papel de forma satisfatória.	275	113	41.1%	72	26.2%	31	11.3%	9	3.3%	50	18.2%	3.69
As atividades desenvolvidas pela FAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	275	164	59.6%	70	25.5%	16	5.8%	9	3.3%	16	5.8%	4.30
As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social)	275	135	49.1%	65	23.6%	38	13.8%	16	5.8%	21	7.6%	4.01

realizadas na FAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?												
O atendimento que recebo na cantina e cafeteria é satisfatório.	271	203	74.9%	32	11.8%	10	3.7%	3	1.1%	23	8.5%	4.44
Cantina e cafeteria oferecem um serviço de qualidade.	271	196	72.3%	32	11.8%	14	5.2%	3	1.1%	26	9.6%	4.36
As áreas de convivência são satisfatórias.	271	152	56.1%	61	22.5%	27	10.0%	11	4.1%	20	7.4%	4.16
Qualidade das salas de aula é satisfatória.	271	146	53.9%	67	24.7%	28	10.3%	14	5.2%	16	5.9%	4.15
As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	271	205	75.6%	39	14.4%	4	1.5%	5	1.8%	18	6.6%	4.51

**Avaliação Institucional 2019**  
**Tabulação dos Questionários dos Colaboradores**

<b>Pergunta</b>	<b>Total</b>	<b>Sempre</b>	<b>Sempre(%)</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Quase Sempre(%)</b>	<b>As Vezes</b>	<b>As Vezes(%)</b>	<b>Nunca</b>	<b>Nunca(%)</b>	<b>Nao se Aplica</b>	<b>Nao se Aplica(%)</b>	<b>Media</b>
As atividades desenvolvidas pela FAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	104	64	61.5%	23	22.1%	2	1.9%	5	4.8%	10	9.6%	4.21
As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	101	71	70.3%	11	10.9%	6	5.9%	1	1.0%	12	11.9%	4.27
A Biblioteca oferece acomodações adequadas para estudo e consulta.	104	81	77.9%	10	9.6%	1	1.0%	1	1.0%	11	10.6%	4.43
A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis às atividades que desenvolvo na IES.	101	49	48.5%	29	28.7%	9	8.9%	6	5.9%	8	7.9%	4.04
A integração existente entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da FAP é satisfatória.	103	34	33.0%	38	36.9%	17	16.5%	8	7.8%	6	5.8%	3.83
A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	101	46	45.5%	24	23.8%	14	13.9%	8	7.9%	9	8.9%	3.89
A disponibilidade dos vídeos e livros da Biblioteca para os colaboradores é satisfatório.	104	67	64.4%	21	20.2%	6	5.8%	2	1.9%	8	7.7%	4.32
O ambiente físico da FAP (espaço, climatização, iluminação e mobiliário) está adequado ao desenvolvimento das atividades.	101	60	59.4%	20	19.8%	5	5.0%	4	4.0%	12	11.9%	4.11
A qualidade dos cursos de capacitação para os colaboradores da FAP é satisfatória.	103	34	33.0%	33	32.0%	22	21.4%	7	6.8%	7	6.8%	3.78
A FAP proporciona condições de trabalho favoráveis ao meu bem-estar físico.	103	46	44.7%	29	28.2%	17	16.5%	3	2.9%	8	7.8%	3.99
Existe na FAP rapidez na prestação de serviços.	103	44	42.7%	35	34.0%	11	10.7%	6	5.8%	7	6.8%	4.00
Os sistemas de comunicação (murais, flanelógrafos, site) são confiáveis e atualizados.	103	62	60.2%	24	23.3%	4	3.9%	3	2.9%	10	9.7%	4.21

A FAP desenvolve de forma satisfatória ações de responsabilidade social.	103	71	68.9%	15	14.6%	4	3.9%	3	2.9%	10	9.7%	4.30
O número de colaboradores da FAP é suficiente para o seu funcionamento.	103	35	34.0%	29	28.2%	21	20.4%	10	9.7%	8	7.8%	3.71
Os representantes dos colaboradores nos órgãos de Conselho e CPA atuam de forma satisfatória.	107	46	43.0%	32	29.9%	16	15.0%	6	5.6%	7	6.5%	3.97
A gerência administrativa desempenha um trabalho satisfatório dentro da instituição.	103	37	35.9%	30	29.1%	18	17.5%	9	8.7%	9	8.7%	3.75
O setor de recursos humanos desempenha suas atividades de forma satisfatória.	103	64	62.1%	19	18.4%	5	4.9%	6	5.8%	9	8.7%	4.19
As informações prestadas pelos colaboradores da FAP são completas, claras e atualizadas.	107	54	50.5%	32	29.9%	12	11.2%	6	5.6%	3	2.8%	4.20
A minha formação permite desenvolver com qualidade a minha função.	107	75	70.1%	20	18.7%	1	0.9%	3	2.8%	8	7.5%	4.41
A minha experiência profissional é compatível com as funções que exerço.	107	67	62.6%	22	20.6%	7	6.5%	5	4.7%	6	5.6%	4.30
Cumpro os prazos estabelecidos para as atividades que devo desenvolver.	107	77	72.0%	17	15.9%	1	0.9%	4	3.7%	8	7.5%	4.41
Sou assíduo à Instituição.	107	88	82.2%	7	6.5%	1	0.9%	3	2.8%	8	7.5%	4.53
Sou pontual no início e término do meu horário de trabalho.	107	67	62.6%	28	26.2%	1	0.9%	1	0.9%	10	9.3%	4.32
Atendo com cordialidade os professores, os alunos e a comunidade.	107	88	82.2%	8	7.5%	0	0.0%	2	1.9%	9	8.4%	4.53
Recebo bem as críticas sobre o meu trabalho.	107	65	60.7%	29	27.1%	4	3.7%	4	3.7%	5	4.7%	4.36
Procuro interagir com os demais colaboradores buscando melhorar a minha atuação.	107	75	70.1%	18	16.8%	3	2.8%	3	2.8%	8	7.5%	4.39
Sei das atividades desenvolvidas na FAP.	107	52	48.6%	33	30.8%	11	10.3%	5	4.7%	6	5.6%	4.12
Tenho uma comunicação satisfatória com os alunos.	107	73	68.2%	19	17.8%	5	4.7%	4	3.7%	6	5.6%	4.39
Tenho uma comunicação satisfatória com os professores.	107	67	62.6%	24	22.4%	7	6.5%	4	3.7%	5	4.7%	4.35
Tenho uma comunicação satisfatória com os colaboradores.	107	71	66.4%	22	20.6%	3	2.8%	3	2.8%	8	7.5%	4.36
Tenho uma comunicação satisfatória com a Direção.	107	61	57.0%	24	22.4%	12	11.2%	4	3.7%	6	5.6%	4.21