



**CENTRO UNIVERSITÁRIO PARAÍSO  
UniFAP**

**RELATÓRIO  
DA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO - CPA  
2020**

Juazeiro do Norte – CE  
2021

## Sumário

Dados da Instituição .....	3
Introdução .....	4
Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	11
Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.....	12
Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. ....	16
Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade .....	19
Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico- administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.....	23
Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios .....	26
Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação .....	29
Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional .....	36
Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes.....	38
Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior .....	41
Considerações Finais.....	43
Apêndices.....	45
Apêndice 01 - Resultado dos Questionários aplicados aos docentes da UNIFAP	46
Apêndice 02 – Resultado dos Questionários aplicados aos discentes da UNIFAP	53
Apêndice 03 – Resultado dos Questionários aplicados aos colaboradores da UNIFAP .....	58

## Dados da Instituição

Nome/ Código da IES: **CENTRO UNIVERSITÁRIO PARAÍSO – UniFAP/ 3388.**

A UniFAP é uma Instituição de Ensino Superior – IES na categoria de centro universitário e com fins lucrativos. Está sediada na cidade de Juazeiro do Norte, no Estado do Ceará.

A atual Comissão Própria de Avaliação – CPA, designada a partir da **Portaria DG** nº 023/2020, publicada em 19 de agosto de 2020, é composta pelos membros discriminados no Quadro 01, a seguir:

**Quadro 01 – Composição da CPA**

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Sávio de Brito Fontenele	Docentes
Kristal Moreira Gouveia*	Docentes
Walysson Roberto Leite dos	Discentes
Marcus Emanuel Oliveira Lima	Discentes
Rosimeire Ribeiro Lima Vital	Colaboradores
Rafaelle Gleice dos Santos	Colaboradores
Valdenor Granjeiro Agra Filho	Representante da sociedade civil

\* Coordenadora da CPA

## Introdução

O **Centro Universitário Paraíso – UniFAP** foi credenciado junto ao Ministério de Educação pela Portaria Ministerial nº 550 de 18 de junho de 2020, publicada no DOU nº. 116 de 19 de junho de 2020, por transformação da **Faculdade Paraíso do Ceará – FAP**, que foi recredenciada pela Portaria Ministerial nº. 550, de 12 de setembro de 2012, publicada no DOU nº178 em 13 de setembro de 2012, e tem por objetivo *promover qualificação pessoal e capacitação profissional de excelência, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade no atendimento diferenciado da sua clientela, abrindo espaços de inclusão e de transformação social.*

Sua **Missão** constitui-se em

“Promover, com excelência, conhecimento e educação para melhoria da vida das pessoas, formando profissionais competentes para contribuir com o desenvolvimento sustentável regional”

(PDI 2019/23, 2019).

A transformação em Centro Universitário representa o resultado de uma trajetória contínua de excelência, pautada no tripé ensino, pesquisa e extensão, que inclui a expansão institucional, as contínuas atividades de fomento à pesquisa e a vida acadêmica integrada e harmônica que têm sido desenvolvidas desde a fundação da FAP e refletem na construção de uma instituição referência para o ensino superior na região.

A **UniFAP** é regida administrativa e juridicamente de acordo com seu Regimento Geral. Tem sua estrutura organizacional apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Em 2020 passou por uma reestruturação administrativa em virtude de sua transformação em Centro Universitário.

Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

a) Órgãos da Administração Superior: Conselho Superior – CONSUP, Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão – CONSEP e Reitorias (Reitoria, vice-reitoria, pró-reitoria administrativa-financeira e pró-reitoria acadêmica);

b) Órgãos da Administração Básica: Conselho de Curso, Coordenadoria de Curso, Coordenadoria de inovação e pós-graduação, Coordenadoria de

estágios e Coordenadoria do Instituto Superior de Educação.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos setores suplementares, quais sejam: Biblioteca, Gerência Financeira, Gerência de RH, Gerência de Infraestrutura, Controladoria, Gerência de Administração e Marketing, Coordenadoria do Núcleo de Ensino à distância, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Núcleo Empreendedor composto por Plataforma- Consultoria e Projetos, empresa júnior do curso de Administração, e FIX, agência modelo do curso de Marketing, Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação – NExTI, Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, Núcleo de Tecnologia da Informação – NTI, Núcleo de Extensão e Atividades Complementares-NEAC, Ouvidoria e Secretaria.

A UniFAP está autorizada pelo MEC a oferecer à comunidade os cursos de graduação em Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Arquitetura e Urbanismo, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Farmácia, Fisioterapia, Marketing, Medicina, Nutrição, Psicologia e Sistemas de Informação, na modalidade presencial e bacharelado e tecnólogo presenciais e Administração, Ciências Contábeis, Gestão de Recursos Humanos e Serviço Social, na modalidade à distância (EAD), bacharelado e tecnólogo, com o número de vagas anuais de acordo com os dados do Quadro 02, que segue:

**Quadro 02 – Cursos em funcionamento na UniFAP**

<b>CURSOS EM FUNCIONAMENTO</b>	<b>AUTORIZAÇÃO</b>	<b>RECONHECIMENTO/RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO</b>	<b>VAGAS/ANO</b>
Administração	Portaria Ministerial n. 1.287, de 19 de abril de 2005 publicada no DOU n. 75, de 20.04.2005, Seção 1, página 23.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 85)	<b>200</b>
Direito	Portaria Ministerial n. 4.245, de 7 de dezembro de 2005, publicada no DOU n. 235, de 08.12.2005, Seção 1, página 06.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 85)	<b>298</b>

Sistemas de Informação	Portaria Ministerial n. 1.146, de 27 de dezembro de 2006, publicada no DOU n. 248, de 28.12.2006, Seção 1, página 51.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 1093, de 24/12/2015, (publicado no DOU nº247, de 28/12/2015, Seção 1, págs. 26 e 35).	<b>200</b>
Marketing	Portaria SERES n. 539, de 23 de outubro de 2013, publicada no DOU n. 208, de 25.10.2013, Seção 1, páginas 35/36.	Portaria de Renovação de Reconhecimento, nº 208, de 25/06/2020, (publicado no DOU nº 128, de 07/07/2020, Seção 1, págs. 82 e 86)	<b>200</b>
Engenharia Civil	Portaria de Autorização, nº 340, de 29/05/ 2014, (publicado no D. O. U. nº 102 de 30/05/2014, Seção 1, págs. 71).	Portaria de Reconhecimento, nº 378, de 21/08/2019, (publicado no D.O.U. nº 162 de 22/08/2019, Seção 1, págs. 33).	<b>200</b>
Engenharia de Produção	Portaria SERES n. 213, de 27 de março de 2014, publicada no DOU n. 60 de 28.03.2014 – Seção 1 – páginas 46/47.	Portaria de Reconhecimento, nº 378, de 21/08/2019, (publicado no D.O.U. nº 162 de 22/08/2019, Seção 1, págs. 33).	<b>200</b>
Arquitetura e Urbanismo	Portaria de Autorização, nº 536, de 25/08/ 2014, (publicado no D. O. U. nº 163 de 26/08/2014, Seção 1, págs. 12)	Portaria de Reconhecimento, nº 70, de 13/03/2020, (publicado no D.O.U. nº 52 de 17/03/2020, Seção 1, págs. 28).	<b>200</b>
Psicologia	Portaria de Autorização, nº 389, de 28/04/ 2017, (publicado no D. O. U. nº 582 de 02/05/2017, Seção 1, págs. 32).		<b>200</b>
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Portaria de Autorização, nº 240, de 30/03/ 2017, (publicado no D. O. U. nº 63 de 31/03/2017, Seção 1, págs. 28)	Portaria de Reconhecimento, nº 575, de 18/12/2019, (publicado no D.O.U. nº 245 de 19/12/2019, Seção 1, págs. 110).	<b>200</b>
Enfermagem	Portaria de Autorização, nº 186, de 17/03/ 2018, (publicado no, D. O. U. nº 56 de 22/03/2018, Seção 1, pág. 23).		<b>200</b>
Nutrição	Portaria de Autorização, nº 94, de 06/02/2018, (publicado no D.O.U. nº 28 de 08/02/2018, Seção 1, págs. 31).		<b>200</b>
Farmácia	Portaria de Autorização, nº 499, de 13/07/2018, (publicado no D.O.U. nº 136 de 17/07/2018, Seção 1, pág. 16).		<b>200</b>

Fisioterapia	Portaria de Autorização, nº 570, de 22/08/2018, (publicado no D.O.U. nº 163 de 23/08/2018, Seção 1, pág. 22).	<b>200</b>
Administração - EAD	Portaria de Autorização, nº 3, de 07/01/2020, (publicado no D.O.U. nº 5 de 08/01/2020, Seção 1, págs. 18).	<b>560</b>
Ciências Contábeis - EAD	Portaria de Autorização, nº 3, de 07/01/2020, (publicado no D.O.U. nº 5 de 08/01/2020, Seção 1, págs. 18).	<b>560</b>
Gestão de Recursos Humanos - EAD	Portaria de Autorização, nº 174, de 15/06/2020, (publicado no D.O.U. nº 117 de 22/06/2020, Seção 1, págs. 58).	<b>560</b>
Serviço Social - EAD	Portaria de Autorização, nº 174, de 15/06/2020, (publicado no D.O.U. nº 117 de 22/06/2020, Seção 1, págs. 58).	<b>560</b>

No segundo semestre de 2020, com 1.996 alunos regularmente matriculados, houve uma redução no número total de matrículas de 6,9%, em comparação ao primeiro semestre do mesmo ano de 2020, como é possível visualizar na Tabela 01, provavelmente em decorrência do cenário de pandemia, que impossibilitou o ensino presencial e impactou negativamente a economia das famílias.

**Tabela 01 – Distribuição de matrículas por semestre (2006-2020)**

<b>Período</b>	<b>Quantidade</b>
2006.1	128
2006.2	227
2007.1	421
2007.2	578
2008.1	762
2008.2	926
2009.1	1.164
2009.2	1.190
2010.1	1.230
2010.2	1.286
2011.1	1.417
2011.2	1.537
2012.1	1.506
2012.2	1.865
2013.1	1.802

2013.2	1.906
2014.1	1.901
2014.2	2.075
2015.1	2.360
2015.2	2.357
2016.1	2.438
2016.2	2.495
2017.1	2.541
2017.2	2.436
2018.1	2.330
2018.2	2.221
2019.1	2.272
2019.2	2.104
2020.1	2.145
2020.2	1.996

**Fonte: Secretaria Acadêmica da**

No final de 2020, o quadro de docentes da UNIFAP era constituído por 100 professores<sup>1</sup>, cuja distribuição junto aos cursos em funcionamento dava-se de acordo com a Tabela 02.

---

<sup>1</sup> O somatório do número de professores por curso é superior porque existem professores que ministram aula em mais de um curso.

**Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2020)**

Anos	Administração				Direito				Sistema de Informação				Marketing				Engenharia Civil				Engenharia de Produção			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	05	02	<b>07</b>	01	02	03	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	01	07	03	<b>11</b>	01	08	03	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	01	06	05	<b>12</b>	01	06	05	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	01	05	07	<b>13</b>	1	08	12	<b>21</b>	02	01	01	<b>04</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	01	10	06	<b>17</b>	02	12	12	<b>26</b>	04	03	03	<b>10</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	01	09	12	<b>22</b>	01	11	23	<b>35</b>	03	06	03	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	02	11	10	<b>23</b>	01	10	21	<b>32</b>	01	06	05	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	15	08	<b>23</b>	-	14	16	<b>30</b>	-	06	06	<b>12</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	16	06	<b>22</b>	-	11	22	<b>33</b>	-	08	06	<b>14</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	18	09	<b>27</b>	01	12	23	<b>35</b>	01	08	05	<b>14</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	12	11	<b>23</b>	02	11	20	<b>33</b>	02	05	09	<b>16</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	13	15	<b>28</b>	-	11	21	<b>32</b>	02	08	08	<b>18</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	01	12	17	<b>30</b>	03	07	09	<b>19</b>	-	09	23	<b>32</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	01	13	14	<b>28</b>	02	08	10	<b>20</b>	-	09	24	<b>33</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	01	12	14	<b>27</b>	-	10	27	<b>37</b>	01	08	10	<b>19</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	01	13	15	<b>29</b>	-	09	27	<b>36</b>	01	11	08	<b>20</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	01	13	14	<b>28</b>	-	8	28	<b>36</b>	01	12	08	<b>21</b>	01	03	02	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	12	15	<b>27</b>	02	10	27	<b>39</b>	01	14	06	<b>21</b>	-	05	04	<b>09</b>	01	06	02	<b>09</b>	-	04	02	<b>06</b>
2015.1	01	12	14	<b>27</b>	02	09	29	<b>40</b>	02	12	10	<b>24</b>	01	07	06	<b>14</b>	01	07	04	<b>12</b>	02	03	05	<b>10</b>
2015.2	02	11	16	<b>29</b>	02	10	29	<b>41</b>	02	13	10	<b>25</b>	01	08	08	<b>17</b>	02	08	06	<b>16</b>	01	07	10	<b>18</b>
2016.1	03	11	15	<b>29</b>	02	10	31	<b>43</b>	03	10	11	<b>24</b>	04	06	05	<b>15</b>	03	09	07	<b>19</b>	01	09	08	<b>18</b>
2016.2	02	11	16	<b>29</b>	02	11	31	<b>44</b>	01	12	10	<b>23</b>	03	07	06	<b>16</b>	03	09	05	<b>17</b>	03	09	08	<b>20</b>
2017.1	01	12	14	<b>27</b>	01	11	31	<b>43</b>	02	12	11	<b>25</b>	02	08	06	<b>16</b>	04	12	04	<b>20</b>	03	11	07	<b>21</b>
2017.2	01	12	14	<b>28</b>	02	13	28	<b>43</b>	02	08	12	<b>22</b>	02	09	05	<b>16</b>	05	15	06	<b>26</b>	04	10	09	<b>23</b>
2018.1	02	17	11	<b>30</b>	02	22	17	<b>41</b>	03	11	08	<b>22</b>	03	11	04	<b>18</b>	07	21	05	<b>33</b>	06	15	07	<b>28</b>
2018.2	02	16	10	<b>28</b>	04	25	13	<b>41</b>	02	11	07	<b>20</b>	02	11	04	<b>17</b>	07	19	07	<b>33</b>	07	13	07	<b>27</b>
2019.1	02	16	12	<b>30</b>	04	21	13	<b>39</b>	02	11	09	<b>22</b>	02	11	08	<b>21</b>	05	22	11	<b>38</b>	07	14	09	<b>30</b>
2019.2	03	12	11	<b>26</b>	04	22	11	<b>38</b>	03	11	12	<b>26</b>	02	08	09	<b>20</b>	05	22	11	<b>38</b>	06	17	10	<b>33</b>
2020.1	02	13	09	<b>24</b>	04	18	09	<b>31</b>	04	11	09	<b>24</b>	01	09	04	<b>14</b>	04	18	08	<b>30</b>	06	15	05	<b>26</b>
2020.2	01	07	10	<b>18</b>	03	13	05	<b>21</b>	02	10	08	<b>20</b>	03	08	05	<b>16</b>	05	06	16	<b>27</b>	05	14	06	<b>25</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

**Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2020)**

Anos	Arquitetura e Urbanismo				Psicologia				Análise e Desenvolvimento de Sistemas				Nutrição				Enfermagem			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.1	00	03	03	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.2	00	04	04	<b>08</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.1	00	05	05	<b>10</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.2	01	08	04	<b>13</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.1	01	12	03	<b>16</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.2	01	14	03	<b>18</b>	01	04	01	<b>06</b>	01	02	03	<b>06</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.1	02	15	03	<b>20</b>	02	04	01	<b>07</b>	02	06	03	<b>11</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.2	04	18	04	<b>26</b>	03	07	01	<b>11</b>	02	08	03	<b>12</b>	-	04	01	05	01	03	01	<b>05</b>
2019.1	04	16	05	<b>25</b>	04	09	01	<b>14</b>	02	09	05	<b>16</b>	<b>02</b>	05	01	09	03	04	01	<b>09</b>
2019.2	04	18	05	<b>28</b>	04	10	1	<b>15</b>	02	08	07	<b>17</b>	<b>02</b>	07	01	10	03	05	01	<b>09</b>
2020.1	03	15	05	<b>23</b>	03	10	02	<b>15</b>	01	05	06	<b>12</b>	<b>04</b>	07	03	14	05	05	12	<b>12</b>
2020.2	03	14	05	<b>22</b>	03	10	02	<b>15</b>	01	07	04	<b>12</b>	<b>05</b>	05	02	12	06	05	01	<b>12</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

**Tabela 02 – Quantidade de Professores por curso e por semestre (2006 – 2020)**

Anos	Farmácia				Fisioterapia				Ciências contábeis				Gestão de Recursos Humanos				Serviço Social			
	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL	DR	ME	ESP	TOTAL
2006.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2006.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2007.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2008.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2009.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2010.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2011.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2014.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2015.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2016.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2017.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2018.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019.1	01	03	01	<b>05</b>	03	03	01	<b>08</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019.2	02	06	01	<b>09</b>	03	05	01	<b>09</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2020.1	05	02	02	<b>09</b>	04	03	02	<b>09</b>	0	04	04	<b>08</b>	0	03	06	<b>09</b>	01	02	04	<b>07</b>
2020.2	05	04	01	<b>10</b>	06	04	03	<b>13</b>	0	01	04	<b>05</b>	0	02	03	<b>05</b>	02	01	04	<b>07</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos

Durante o ano de 2020 a CPA divulgou o resultado de suas ações anteriores como forma de conscientizar a comunidade acadêmica através de cartazes em todos os flanelógrafos externos as salas de aula, banners e no site da UniFAP.

Diante do inesperado e desafiador cenário pandêmico que se estabeleceu em março de 2020, a UniFAP passou por um rápido e profundo processo de adaptação estrutural, pedagógico e acadêmico que incluiu todos os membros da comunidade acadêmica, com a finalidade de encontrar soluções rápidas e eficientes para adaptar-se à situação de isolamento social, sem que houvesse uma paralisação ou perda da qualidade das atividades desenvolvidas nos âmbitos de ensino, pesquisa e extensão.

Dentre as atividades que foram necessariamente adaptadas, enquadra-se o processo de coleta e análise de dados embasado nas Dimensões, Categorias e Indicadores, preconizados pelo SINAES/MEC, e fundamentada nos documentos institucionais, que ocorre através da avaliação institucional.

O processo, que já havia sido virtualizado desde 2018, passou a ocorrer integralmente a partir de campanhas virtuais, acompanhando as demais atividades acadêmicas, que retornaram oficialmente em 26 de março, após uma paralisação de apenas uma semana desde a determinação governamental de 19 de março de 2020. Durante essas duas semanas, todo o corpo técnico-docente foi treinado para adaptar-se à realidade remota, fazendo uso de instrumentos tecnológicos e metodologias virtuais que já vinham sendo trabalhados nos encontros e jornadas pedagógicas institucionais desde o ano de 2016, e que inclusive já eram utilizados de forma complementar para dinamizar as aulas presenciais.

Sendo assim, no tocante à aplicação da avaliação institucional, não houve prejuízo em relação ao universo de colaboradores, docentes e discentes cuja participação gerou os resultados analisados no presente relatório, uma vez que no contexto estatístico, a coleta de dados é geralmente realizada através de amostragem, parcela da população que possui características idênticas à população e, portanto, pode representá-la. Importante nesse caso apresentar a margem de erro e o nível de confiança da coleta dados, que definem de forma direta o tamanho da amostra a ser utilizada.

No ano de 2020, 333 estudantes (aproximadamente 15% do corpo discente) responderam o instrumento de avaliação institucional, assegurando uma margem de

erro dentro da faixa limite de até 10% bem como o nível de confiança de 90%. Dessa forma, os dados coletados podem extrapolar o limite da amostragem e representar de forma confiável população do problema.

Essa como as demais atividades que compõem o breviário acadêmico-institucional da UnIFAP foram rapidamente adaptadas e incorporadas à realidade virtual, com continuidade plena de sua realização através de um conjunto de ações, métodos e estratégias administrativo-institucionais a serem apresentadas nas dimensões a seguir.

## **Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional**

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI apresenta as políticas e o planejamento para o ensino, a identidade estratégica, os programas de iniciação científica, de extensão e gestão da UniFAP.

Em 2020 a UniFAP obteve o seu credenciamento como Centro Universitário Paraíso do Ceará. A oficialização dessa nova condição de autonomia universitária foi publicada no Diário Oficial da União de 19 de junho de 2020, DOU nº 116, Seção 1, página 26, através da Portaria nº 550, de 18 de junho de 2020 do Ministério da Educação. A nova condição reconhece a instituição pelo seu caráter pluricurricular, abrangendo em 2020 17 cursos de graduação e 8 cursos de pós-graduação distribuídos nas modalidades presencial e ensino a distância (EAD).

A estrutura comporta além do prédio principal em que funcionam os 17 cursos, o Garagem LAB, um prédio que abriga empresas juniores e o FAB LAB (um espaço aberto para que estudantes, empresas e comunidade coloquem em prática projetos e ideias) e estacionamento, o novo campus de Araripina - PE que sediará o curso de Medicina, cuja obra foi finalizada em 2020, e um prédio em Fortaleza - CE, onde posteriormente será implantado o curso de Direito.

Essa estrutura unida a um ensino de qualidade, comprovado pela qualificação do corpo docente, que em 2020 conta com 70% de mestres e doutores, garantiu o reconhecimento da nova condição que foi formalizada em 18 de junho de 2020.

Todos esses avanços, unidos à oferta de novos cursos de graduação que compõem o núcleo de Ensino à Distância (Administração, Ciências Contábeis, Serviço Social e Gestão de Recursos Humanos) recebendo no ano anterior conceito máximo (5) pelo MEC, demonstram a continuidade do desenvolvimento da missão institucional, com a promoção continuada de planejamento de ensino e pós graduação.

Em 2020 foi concluída a construção e equipagem do campus de Medicina da FAP em Araripina – PE, no qual funcionará o curso de Medicina para o qual a mantenedora da UniFAP, Fiúsa Educacional S/S Ltda, está desde 24 de janeiro de 2019 habilitada para implantar.

A continuidade da aprendizagem, na forma de pós-graduação, se dá através de cursos de MBA em Gestão Financeira e Controladoria, na área do Direito, especialização em Direito Público, especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário, especialização em Direito Processual Civil. Na área de Sistemas de Informação o curso de especialização Desenvolvimento WEB, e MBA em Marketing Digital, na área de Educação, a especialização e Docência e Gestão do Ensino Superior.

A divulgação da Missão da FAP ocorre através de *banners* expostos em locais estratégicos, no portal da UniFAP, mural eletrônico, cartazes nos flanelógrafos, nas salas de aulas e salas administrativas e nas assinaturas dos e-mails institucionais de todos colaboradores. Externamente, a divulgação acontece nos eventos dos quais a IES participa, onde a Missão Institucional é divulgada sob a forma de cartazes, *folders* e *site*.

Ao questionarmos os membros da comunidade acadêmica sobre a coerência entre as atividades desenvolvidas na UNIFAP e a sua Missão Institucional, identificamos um indicador positivo, uma vez que somando o “sempre” e o “quase sempre” encontramos os seguintes percentuais: 94% dos docentes, 88% dos colaboradores e 89% dos discentes afirmaram as atividades contemplam a sua Missão Institucional.

**Dimensão 02 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.**

O Centro Universitário Paraíso – UNIFAP, em seu Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI, prevê ações de ensino, pesquisa e extensão com vista à promoção do ensino de qualidade e atendimento à sua missão institucional. Dessa forma, as tradicionais ações de ensino são revisadas frequentemente por práticas pedagógicas atualizadas e passíveis de aplicação no meio virtual, sendo complementadas pela promoção de atividades de pesquisa e extensão, conforme observado na avaliação de docentes e discentes.

De acordo com os docentes, os ideários éticos previstos na missão e planejamentos do UNIFAP-CE se fazem presentes em suas atividades corriqueiras, sempre ou quase sempre. Ao se somar essas duas situações, nas respostas dadas por eles em instrumento de avaliação institucional, têm-se que 95,0% corroboraram isso através da afirmação “Há na UNIFAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão”.

As ações de ensino, pesquisa e extensão podem ser avaliadas pelas respostas dadas pelos docentes. De acordo com o sumo das questões, indicado na Tabela 03, é percebida uma avaliação positiva com percentuais<sup>1</sup> de aceitação que variam de 77,0 a 88,0%.

**Tabela 03 – Avaliação dos docentes sobre as políticas de ensino, pesquisa e extensão**

<b>Indicadores</b>	<b>Índice</b>
Recebo assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES?	88,0%
A quantidade de laboratórios é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	83,0%
Os eventos científicos e de extensão realizados na UNIFAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	86,0%
O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	77,0%

<sup>1</sup> Somatório dos itens “Sempre” e “Quase sempre”, que representam as notas 4 e 5, sendo 5 o máximo.

Na perspectiva discente, também se obtém avaliação positiva com relação às ações de ensino, pesquisa e extensão, a partir do instrumento de avaliação institucional. De acordo com o sumo das questões aplicadas, indicado na Tabela 04, é percebida uma variação de percentuais de aceitação<sup>2</sup>, de 78 a 88%. Merece atenção o item “As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na UNIFAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?”, com patamar superior a 80%.

**Tabela 04 – Avaliação dos alunos sobre as políticas de ensino e extensão**

Indicadores	Índice
As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social) realizadas na UNIFAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?	85,0%
O corpo docente relaciona teoria e prática	78,0%
O corpo docente demonstra interesse em auxiliar os alunos	88,0%
Recebeu assistência e informações sobre os meios de acesso das aulas remotas?	86,0%
Os meios de transmissão de aulas síncronas (Collaborate, AVA) são funcionais e acessíveis?	78,0%

Os cursos da UNIFAP também contam com coordenações de estágio assessorando as coordenações gerais dos cursos, que efetuam convênios com empresas e instituições e oportunizam a realização de estágios supervisionados pelos docentes. No ano de 2020 foram firmados 107 novos convênios, oportunizando aos alunos a realização dos estágios obrigatórios e não obrigatórios.

Através do Núcleo de Prática Jurídica, que atua em convênio com a Defensoria Pública do Estado do Ceará, os alunos desenvolvem o estágio obrigatório. No ano de 2020, o estágio foi praticado na modalidade remota e retomado a partir do mês de outubro, ocasião em que houve um total de 269 atendimentos, 127 processos administrativos tombados, 24 processos protocolados no ESAJ e 20 acordos encaminhado para o CESUC.

<sup>2</sup> Somatório dos itens “Sempre” e “Quase sempre”, que representam as notas 4 e 5, sendo 5 o máximo..

Através da modalidade remota, as atividades de pesquisa foram continuadas através de encontros virtuais mensais, com o desenvolvimento de atividades dos grupos de pesquisa tais como o Grupo de Estudos e Pesquisa: Gênero, Geração e Direto, o Grupo de Estudos e pesquisa em Análise do Comportamento, Grupo de Pesquisa Observatório em Saúde Pública e Patentes (OSPP) e Grupo de Estudos e Pesquisa em História da Cultura Jurídica – Iure Populum, entre outros.

Como fruto da atividade, durante o ano, os alunos sob orientação de docentes da UniFAP tiveram artigos e capítulos de livro publicados em periódicos científicos e livros e trabalhos acadêmicos aprovados para apresentação em eventos científicos. As pesquisas científicas estimuladas contemplaram inclusive a situação pandêmica, tais como o artigo “Teoria da Adaptação e sua aplicabilidade em meio à pandemia do novo coronavírus” publicado pelos alunos do curso de Enfermagem e publicado em livro da Editora Omnis Scientia.

Além das atividades complementares e estágios, a formação discente na UNIFAP é completada com os projetos de extensão promovidos pela Instituição, a saber:

- **PLATAFORMA - Empresa Júnior do curso de Administração:** promove projetos e consultorias a empresas, além de ações de responsabilidade social;
- **NPJ - Núcleo de Prática Jurídica:** presta assessoria jurídica gratuita à comunidade juazeirense através de parceria com a Defensoria Pública, Assembleia Legislativa - Procon;
- **NExTI - Núcleo de Extensão em Tecnologia da Informação:** desenvolve projetos nas áreas de tecnologia, para atender demandas da própria Faculdade, de empresas privadas, bem como do poder público.

- **KROM – Empresa Júnior do curso de Engenharia Civil:** promove o desenvolvimento de projetos e consultoria no âmbito da construção civil.
- **ARMAZEM - ESCRITÓRIO MODELO DE ARQUITETURA:** promove o desenvolvimento de projetos arquitetônicos e urbanísticos.

As atividades de pesquisa na UNIFAP contam adicionalmente com locus institucional próprio nos eventos de iniciação científica da UNIFAP. No ano de 2020, foi realizado o XIII Encontro de Iniciação Científica /I Mostra de Projetos Integradores do UNIFAP-CE, com o tema “Pesquisa em Tempos de Pandemia: Desafios e Motivações”. O evento contemplou além das palestras e mesas redondas, minicursos e apresentação de trabalhos, sendo referência em eventos dessa natureza na região.

As semanas de curso também tiveram destaque, atraindo um público externo de milhares de participantes, uma vez que toda a transmissão foi feita online e de forma aberta ao público. Na ocasião da Semana de Direito houve o inédito Concurso de Artigos e Pôsteres, que premiou 6 trabalhos respectivamente na modalidade pôsteres e artigos científicos completos. Os aprovados foram contemplados com prêmios na modalidade: bolsas de 50% para especializações a serem cursadas na UniFAP e livros acadêmicos. O evento foi todo transmitido na modalidade online, atingido um público simultâneo de mais de 600 pessoas.

No ano de 2020 houve o foco das atividades de pesquisa na UniFAP foi voltado para contemplar as diversas perspectivas de enfrentamento da situação pandêmica. Para este propósito, uma série de eventos relacionados à pesquisa científica foram desenvolvidos na modalidade remota, sendo o primeiro deles no dia 16 de março de 2020, antes mesmo do decreto de isolamento social, com o tema “Coronavirus (Covid-19): O que fazer?”. Em seguida, houve os seguintes eventos: "Assistência fisioterapêutica frente à Covid-19", "Connect com o RH: Direito Trabalhista em tempos de pandemia da COVID-19", "O direito do trabalho em tempos de pandemia", "CCD e Covid-19: estado de exceção e controle social na pandemia", "Reinvenção do Gestor de Recursos Humanos em Tempos de Pandemia da Covid-19", "Nutrição e Covid-19: Aplicação de ingredientes que melhoram a imunidade na gastronomia", "Cenário da Covid-19: o Vírus e a Atuação dos Profissionais",

"Automedicação e a COVID-19", entre outros direcionados a cursos específicos e também ao público externo.

No tocante à pós graduação, a UniFAP conta com turmas de especialização lato sensu, sendo uma na área de cursos de MBA em Gestão Financeira e Controladoria, no campo do Direito, especialização em Direito Público, Direito do Trabalho e Previdenciário e Direito Processual Civil. Na área de Sistemas de Informação o curso de especialização em Desenvolvimento WEB. Estes cursos têm tido bastante aceitação haja vista suas matrículas, MBA em Gestão Financeira e Controladoria, Especialização em Direito do Trabalho e Previdenciário, Especialização em Direito Processual Civil e Docência e Gestão do Ensino Superior.

### **Dimensão 03 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.**

A UniFAP desenvolve atividades voltadas para a comunidade, contando com a efetiva participação de todos os segmentos das IES: dirigentes, docentes, discentes, colaboradores e pessoas da comunidade. Essa realidade é reconhecida pelos colaboradores, uma vez que 77% deles atribuíram nota 5 às ações de Responsabilidade Social desenvolvidas pela UNIFAP.

No ano de 2020 a Responsabilidade Social assumiu um aspecto especial no rol de objetivos da UniFAP. Já tradicionalmente ativa em ações de promoção ao bem estar público e coletivo, em fevereiro e julho a UniFAP promoveu sua tradicional campanha “O amor corre nas veias” em parceria com o Hemoce, coletando bolsas de sangue para doação.

Com a deflagração da situação pandêmica, a UniFAP assumiu o importante papel de promoção de responsabilidade social objetivando promover ações aptas a reduzir os impactos da pandemia. Para isso, ainda em 28 de março, a UniFAP através do curso de Farmácia produziu e doou mais de 80 litros do produto para hospitais e instituições sociais que assistem idosos e pessoas em situação de rua. Toda a produção foi executada pelo curso de Farmácia da UniFAP, seguindo todos os protocolos de biossegurança. A iniciativa contou também com a parceria da empresa Sabão Juá, que doou os frascos para embalagem do produto. Foram contemplados pelas doações os seguintes locais:

- Hospital Regional do Cariri;
- Hospital Maternidade São Lucas;
- Hospital Maternidade São Vicente;
- Hospital Maternidade Santo Antônio;
- Casa do Idoso;
- Abrigo Nossa Senhora das Dores;
- Albergue Sagrada Família;
- Unidade de Isolamento Social Vapt Vupt.

Neste mesmo intuito, a UniFAP promoveu durante o ano de 2020 a produção de protetores faciais para profissionais da saúde que atuam no combate à doença. O equipamento (face shield) foi confeccionado no centro de inovação e tecnologia da UniFAP: O Garagem LAB, destinado desde maio de 2020 à doação a hospitais e unidades de saúde da região. Em julho já tinham sido doados mais de 150 protetores faciais do tipo face shield distribuídos para 4 hospitais e algumas unidades de saúde no Cariri.

O material doado foi destinado a reforçar os procedimentos de biossegurança utilizados pelos profissionais que atuam no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), no Hospital Maternidade São Vicente de Paulo e nos hospitais municipais de Assaré e Caririaçu, além de profissionais do HRC que solicitaram o equipamento individualmente. Em julho de 2020, a UniFAP já tinha realizado doações de equipamentos para 4 municípios diferentes.

Toda a produção das face shields foi realizada no Garagem LAB - o centro de inovação e empreendedorismo do UniFAP. Antes de serem doadas, os protetores passaram por processo de teste e validação realizado por profissionais de saúde e de segurança do trabalho.

As ações de responsabilidade social também se deram no âmbito da democratização da informação, razão pela qual em 19 de março de 2020 a UniFAP lançou um site informativo sobre o Coronavírus, um canal de comunicação oficial destinado a manter a comunidade acadêmica em relação aos avanços do coronavírus. A UniFAP promoveu através de todos os seus meios de comunicação virtuais o reforço ao atendimento às determinações da OMS, informando e conscientizando sobre a importância do distanciamento social. Ainda durante o ano de 2020, em maio, promoveu a campanha de arrecadação de alimentos “Campanha Paraíso Solidário”, arrecadando alimentos e dobrando a quantidade por kg de alimento doado para destinação a famílias carentes.

Por sua forte atuação no campo da responsabilidade social, mais uma vez a UniFAP recebeu, em 2020, o selo “Instituição socialmente responsável” pela ABMES.

Ainda como atividade de Responsabilidade Social, destacamos a oferta da disciplina de LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais) como optativa para todos os

cursos, reconhecendo a importância de criar formas de comunicação com pessoas com deficiência auditiva. A UniFAP oferece também gratuitamente cursos de nivelamento nas áreas de matemática, física, português, inglês, pré-cálculo, biologia e desenho arquitetônico para os alunos que tenham alguma dificuldade de aprendizagem.

A UniFAP tem, desde 2010, alunos em condições especiais de aprendizagem, sendo que sua inclusão é cumprida com seriedade e responsabilidade pela UniFAP, atendendo os critérios estabelecidos pela legislação no sentido de garantir a esses alunos iguais possibilidade de crescimento intelectual e profissional. Eles são acompanhados diretamente pelo Núcleo de Apoio Pedagógico – NAP, que se reúne, mensalmente, com os docentes que ministram aulas a esses discentes, para acompanhar o seu desempenho, bem como propor adequações à metodologia de ensino e de avaliação dos mesmos.

## **Dimensão 04 - A comunicação com a sociedade**

A UniFAP entende que a comunicação interna e externa é primordial para o desenvolvimento eficiente de suas atividades. É através de seu fluxo que as ações da Instituição são percebidas e executadas. Com isso é de suma importância apresentar uma boa imagem e elevar a oportunidade de ter um profícuo reconhecimento.

A veiculação da informação interna desta IES é realizada através de quadros de avisos que são constantemente atualizados com as seguintes informações: Calendário Acadêmico mensal, atividades e cursos de extensão, datas de avaliações, oportunidades de estágio, informações da Biblioteca, serviços prestados, entre outras. Além dos quadros de avisos, a UniFAP conta com um Sistema Eletrônico de Informações. Em cada andar do *Campus* existem monitores LCD que transmitem informações acadêmicas e notícias diversas de forma eletrônica e com *layout* atrativo.

A UniFAP está em crescimento constante e para disseminar todas as informações se utiliza do portal eletrônico para a divulgação dos procedimentos Acadêmicos, Estágios, atividades no Núcleo de Práticas Jurídicas, Calendário Acadêmico, projetos de extensão e outros. Para os ex-alunos destacamos a área de Egressos, aonde é possível realizar um cadastro com o intuito de manter-se próximo à IES e informado sobre programas de educação continuada tais como pós-graduação e outros eventos.

Ao longo do ano de 2020, o ambiente virtual que já era uma forma de frequente comunicação entre a comunidade acadêmica, tomou um papel ainda mais primordial. Através das redes sociais, e-mail, grupos de whatsapp e do ambiente virtual, a UniFAP manteve um contato constante com os discentes, inclusive disponibilizando grupos de whatsapp com os representantes de sala para apresentação das demandas de cada turma aos coordenadores de curso.

O sistema de representantes de sala foi desenvolvido pela administração superior da UniFAP e instituído ainda em março de 2020 como meio de facilitar o acesso e a comunicação das turmas de discentes com a gestão e os docentes da IES. Além disso, a estrutura física continuou funcionando com

capacidade reduzida e respeito às regras de distanciamento social. Informações também podiam ser fornecidas por telefone. Todos os setores da UniFAP possuem ramais próprios que dão acesso à comunicação entre os departamentos, bem como a realização de chamadas externas feitas pela intermediação da recepção. Os *e-mails* institucionais também são recursos que possibilitam a troca de informações de forma rápida e versátil auxiliando cada vez mais na redução do tempo.

Um recurso de comunicação utilizado é o UniFAPSMS – um sistema em que a IES envia para o telefone celular dos alunos (quando cadastrado e autorizado) informações sobre a Instituição, tais como: informações de aulas, eventos, seminários, congressos, entre outras.

Em virtude dos diversos meios (murais, flanelógrafos, *site*) disponibilizados pela Instituição para a comunicação interna, 89% dos colaboradores pesquisados responderam que a UniFAP sempre ou quase sempre atualiza esses suportes e que os mesmos também são confiáveis. Nos questionários aplicados aos docentes 96% consideraram que as informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso no qual leciona são completas, claras e atualizadas.

Quanto à imagem pública externa da UniFAP podemos destacar: campanhas publicitárias vinculadas em *outdoors*, revistas e jornais locais além de *banners*, *folders*, cartazes e divulgação nas mídias televisiva, radiofônica e *sites* diversos. Utiliza também com bastante eficácia as redes sociais para comunicação com alunos, ex-alunos, familiares e sociedade em geral.

O Departamento de Comunicação e Marketing auxilia a Instituição nas divulgações internas e externas dos eventos, além dos recursos acima citados, na confecção eficiente de informativos que aproximam a comunidade acadêmica aos eventos e os inteiram do que está sendo vivenciado na IES.

A UniFAP possui Ouvidoria outra meio que facilita a comunicação interna e externa. Nesta, a comunidade pode manifestar as suas críticas, sugestões e pedir informações. Todo este procedimento é sigiloso, atendendo aos preceitos de legalidade, impessoalidade e moralidade.

A UniFAP estimula o relacionamento saudável entre todos que a compõe, zelando por um clima organizacional propício ao estudo e à interação. Neste sentido, os colaboradores responderam ao questionário “tenho uma boa comunicação e interação com a comunidade acadêmica” com 88% de respostas “sempre” ou “quase sempre”.

Deste modo, o que se percebe diante dos dados levantados é que os colaboradores mantêm uma excelente comunicação com a maioria dos docentes, discentes, Reitoria da UniFAP e com os outros colaboradores.

No segmento dos docentes os resultados também foram satisfatórios, visto que 82% responderam que existe “sempre” ou “quase sempre” integração entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da UniFAP.

Sobre a relação discente com os colaboradores, 23% dos alunos entrevistados informaram que os eles têm “quase sempre” cortesia no tratamento e 65% indica que há sempre cortesia, educação, cordialidade e delicadeza no atendimento. Tudo isso implica no envolvimento eficaz por parte dos integrantes da IES, fazendo com que se tenham resultados positivos perante todas as atividades exercidas, proporcionando uma condição de um crescimento eficiente, em que a comunicação se perpetue de modo bastante proveitoso e eficaz para a disseminação das informações e aperfeiçoamento do conhecimento.

Durante o ano de 2020 a UNIFAP interagiu também com a comunidade local através de seus cursos de extensão ofertados em várias áreas do conhecimento. Neste ano, os seguintes minicursos, workshops, eventos, cursos e oficinas foram oferecidos contemplando vagas destinadas também à comunidade externa:

- II SEMANA DE ENFERMAGEM
- LIVE INTERATIVA: MANEIRAS DE MANTER A SAÚDE MENTAL DIANTE DA SITUAÇÃO DE ISOLAMENTO SOCIAL E
- ENSINO À DISTÂNCIA
- MINICURSO DE INTRODUÇÃO A HEMATOLOGIA
- Dia do Administrador
- Palestra: A importância dos estudos de SPT e do teste de absorção para

projetos de Engenharia

- Minicurso Dia do Administrador: TRANSFORMANDO SUA IDEIA DE NEGÓCIO EM REALIDADE: CANVAS
- Ciclo de palestras do Grupo de estudos e pesquisa em história da cultura jurídica (Iure Populum)
- CCD Curso de Extensão - "Introdução Crítica ao Direito: aspectos teóricos e perspectivas práticas"
- CCD Debates Contemporâneos: Realinhamento das potências: o que esperar do mundo pós-ocidental?
- Minicurso Dia do Administrador: Liderança em tempo de crise
- Minicurso do Dia do Administrador: Iniciando no Mercado de Ações
- V Edição - Setembro Amarelo: Rompendo o silêncio
- CCD Debates Contemporâneos: Espaço urbano e saúde pública: a redescoberta do espaço público na pandemia
- Palestra: MTM: o método determina o tempo - Otimização de Processos com Segurança
- Live Desinformação e Plataformas Digitais
- Roda de Conversa Cariri-se: visão poética da arquitetura sertaneja nordestina
- Curso modalidade remota – Plataforma Brasil: submissão de projetos de pesquisa em Comitê de
- Palestra Riscos e Cuidados nas Inspeções Técnicas e Exercício Profissional
- IV Semana de Tecnologia da Informação
- ConsCIÊNCIA
- Experiência de Negócio e Uso de Ferramentas Gerenciais - Minicurso: SWOT e 5W2H
- XXV Maratona de Programação.
- CCD Debates Contemporâneos: A liberdade jornalística na prática: os desafios do jornalismo em tempo de redes sociais
- Discutindo a violência sexual: a perspectiva cultural e comportamental do agressor
- Diálogos entre arquitetos e engenheiros: O Partido Arquitetônico e o Sistema Estrutural
- Experiência de Negócio e Uso de Ferramentas Gerenciais - Minicurso:

## MATRIZ DE BCG

- GIS DAY – Dia mundial de Sistema de Informações Geográficas
- CCD Debates Contemporâneos "O que é o liberalismo político? Uma visão a partir dos clássicos
- Palestra O Direito Tributário e as novas tecnologias
- Conexão: Visitas Técnicas
- Experiência de Negócio e Uso de Ferramentas Gerenciais - Minicurso: 4 PS DE MAKT E AIDALA
- NOVEMBRO ROXO: UMA ABORDAGEM SOBRE A PREMATURIDADE E SUAS COMPLEXIDADES
- VII Semana de Gestão e Mercado
- Experiência de Negócio e Uso de Ferramentas Gerenciais - Minicurso: CANVAS E PDCA
- I Fórum UniFAP: Integrando Práticas da Arquitetura e Engenharias

## **Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.**

As políticas de pessoal do Centro Universitário Paraíso são definidas a partir da capacitação e qualificação de seu corpo docente e técnico-administrativo. Desta forma, a IES visa construir um ambiente dinâmico, aonde a interação de todos possa contribuir para a produtividade e otimização da sua equipe.

Os docentes da UniFAP são contratados tendo em vista três categorias, quais sejam: horistas, tempo parcial e tempo integral. A Tabela 05 nos permite visualizar o número e o percentual de professores da UniFAP ao final de 2020 em cada uma dessas categorias de regime de trabalho.

**Tabela 05 – Distribuição dos docentes por categoria**

<b>Categoria</b>	<b>Valor absoluto</b>	<b>Percentual (%)</b>
Horista	43	43,43%
Tempo parcial	13	13,13%
Tempo integral	43	43,43%

**Fonte: Gerência de Recursos Humanos da UNIFAP**

A cada ano existe um aumento no número de professores mestres e doutores. Atualmente, a titulação dos docentes é composta por mais de 72% de doutores e mestres, com 15 doutores e 57 mestres, conforme Tabela 2, demonstrando-se um aumento no percentual de mestres e doutores entre os docentes da IES em relação ao ano anterior.

Há na UniFAP uma preocupação com os princípios éticos que são repassados para os alunos no que se refere ao exercício da profissão, refletida no questionário avaliativo quando 95% dos docentes responderam que há esta preocupação, quando responderam sempre e quase sempre. Esta estatística é confirmada pelos discentes quando perguntados pela postura ética dos docentes, em que 92% responderam que é sempre ou quase sempre ética.

A UniFAP investe continuamente na qualificação do seu corpo docente com o objetivo de promover a eficiência e o aperfeiçoamento no exercício das atividades acadêmicas. Algumas ações voltadas para esta finalidade são

realizadas como os encontros pedagógicos, ajudas de custos para a participação em eventos, congressos, seminários e passagens aéreas. O encontro pedagógico, realizado a cada semestre, reúne os docentes em 3 dias de evento, no qual são abordadas temáticas pertinentes à capacitação, pesquisa e extensão, e a cada ano, há um aumento significativo da participação dos docentes no encontro, o que pode ser verificado quando 86% dos docentes responderam que sempre e 10% que quase sempre participam das atividades promovidas pela IES.

A UniFAP busca com constância promover capacitação e desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, prova disso é o investimento realizado em 2020 em treinamentos tanto para o corpo técnico administrativo como para as lideranças. Para o corpo técnico administrativo, deu-se continuidade no Programa de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas, que através do qual, os colaboradores recebem certificações por participações nos encontros .

Para a consecução de suas atividades, a UNIFAP conta com 100 professores com titulação conforme demonstrado na Tabela 2. E busca continuamente promover a capacitação de seu quadro docente. Nesse âmbito destaca-se: a acolhida e acompanhamento dos professores novatos e veteranos, a apresentação da nova matriz curricular implementada em 2020 e a realização de encontros pedagógicos e capacitações.

O Encontro Pedagógico de 2020.1 ocorreu em janeiro e seguiu a proposta que vem tradicionalmente sendo adotada, com a abordagem de temáticas relacionadas à dinamização do ensino, sobretudo através da utilização de ferramentas tecnológicas. Foram ofertadas oficinas para formação docente pela consultora educacional Renata Perrenoud da Inovatio Educação, que tiveram como base as metodologias ativas, sobre os seguintes temas:

- Gamificação
- Ensino híbrido no modelo de rotação por estações
- Design thinking
- Aprendizagem baseada em projetos.

Em março, quando foi anunciada a situação pandêmica, a UniFAP suspendeu as aulas por apenas 01 semana, período no qual foi realizada uma

capacitação virtual e presencial (opcionalmente) a todos os docentes em relação à utilização de ferramentas de ensino remoto que já faziam parte do breviário tecnológico da IES, sendo utilizadas pelo NEAD – Núcleo de Educação à Distância. A capacitação compunha uma estrutura completa de ferramentas a serem utilizadas para ministério das aulas remotas, já previamente incorporadas institucionalmente tais como: Google Classroom e demais ferramentas do Google for Education, Blackboard e Collaborate. Um documento foi sistematizado com orientações gerais e em 26 de março as aulas remotas retomaram sem nenhum prejuízo de carga horária e conteúdo. A agilidade da medida deveu-se ao fato de que desde 2016 a UniFAP já realizava capacitações voltadas ao uso de tecnologias avançadas e formas de utilização de salas de aula virtual, de modo que o corpo docente se adaptou sem dificuldade às ferramentas disponíveis.

Na ocasião do mês de março ainda foi ofertado o Webinar “COVID 19 e a Reinvenção da Sala de Aula” pela consultoria Hoper educação” e treinamentos específicos para o uso do Blackboard, Google Classroom e Collaborate, uma vez que foram as ferramentas adotadas no período de retomada das aulas presenciais. Ademais o NEAD permaneceu em plantão para tirar dúvidas e preparou tutoriais de acesso para alunos e professores que foram enviados através do e-mail institucional a todos os membros da comunidade acadêmica.

A rápida resposta da UniFAP à situação pandêmica demonstrou uma preparação do corpo docente fruto de uma tradição de capacitações e treinamentos continuados.

Em continuidade a essas ações a UniFAP participou mais uma vez da Formação STHM Brasil através a VII Semana de Formação STHM Brasil e do Fórum STHM. Na ocasião, representantes de diversos cursos da IES participaram de várias atividades de capacitação e treinamento, com palestras, webinars e oficinas que trataram de temas como:

- Inteligência artificial aplicada na sala de aula – Prof. Kelly Park (Schulich School of Business)
- A arte de projetar desafios de aprendizagem no modelo Tec21 – Profa. Hermila Gisela Loya Martinez (Gerente de Treinamento e Desenvolvimento Institucional na Tec de Monterrey).

- Inovações para o sucesso do estudante, melhores práticas para a colaboração remota e inovações digitais para tempos de pandemia” - Prof. Dale P. Johnson (Harvard) e Profa. Tamara Christensen (Consulta executiva da ASU).
- Projetar e implementar desafios de aprendizagem para os alunos de hoje - Profa. Hermila Gisela Loya Martinez (Gerente de Treinamento e Desenvolvimento Institucional na Tec de Monterrey).
- Oficinas de troca de experiências.

Os resultados da formação STHM foram apresentados juntamente com outras atividades para a formação dos demais integrantes do corpo docente na I Jornada Pedagógica Digital de 2020.2, que ocorreu de 27 a 31 de julho e abordou o tema “Tecnologias e mentalidades propuloras da educação do futuro”, contano com os seguintes momenos:

- Metodologias ativas em ambiente digial I e II;
- Gestão da aprendizagem 2020.2
- Repasse metodologico STHM
- Disciplinas remotas: boas práticas.

Este encontro pedagógico caracterizou-se profundamente pela ideia de interação e dinâmica no processo de ensino-aprendizagem, principalmente na busca do engajamento virtual do discente.

Durante o ano de 2020 já se encontra implementado o Plano de Cargos e Carreiras. Sua configuração leva em conta critérios de admissão e continuidade para estabelecer uma progressão da carreira no magistério superior com base em indicadores profissionais e acadêmicos. As categorias funcionais previstas para o cargo de “Professor de Nível Superior” são:

**Tabela 06 – Categorias do Plano de Cargos e Carreiras Docente**

Cargo	Categoria Funcional	Sigla	Titulação Mínima
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-I-S	Especialista

Professor de Nível Superior	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-I-O	Especialista
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-I-C	Especialista
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-II-L	Mestre
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-II-V	Mestre
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-II-C	Mestre
	Professor Nível Superior Substituto	PNS-III-L	Doutor
	Professor Nível Superior Colaborador	PNS-III-V	Doutor
	Professor Nível Superior Carreira	PNS-III-C	Doutor

**Fonte: Recursos Humanos**

O Plano de Cargos e Carreiras estipula critérios objetivos de gradação na carreira. Dentro de cada categoria funcional há uma gradação de 10 níveis funcionais cuja progressão se dará de acordo com processo contínuo de atualização profissional, produção científica e tempo de permanência na IES. São considerados ainda critérios de produtividade, que levam em conta assiduidade e aproveitamento dos discentes nas disciplinas lecionadas, tendo-se como indicador o desempenho ENADE.

Dessa forma, foram instituídos parâmetros de progressão gradativa na carreira, que favorecem os docentes com melhor produtividade, resultados, produção e capacitação acadêmica, garantindo-se a continuidade de um padrão de excelência do corpo docente. Ademais, a instituição do PCC corresponde também a um incentivo à continuidade e dedicação para o corpo docente.

Conforme os dados levantados pela CPA, existe uma profícua ação por parte dos docentes que cumprem com o horário de início e término das aulas, que responderam com “sempre” em um percentual de 89% quando perguntados sobre o cumprimento dos horários, o que é compatível com a resposta dos discentes, segundo os quais os professores são 91% sempre ou quase sempre assíduos e pontuais.

## **Dimensão 06 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.**

A ciência da gestão tem base empírica, cuja tomada de decisões se dá pela observação dos acontecimentos e seus resultados. No Centro Universitário Paraíso – UNIFAP a gestão ocorre de forma participativa e democrática, condição necessária para um compromisso e envolvimento fidedigno de todos os que compõem e integram a comunidade acadêmica e a sociedade.

Para os dirigentes da IES, essa mensagem é reforçada pela simbologia da sigla UNIFAP, que faz referência ao acróstico: Funcionários, Alunos e Professores, para sinalizar que todos UNIDOS são responsáveis e guardiões do compromisso com a educação de qualidade.

A configuração organizacional é essencial para um melhor desempenho no processo de gestão. Para tal, a relação do UNIFAP-CE com a mantenedora é regulada pelo Regimento e balizada pelos princípios que regem a mantenedora em seus 47 anos de atividade educacional, que são princípios: éticos, morais, cristãos, de justiça, democracia, liberdade e de respeito ao homem e ao meio ambiente.

Dessa forma, Reitoria, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, trabalham em conjunto para gerir os rumos da IES, guardando estreita coerência e sempre balizados pela missão e em consonância com as políticas institucionais, projetos de cursos e PDI.

A estrutura organizacional, prevista no regimento da UNIFAP, é composta por: Mantenedora; Conselho Consultivo; Conselho Superior (CONSUP); Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); Reitoria; Vice-Reitoria; Pró-Reitoria Administrativa-Financeira; Pró-Reitoria Acadêmica; NEAD – Núcleo de Ensino a Distância.

A UNIFAP possui ainda o Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP que surgiu diante da necessidade de amparar e apoiar os docentes, bem como os discentes, estes nas suas dificuldades de aprendizagem. Este setor possibilita, também, a construção e o estabelecimento de relações entre todos os grupos que desempenham o fazer pedagógico, refletindo e construindo ações coletivas.

Os Conselhos e órgãos deliberativos da estrutura organizacional são compostos por representantes de todas as esferas da comunidade acadêmica. Dessa forma, tem-se o CONSUP constituído pelo Reitor; pelos coordenadores dos cursos de graduação; pelo Pró-Reitor Acadêmico; por três representantes do corpo docente (indicados por lista tríplice); por um representante da comunidade (indicado pelo CONSUP); por um representante da mantenedora; por um representante do pessoal não docente (indicado por lista tríplice, com mandato de 2 anos); por um representante do corpo discente, indicado pelo corpo discente (mandato de 1 ano).

A Coordenadoria de Curso tem assento regimentalmente estabelecido nos órgãos colegiados da IES e para o desenvolvimento de suas atividades conta com o apoio das coordenações do Núcleo de Extensão e Atividades Complementares - NEAC, Estágio, Empresa Júnior e do Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ, Núcleo de Desenvolvimento Tecnológico - NexTI.

Vale esclarecer que os colegiados dos cursos possuem funções de natureza deliberativa e normativa definidas no Regimento do UNIFAP-CE. Os Coordenadores ocupam cargos de confiança nomeados pelo Reitor, com mandato de 02 anos prorrogáveis por igual período, tendo funções em sua maioria de natureza gerencial.

As normas que definem as competências dos órgãos e regem as ações do UNIFAP-CE estão publicadas no Regimento Geral e nos regulamentos de caráter específico. Essas normas balizam e estabelecem as regras de funcionamento da IES, sendo elementos de conhecimento e consulta permanente dos órgãos colegiados e executivos.

As reuniões dos órgãos colegiados e executivos são documentadas através de Atas que ficam arquivadas na Secretaria Acadêmica. As decisões derivadas desses encontros são publicadas sob a forma de resoluções ou portarias.

Analisando a Tabela 7, identificamos que alguns segmentos da UNIFAP estão satisfeitos, com a atuação de seus representantes nos órgãos colegiados da IES, por exemplo, os docentes e colaboradores. Contudo, é preciso melhorar a satisfação dos discentes em seus representantes.

Fonte:

Segmento	Quase sempre (4)	Sempre (5)
Docentes	63,0%	21,0%
Discentes	64,0%	18,0%
Colaboradores	50,0%	26,0%

Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA

## **Dimensão 07 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.**

Em 2020, a avaliação institucional adaptou-se para contemplar além das informações atinentes ao espaço físico a UnIFAP, também as informações relativas à infraestrutura tecnológica da IES, meio através o qual os alunos frequentaram as aulas remotamente por quase o período de totalidade do ano.

As aulas síncronas se desenvolveram através dos meios de transmissão Collaborate e AVA, com suporte do Google classroom pelos primeiros meses de ensino remoto. Quando perguntados sobre a acessibilidade e funcionabilidade desses meios, os discentes responderam e 78% que estes são sempre ou quase sempre acessíveis. Considerando-se possíveis obstáculos à assistência das aulas por motivos relacionados à situação pandêmica ou à falha em conexão da internet, foi garantido aos discentes a possibilidade de assistir posteriormente as gravações das aulas em que porventura tenha faltado. O banco de armazenamento de todas as aulas fica disponível por disciplina, sendo de fácil acesso ao aluno, que recebeu ainda vídeos tutoriais de como acessar cada uma das funções dos ambientes virtuais.

Nesse sentido, 82% dos alunos respondeu que sempre ou quase sempre assiste as gravações das aulas às quais faltou.

No tocante ao ambiente físico, que continuou funcionando em capacidade mínima com atividades essenciais e respeitando-se as orientações de distanciamento social da OMS, os colaboradores em 85% responderam que sempre ou quase sempre trata-se de um ambiente satisfatório e adequado ao desenvolvimento das atividades. Responderam, ainda, em 84% que as instalações sanitárias são sempre em número suficiente para atender os requisitos de limpeza. A essa pergunta os docentes responderam um percentual de 86%.

A Biblioteca está a serviço do corpo docente, discente, do pessoal técnico-administrativo e de instituições conveniadas. As instalações para o acervo dos cursos superiores em funcionamento apresentam condições adequadas quanto à área física, acervo de livros, periódicos especializados, material multimídia,

bem como moderna gestão e informatização do acervo, pautada em política de atualização e expansão do acervo, além do acesso às redes de informação.

Apresenta um sistema de empréstimo, onde o usuário no ato da matrícula, automaticamente por meio da importação de dados, já tem livre acesso à retirada do material desejado, precisando apenas cadastrar a sua biometria. Esse processo agiliza nos serviços do atendimento e facilita para muitos usuários. Acerca disso, há uma satisfação com a informatização dos serviços da biblioteca e de seu acervo.

Assim, considerando que seu acervo deve ser constituído de livros básicos e complementares de formação geral e profissional, além de periódicos especializados, obras de referência e materiais especiais, optou-se por fazer junto à biblioteca da IES um levantamento do quantitativo e da diversidade do material disponível em 2020, o que está demonstrado na tabela a seguir.

**Tabela 08 – Detalhamento quantitativo do acervo da Biblioteca**

ACERVO DA BIBLIOTECA JOÃO PAULO II – UNIFAP em 2020	
Livro	36.459
CD-ROM	735
Periódico	7.461
Fita de Vídeo	64
Tese	2
DVD	2.122
Monografia	729
Dissertação	5
Catálogo	2
Folheto	8
Material	21
Norma técnica	94
Total	47.702

**Fonte: Biblioteca João Paulo II**

O acervo está acomodado em estantes, devidamente distribuído em coleções específicas atendendo a ordem de Classificação Decimal de Dewey - CDD. Por ter sua política de atualização de acervo, a Biblioteca adquire mensalmente as aquisições de periódicos especializados distribuídos pelos cursos, os quais contam com estantes expositoras para visualização e uso interno de sua comunidade, aquisições diárias de jornais e atualizações de novos livros.

A Biblioteca dispõe de laboratório de informática, sala de vídeo e reprografia, *Wifi* em todo o ambiente, áreas reservadas para estudos individuais e de estudos em grupo, setor de atendimento (empréstimos, devoluções, reservas e renovações), dois acervos (um com publicações para empréstimos e o outro com livros de consulta local) e um guarda-volumes que dá acesso à utilização de armários individuais.

A Biblioteca física da UniFAP funcionou em 2020 regularmente até março, passando a ser restrita para empréstimos somente a professores a partir do início do contexto pandêmico e com horário e atendimento limitado e restrito a empréstimos e devoluções, resguardadas as orientações de saúde e distanciamento social da OMS.

Na realidade remota, a comunidade acadêmica utilizou, sobretudo, os dois acervos virtuais das Bibliotecas Virtuais, sendo estas a Biblioteca Virtual 3.0 e a Minha Biblioteca que possuem mais 7.000 títulos de várias editoras, podendo ser acessadas por todos os alunos e professores em qualquer lugar, via portal da UNIFAP.

Sobre o atendimento recebido remotamente na biblioteca, 64% os discentes consideram que é sempre satisfatório, enquanto 19% consideram que é quase sempre.

Sobre os acervos das bibliotecas virtuais, 76% dos estudantes consideram que atendem sempre ou quase sempre as demandas dos cursos, com uma totalidade de 82% considerando que o acervo contém os principais periódicos de suas respectivas áreas de conhecimento sempre ou quase sempre. Já os docentes consideram em 82% que as bibliotecas virtuais atendem sempre ou quase sempre as necessidades das disciplinas de maneira adequada.

Em relação à infraestrutura tecnológica, 94% dos docentes considera que procura utilizar de forma dinâmica as tecnologias da informação no ministério das aulas. Esse dado encontra correspondência na visão dos discentes, uma vez que 85% considera que sempre ou quase sempre os professores usam de forma dinâmicas as tecnologias da informação.

Desde que a situação de aulas remotas foi instituída, a UniFAP

disponibilizou empréstimo de equipamentos a todos os professores que solicitaram (lousa, chromebooks, pincéis). Nesse sentido, quando perguntados 88% consideram que receberam assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES.

Também foi disponibilizado ao docente todo o conteúdo do Catálogo SAGAH, que já servia como plataforma de conteúdos para as disciplinas na modalidade EAD, mas que também pôde ser utilizado para gerar conteúdo complementar para compôr as unidades de ensino que compunham as disciplinas.

Enquanto isso, embora temporariamente suspenso da utilização pela comunidade acadêmica em geral, o ambiente físico da UniFAP continuou se aperfeiçoando e nos últimos 02 anos foram adquiridos mais 25 chromebooks, 80 notebooks com mouse e teclado, 12 notebooks, mochila para notebbok, 1 mouse e 01 microcomputador (Fonte: Controladoria).

Até o mês de março, o ambiente físico da UniFAP esteve à disposição da comunidade acadêmica, com as salas de aula, laboratórios, biblioteca, cantinas e outras dependências são de uso privativo dos docentes, discentes e colaboradores da Instituição, sendo permitido o acesso de convidados quando há realização de eventos científicos e culturais ou em casos de expressa autorização da Reitoria.

A sala de apoio docente oferece infraestrutura de 10 computadores com acesso à *internet*, impressora, armários com escaninhos individuais por professor, bebedouro, cinco mesas redondas e cadeiras, uma mesa grande de reuniões, balcão com tomadas para uso de *notebook*, acesso à *internet* sem fio, TV's LCD com antena parabólica, poltronas, banquetas e área para lanche.

A sala dos professores está interligada ao espaço dos colaboradores do apoio acadêmico. São eles que fazem o elo entre os docentes, discentes e coordenadores de curso. Os colaboradores que compõem o apoio acadêmico realizam atividades diversas, como por exemplo: reserva dos recursos audiovisual e multimídia, entrega e retirada de pincéis e apagadores, entrega e reprodução de provas, aviso de reposição de aulas, horário de atendimento docente, entre outros serviços.

Cada Coordenador de curso, presencial e EAD, possui sala individual de trabalho e atendimento, equipada com computadores que permitem acesso ao sistema de gestão acadêmica no qual é possível consultar dados acadêmicos de alunos e professores, permitindo uma agilidade de decisões. Possuem também, por meio do apoio acadêmico, serviços individualizados de secretaria a fim de atender às demandas administrativas.

Há, na UniFAP, outras coordenações – como CPA, Comissão Própria de Avaliação, a coordenação de Extensão e Atividades Complementares-NEAC, o NAP -Núcleo de Apoio Psicopedagógico, e a coordenação de Pós-graduação. Estas possuem salas individuais nas mesmas condições de coordenadores de curso, o que facilita o desenvolvimento das atividades e o atendimento à comunidade acadêmica.

A UNIFAP possui 03 auditórios (2 próprios e 1 de uso comum com o Colégio Paraíso – integrante do mesmo grupo educacional) com capacidade para, respectivamente, 112, 150 e 285 lugares. São climatizados e possuem poltronas acolchoadas com braço de apoio para escrita, sistema de som e projetores multimídias.

Em 2020 foram adquiridos mais equipamentos para o aperfeiçoamento do Edifício Garagem, um dos destaques da infraestrutura da UniFAP e local onde foram desenvolvidos os face shields que compuseram ações de responsabilidade social é o Edifício Garagem, um conjunto de laboratórios voltados para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo, o espaço está dividido em três laboratórios: Materiais de Construção e Estruturas, Hidráulica e Mecânica dos Solos.

Neste prédio estão instalados vários laboratórios, incluindo o FABLAB, um espaço de criatividade, aprendizado e inovação para os alunos e comunidade em geral, e um espaço destinado à estacionamento, solucionando assim o problema de estacionamento para os docentes e minimizando a questão para os discentes, já que os veículos dos docentes não ocupam mais espaço nos estacionamentos, abrindo vagas para os discentes.

A estrutura do Edifício Garagem comporta a maior parte de seus ambientes desde 2019, mas em 2020 teve a importante adição do **Estúdio de**

**gravação**, no qual se desenvolvem atividades e gravações de aulas ou eventos que sejam necessários pelos colaboradores e/ou docentes.

**Tabela 8 – Edifício Garagem**

<b>ESTRUTURA/EQUIPAMENTOS EDIFÍCIO GARAGEM</b>		
Térreo	Lab. Engenharia de Materiais de Construção	Prensa para ensaio de corpos de prova;
		Estufa;
		Peneira vibratória;
		Betoneira;
		Retroprojektor;
		Tanque para imersão de corpos de prova;
	Lab. Hidráulica	Computador;
		Bancada Hidráulica (Simulação de diversas práticas);
		Bancada hidráulica (Bomba de recalque <sup>10</sup> );
		Canal de escoamento aberto;
	Lab. Mecânica dos Solos	Computador;
		Retroprojektor;
		Estufas;
		Tanque para imersão de corpos de prova;
	Sala Apoio Professores	Computadores (2)
Sala de Aula	Retroprojektor	
1º Andar	Coworking	Retroprojektor;
		Sistema de som
		Mesas de coworking
		Computadores
		TV's
	Empresa Junior Engenharia Civil e Arquitetura	Computadores
	Empresa Junior Marketing	Ploter
	Empresa Junior Administração	Computadores
	FABLAB	01 - Fresadora CNC de bancada Modelo ROLAND MDX-40 (Acessórios: Unidade de eixo rotativo ZCL-40 e Unidade de sensor de digitalização 3D ZSC- 1).
		01 - Máquina plotter de recorte de mesa ROLAND CAMM-1 GS-24
02 - Impressora 3D Ultimaker 2+		
01 - Fresadora Router Computadorizada DS4 - Modelo 1313F		
01 - Máquina de corte a laser duplo-tech		
Sala de Reunião	Computadores	
2º Andar	Estúdio de Gravação** 2020	TV
		Câmeras
		Microfones
		Computadores;
		Refletores;
	Lona para cenário	
	Empresa Junior Engenharia de Produção	Computadores;
		Impressora;
		Impressoras 3d;
	Sala Invertida 1	Retroprojetores (4)
Sala Invertida 2 (Empreendedorismo)	Retroprojetores (4)	
Lab. Física	Retroprojetores;	
	Computador;	

		Kits para realização de práticas;
	Lab. Informática	Computadores;
		Retroprojektor;
	Lab. Perícia Forense	Computador;
	Lab. Ainda não definido	
3º e 4º andares	Estacionamento	

Para acessibilidade de pessoas com necessidades especiais a IES atendeu aos requisitos estabelecidos na Portaria nº 3.284, de 07 de novembro de 2003, e possuem de banheiros adaptados, rampas para todos os pavimentos, uma cadeira motorizada, elevador de acesso a pessoas com dificuldade de locomoção no NPJ e no novo prédio, mesas próprias para cadeirantes, além de sinalização no piso para quem possui baixa visão. Existem vagas reservadas em estacionamentos, acessibilidade total a todas as dependências da IES e salas de estudos com acessibilidade na biblioteca.

A UniFAP conta ainda com instrumentos tecnológicos e multimeios visando a ser referência em tecnologia, sendo a primeira IES do interior do estado a oferecer internet sem fio (WIFI) a todos seus alunos de alta qualidade. O sistema de controle da rede Ruckus wi-fi permite uma cobertura inteligente que faz com que o usuário possa se deslocar por todo espaço tendo seu sinal monitorado pela controladora que o conecta no dispositivo mais próximo sem a perda do sinal, em todas as suas áreas da instituição. A Instituição dispõe ainda de uma CPU e um projetor multimídia por sala e equipamentos específicos para cada curso.

A UniFAP conta com provedor possui 04 servidores físicos sendo 01 Firewall, 02 de Virtualização, o qual hospeda mais 20 servidores virtuais - provido com um potente e eficiente hardware de armazenamento de 80 Terabytes, 01 de backup de dados. Os servidores são alimentados por potentes NOBREAKS da marca UPS de 6Kva que garantem a estabilidade da energia elétrica e a continuidade dos serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A rede Lógica é suprida por uma extensa rede administrativa, composta por switches Gerenciáveis da linha HP, que permitem a distribuição inteligente em várias redes virtuais VLANs separando os serviços e setores. Possui ainda, um link de 800 Megas internet em fibra ótica sendo o fornecedor a empresa BRISANET, eleito o 3º melhor provedor de internet de banda larga do país. Distribuídos em 150Megas para atendimento da rede de aluno (uso exclusivo

para a internet sem fio em todo o espaço UNIFAP e de 150 Megas para a rede administrativa e laboratórios, a depender das demandas monitoradas pelo servidor.

A equipe de suporte é treinada e constantemente capacitada para atender com base em acordos do nível de serviço, mantendo os níveis de qualidade da política segurança da informação e o plano de contingência e continuidade do negócio.

Os seis laboratórios de informática utilizados nos cursos apresentam infraestrutura adequada e estão à disposição de professores e alunos nas diversas disciplinas, promovendo o desenvolvimento de metodologias e práticas de ensino em sintonia com os avanços tecnológicos. Os laboratórios também estão à disposição dos alunos para a realização de atividades fora do horário de aulas, como por exemplo, o Cyber UNIFAP que atende disponível para pesquisa à *Internet* e digitação de trabalhos dos discentes. A UNIFAP também possui quatro laboratórios para os cursos de Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Arquitetura e Urbanismo e laboratórios para o curso de Psicologia, Enfermagem, Nutrição, sendo eles:

- Laboratórios de Cinesioterapia;
- Laboratório de Eletrotermofototerapia;
- Laboratório de Avaliação do Movimento Humano;
- Laboratório de Enfermagem 01;
- Laboratório de Enfermagem 02;
- Laboratório Morfofuncional Anatomia e Fisiologia Humanas;
- Laboratório de Patologia, Citologia, Histologia e Embriologia;
- Laboratório de Práticas Dietéticas,
- Tecnologia e Análise de Alimentos
- Maqueteria,
- Ateliê,
- Laboratório de Química,
- Laboratório de Física.

Por guardar e arquivar os documentos de importância da UniFAP e atuar como centro de documentação e informação dessa IES, a Secretaria Acadêmica

está estruturada com computadores e arquivos adequados ao desempenho de suas atividades.

O setor de Reprografia sendo coordenado pelo mesmo setor da Biblioteca, conta com um sistema moderno de funcionamento por meio de duas contas de e-mails (alunos e professores) e pela visualização do material através de telas de computadores instalados na parte externa do setor. O serviço oferece mais agilidade e precisão nas impressões dos materiais e atende a toda comunidade acadêmica da UniFAP.

Outro destaque a título de infraestrutura em 2020 foi a conclusão da obra do prédio de Araripina – PE que sediará o curso de Medicina da FAP, mantido pela Fiúsa educacional, mesma mantenedora da UniFAP. O prédio, já completamente equipado, conta como uma robusta estrutura que compõem setores administrativos, laboratórios de ensino, salas de conservação de peças anatômicas e ossário, laboratórios multidisciplinares (fisiologia e biofísica e farmacologia; biologia molecular e bioquímica; microscopia; microbiologia, imunologia e parasito; microscopia III), setores armazenamento de reagents, produtos controlados e material esterilizado, salas de apoio, esterilização, laboratórios morfofuncionais, laboratórios de habilidades e simulação realística, laboratório de TICs, sala de videoconferência, laboratório de habilidades Cirúrgicas, entre outros ambientes.

Cada um desses ambientes já se encontra completamente equipado com centenas de instrumentos e equipamentos da mais alta tecnologia exigida pelos cursos de excelência de Medicina, em tamanha complexidade que por si só exigiria uma descrição específica em relatório próprio, tamanha a dimensão do investimento realizado para a conclusão em perfeitas condições de funcionamento do campus de Medicina.

De forma geral, a estrutura remota da UniFAP obteve crescimentos exponenciais no ano de 2020, cuja viabilização se deu em um tempo recorde de apenas 01 semana, com a transferência total das atividades presenciais para a modalidade virtual, sem nenhum prejuízo de carga horária ou conteúdo.

No período remoto o NEAD – Núcleo de Ensino a Distância esteve prestando assistência contínua a toda a comunidade acadêmica por meio de

diversos treinamentos e formações nas ferramentas de ensino remoto, capacitações sobre o uso do Blackboard, realização de vídeos tutoriais enviados aos membros da comunidade acadêmica e plantão para dúvidas remota e presencialmente.

## **Dimensão 08 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.**

A auto avaliação institucional da UniFAP é conduzida por sua Comissão Própria de Avaliação – CPA que conta com a parceria dos diversos setores da IES. Em especial da ouvidoria, coordenações de curso, coordenações de setores, secretaria e direção.

Desde 2018, a CPA conduz o processo de autoavaliação institucional a partir de questionários eletrônicos aplicados aos discentes, docentes e colaboradores da IES. Os resultados desta avaliação são discutidos, analisados e repassados para a toda a comunidade acadêmica.

Para a confecção deste relatório o questionário aplicado à comunidade acadêmica apresentou questões sobre a Instituição como um todo, tendo em vista as Dimensões e Indicadores relacionados pelo Sinaes (Sistema Nacional da Avaliação no Ensino Superior). Além desses questionários, foi coletado informações nos diversos setores da UNIFAP, tais como Gerência de Recursos, Controladoria, Biblioteca, NEAD, NEAC, Prouni e FIES, Secretaria, Apoio Acadêmico, Reitoria e Pró-reitoria acadêmica, coordenações de curso e de estágio, entre outros.

Tanto para discentes, docentes e colaboradores foi aplicado o questionário de forma eletrônica. Utilizando-se da *internet* eles poderiam responder às perguntas no horário e local de sua preferência. Dado o contexto de isolamento social e a suspensão das atividades remotas, a campanha de autoavaliação se fez sobretudo através da modalidade remota/virtual.

O conteúdo dos questionários foi alterado para englobar as necessidade e condições reais das atividades acadêmicas do ano de 2020, com a supressão parcial de perguntas relativas à infraestrutura física que não se aplicavam com a mesma intensidade que nos anos anteriores e foram adicionadas perguntas relacionadas ao contexto remoto, buscando aferir o grau de adaptação aos instrumentos tecnológico, dinamismo no ensino, assistência institucional e postura pessoal em relação a essa modalidade.

No contexto estatístico, a coleta de dados é geralmente realizada através de amostragem, parcela da população que possui características idênticas à população e, portanto, pode representá-la. Importante nesse caso apresentar a margem de erro e o nível de confiança da coleta dados, que definem de forma direta o tamanho da amostra a ser utilizada.

No ano de 2020, 333 estudantes (aproximadamente 15%) responderam o instrumento de avaliação institucional, assegurando uma margem de erro dentro da faixa limite de até 10% bem como o nível de confiança de 90%.

Dessa forma, os dados coletados podem extrapolar o limite da amostragem e representar de forma confiável população do problema.

A adesão voluntária e o anonimato foram princípios respeitados para todos os segmentos. Buscou-se, por meio da sensibilização, convencer a comunidade acadêmica da importância em responder aos formulários e colaborar com o trabalho da CPA que é primordialmente de criar condições para perceber possibilidades de melhorias na IES. As estratégias de sensibilização utilizadas foram: campanha virtual, envio de FAPSMS, e-mails, uso das redes sociais, comunicação por grupos de whatsapp.

Nos questionários foram apresentadas afirmações sobre a UniFAP e os respondentes deveriam atribuir uma nota/conceito de acordo com o Quadro seguinte.

**Tabela 9 – Relação nota/conceito presente nos questionários aplicados à comunidade acadêmica**

<b>Conceito</b>	
Não se aplica/desconheço	01
Nunca	02
Às vezes	03
Quase sempre	04
Sempre	05

**Fonte: Instrumento de auto avaliação aplicado pela CPA**

A tabulação dos dados foi realizada de forma simples, informando o número de respostas por conceito/nota e o percentual que esta quantidade representava tendo como referencial o número de respondentes, aqueles que responderam totalmente as questões ou aqueles que iniciaram, mas não

concluíram. A tabulação a que nos referimos pode ser conferida nos apêndices desse relatório.

No momento de análise dos dados consideramos os conceitos “sempre” e “quase sempre” como satisfatórios e os conceitos “às vezes” e “nunca” como insatisfatórios. O conceito “Não se aplica/desconheço” nos serviu para mensurar o grau de interação do respondente com as atividades desenvolvidas na IES.

## **Dimensão 09 - Políticas de atendimento aos estudantes**

A UniFAP objetiva segundo seus dirigentes, demonstrar o zelo que a instituição tem com seus colaboradores, professores, a sociedade e principalmente com o seu corpo discente. Em relação aos estudantes são várias as políticas adotadas pela IES no intuito de facilitar o aprendizado, estimular a permanência e o envolvimento nas diversas atividades desenvolvidas pela UNIFAP.

Em relação à política de atendimento sobre as novas tecnologias implementadas, 86% do corpo discente respondeu que sempre ou quase sempre recebeu assistência e informações sobre os meios de acesso das aulas remotas

A UniFAP conta em sua estrutura com o NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico, que atua no desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem, junto aos alunos, professores e coordenadores.

Como primeiro ato pedagógico da Instituição, temos o processo seletivo, visto como um momento de análise do perfil do recém-integrante. Da mesma forma, a avaliação em sala de aula é vista como um instrumento de diagnóstico que servirá para corrigir os rumos do processo de ensino e aprendizagem, além de embasar o planejamento para o nivelamento dos alunos.

São ofertados semestralmente e de forma gratuita, cursos de nivelamento de português, matemática, inglês, pré-cálculo, física, biologia, laboratório de desenho e teatro, objetivando o desenvolvimento de novos conhecimentos, habilidades, competências, a socialização e a desenvoltura.

A UniFAP tem incentivado várias atividades complementares coordenadas por professores com dedicação parcial ou total, como: seminários, exposições, debates, grandes encontros com palestrantes externos, cursos de férias, grupos de estudos, grupos de pesquisa, monitoria, semanas científicas e de extensão, mostras de arte; estimulando o envolvimento dos discentes e docentes como participantes e organizadores das atividades.

É importante informar que a Instituição dispõe de professores com disponibilidade para orientar trabalhos de pesquisa e de extensão, além de estimular a participação em ações solidárias, como as atividades que acontecem no dia da Responsabilidade Social.

Ao questionarmos os discentes sobre o atendimento às necessidades de sua formação acadêmica, considerando as atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social desenvolvidas na UniFAP, obtivemos uma avaliação satisfatória: 23% responderam com “quase sempre” e 62% com “sempre”.

Sobre os descontos concedidos nas mensalidades, a UniFAP teve o cuidado de fazer um levantamento prévio e acompanhar pesquisas em relação até quanto é possível o aluno comprometer o orçamento familiar. Considerando contexto de vulnerabilidade econômica do país decorrente da pandemia, a UniFAP realizou ainda uma avaliação de todos os casos pontuais de trabalhadores autônomos prejudicados em seu rendimento mensal pelas limitações e restrições sociais, oferecendo condições acessíveis que possibilitasse a continuidade dos cursos.

A UniFAP disponibiliza como opções os programas FIES e ProUni, além de descontos próprios e bolsas para alunos com bom desempenho acadêmico, inclusive destinado às pós-graduações. Em 2020.1 foram ofertadas 30 vagas para o PROUNI. Dessas 27 foram preenchidas e 3 já tinha outras bolsas (bolsa UniFAP ou, bolsa enem ou bolsa vestUniFAP). Em 2020.2 foram ofertadas 18 vagas para o PROUNI. Dessas 17 foram preenchidas. Em 2020.1 foram ofertadas 57 vagas FIES, dessas foram preenchidas 53. Em 2020.2 tivemos 36 vagas para o FIES preenchidas.

Existe, ainda, um forte vínculo da IES com instituições que possam fornecer estágio para os discentes, de modo a desenvolver a prática das atividades aprendidas em sala de aula e fornecer um contato com o mundo exterior, tal qual possibilidades de ingresso no mercado de trabalho quando concluintes.

A política de acompanhamento dos egressos é feita através de informações disponibilizadas no *site*, além de mensagens direcionadas. Este programa expressa o compromisso da Instituição com o seu egresso,

mantendo-o informado sobre notícias da sua área de formação, informações técnico-científicas, eventos, atividades de formação continuada, oportunidades de emprego, pós-graduação, espaço para dirigirem perguntas a seus ex-professores, além do contato com ex-colegas de turma.

## **Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.**

Considerando o contexto de vulnerabilidade econômica do país, decorrente da pandemia, os mantenedores da UniFAP, juntamente com o corpo acadêmico e administrativo, instituiu um comitê para tratar as contingencialidades da COVID 19 e implementar as ações necessárias diante do inesperado cenário que todos foram atingidos.

Assim como todo planejamento e implementações na área acadêmica e administrativa, para que as atividades acadêmicas pudessem acontecer de forma remota, foram providenciados de maneira rápida, o planejamento econômico financeiro da Instituição foi reavaliado e as mudanças necessárias foram também rapidamente implementadas.

Em relação às mensalidades, além de nenhum reajuste ter sido realizado, foram aplicados descontos de 20% no valor das parcelas das mensalidades dos alunos que informaram, mediante uma pesquisa realizada com os discentes, que tiveram seus rendimentos atingidos pelas limitações e restrições sociais, sendo oferecidas condições acessíveis que possibilitassem a continuidade dos estudos nos seus cursos.

O salário de todos os professores foi mantido, bem como disponibilizadas todas as condições para que docentes e equipe administrativa pudessem exercer suas atividades em casa, via *homeoffice*. A mantenedora aderiu ao programa do governo federal que permitiu a suspensão de contratos de trabalhos para que parte dos trabalhadores não fossem dispensados. Cerca de 40 colaboradores das áreas administrativas e de serviços gerais da UniFAP tiveram seus contratos de trabalho suspensos, sem nenhum tipo de redução salarial, e tiveram seus empregos garantidos.

Toda essa reestruturação foi possível em virtude de reservas financeiras da mantenedora que permitiu continuar mantendo o funcionamento sustentável da instituição.

Administrada de forma responsável e coerente com sua missão, a UNIFAP promove um ensino diferenciado, sem dissociá-lo da pesquisa no

âmbito da iniciação científica, extensão e responsabilidade social. Demonstrando sempre o cuidado e atenção com a gestão da IES, os mantenedores estão há três anos implantando a governança corporativa da organização, por meio de reuniões periódicas do Conselho de Administração, sempre com a presença de um conselheiro externo do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC, com os objetivos principais de tornar sua gestão cada vez mais profissional e sustentável e perene.

A UniFAP conta com um setor de Controladoria desde 2018, momento desde o qual os balanços contábeis da instituição passaram a ser auditados por empresas especializadas e certificadas em auditorias externas. Essa medida fortalece a profissionalização da gestão e o compromisso dos mantenedores com a sustentabilidade e a transparência dos dados financeiros da IES.

Mesmo no cenário de pandemia com limitações e dificuldades econômicas gerais, o grupo Fiúsa Educacional, mantenedor da UniFAP, precisou continuar a conclusão da unidade onde funcionará o curso de Medicina, na cidade de Araripina – PE. Portanto, a conclusão da obra ocorreu durante o ano de 2020, bem como sua completa equipagem, com toda a infraestrutura necessária para atingir os mais altos padrões de excelência da área, o que garantiu a nota máxima no credenciamento do curso, demonstrando que os investimentos realizados correspondem a uma boa saúde financeira, apta a seguir inovando através de um padrão de ensino e infraestrutura de qualidade.

Essa conquista demonstra ainda mais o compromisso da mantenedora em continuar promovendo seu trabalho pautado na qualidade do ensino e no compromisso social e ampliando sua área de atuação.

A UniFAP continua mantendo sua política de manter um notebook e um projetor multimídia por sala de aula, sendo estas 100% climatizadas, mantendo as duas lousas digitais (quadro interativo) nos laboratórios, a disposição dos seus usuários. Foram adquiridos mais 100 computadores, 35 projetores multimídia e 35 Chromebooks e licenças para mais um laboratório de informática móvel para atender todas as unidades. Embora não tenham sido ativamente utilizados durante este ano, os referidos equipamentos permanecem compondo a infraestrutura necessária para quando as atividades presenciais retomarem.

Todas as obrigações trabalhistas continuam sendo cumpridas com pontualidade nos termos da CLT e convenções dos professores. A UNIFAP paga a melhor hora-aula da região e de várias IES da capital do Estado do Ceará e nunca registrou atraso no pagamento dos salários de seus professores e colaboradores.

A confirmação da saúde financeira e os excelentes resultados nas avaliações do MEC encorajam os mantenedores a continuarem avançando na tarefa de educar e formar os jovens do Cariri com excelência e qualidade.

## Considerações Finais

A UniFAP tem se fortalecido e expandido a cada ano, este processo pode ser percebido pelos resultados da autoavaliação institucional e avaliações externas feitas. Percebe-se um compromisso da comunidade acadêmica e da direção da IES com a busca constante de melhorias visando à manutenção do ensino de qualidade que esta Instituição já conquistou.

O ano de 2020 trouxe desafios a toda a comunidade acadêmica assim como a população mundial como um todo, trazendo um inesperado e desafiador contexto de vida temporário baseado no isolamento social e na necessidade constante de conscientização e promoção da informação.

Diante desse cenário, a importância do ensino, pesquisa e extensão se sobressaem, mostrando mais uma vez como a educação é o instrumento de minimização dos efeitos danosos de fenômenos sociais e biológicos, no caso. Nessa perspectiva, a UniFAP desenvolveu uma série de ações coordenadas com fulcro a minimizar os efeitos das limitações impostas ao padrão de excelência que denota seu nome, assim como, para intervir positivamente na sociedade através do fomento à informações e a ações de responsabilidade social.

As ações da UniFAP no ano de 2020 foram, sobretudo, destinadas a agir de acordo com seu papel de transformação social por meio da educação, através da oferta de cursos, eventos, informativos, produção de materiais, álcool em gel, face shields, capacitação pessoal e técnica de seu corpo docente e de colaboradores, qualificando sua comunidade acadêmica como agentes aptos a figurarem no enfrentamento dessa desafiadora situação.

Nesse sentido, notáveis resultados foram alcançados. A adaptação veloz e resiliente à modalidade remota no período de apenas 01 semana foi fruto de um processo continuado que faz parte da própria estrutura acadêmica da UniFAP: A inovação, tecnologia e adaptação à modernidade. As ferramentas tecnológicas adotadas no ensino remoto já faziam parte do dia a dia acadêmico

de professores e alunos e treinamentos no sentido de capacitar o corpo docente virtualmente faziam parte há anos do breviário dos encontros pedagógicos institucionais.

Com isso, foi possível dar continuidade às atividades de forma quase imediata. Apesar disso, ainda existem muitos desafios a serem vencidos. Alguns aspectos em particular nos chamou a atenção nas análises realizadas para a confecção deste relatório, por terem sido avaliados de maneira diferente em relação ao ano passado.

O principal diz respeito à adaptação dos alunos às aulas remotas, o que fica aparente ao analisar que 23% demonstra sentir dificuldades para organizar horários de estudos nessa modalidade, 36% às vezes e 23% quase sempre. Essa mesma tendência de engajamento fica aparente quando analisa-se a resposta dos alunos quando dizem que participam das aulas sempre apenas 35%, quase sempre apenas 36% e às vezes 24%.

Sem dúvida esse foi o maior desafio percebido pelo corpo docente no curso do ano de 2020, uma vez que a modalidade remota traz um distanciamento entre os alunos e o ambiente comunitário tradicional acadêmico. Essa demanda, juntamente com os demais resultados da avaliação, será amplamente repassada aos setores para que se possa encaminhar ações no sentido de minimizar esses efeitos, através da formação e preparação característica da comunidade acadêmica da UniFAP.

Finalizamos informando que até esta data, a cópia deste relatório foi encaminhada à Reitoria da UniFAP para que analisem os resultados que obtivemos e vejam a viabilidade e necessidade de tomada de medidas aqui sugeridas, através de reuniões e acompanhamentos.

Os resultados desta avaliação também serão amplamente divulgados para a comunidade acadêmica, a fim de que tenham um *feedback* sobre os resultados obtidos.

Juazeiro do Norte, 30 de março de 2021.

Sávio de Brito Fontenele

Kristal Moreira Gouveia

Wallyson Roberto Leite dos Santos

Marcus Emanuel Oliveira Lima

Rosimeire Ribeiro Lima Vital

Rafaelle Gleice dos Santos

Valdenor Granjeiro Agra Filho

## Apêndices

**Avaliação Institucional 2020**  
**Tabulação dos Questionários dos Docentes**

<b>Pergunta</b>	<b>Total</b>	<b>Sempre</b>	<b>Sempre(%)</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Quase Sempre(%)</b>	<b>As Vezes</b>	<b>As Vezes(%)</b>	<b>Nunca</b>	<b>Nunca(%)</b>	<b>Nao se Aplica</b>	<b>Nao se Aplica(%)</b>
A quantidade de laboratórios (informática, química e física) é adequada para o desenvolvimento das atividades do curso.	71	46	64.8%	13	18.3%	7	9.9%	0	0.0%	5	7.0%
As atividades desenvolvidas pela UNIFAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	71	50	70.4%	17	23.9%	1	1.4%	0	0.0%	3	4.2%
As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	71	61	85.9%	6	8.5%	0	0.0%	1	1.4%	3	4.2%
Há na UNIFAP uma preocupação com os referenciais éticos repassados aos alunos para o exercício da profissão.	72	61	84.7%	7	9.7%	1	1.4%	0	0.0%	3	4.2%
Os eventos científicos e de extensão realizados na UNIFAP atendem às necessidades acadêmicas do curso que leciono.	71	42	59.2%	19	26.8%	6	8.5%	1	1.4%	3	4.2%
A integração existente entre os dirigentes, coordenadores, professores, colaboradores e alunos da UNIFAP é satisfatória.	72	41	56.9%	18	25.0%	9	12.5%	2	2.8%	2	2.8%
As ementas das disciplinas que ministro são coerentes e atuais.	71	36	50.7%	28	39.4%	4	5.6%	1	1.4%	2	2.8%
Apresento e explico para os alunos, no início do semestre, os componentes do meu plano de ensino.	72	68	94.4%	1	1.4%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.2%
Cumpro os prazos estabelecidos no calendário acadêmico.	72	54	75.0%	14	19.4%	1	1.4%	1	1.4%	2	2.8%

Analiso e atualizo sistematicamente o programa da disciplina que ministro, tendo em vista a qualidade da formação acadêmica e profissional que deve ser oferecida pela IES.	72	59	81.9%	10	13.9%	0	0.0%	1	1.4%	2	2.8%
Na(s) disciplina(s) que ministro procuro integrar teoria e prática com exemplos, exercícios e atividades vivenciais.	72	55	76.4%	14	19.4%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.2%
Sou acessível aos alunos e esclareço suas dúvidas, estimulando o aprofundamento dos conteúdos.	72	65	90.3%	3	4.2%	1	1.4%	0	0.0%	3	4.2%
Utilizo métodos e estratégias diversificados com o objetivo de facilitar a aprendizagem.	72	46	63.9%	22	30.6%	1	1.4%	1	1.4%	2	2.8%
Utilizo práticas avaliativas que valorizam a reflexão.	72	53	73.6%	15	20.8%	1	1.4%	1	1.4%	2	2.8%
Estabeleço e divulgo, de forma clara, os critérios da avaliação da aprendizagem que conduzo nas minhas disciplinas.	72	66	91.7%	3	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.2%
As informações prestadas pelo apoio acadêmico do curso que leciono são completas, claras e atualizadas.	71	54	76.1%	14	19.7%	0	0.0%	1	1.4%	2	2.8%
Existe na UNIFAP cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores (funcionários).	72	66	91.7%	3	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.2%
Os representantes dos docentes nos órgãos de Conselhos e CPA atuam de forma satisfatória.	72	45	62.5%	15	20.8%	6	8.3%	2	2.8%	4	5.6%
O incentivo destinado pela IES para que desenvolva orientações de trabalhos, bem como participe de cursos e eventos é satisfatório.	72	32	44.4%	24	33.3%	9	12.5%	4	5.6%	3	4.2%
Participo das atividades (encontros pedagógicos, capacitação, reuniões) promovidas pela UNIFAP.	72	62	86.1%	7	9.7%	0	0.0%	0	0.0%	3	4.2%

A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	72	49	68.1%	15	20.8%	2	2.8%	2	2.8%	4	5.6%
Cumpro com o horário de início e término das aulas.	72	64	88.9%	5	6.9%	0	0.0%	1	1.4%	2	2.8%
Estou satisfeito(a) com o desempenho da coordenação do curso que leciono.	71	59	83.1%	8	11.3%	1	1.4%	1	1.4%	2	2.8%
As Bibliotecas virtuais atendem à necessidade das disciplinas de maneira adequada.	71	36	50.7%	22	31.0%	9	12.7%	3	4.2%	1	1.4%
Recebo assistência de infraestrutura em relação às necessidades tecnológicas pela IES?	71	53	74.6%	9	12.7%	5	7.0%	2	2.8%	2	2.8%
As pessoas buscam um clima de harmonia e confiança?	72	49	68.1%	16	22.2%	4	5.6%	2	2.8%	1	1.4%
As pessoas compreendem seu papel e possuem uma visão geral da dinâmica organizacional e dos seus processos?	72	42	58.3%	22	30.6%	5	6.9%	2	2.8%	1	1.4%
As pessoas compreendem as necessidades dos alunos e suas respectivas com relação à qualidade dos serviços da IES?	72	48	66.7%	19	26.4%	2	2.8%	1	1.4%	2	2.8%
Procuo promover ações e projetos de caráter interdisciplinar com outros professores da instituição.	72	42	58.3%	17	23.6%	10	13.9%	1	1.4%	2	2.8%
Utilizo de forma dinâmica as tecnologias de informação no ministério das aulas?	72	49	68.1%	19	26.4%	1	1.4%	2	2.8%	1	1.4%

**Avaliação Institucional 2020**  
**Tabulação dos Questionários dos Discentes**

<b>Pergunta</b>	<b>Total</b>	<b>Sempre</b>	<b>Sempre(%)</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Quase Sempre(%)</b>	<b>As Vezes</b>	<b>As Vezes(%)</b>	<b>Nunca</b>	<b>Nunca(%)</b>	<b>Nao se Aplica</b>	<b>Nao se Aplica(%)</b>
Elabora plano de ensino adequado à carga horária.	333	183	55.0%	108	32.4%	22	6.6%	7	2.1%	13	3.9%
Cumpre o programa da disciplina.	333	187	56.2%	104	31.2%	22	6.6%	7	2.1%	13	3.9%
Expõe os conteúdos com clareza.	333	139	41.7%	135	40.5%	37	11.1%	13	3.9%	9	2.7%
Relaciona teoria e prática.	333	162	48.6%	97	29.1%	44	13.2%	20	6.0%	10	3.0%
Demonstra preparar as aulas com antecedência.	333	214	64.3%	85	25.5%	16	4.8%	3	0.9%	15	4.5%
Formula, com clareza, as questões das avaliações.	333	153	45.9%	126	37.8%	32	9.6%	9	2.7%	13	3.9%
Demonstra interesse em auxiliar os alunos.	333	199	59.8%	92	27.6%	21	6.3%	8	2.4%	13	3.9%
Apresenta postura ética.	333	250	75.1%	58	17.4%	6	1.8%	6	1.8%	13	3.9%
Minhas notas são compatíveis com meu desempenho no curso.	329	167	50.8%	122	37.1%	21	6.4%	9	2.7%	10	3.0%
Estudo o conteúdo visto em sala de aula.	329	169	51.4%	120	36.5%	21	6.4%	8	2.4%	11	3.3%
Participo das aulas com levantamento de questões e sugestões.	329	115	35.0%	117	35.6%	80	24.3%	12	3.6%	5	1.5%
Tem os periódicos das áreas de conhecimento do curso (revistas científicas).	331	165	49.8%	105	31.7%	29	8.8%	13	3.9%	19	5.7%
Os representantes dos alunos nos órgãos colegiados (Conselhos e CPA) desempenham seu papel de forma satisfatória.	328	211	64.3%	58	17.7%	28	8.5%	11	3.4%	20	6.1%
As atividades desenvolvidas pela UNIFAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	328	223	68.0%	68	20.7%	20	6.1%	3	0.9%	14	4.3%
As atividades de ensino, pesquisa e extensão (cursos, eventos e responsabilidade social)	328	202	61.6%	76	23.2%	27	8.2%	10	3.0%	13	4.0%

realizadas na UNIFAP atendem às necessidades da sua formação acadêmica em que proporção?											
Existe na UNIFAP cortesia no atendimento (educação, cordialidade, delicadeza) por parte dos colaboradores (funcionários).	330	215	65.2%	76	23.0%	18	5.5%	6	1.8%	15	4.5%
Divulga o programa, os objetivos, a ementa da disciplina e os critérios de avaliação (provas, atividades e trabalhos).	333	261	78.4%	50	15.0%	4	1.2%	3	0.9%	15	4.5%
Utiliza de forma dinâmica as tecnologias de informação.	333	189	56.8%	94	28.2%	30	9.0%	12	3.6%	8	2.4%
É assíduo (comparece sempre às aulas) e pontual no início e término das aulas.	333	229	68.8%	74	22.2%	12	3.6%	4	1.2%	14	4.2%
Realizo as atividades acadêmicas solicitadas pelos professores me adequando aos prazos predefinidos.	329	239	72.6%	65	19.8%	7	2.1%	8	2.4%	10	3.0%
Assisto posteriormente as gravações das aulas em que faltei.	329	200	60.8%	70	21.3%	36	10.9%	13	4.0%	10	3.0%
O atendimento que recebo remoto na biblioteca é satisfatório.	331	213	64.4%	64	19.3%	22	6.6%	5	1.5%	27	8.2%
As bibliotecas virtuais da IES atendem as demandas de estudos remotos?	331	152	45.9%	100	30.2%	39	11.8%	19	5.7%	21	6.3%
Os meios de transmissão de aulas síncronas (Collaborate, AVA) são funcionais e acessíveis?	328	154	47.0%	102	31.1%	46	14.0%	14	4.3%	12	3.7%
Recebeu assistência e informações sobre os meios de acesso das aulas remotas?	328	228	69.5%	57	17.4%	18	5.5%	8	2.4%	17	5.2%
Sente dificuldade para organizar horários de estudos na modalidade de aulas remotas?	328	74	22.6%	75	22.9%	118	36.0%	43	13.1%	18	5.5%

**Avaliação Institucional 2020**  
**Tabulação dos Questionários dos Colaboradores**

<b>Pergunta</b>	<b>Total</b>	<b>Sempre</b>	<b>Sempre(%)</b>	<b>Quase Sempre</b>	<b>Quase Sempre(%)</b>	<b>As Vezes</b>	<b>As Vezes(%)</b>	<b>Nunca</b>	<b>Nunca(%)</b>	<b>Nao se Aplica</b>	<b>Nao se Aplica(%)</b>
As atividades desenvolvidas pela UNIFAP estão de acordo com sua Missão Institucional.	82	59	72.0%	13	15.9%	2	2.4%	0	0.0%	8	9.8%
As instalações sanitárias são em número suficiente e atendem aos requisitos de limpeza.	85	71	83.5%	4	4.7%	3	3.5%	0	0.0%	7	8.2%
A ouvidoria desempenha um trabalho satisfatório dentro da Instituição.	82	55	67.1%	15	18.3%	3	3.7%	0	0.0%	9	11.0%
O ambiente físico da UNIFAP (espaço, climatização, iluminação e mobiliário) está adequado ao desenvolvimento das atividades.	85	63	74.1%	9	10.6%	3	3.5%	1	1.2%	9	10.6%
A qualidade dos cursos de capacitação para os colaboradores da UNIFAP é satisfatória.	82	41	50.0%	18	22.0%	15	18.3%	3	3.7%	5	6.1%
Existe na UNIFAP rapidez na prestação de serviços.	82	49	59.8%	22	26.8%	5	6.1%	2	2.4%	4	4.9%
Os sistemas de comunicação (murais, flanelógrafos, site) são confiáveis e atualizados.	82	55	67.1%	18	22.0%	4	4.9%	0	0.0%	5	6.1%
A UNIFAP desenvolve de forma satisfatória ações de responsabilidade social.	82	63	76.8%	9	11.0%	4	4.9%	0	0.0%	6	7.3%
O número de colaboradores da UNIFAP é suficiente para o seu funcionamento.	82	43	52.4%	19	23.2%	13	15.9%	3	3.7%	4	4.9%
Os representantes dos colaboradores nos órgãos de Conselho e CPA atuam de forma satisfatória.	82	41	50.0%	21	25.6%	10	12.2%	2	2.4%	8	9.8%
Recebo bem as críticas sobre o meu trabalho.	82	52	63.4%	19	23.2%	5	6.1%	3	3.7%	3	3.7%
As pessoas buscam um clima de harmonia e confiança?	82	52	63.4%	19	23.2%	5	6.1%	3	3.7%	3	3.7%

As pessoas compreendem seu papel e possuem uma visão geral da dinâmica organizacional e dos seus processos?	82	43	52.4%	22	26.8%	11	13.4%	3	3.7%	3	3.7%
As pessoas compreendem as necessidades dos alunos e suas respectivas com relação à qualidade dos serviços da IES?	82	49	59.8%	21	25.6%	7	8.5%	0	0.0%	5	6.1%
Recebo dos meus gestores informações de forma completa, clara e atualizada.	82	42	51.2%	21	25.6%	9	11.0%	3	3.7%	7	8.5%
A formação da minha equipe permite que desenvolvamos com qualidade nossas funções.	82	47	57.3%	22	26.8%	7	8.5%	0	0.0%	6	7.3%
Minha equipe é pontual e assídua à Instituição.	82	58	70.7%	15	18.3%	4	4.9%	0	0.0%	5	6.1%
Tenho uma boa comunicação e interação com a comunidade acadêmica.	82	55	67.1%	17	20.7%	4	4.9%	1	1.2%	5	6.1%
A IES disponibiliza equipamentos de proteção e segurança adequados ao desenvolvimento das minhas atividades.	82	53	64.6%	17	20.7%	6	7.3%	1	1.2%	5	6.1%